

De quoi s'agit-il ?

Vous accompagnez au quotidien des personnes âgées et en perte d'autonomie, **vous disposez d'un compte professionnel ViaTrajectoire** vous permettant d'initier un nouveau dossier, et également de suivre des dossiers en cours.

Savoir suivre une demande d'accueil en établissement pour personnes âgées

Cette fiche est destinée à tous les utilisateurs accompagnant les personnes âgées et disposant d'un compte professionnel sur ViaTrajectoire.

1. Se connecter à ViaTrajectoire : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>



2. Renseigner votre « Nom d'utilisateur » et votre « Mot de passe »

puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** »



3. Suivre un dossier Grand Age

Mes dossiers : Accès au tableau de bord de suivi des dossiers Grand Âge



4. Confirmer une proposition d'admission

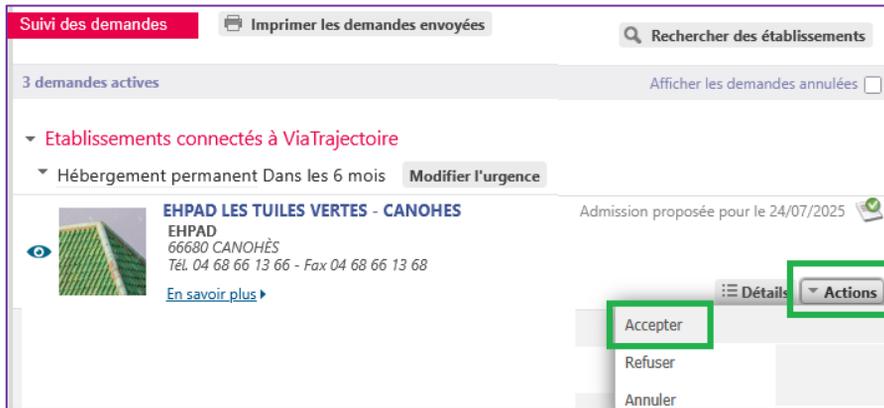
Cliquer sur le dossier Grand Age ayant une proposition d'admission



Dossiers en cours		Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut	Héberg.			
44162212		Perm.	M	TOYOTA	Yaris (78 ans)

5. Accepter une proposition d'admission avec l'accord de l'utilisateur

Au bout la ligne correspondant à l'établissement qui a fait une proposition d'admission, cliquez sur le bouton **Actions** pour ouvrir le Menu déroulant et cliquez sur **Accepter**



Avant d'accepter la proposition, il est possible de **maintenir des demandes actives** dans d'autres établissements du Grand Âge, avec l'accord de la personne âgée ou de son entourage. Si il y a une volonté de maintenir les dossiers, il suffit de cocher les demandes et les établissements à conserver.

Dès que la proposition est acceptée, le dossier est annulé dans les établissements non sélectionnés - cette action est définitive.

The screenshot shows the 'Accepter la proposition' dialog box. It has a title bar with 'Accepter la proposition' and 'Fermer x'. The main content includes a section 'Accepter la place proposée' with a 'Commentaire (facultatif)' field (Max. 500 caractères). Below this, there is a section 'Conservier les demandes suivantes' with two sub-sections: 'Hébergement permanent - Dans les 6 mois' and 'Hébergement temporaire - Dans les 6 mois'. Each sub-section has a checkbox and a list of establishments with their status. For example, 'EHPAD GCSMS CGR - PERPIGNAN (660006552) - Statut : Envoyé'. At the bottom, there is a warning icon and text: 'Le consentement de la personne âgée et/ou de son entourage doit avoir été recueilli avant d'accepter la proposition d'admission et de maintenir ou annuler les autres demandes.' and an 'Accepter la proposition' button.

Le dossier reste dans l'onglet Dossier en cours avec un statut Admission Acceptée

Dossiers en cours					Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut		Héberg.					
44162212			Perm.	M TOYOTA Yaris (78 ans)				

L'action finale est à la main de l'établissement qui attestera de l'entrée effective de la personne dans son établissement.

? Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 - assistance@esante-occitanie.fr

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr***