

Orienter un résident vers une autre structure (Soins de suite ou EHPAD)



De quoi s'agit-il ?

En tant que **médecin coordonnateur**, ViaTrajectoire vous permet de gérer les dossiers de demande d'admission ou de prise en charge de vos résidents :

- **à la recherche d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées** : EHPAD, Résidence Autonomie ou d'une unité de soins de longue durée (USLD) ou Centre de Ressources Territorial (CRT).
- **à la recherche d'une structure de soins de suite** : en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), en hospitalisation à domicile (HAD) ou vers des unités de soins palliatifs (USP)

Savoir initier une demande d'accueil en établissement pour personnes âgées

Cette fiche est destinée aux utilisateurs ayant l'habilitation ViaTrajectoire « Médecin coordonnateur »

1. Se connecter à ViaTrajectoire : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



2. Renseigner votre « Nom d'utilisateur » et votre « Mot de passe »

puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** »



3. Tableaux de bord Médecin Coordonnateur

Un tableau de bord propre à chaque module (Sanitaire – Grand Âge) permet le suivi des demandes ViaTrajectoire.



4. Créer un dossier Grand Âge

Créer un dossier : initier un dossier d'accueil ou d'hébergement (formulaire CERFA)

GRAND ÂGE

Créer un dossier

4.1. Sélectionner l'établissement et l'unité demandeuse où se trouve le résident

Accueil > Grand Âge > Créer un dossier médico-social pour personnes âgées

Etablissement EHPAD LES TUILES VERTES - CANOHES (660787797)

Unité Hébergement pour personnes âgées dépendantes - P.A. dépendantes

4.2. Renseigner les informations de la personne concernée

puis cliquer sur le bouton « **Créer le dossier** »

Créer un nouveau dossier médico-social

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Sexe * ☐ Féminin ☐ Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé ?

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance *

☐ Date précise inconnue

Lieu de naissance ☐ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Information non connue

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Attribut de l'identité (Points de vigilance) ?

Justificatif d'identité ?

?

4.3. Remplir les 3 volets du dossier Grand Âge

Puis cliquer sur le bouton « **Valider** » pour enregistrer les données renseignées dans chaque volet.

Contenu du dossier		
VOLET ADMINISTRATIF	Validé	(22 juil.)
VOLET MÉDICAL	Validé	(22 juil.)
VOLET AUTONOMIE	Validé	(22 juil.)

4.4. Rechercher un établissement

Dans le menu « **Suivi du dossier** » - « RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT »

Puis cliquer sur le bouton « **Rechercher des établissements** »

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées ☒

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment.

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherches, y compris la prise en compte du volet médical par défaut.

cliquer sur “ **Rechercher** ” pour afficher la liste des résultats.

Critères de recherche

Nom

Code postal - Ville

Distance

Type d'hébergement ou de prise en charge
☒ Permanent ☒ Temporaire ☒ Accueil de jour ☐ Accueil de nuit ☐ Accueil séquentiel
☐ Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

Etablissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Prendre en compte le volet médical ☒

Type de prise en charge

Soins médico-techniques

Critères de confort

[Rechercher](#)

4.6. Envoyer la demande aux établissements de votre choix

Après avoir cliqué sur bouton « **Sélectionner** » de l'établissement choisi, cliquer sur le bouton « **Envoyer** » pour adresser la demande vers la structure sélectionnée.

Résultats de la recherche

Retour au suivi des demandes

2 demandes actives



EHPAD DU MOULIN - ESPIRA DE L'AGLY

EHPAD

66600 ESPIRA-DE-L'AGLY - 0,3 km

Tél. 04 68 57 44 00

[En savoir plus](#)

Sélectionner



EHPAD DU MOULIN - ESPIRA DE L'AGLY

EHPAD

Non envoyée

66600 ESPIRA-DE-L'AGLY - 0,3 km

Tél. 04 68 57 44 00

[En savoir plus](#)

Envoyer

4.7. Suivre un dossier Grand Âge

Mes dossiers : Accès au tableau de bord de suivi des dossiers Grand Âge

Dossiers en cours					Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut		Héberg.					
44434215		 	Perm.		M OPOSTE Fidel (80 ans)			

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

4.8. Consulter une proposition d'admission

Cliquer sur le dossier ayant reçu une proposition d'admission par une structure.

4.9. Accepter la proposition d'admission avec l'accord de l'utilisateur

Au bout la ligne correspondant à l'établissement qui a fait une proposition d'admission, cliquer sur le bouton **Actions** pour ouvrir le Menu déroulant et cliquer sur **Accepter**

Suivi des demandes
Imprimer les demandes envoyées
Rechercher des établissements

3 demandes actives
Afficher les demandes annulées

Etablissements connectés à ViaTrajectoire
Hébergement permanent Dans les 6 mois
Modifier l'urgence



EHPAD LES TUILES VERTES - CANOHES
EHPAD
66680 CANOHES
Tél. 04 68 66 13 66 - Fax 04 68 66 13 68
[En savoir plus](#)

Admission proposée pour le 24/07/2025

Détails
Actions

Accepter
Refuser
Annuler

5. Créer un dossier sanitaire

Créer un dossier : initier un dossier vers une unité de soins de suite (SMR, HAD, USP)

SANITAIRE

Créer un dossier

5.1. Sélectionner l'établissement et l'unité demandeuse où se trouve le résident

Référént

Etablissement * EHPAD LES TUILLES VERTES - CANOHES (660787797)

Unité * Hébergement pour personnes âgées dépendantes - P.A. dépendantes

5.2. Renseigner les informations de la personne concernée

puis cliquer sur le bouton « **Créer le dossier** »

Identification du patient

Les champs indiqués en **rouge *** sont obligatoires pour créer le dossier.

Référént

Etablissement * EHPAD LES TUILLES VERTES - CANOHES (660787797)

Unité * Hébergement pour personnes âgées dépendantes - P.A. dépendantes

Identité

☐ Identité inconnue

Sexe * ☐ Féminin ☐ Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance * JJ/MM/AAAA

☐ Date précise inconnue

Lieu de naissance ☐ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Information non connue

Attribut de l'identité (Points de vigilance)

Justificatif d'identité

Créer le dossier

5.3. Remplir les 5 volets du dossier Sanitaire

Puis cliquer sur le bouton « **Valider** » pour enregistrer les données renseignées pour chaque volet.

Où souhaitez-vous orienter votre patient ?

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)

Les SMR proposent des bilans et des programmes de réadaptation en service polyvalent ou spécialisé, en hospitalisation complète, en hospitalisation de jour et en consultations.

Hospitalisation A Domicile (HAD)

L'hospitalisation à domicile (HAD) assure au domicile du patient des soins médicaux complexes et fréquents. Elle peut être polyvalente (soin) ou spécialisée en réadaptation, ante et post partum ou enfant de moins de 3 ans.

Unités de Soins Palliatifs (USP)

Les Unités de Soins Palliatifs (USP) sont des structures totalement dédiées à la pratique des soins palliatifs et de l'accompagnement en hospitalisation complète ou de jour. Elles réservent leur capacité d'admission aux situations les plus complexes et/ou les plus difficiles.

Utilisez l'aide à l'orientation

ViaTrajectoire vous aide à déterminer l'orientation la plus adaptée, sur la base d'une recherche multicritère liée à la pathologie et aux spécificités de prise en charge du patient.

Contenu du dossier

ORIENTATION	☒	15/05/2025	+
VOLET MEDICAL	☒	23/07/2025	+
VOLET SOINS ET PROJET	☒	23/07/2025	+
VOLET ADMIN. & SOCIAL	☒	23/07/2025	+
SERVICE DEMANDEUR	☒	23/07/2025	+

PIECES JOINTES (1)

5.4. Rechercher un établissement

Dans le menu « **Suivi du dossier** », « Envois et réponses »

Puis sur **Rechercher des unités**

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES

HISTORIQUE DES ACTIONS

Suivi Demandes

Aucune demande n'a été effectuée

Afficher demandes annulées : ☒

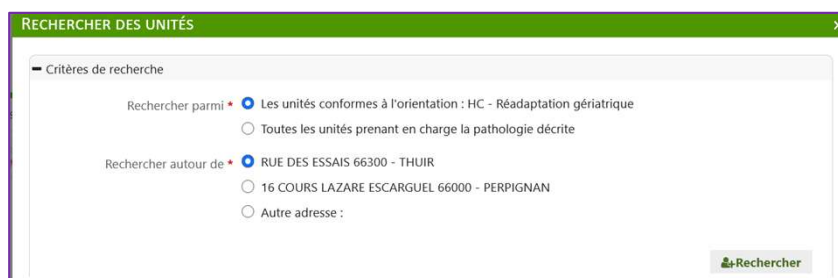
Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant

Rechercher des unités

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherches, y compris la prise en compte du volet médical par défaut.

