

# Suivre un dossier Grand Âge

## Accompagnant médico-social

### Espace professionnel

#### De quoi s'agit-il ?

Vous accompagnez au quotidien des personnes âgées et en perte d'autonomie, **vous disposez d'un compte professionnel ViaTrajectoire** vous permettant d'initier un nouveau dossier, et également de suivre des dossiers en cours.

#### Savoir suivre une demande d'accueil en établissement pour personnes âgées

Cette fiche est destinée à tous les utilisateurs accompagnant les personnes âgées et disposant d'un compte professionnel sur ViaTrajectoire.

## 1. Se connecter à ViaTrajectoire : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



## 2. Renseigner votre « Nom d'utilisateur » et votre « Mot de passe »

puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** »



## 3. Suivre un dossier Grand Age

**Mes dossiers** : Accès au tableau de bord de suivi des dossiers Grand Âge

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

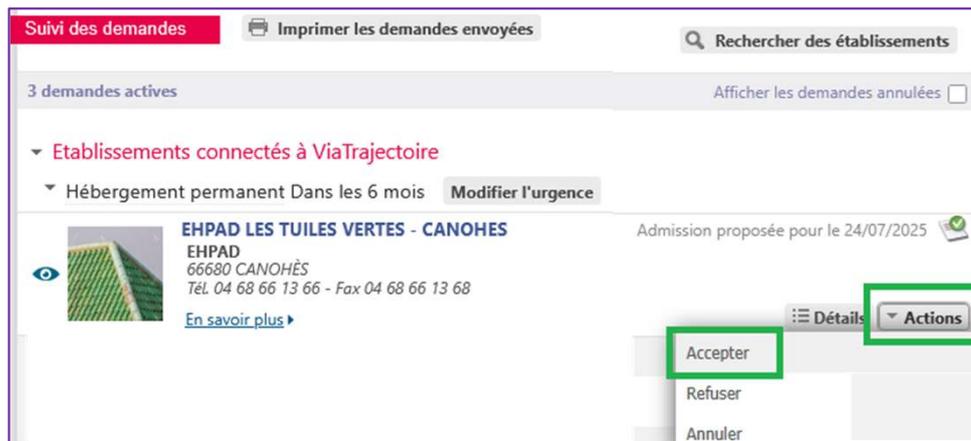
## 4. Confirmer une proposition d'admission

Cliquer sur le dossier Grand Age ayant une proposition d'admission

Dossiers en cours		Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut	Héberg.			
44162212	 	Perm.	M TOYOTA Yaris (78 ans)		

## 5. Accepter une proposition d'admission avec l'accord de l'utilisateur

Au bout la ligne correspondant à l'établissement qui a fait une proposition d'admission, cliquez sur le bouton **Actions** pour ouvrir le Menu déroulant et cliquez sur **Accepter**



**Avant d'accepter la proposition**, il est possible de **maintenir des demandes actives** dans d'autres établissement du Grand Âge, avec l'accord de la personne âgée ou de son entourage. Si il y a une volonté de maintenir les dossiers, il suffit de cocher les demandes et les établissements à conserver.

Dès que la proposition est acceptée, le dossier est annulé dans les établissements non sélectionnés – cette action est définitive.

The dialog box 'Accepter la proposition' has a 'Fermer x' button in the top right. It contains a text area for 'Commentaire (facultatif) (Max. 500 caractères)'. Below, the section 'Conserver les demandes suivantes' lists establishments with checkboxes: 'EHPAD GCSMS CGR - PERPIGNAN (660006552) - Statut : Envoyé', 'EHPAD KORIAN CATALOGNE - PERPIGNAN (660790270) - Statut : Envoyé', and 'EHPAD KORIAN CATALOGNE - PERPIGNAN (660790270) - Statut : Refusé'. A warning icon and text state: 'Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.' An 'Accepter la proposition' button is at the bottom.

Le dossier reste dans l'onglet Dossier en cours avec un statut Admission Acceptée

Dossiers en cours				Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut	Héberg.					
44162212		!	Perm.	M TOYOTA Yaris (78 ans)			

L'action finale est à la main de l'établissement qui attestera de l'entrée effective de la personne dans son établissement.

## ? Besoin de plus d'informations

---



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

**0 820 250 035 – [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)**

---

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :  
[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)***