

SPICO, les objections fréquentes

Et comment puis-je y répondre ?



**Je ne suis pas
utilisatrice de SPICO
parce que ...**



**Justement, il y a une
fonctionnalité qui vous
permettrait de**

Absence de partenaires



Je n'utilise pas (ou plus) SPICO car je n'y retrouve pas les médecins avec lesquels je travaille (ou les libéraux en général)

Aujourd'hui,
Plus de **2000**
médecins se sont
déjà connectés à
l'outil.

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Envoyer une invitation** à un autre professionnel directement depuis SPICO
- Echanger avec les professionnels **utilisateurs de la MSS**
- SPICO intègre **un annuaire** qui regroupe tous les professionnels du social, du médico-social et du sanitaire, (même les pros RPPS n'ayant pas de compte SPICO).

L'avantage c'est que :

- Les équipes du GRADeS peuvent **accompagner vos partenaires**. N'hésitez pas à nous mettre en relation.
- **Vous pouvez être acteur de l'essor de SPICO**, montrez à vos partenaires que vous l'utilisez grâce au **kit de maillage**.
- Grâce à l'annuaire intégré, vous n'avez **pas besoin d'avoir les coordonnées** des professionnels !

Absence de partenaires



On n'a pas besoin de SPICO, on se parle directement

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Bénéficier d'un outil sécurisé**, la sécurisation des données sensibles revêt un caractère réglementaire.
- **Conserver les historiques de vos échanges** dans un outil sécurisé.
- Utiliser SPICO depuis **un ordinateur ou un smartphone**
- **Accéder à vos mails MSS**
- Partager des informations **même si l'interlocuteur n'est pas immédiatement disponible**.

L'avantage c'est que :

Les données sont **conservées** de manière sécurisée.

Répond à **l'exigence croissante** de conservation des historiques.

- Il est possible de consulter **l'historique des échanges** et des actes à tout moment, et ainsi de sécuriser les responsabilités de chacun.
- Vous avez **la visibilité sur le suivi** et le parcours des patients / usagers

Utilisation d'autres outils



**Mes collègues/partenaires
n'utilisent pas SPICO, donc je ne
l'utilise pas (ou plus)**

Depuis la création
de SPICO, plus de **10 000
professionnels se sont déjà
connectés**, et environ **4000 sont
actifs tous les mois.**

Il y a plus de **40 000 utilisateurs
actifs de Medimail** en région
Occitanie

Plus de **1400 utilisateurs** ont
déjà **relié SPICO** et leur **MSS
Medimail**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Contacter les professionnels qui **utilisent la MSS Medimail**
- **Utiliser le kit de maillage pour informer** vos collègues/partenaires de votre utilisation de l'outil et les inviter à vous rejoindre.
- Vous pouvez **inviter vos confrères** depuis SPICO

L'avantage c'est que :

- Vous pourrez **contacter un grand nombre de professionnels** grâce à la communication avec la MSS Medimail.
- **Vous pouvez** vous appuyer sur le kit de maillage, ou nous **pouvons embarquer vos partenaires**, qui aimeraient vous contacter depuis SPICO ?
- C'est un outil qui **centralise les informations nécessaires** à la coordination des parcours de vos patients/usagers.

Utilisation d'autres outils



**Mes collègues de la région voisine
utilisent un autre outil**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Contacter les professionnels qui **utilisent la MSS Medimail**

L'avantage c'est que :

- Vous pouvez **contacter tous les professionnels utilisateurs de la Messagerie Sécurisée de Santé (MSS) en France.**

Il y a plusieurs
**centaines de milliers
d'utilisateurs MSS en
France**

Plus de **1400
utilisateurs ont déjà
relié SPICO et leur MSS
Medimail**

Utilisation d'autres outils



Mes partenaires utilisent un autre outil (Doctolib...)

Depuis la création de SPICO,

- **3000 infirmiers**
- **2000 médecins**
- **1300 kiné et psychomotriciens**
- **450 coordonnateurs de parcours**

se sont déjà connectés.

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Bénéficier d'un outil **spécifiquement dédié à la coordination**
- **Contacter les professionnels de différents secteurs : du sanitaire, du social et du médico-social,**
- **Retrouvez facilement un professionnel** de la région depuis l'annuaire intégré.
- **Utiliser gratuitement** l'outil de la région car SPICO est financé par l'ARS

L'avantage c'est que :

- **SPICO favorise le décroisement des secteurs.** Nos équipes ont mis en place des ressources pour faciliter la mobilisation de vos partenaires (kit de maillage). Nous restons également disponibles pour animer des ateliers avec vos partenaires, afin de leur faire découvrir l'outil.
- Notre **hébergeur de données est en France** et spécialisé dans l'hébergement de données de santé.

Utilisation d'autres outils



J'utilise WhatsApp, notamment parce qu'on peut envoyer des messages vocaux

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Utiliser la dictée vocale** pour rédiger votre message.
- **Tracer vos échanges écrits**, ce que ne permet pas un vocal

L'avantage c'est que :

- **L'historique des échanges** permet aux professionnels de consulter des informations antérieures ou retrouver des informations échangées.

Les écrits permettent de **conserver l'historique.**

Fiabilité / technique



**SPICO fonctionne mal
ou
SPICO n'est pas fiable
techniquement**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Bénéficier d'évolutions régulières.** Chaque année, l'outil évolue 3 fois en réponse à vos besoins.
- **L'assistance interne est réactive** : par internet, par téléphone ou par mail, nos techniciens support apportent les réponses à toutes vos questions.

Les performances de l'outil sont meilleures (par exemple la recherche d'un professionnel est maintenant plus rapide)

L'outil est fonctionnel **99%** du temps

La stabilité technique a été notée 3/5 lors de l'enquête de satisfaction (2024)

L'avantage c'est que :

- **Ce sont vos remarques** qui nous permettent de faire évoluer l'outil.

Fiabilité / technique



**Il manque l'interopérabilité
avec les Logiciels de Gestion de
Cabinet (LGC)**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Mettre en place des **échanges de données avec votre LGC**, pour cela parlez-en à éditeur.
- Nous comprenons que l'interopérabilité soit facilitante pour vous, **SPICO est actuellement interopéré avec le DMP et Medimail (MSS)**
- **Retrouver un dossier s'il a déjà été créé (par un autre professionnel) dans l'outil**

SPICO est interopéré avec
Medimail et le **DMP** (en
consultation)

Pas de resaisie si dossier
patient est déjà existant dans
l'outil (**plus de 60 000
dossiers existent déjà**)

L'avantage c'est que :

- **Le professionnel échanger par la MSS Medimail ou peut consulter le DMP** (en fonction de ses habilitations)

Fiabilité / technique



C'est difficile de se créer un compte
(remplissage formulaire)

ou

C'est long de se créer un compte

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Les délais de création de comptes SPICO sont **liés à des raisons de sécurité** car notre service interne vérifie bien les identités et professions des professionnels avant de créer les comptes. *Note: La création est plus rapide si le professionnel a un N° RPPS (ADELI) et qu'il est à jour.*
- Créer votre compte SPICO de **manière autonome**
- **Etre accompagné dans votre demande de création de comptes** et dans le suivi de la demande.
- Consulter le **guide d'aide à la première connexion**

Délai de 24h pour les
professionnels avec
RPPS

Durée moyenne de
création des comptes
non RRPS :
4 à 7 jours

L'avantage c'est que :

- Nos **équipes travaillent actuellement** sur l'amélioration des délais.

Problèmes contextuels, organisationnels



**Je n'ai pas de mail individuel, et donc
pas la possibilité d'avoir un compte
SPICO**

OU

Nous avons une adresse mail partagée

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **L'adresse mail individuelle est obligatoire pour traiter les données de santé.** c'est un prérequis pour accéder à SPICO (l'adresse n'est pas nécessairement une adresse professionnelle).

L'avantage c'est que :

- L'utilisation nominative (liée à l'adresse mail) **permet la traçabilité** (actions, échanges) et donc **la sécurisation des données.**
- Cela permet au GRADeS **de confirmer l'identité des professionnels utilisateurs.**

C'est un prérequis
**conforme à la
doctrine** technique
du numérique en
santé

Problèmes contextuels, organisationnels



**Je ne suis pas à jour auprès de mon
ordre, et donc je ne peux pas me
créer de compte.**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **La mise en jour de vos informations auprès de votre ordre** ne constitue pas un frein à la création de votre compte SPICO **mais reste un prérequis** nécessaire dans la démarche de sécurisation des utilisateurs de SPICO

L'avantage c'est que :

- **Vous serez répertorié dans l'annuaire SPICO avec les bonnes informations** et ainsi facilement contacté par les autres professionnels.

C'est un prérequis

Problèmes contextuels, organisationnels



**Je n'ai pas le temps de saisir les
informations sur un outil**

Des professionnels qui
utilisent SPICO déclarent
**qu'il est source d'un
véritable gain de temps**,
n'hésitez pas à **visionner
les témoignages** de nos
utilisateurs depuis la
chaîne Youtube du GRADeS

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Saisir uniquement les informations nécessaires à partager** avec l'équipe de prise en charge (cercle de soins).
- **Aussi l'utiliser sur un smartphone.** c'est pratique pour les échanges instantanés avec les autres professionnels (contact facilité par l'annuaire régional) ou déposer des informations (ordonnance, compte rendu) directement dans le dossier du patient depuis votre smartphone. (intéressant notamment pour le médecin)

L'avantage c'est que :

- **SPICO reste à portée de main** grâce au smartphone.
- **Cela améliore la prise en charge du patient**, c'est du temps investi au profit des usagers.
- **Cela permet de conserver une trace** des actions ou des échanges.

Problèmes contextuels, organisationnels



Encore un outil de plus ...

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du
GRADeS), vous pouvez:

- **Accéder au portail du GRADeS (le PASS)** permettant une connexion unique pour accéder à plusieurs outils
- **Utiliser votre MSS Medimail** grâce à l'interopérabilité
- **Vous connecter grâce à votre identité numérique (carte CPx ou eCPx):** identification unique et rapide.

L'avantage c'est que :

1 outil

=

Accès à **3 outils**
(dont Medimail +DMP)

- **SPICO est un des seuls outils commun** aux secteurs sanitaires, social et médico-social.

Problèmes contextuels, organisationnels



**J'ai déjà un Logiciel de Gestion de
Cabinet**

**Plus de 60 000
dossiers existants**

Vous pouvez consulter
le DMP : accéder aux
informations sans
reconnexion

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Partager les informations nécessaires à la coordination**, il est accessible par les professionnels même des autres secteurs (social, medico-social et sanitaire), même en dehors de votre structure.

L'avantage c'est que :

- **SPICO favorise la collaboration pluriprofessionnelle**, notamment pour les parcours complexes.
- **Accédez facilement aux nombreux dossiers patients/usagers déjà créés** (pas besoin de ressaisir les informations).
- Plusieurs informations d'un dossier (formulaires) **peuvent être téléchargées et ajoutées à votre logiciel de gestion patient.**



Problèmes contextuels, organisationnels



**J'ai pas de mobile pro
Ou
nous n'avons qu'un seul mobile pour
l'équipe**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Il est possible **d'inscrire plusieurs comptes sur l'application mobile**, pour faciliter le partage de l'appareil.
- **Les photos et documents** sont stockées dans l'application et non dans la galerie du téléphone, **la confidentialité est préservée**.
- **Le numéro de téléphone sur lequel est installé SPICO reste caché** (le numéro qui apparaît dans SPICO est le N° qui vous est propre dans l'annuaire) et il est possible de **désactiver les notifications**,
- Utiliser **l'application bureau SPICO en alternative**. Sur l'application bureau, il est possible de connecter plusieurs comptes.

L'avantage c'est que :

- **SPICO propose des fonctionnalités qui respectent votre vie privée** et vous permettent de séparer le professionnel du personnel

**Nous accompagnons
des structures** telles
que les CRT, SAAD, etc.
elles **n'ont qu'un seul
mobile par équipe.**

Problèmes contextuels, organisationnels



**Je ne dispose pas d'ordinateur lors de
mes tournées / déplacements**

SPICO Dossiers sur
mobile propose
presque **les mêmes
fonctionnalités**
que la version Web

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Consulter les informations ou alimenter depuis un smartphone** (Discussions et la quasi totalité de Dossiers).

L'avantage c'est que :

- **SPICO est un outil à portée de main** : vous aurez l'avantage de collaborer avec vos collègues, de suivre vos patients/usagers depuis votre smartphone

Problèmes contextuels, organisationnels



**Je suis dans une région où le réseau
est très mauvais**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du
GRADeS), vous pouvez:

- **Vous pouvez facilement passer du mobile au Web**, et ainsi utiliser votre ordinateur lorsque l'usage du mobile n'est pas possible.

L'avantage c'est que :

- **Toutes les informations** contenues dans la version mobile de SPICO **sont également accessibles sur SPICO Web**

**Malheureusement, ce
n'est pas dans notre
champ d'actions...**



Problèmes contextuels, organisationnels



**Je ne veux pas utiliser SPICO car il
m'est déconseillé (par des pairs,
ou par des institutionnels)**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Répondre à un besoin de vous coordonner avec d'autres professionnels**, autour de parcours complexes.
- **Bénéficier des dernières évolutions** de l'outil qui le rendent maintenant plus performant.

L'avantage c'est que :

- Nous avons adapté notre approche et **nous concentrons nos efforts sur les professionnels impliqués dans la coordination**
- La coordination des professionnels entre eux **facilite le quotidien des usagers**

4000 professionnels se connectent chaque mois

SPICO est complet et "utile"
(résultat de l'enquête de satisfaction)

[Lien](#) vers les témoignages
de notre Kit de com'

Problèmes contextuels, organisationnels



J'ai entendu dire que SPICO allait
s'arrêter.

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- L'arrêt de SPICO **n'est pas prévu** et au contraire, des évolutions techniques sont déjà programmées.
- Le programme e-parcours est soutenu par la DGOS et l'ARS Occitanie.

L'avantage c'est que :

- Les évolutions **régulières émanent aussi des remontées du terrain** et elles permettent d'adapter SPICO à vos besoins.

Au moins deux nouvelles
versions sont
**programmées chaque
année.**

Confidentialité, accès aux données



**Qui voit les informations que je
dépose sur SPICO ?**

Ou

**Les données médicales sont-elles
vues par tout le monde ?**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Mettre uniquement les informations que vous souhaitez partager**, c'est un outil de coordination
- Préserver la confidentialité des informations **déposées grâce aux options de partage (privé, partagé ou public)**
- Partager des informations avec des professionnels, **en fonction de leurs habilitations.**

L'avantage c'est que :

**La matrice
d'habilitation** est
accessible depuis notre
site internet.

**Vous pouvez
appliquer des options
de partage des
documents**

- **Il est possible de garder le contrôle** sur ce
que l'on souhaite partager.

Confidentialité, accès aux données



**Le patient ou usager donne-t-il son
consentement ?**

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- **Recueillir le consentement du patient** dès la création du dossier. Elle est d'ailleurs un **prérequis à sa création**.
- **Indiquer le souhait du patient/usager de ne pas partager son dossier** avec un ou plusieurs professionnels.

L'avantage c'est que :

- Le consentement **peut être recueilli à l'oral comme à l'écrit**.
- **Le consentement peut être retiré à postériori**, à la demande du patient / usager, par n'importe quel professionnel habilité sur le dossier.

**Pas de création de
dossier sans
consentement.**

Confidentialité, accès aux données



Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Avant d'accéder à SPICO, **chaque professionnel valide les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** qui sont toujours accessibles sur SPICO.
- Chaque utilisateur a également **accès aux mentions légales et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** depuis SPICO

**Comment mes données personnelles
sont-elles gérées dans SPICO ?**

[Lien d'accès aux
informations de gestion
des données](#)

**L'éditeur de SPICO est
transparent et conforme
sur la gestion des données
personnelles**

L'avantage c'est que :

- L'éditeur de SPICO est spécialisé dans la gestion des données sensibles, **il est donc conforme aux exigences.**

Complexité



SPICO me paraît trop compliqué, il y a beaucoup d'informations dans SPICO

Grâce à SPICO (ou à l'équipe du GRADeS), vous pouvez:

- Partager des données avec tous les professionnels intervenant dans le parcours de vos patients. **Il offre beaucoup de possibilités pour s'adapter à chaque professionnel et/ou structure**, quel que soit son secteur: social, sanitaire et médico-social.
- Vous appuyer sur les **nombreux supports pratiques d'aide à l'utilisation** accessibles depuis SPICO, ou notre site internet.

L'avantage c'est que :

- C'est un outil qui **décloisonne les 3 secteurs**
- **Vous pouvez bénéficier d'une formation prise en charge, contactez-nous!**

Plus de 60% de répondants à notre enquête de satisfaction (2024) estiment que **SPICO est assez simple d'utilisation**