

Actions sur le dossier Grand Âge



De quoi s'agit-il ?

Assurer la continuité du suivi d'un dossier Grand Âge.
Connaître les différentes actions possibles sur un dossier Grand Âge.

Cette fiche est destinée à tous les utilisateurs disposant d'un compte professionnel sur ViaTrajectoire ayant des habilitations de création et de gestion de dossier Grand Âge.



1. Donner accès au dossier à l'usager ou à son aidant

Pour donner accès au dossier à l'usager ou son aidant, veuillez renseigner son adresse mail. Un lien d'activation lui sera envoyé sur l'adresse renseignée, lui permettant de se connecter à son dossier depuis l'espace usager.

Après cette action, vous conservez l'accès au dossier Grand Âge.

Donner accès au dossier à l'usager ou son aidant
Fermer x

Pour donner accès au dossier à l'usager ou son aidant, veuillez renseigner son adresse mail ci-dessous. Un lien d'activation lui sera envoyé sur l'adresse renseignée, lui permettant de se connecter à son dossier depuis l'espace usager.

Important : vous conservez votre accès au dossier après cette action.

Adresse email *

2. Transférer la responsabilité du dossier

Lorsque le demandeur change d'établissement, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il prenne en charge la suite des démarches.

Après cette action, vous perdez l'accès au dossier Grand Âge

Transférer la responsabilité du dossier
Fermer x

Transférer la responsabilité du dossier

Lorsque le demandeur change d'établissement, transférez à ce dernier la responsabilité du dossier afin qu'il prenne en charge la suite des démarches.

Domaine Sanitaire Médico-social
 Région
 Département
 Etablissement
 Unité

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour
 Autre

⚠ Attention, une fois le transfert effectué, vous serez redirigé vers votre tableau de bord, vous n'aurez plus accès à ce dossier.

3. Changer la situation de l'utilisateur

Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.

Changer la situation de l'utilisateur Fermer x

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service seniors EHPAD Long séjour
 Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? * Oui Non

 *Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.*

4. Annuler le dossier

Vous souhaitez fermer ce dossier et annuler les demandes en cours. Afin de procéder, vous devez renseigner un motif de fermeture.

Annuler le dossier Fermer x

Vous souhaitez fermer ce dossier et annuler les demandes en cours. Afin de procéder, vous devez renseigner un motif de fermeture.

Motif de fermeture * Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire
 Refus ou annulation par le demandeur ou sa famille
 Demande inappropriée
 Le demandeur est décédé
 Le demandeur a été admis dans un autre établissement
 Annulation pour permettre de contacter d'autres établissements

Précision (Max. 500 caractères)

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

5. Créer un dossier sanitaire pour une orientation vers une unité de soins de suite : SMR (Soins Médicaux et Réadaptation) - HAD (Hospitalisation A Domicile)- USP (Unités de Soins palliatifs)

Les données administratives et médicales renseignées dans le dossier Grand Âge sont reprises dans le dossier sanitaire.

? Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

**Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr**