

Signaler la non-venue d'un patient

De quoi s'agit-il ?

Un patient venant du domicile n'a jamais été admis au sein de votre structure de soins de suite alors que la demande d'admission était au statut « confirmation proposition d'accueil » avec une icône « poignée de mains »

Cette fiche est destinée aux utilisateurs disposant de l'habilitation « responsable des admissions ».

En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

→ En tant que responsable des admissions, je me dois de signaler la non-venue de ce patient. Cela permet :

- De mettre à jour mon tableau de bord receveur ainsi que celui du prescripteur
- D'alimenter les statistiques d'activité de la structure de soins de suite

1. Accéder à la demande pour signaler la « non-venue du patient » depuis votre tableau de bord

La demande d'admission doit être au statut « confirmée » dans l'onglet « Demandes en cours »

Ettablissement * SSR
Unité * SSR affections de l'appareil locomoteur
Statuts
 Afficher les demandes désactivées par effet guichet unique
Réinitialiser Filter

Demands en cours Refusées Admissions Archivées Annulées

N°	Statut	Urgent	Ant.	Identité	Récept.	Admiss.
3841345				Mme NON VENUE Patiente (22 ans)	15 juin	15 juin
3839554				M TEST Paul (72 ans)	15 juin	15 juin

2. Ouvrir la demande et accéder au menu « Répondre »

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer Répondre

Demande

Informations relatives à la demande

Patient Mme OUCESOIR Ondine (22 ans)
Demande reçue le 15/06/2022
Hospitalisé le 13/06/2022
Retourné à domicile le 14/06/2022
Admission souhaitée le 20/06/2022
Admission prévue le 20/06/2022
Admission réelle le 20/06/2022
Prescripteur CHU

Résumé de la demande
N° dossier 3841344
Unité SSR affections de l'appareil locomoteur
Identité Mme OUCESOIR Ondine (22 ans)
Adresse 31400 - TOULOUSE
Orientation HC - SSR affections de l'appareil locomoteur

Réponse
Statut Confirmation proposition d'accueil

Historique des échanges
Pièces jointes (0)
Bloc Notes
Actions sur la demande

3. Sélectionner « Signaler la non-venue du patient »

▼ Répondre **Résumé de la demande**

Attestation d'arrivée (Finaliser)	er	3841344
Signaler la non-venue du patient	té	SSR affections de l'appareil locomoteur
	Identité	Mme OUCESOIR Ondine (22 ans)
	Adresse	31400 - TOULOUSE
	Orientation	HC - SSR affections de l'appareil locomoteur

4. Renseigner le Motif de la non-venue du patient puis cliquez sur « Confirmer la non-venue du patient »

SIGNALER LA NON-VENUE DU PATIENT ✕

Motif *

- L'amélioration de l'état du patient rend la prise en charge inappropriée.
- Report ou annulation d'intervention.
- Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications...
- Patient décédé.
- Refus ou annulation par le patient ou sa famille.

Précision (Max. 1000 caractères)

5. La demande bascule de l'onglet « Demandes en cours » vers l'onglet « Annulées »



Cette fonction ne doit pas être utilisée pour « faire le ménage et mettre de l'ordre » dans votre tableau de bord. En effet, cela fausserait vos statistiques et par conséquent la réalité de votre activité !

? Besoin de plus d'informations



Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr