

Comment savoir si la PCO a pris en compte mon dossier



De quoi s'agit-il ?

Le médecin adresseur envoie par le biais de ViaTrajectoire le livret de repérage d'un enfant suspecté de troubles du neuro-développement à la Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO).

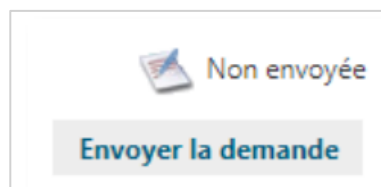
Une fois le livret envoyé, la PCO reçoit le livret mais ne peut pas donner un accusé de réception. Le médecin adresseur peut savoir si la PCO a lu le dossier.

Cette fiche est destinée aux médecins libéraux

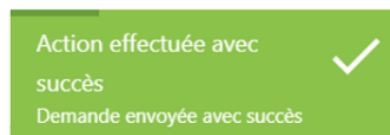
Comment ça fonctionne ?

1. Message de validation du livret

- Cliquer sur « **Envoyer la demande** »



En bas à droite apparaît le message en vert « **Demande envoyée avec succès** »



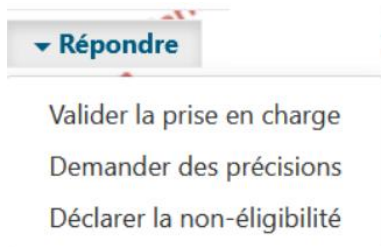
2. La PCO a lu le dossier : comment en suis-je informé ?

- Se rendre sur le Tableau de bord Prescripteur TND (TDB Prescripteur)
- Cliquer sur le dossier pour l'ouvrir
- En face de l'adresse de la PCO, le statut de la demande est :
 - soit « *Envoyée* » si le dossier n'a pas été ouvert,
 - soit « *Lue* » si tel est le cas



3. Créer un dossier de repérage TND

Après réception et lecture du dossier la PCO a 3 choix de réponses auprès du médecin :



Il est fréquent que la PCO ait besoin d'éléments complémentaires pour prendre la décision finale. Elle peut alors :

- Demander des précisions au médecin adresseur
- Demander des informations complémentaires à la famille

Le délai de réponse pour la validation finale dépend du temps de réponse du médecin et/ou de la famille

? Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr