

Gérer les relances automatiques

De quoi s'agit-il ?

Savoir gérer les relances automatiques de ViaTrajectoire sur un dossier Grand Âge

Six mois après la création d'un dossier d'hébergement en structure médico-sociales, une mise à jour sera automatiquement demandée par ViaTrajectoire à la personne ayant la responsabilité du dossier.

A destination de tous les utilisateurs ayant une pour créer et gérer une demande d'hébergement pour personne âgée

1. Accéder au tableau de bord accompagnant médico-social Grand Âge

Onglet « **Grand Âge** », « **Mes Dossiers** »



2. Ouvrir le dossier affichant le signe de relance

Dossiers en cours				Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut	Héberg.	Identité				
50937246		Perm.	Mme FRATRIE Claire (84 ans)				

3. Maintenir actif le dossier et l'actualiser

Demande de mise à jour du dossier Fermer x

Le dossier n'a pas été modifié depuis le 18/10/2024 et l'usager ne s'est pas connecté.

Si ce dossier et les demandes doivent être maintenus, pensez à actualiser les données contenues dans les différents volets.

Sans action de votre part, le dossier et les demandes en attente de réponse seront automatiquement annulés le 27/07/2025.

Maintenir et actualiser le dossier

Fermer le dossier

Me le redemander plus tard

Dossiers en cours				Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut	Héberg.	Identité				
50937246		Perm.	Mme FRATRIE Claire (84 ans)				



Besoin de plus d'informations

En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.



Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

**Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr**