

Assurer le lien avec l'équipe régionale ViaTrajectoire

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée



De quoi s'agit-il ?

Votre équipe régionale est disponible du lundi au vendredi à l'adresse unique:

viatrajectoire@esante-occitanie.fr

Cette fiche est destinée au : « **Référent structure** » quel que soit le module de ViaTrajectoire.

VIATRAJECTOIRE UNE PLATEFORME « MULTI-MODULES »

Viatrajectoire.fr est une plateforme en ligne, publique, gratuite et sécurisée mettant à disposition quatre modules nécessaires pour gérer le parcours de soins de vos patients/usagers/résidents.

SANITAIRE

Initier et suivre des demandes d'admission en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), Hospitalisation à Domicile (HAD), Unités de Soins Palliatifs (USP) et solutions du domicile. Recevoir et répondre à des demandes de SMR, HAD, USP, etc.

TND

Initier et suivre des demandes vers les Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) dédiées en cas de suspicion de trouble du neuro-développement chez le jeune enfant. Recevoir et répondre à des demandes de prise en charge dans le cadre du "Forfait précoce" et assurer la traçabilité des dates jalons du parcours.

GRAND AGE

Initier et suivre des demandes d'admission en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie), ou en Unité de Soins de Longue Durée (USLD). Recevoir et répondre à des demandes d'Ehpad, résidences autonomie, USLD.

HANDICAP

Gérer et suivre des demandes vers les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Recevoir et répondre à des demandes d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

La région Occitanie est divisée en quatre territoires avec une chargée de mission référente pour répondre à vos sollicitations :



Assurer le lien avec l'équipe régionale ViaTrajectoire



De quoi s'agit-il ?

Votre équipe régionale est disponible du lundi au vendredi à l'adresse unique:

viatrajectoire@esante-occitanie.fr

*Cette fiche est destinée au : « **Référent structure** » quel que soit le module de ViaTrajectoire.*

Votre équipe régionale est en charge de vous transmettre toutes les informations ou évolutions de ViaTrajectoire.

Des communications dédiées sont adressées aux référents structure par le biais de la Communauté des Référents Structure.



Besoin de plus d'informations



Sur notre site Internet, vous trouverez dans votre espace utilisateurs, une mine d'informations : fiches pratiques détaillées, webinaires (et replays), le guide pratique du référent structure.

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr