

### De quoi s'agit-il ?

Vous accompagnez une personne âgée ou son aidant à créer une demande Grand Âge en se connectant à l'espace particuliers de ViaTrajectoire afin d'initier un dossier Grand Âge et d'en suivre l'avancement.

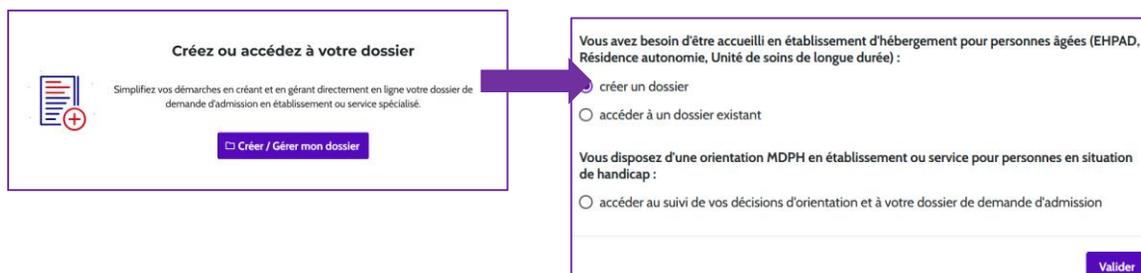
Accompagner un particulier à créer un dossier Grand âge via l'espace Particuliers de ViaTrajectoire.

**Prérequis :** Disposer une adresse mail valide et consultable par le particulier afin d'être averti en temps réel de l'avancement de son dossier Grand Âge.

## 1. Se connecter à ViaTrajectoire : <https://usager.viatrajectoire.fr/>



## 2. Cliquer sur le bouton « Créez ou accédez à votre dossier » puis sur « créer un dossier »



## 3. Pour créer le dossier, cliquer sur le bouton « Démarrer » après avoir pris connaissance des éléments informatifs

## 4. Créer le dossier en renseignant l'ensemble des informations de la

### personne concernée

Il vous sera demandé de renseigner l'adresse mail de contact ainsi qu'un mot de passe qui vous permettra d'accéder au dossier créé.

puis cliquez sur le bouton en bas de page « **VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE** » afin de valider les données renseignées

**CRÉER MON DOSSIER**

Féminin  Masculin

Nom de naissance \*

Nom utilisé

Premier prénom de naissance \*

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance \*

jj/mm/aaaa

Date précise inconnue

Lieu de naissance

Né(e) en France  Né(e) à l'étranger  Information non connue

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) \*

Code postal - Ville \*

Code postal ou ville

Adresse email \*

Choisissez un mot de passe \*

(12 caractères minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial)

Confirmation du mot de passe \*

**VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE** ANNULER

## 5. Accepter la chartre des usagers de l'espace particuliers de ViaTrajectoire

## 6. Valider l'adresse e-mail renseignée

Cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail afin de valider votre adresse mail et de passer à l'étape suivante.

**Attention :** Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Madame, Monsieur

Vous venez de créer le dossier de demande d'hébergement n°52227257 dans ViaTrajectoire. Afin de valider la création de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) **dans un délai de 4 jours**. Passé ce délai, le dossier sera automatiquement annulé.

<https://l'information.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/AccesDirect.aspx?key=7e639325-a614-406d-9e0c-0e6244ea9476&type=mail>

Si vous gérez le dossier pour l'utilisateur, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,  
L'équipe ViaTrajectoire

**1** Composer son dossier en 6 étapes

**1** Créer mon dossier > **2** Valider mon adresse email

**Adresse e-mail validée**

Vous venez de valider votre adresse e-mail.  
Votre dossier a été créé sous la référence : **52227257**  
Vous pouvez désormais retrouver votre dossier à tout moment.

**!** Notez bien votre référence : **52227257**, elle vous permettra de vous connecter à votre dossier

**ÉTAPE SUIVANTE**

Cliquer sur le bouton « **ÉTAPE SUIVANTE** »

## 7. Compléter le volet Administratif de la personne concerné

Renseigner les informations demandées et ajouter en pièces jointes tout document que vous jugerez utile au dossier.

**Attention**, il est illégal de transmettre des documents comportant des informations de nature médicale dans ce cadre. Ces données doivent être transmises de façon sécurisée entre professionnels médicaux (de préférence en ligne par connexion sécurisée ou sous pli confidentiel).

Cliquer sur le bouton « **ÉTAPE SUIVANTE** » situé en bas de page pour valider les données renseignées

## 8. Déclarer le médecin traitant : Le médecin déclaré aura ainsi accès au dossier.

Renseigner le nom, le prénom du médecin ainsi que son code postal puis cliquer sur « **Sélectionner** »



Rechercher son médecin traitant

\*Vous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal

Nom  
leclercq

Prénom  
Christine

Code postal

Madame LECLERCQ CHRISTINE Sélectionner

Rechercher

AGENCE NATIONALE DE SÉCURITÉ DU MÉDECIN L'annuaire national des médecins est fourni par l'ANM-santé. Il publie les informations relatives aux porteurs de carte CPx produites par le GPF-CPS.

Cliquer sur le bouton « **ÉTAPE SUIVANTE** »

## 9. Faire remplir le volet médical

Prendre rendez-vous auprès du médecin afin qu'il puisse remplir le volet médical et autonomie du dossier.



## 10. Finaliser le dossier et lancer la recherche d'établissement

Renseigner les éléments demandés puis cliquer sur « **Valider et lancer la recherche d'établissement** »

J'atteste remplir ce dossier en qualité de :

- futur résident
- représentant du futur résident (tuteur, curateur, membre de la famille ...)

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.

ÉTAPE PRÉCÉDENTE VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

Votre dossier

VOUS AVEZ CRÉÉ VOTRE DOSSIER AVEC SUCCÈS

Vous pouvez dès maintenant continuer vos démarches, en sélectionnant des établissements et en les contactant. Vous pouvez modifier les informations de votre dossier à tout moment.

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical **Rechercher les établissements** Contacter les établissements Consulter les réponses en ligne

Onglet sélectionné

Cliquez sur un onglet pour le sélectionner

VOIR MON DOSSIER

# 11. Rechercher un établissement en renseignant les critères de recherche puis cliquer sur le bouton « Lancer la recherche »

Une liste d'établissements s'affiche, cliquer sur le bouton « **Ajouter à ma sélection** » afin de sélectionner un des établissements proposés.

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherche.

# 12. Envoyer la demande dans les établissements de votre choix

Dans l'onglet « **Contactez les établissements** », cliquer sur le bouton « **Envoyer la demande** » sur la ligne de l'établissement voulu.

# 13. Consulter les réponses des établissements et confirmer une proposition d'admission

Dans l'onglet « **Consulter les demandes en ligne** », cliquer sur le bouton « **Répondre à la proposition** »

En acceptant une proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de conserver actives les autres demandes d'hébergement associés au dossier. Vous devez cocher les demandes que vous souhaitez conserver actives.

## ? Besoin de plus d'informations

---

En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.



Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

**[Cliquez ici !](#)**

En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30



**0 820 250 035 - [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)**

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :  
[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)***