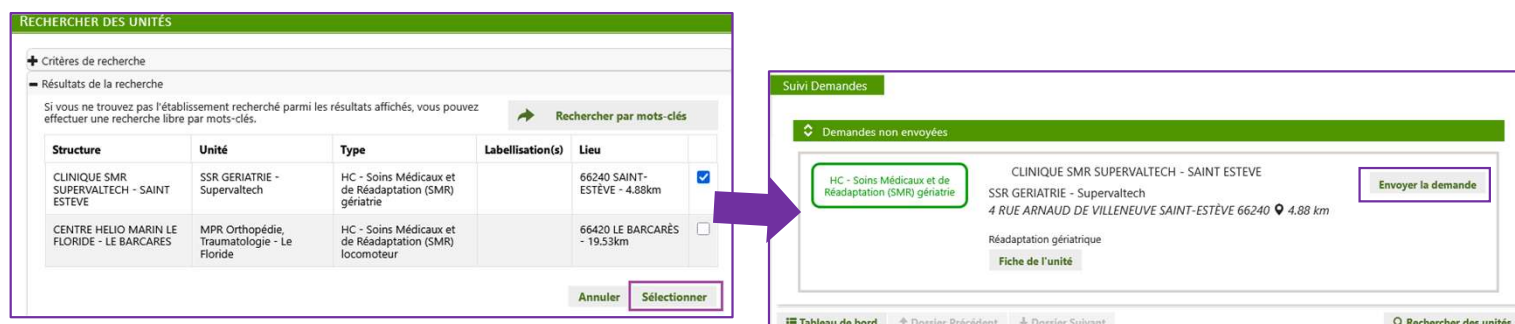
5.5. Sélectionner vos critères de recherche

Puis cliquer sur “Rechercher” pour afficher la liste des résultats.



5.6. Sélectionner la structure en cochant la case correspondante

Puis cliquer sur le bouton « **Sélectionner** » pour adresser la demande vers la structure, puis « **Envoyer la demande** » en renseignant la **date d'admission souhaitée**.



Structure	Unité	Type	Labellisation(s)	Lieu	
CLINIQUE SMR SUPERVALTECH - SAINT ESTEVE	SSR GERIATRIE - Supervaltech	HC - Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) gériatrie		66240 SAINT-ESTEVE - 4.88km	☒
CENTRE HELIO MARIN LE FLORIDE - LE BARCARES	MPR Orthopédie, Traumatologie - Le Floride	HC - Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) locomoteur		66420 LE BARCARES - 19.53km	☐

5.7. Suivre un dossier Sanitaire

TDB Prescripteurs: Accès au tableau de bord de suivi des dossiers Sanitaire.



Demandes en cours						Anticipées	Retour à domicile avant SMR	Patients sortis	Archivées	Annulées
<u>Plan blanc</u>	Pb Infectieux	N°	Statut	Identité			Création			
☐		2043921		Mme PAIF Edith (80 ans)			01 juil.			

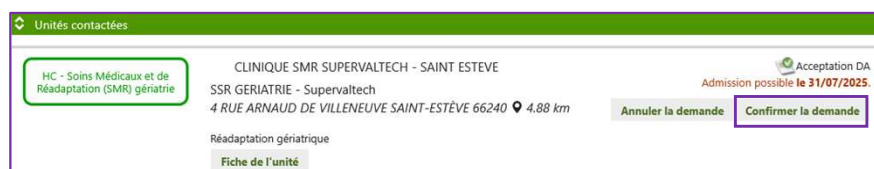
5.8. Consulter une proposition d'admission



Cliquer sur le dossier sanitaire ayant reçu une proposition d'admission

5.9. Accepter la proposition d'admission avec l'accord de l'utilisateur

Au bout la ligne correspondant à l'unité qui a accepté la demande d'admission, cliquer sur le bouton « **Confirmer la demande** »





Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr***