

Créer un dossier Grand Âge

Accompagnant médico-social

Espace professionnel



De quoi s'agit-il ?

Vous accompagnez au quotidien des personnes âgées et en perte d'autonomie, **vous disposez d'un compte professionnel** ViaTrajectoire vous permettant d'initier un nouveau dossier, et également de suivre des dossiers en cours.

Savoir initier une demande d'accueil en établissement pour personnes âgées

Cette fiche est destinée à tous les utilisateurs accompagnant les personnes âgées et disposant d'un compte professionnel sur ViaTrajectoire.

1. Se connecter à ViaTrajectoire : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



2. Renseignez votre « Nom d'utilisateur » et votre « Mot de passe »

puis cliquez sur le bouton « Se connecter »



3. Créer un dossier Grand Âge

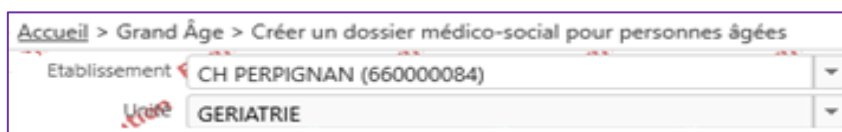
Créer un dossier : initier un dossier d'accueil ou d'hébergement (formulaire CERFA)

GRAND ÂGE

Créer un dossier

4. Sélectionnez l'établissement et l'unité demandeuse

A l'aide des menus déroulants :



5. Renseignez l'ensemble des informations de la personne accompagnée
puis cliquez sur le bouton « **Créer le dossier** »

Créer un nouveau dossier médico-social

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Sexe * ☐ Féminin ☐ Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé ?

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance *

☐ Date précise inconnue

Lieu de naissance ☐ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Information non connue

Nationalité

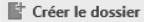
Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Attribut de l'identité (Points de vigilance) i

Justificatif d'identité i

 ?



6. Remplissez le volet Administratif du dossier Grand Age

Puis cliquez sur le bouton « **Valider** » pour enregistrer les données renseignées

Si vous ne disposez pas des droits nécessaires pour compléter la partie médicale et autonomie, alors elles seront à compléter par le médecin traitant ou autre médecin désigné par la famille. Seul un dossier ayant les 3 volets renseignés pourra être adressé aux structures du Grand Âge.

7. Renseignez le nom du médecin traitant afin qu'il soit informé de la démarche

Dans le menu « **Suivi du dossier** », « **Médecin traitant et intervenants** »

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Une fois le médecin sélectionné, la famille devra prendre rendez-vous auprès de lui pour le remplissage de la partie médicale et autonomie. Vous serez informé lorsque celles-ci seront validées.

8. Ajoutez des pièces jointes

Les pièces jointes peuvent être non médicales et médicales et seront visibles par les structures. Dans le menu « **Contenu du dossier** », « **Pièces jointes** »

Contenu du dossier

VOLET ADMINISTRATIF **Validé** (22 juil.)

VOLET MÉDICAL **Validé** (22 juil.)

VOLET AUTONOMIE **Validé** (22 juil.)

PIÈCES JOINTES

9. Rechercher un établissement

Dans le menu « **Suivi du dossier** », « Recherche d'établissement »

Suivi du dossier

RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT

MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS

HISTORIQUE DES ACTIONS

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

Renseigner vos critères de recherche cliquez sur “**Rechercher**” pour afficher la liste des résultats.

Critères de recherche

Nom

Code postal - Ville

Distance

Type d'hébergement ou de prise en charge

Etablissement habilité à l'aide sociale

Tarif (€/mois)

Prendre en compte le volet médical

Type de prise en charge

Soins médico-techniques

Critères de confort

66300 - CAMELAS

150 km

☒ Permanent ☒ Temporaire ☒ Accueil de jour ☐ Accueil de nuit ☐ Accueil séquentiel

☐ Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

Tous

0 1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000

0 1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000

☒

Rechercher

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherches, y compris la prise en compte du volet médical par défaut.

10. Envoyer la demande aux établissements de votre choix avec l'accord de l'utilisateur

Après avoir cliqué sur bouton « **Sélectionner** » de l'établissement choisi, cliquez sur le bouton « **envoyer** » pour adresser la demande vers la structure.

Résultats de la recherche Retour au suivi des demandes

2 demandes actives



EHPAD DU MOULIN - ESPIRA DE L'AGLY
EHPAD
66600 ESPIRA-DE-L'AGLY - 0,3 km
Tél. 04 68 57 44 00
[En savoir plus](#)

Sélectionner



EHPAD DU MOULIN - ESPIRA DE L'AGLY
EHPAD
Non envoyée
66600 ESPIRA-DE-L'AGLY - 0,3 km
Tél. 04 68 57 44 00
[En savoir plus](#)

Envoyer



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr***