Observatoire





Cette fiche permet de vous guider dans la commande de données statistiques propres à votre établissement (gratuitement)

Elle a pour vocation d'aider tous les professionnels disposant d'une habilitation de référent ViaTrajectoire peu importe le module dans la commande.

1. <u>Se connecter à ViaTrajectoire</u>

Dans le menu, cliquer sur **OBSERVATOIRE**, choisir sur quel module (si vous êtes par exemple référent sur plusieurs établissements sur des modules différents) vous souhaitez faire une commande : sanitaire, grand-âge, handicap et cliquer

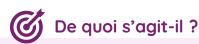


Une liste de documents apparait :









Cette fiche permet de vous guider dans la commande de données statistiques propres à votre établissement (gratuitement)

Elle a pour vocation d'aider tous les professionnels disposant d'une habilitation de référent ViaTrajectoire peu importe le module dans la commande.

Il vous suffit de cliquer sur le petit + devant la commande pour obtenir le détail de ce qu'offre cette requête :



Si celle-ci correspond à vos attentes, cliquer sur **« commander »** tout à droite. Des paramètres seront alors à renseigner (pathologies, période d'étude, contexte...). Vous avez juste à cliquer ensuite sur **« envoyer la demande ».**

Les statistiques seront disponibles sous 24 à 48 heures.

Pour aller les récupérer et les consulter, retourner ensuite dans le menu **OBSERVATOIRE** et cliquer sur **Consulter**



Il vous suffira de cliquer sur le petit logo Excel à 🌯 gauche pour ouvrir le fichier



Vous avez dix jours pour la télécharger et l'enregistrer sur votre ordinateur

Besoin de plus d'informations



Sur notre site Internet, vous trouverez dans votre espace utilisateurs, une mine d'informations : fiches pratiques détaillées, webinaires (et replays), le guide pratique du référent structure.

Cliquez ici!



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 - assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique : viatrajectoire@esante-occitanie.fr