

Récupérer un dossier à la demande d'un usager



De quoi s'agit-il ?

Cette fonctionnalité permet à un professionnel de récupérer la responsabilité d'un dossier médico-social créé par le particulier ou son aidant. Grâce à celle-ci, il pourra mettre à jour les données d'un dossier existant et éviter ainsi la création de doublons de dossiers dans ViaTrajectoire.

Récupérer un dossier Grand Âge existant afin de le compléter.

Cette fiche est destinée à tous les utilisateurs disposant d'un compte professionnel sur ViaTrajectoire ayant des habilitations de création et de gestion de dossier Grand Âge.

1. Récupérer un dossier Grand Âge

GRAND ÂGE

Récupérer un dossier à la demande de l'usager

2. Renseigner le numéro de dossier et la date de naissance de l'usager

Accueil > Grand Âge > Récupérer un dossier à la demande de l'usager

N° de dossier

Date de naissance

Rechercher

3. Répondre aux questions afin de pouvoir accéder au dossier

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 51697248
M TAMALOPIAIS EDDY
Né(e) le 01/04/1941
RUE DES ALOUETTES, 66110 AMELIE LES BAINS PALALDA
Créé le 13/12/2024, modifié le 13/12/2024

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que votre structure accompagne actuellement le demandeur dans sa démarche ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous l'accord du demandeur ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Le demandeur n'est pas en capacité de répondre

Accéder au dossier

4. Remplir les informations pour vous attribuer le dossier et cliquer sur « Je force l'accès au dossier »

Accès Bris glace : Cette fonction est une procédure d'urgence qui ne doit être employée qu'en cas d'impossibilité absolue de suivre la procédure normale.

Accès Bris de glace Fermer x

— **Forcer l'accès au dossier** —

Cette fonction est une procédure d'urgence qui ne doit être employée qu'en cas d'impossibilité absolue de suivre la procédure normale.

— **Remplir les dernières informations pour vous attribuer le dossier** —

Quelle est la structure qui accompagne l'utilisateur ?

Etablissement

Unité

Situation actuelle de la personne * ☐ Domicile ☒ Chez enfant/proche ☐ Résidence autonomie
☐ Résidence service seniors ☐ EHPAD ☐ Long séjour
☐ Autre

Je force l'accès au dossier Annuler

5. Débloquer la gestion des demandes en cliquant sur le bouton « Débloquer la gestion des demandes » afin d'accéder au suivi du dossier Grand Âge

Suivi des demandes Vous n'avez pas les droits pour gérer les demandes Débloquer la gestion des demandes Imprimer les demandes envoyées

Afficher les demandes annulées ☒

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

Cliquer sur le bouton « **J'accepte les conditions, je débloque la gestion des demandes** » pour finaliser le processus de récupération d'un dossier à la demande d'un usager.

Accès Bris de glace Fermer x

— **Débloquer la gestion des demandes** —

Vous n'êtes actuellement pas habilité à gérer les échanges avec les établissements médico-sociaux. Attention, en forçant l'accès, vous certifiez que

- votre unité accompagne le demandeur dans sa démarche
- vous avez l'accord du demandeur ou de l'un de ses aidants (l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, ne l'utilisez pas si vous n'êtes pas sûr d'avoir l'accord des personnes concernées).

J'accepte les conditions, je débloque la gestion des demandes Annuler



Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr***