

De quoi s'agit-il ?

Savoir initier et suivre une demande PRADO, le service de retour à domicile de l'Assurance Maladie.

Cette fiche est destinée aux utilisateurs du module ViaTrajectoire Sanitaire disposant des habilitations pour créer et gérer une demande d'admission.

1. Créez une demande

Onglet « Sanitaire », « Créer un dossier »

SANITAIRE

Créer un dossier

2. Sélectionnez l'établissement et l'unité demandeuse

A l'aide des menus déroulants :

Etablissement * PURPAN - CHU TOULOUSE (310783048)

Unité * Médecine Interne

3. Renseignez l'identité du patient et créez le dossier

Complétez les champs puis cliquez sur

Créer le dossier

4. Cliquez sur l'orientation souhaitée pour votre patient

Puis renseignez chacun des onglets qui apparaissent afin de détailler les besoins et le contexte

<p>Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)</p> <p>Les SMR proposent des bilans et/ou programmes de réadaptation pour prévenir ou réduire les déficiences et limitations d'activité des patients, et soutenir leur réinsertion sociale et/ou professionnelle soit dans le cadre de pathologies chroniques ou de handicap, soit dans les suites d'un épisode aigu médical ou chirurgical, en service polyvalent ou spécialisé, en hospitalisation complète, hospitalisation de jour et consultations.</p>	<p>Hospitalisation A Domicile (HAD)</p> <p>L'hospitalisation à domicile (HAD) assure au domicile du patient des soins médicaux complexes et fréquents. Elle assure la continuité des soins, l'évaluation et l'orientation du patient grâce à une équipe de coordination pluridisciplinaire et médicalisée. Elle propose si besoin une prise en charge psychosociale ou des actions d'éducation thérapeutique. Elle peut être polyvalente (soins) ou spécialisée en réadaptation, ante et post partum ou enfant de moins de 2 ans.</p>
<p>Unités de Soins Palliatifs (USP)</p> <p>Les unités de soins palliatifs sont dédiées à la prise en charge et à l'accompagnement de la fin de vie. Elles accueillent les patients relevant de situations complexes et qui nécessitent l'intervention et la coordination d'une équipe pluridisciplinaire aux compétences spécifiques. L'accueil peut se faire en ambulatoire (hospitalisation de jour) ou en hospitalisation complète.</p>	<p>Programme d'Accompagnement du retour à Domicile (PRADO)</p> <p>Le Programme d'Accompagnement du retour à Domicile (PRADO) des patients hospitalisés est proposé un conseiller de l'Assurance Maladie si le service hospitalier est conventionné pour l'un des programmes suivants : bronchopneumopathie, insuffisance cardiaque, accident vasculaire cérébral, post chirurgie et patient âgé de plus de 75 ans. Il facilite le retour à domicile du patient en planifiant les premiers rendez-vous avec les professionnels de santé qui le suivront en ville, y compris en déclenchant l'intervention d'une aide-ménagère et/ou un portage de repas.</p>
<p>Utilisez l'aide à l'orientation</p> <p>ViaTrajectoire vous aide à déterminer l'orientation la plus adaptée, sur la base d'une recherche multicritère liée à la pathologie et aux spécificités de prise en charge du patient.</p>	<p>Visuel non définitif</p>

Si vous avez un doute sur l'orientation à choisir, cliquez sur « **utilisez l'aide à l'orientation** » afin d'être guidé

5. Choisir le service PRADO adapté en cochant et précisez si le patient est bénéficiaire ou non de l'Aide Médicale d'Etat

Les services de l'Assurance Maladie vous seront proposés si votre établissement est conventionné ou non.

Questionnaire ✓ Environnement ✓ Condition ✓

Orientation définie

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ?*

Oui Non

Sélectionnez le service PRADO adapté :*

Chirurgie

Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO)

Insuffisance Cardiaque (IC)

Accident Vasculaire Cérébral (AVC)

6. Envoyez votre dossier aux structures adaptées

Dans «Envois et réponses », sélectionnez les établissements adaptés via « Rechercher des unités », puis cliquez sur « Envoyer la demande » pour chacun des établissements choisis.

Tableau de bord ↑ Dossier Précédent ↓ Dossier Suivant

1 Rechercher des unités

Suivi Demandes

Afficher demandes annulées :

Unités à contacter par fax

Demands non envoyées

HC - Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) gériatrie

FAX CLINIQUE DU MAS DE ROCHET - CASTELNAU LE LEZ
SSR Gériatrique de la clinique du Mas de Rochet
563 Avenue Georges Frêche CASTELNAU-LE-LEZ 34170 2.94 km

2 Envoyer la demande

? Besoin de plus d'informations

En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)

En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr