

# RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION SPICO

Enquête qualitative menée sur SPICO, commandée par l'ARS.

Co-construction GRADeS / ARS.

(Diffusion 29/07/2025 - 09/09/2025.)

Destinataires: Utilisateurs de SPICO + CPTS + MSP + acteurs de la coordination ville/hôpital + Médico-social.

## PANEL

932 (Vs 1388 en 2024)

## RÉPONDANTS

Dont 663 sont utilisateurs de DOSSIERS

Dont 497 sont utilisateurs de DISCUSSIONS

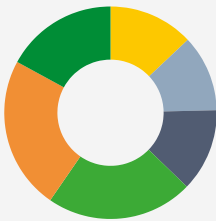
Env. 23% des utilisateurs actifs mensuels



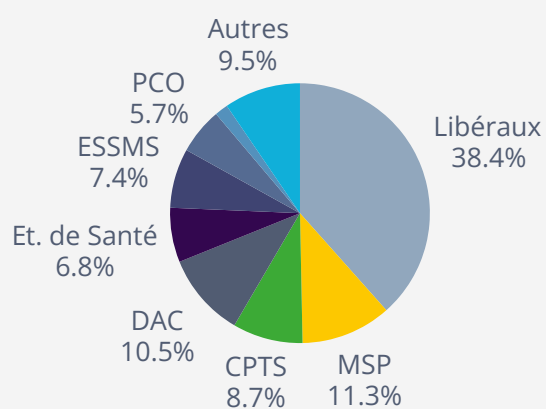
Env. 27% des utilisateurs actifs mensuels

## LES METIERS

- Coord. parcours
- Médecins
- Psychomotriciens
- Infirmiers
- Autres paramédi...
- Autres

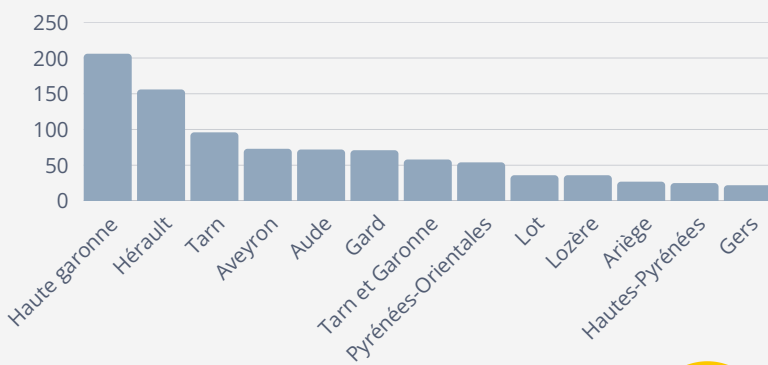


## LES TYPOLOGIES DE STRUCTURES

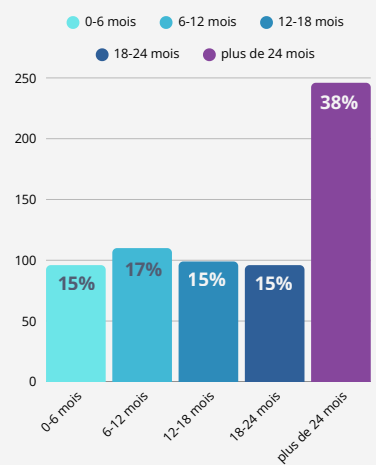


## TOUS LES DÉPARTEMENTS DE LA RÉGION

Les répondants se trouvent principalement en Haute-Garonne (22% des réponses), dans l'Hérault (17%), et dans le Tarn (10%)



## ANCIENNETE SUR SPICO



## ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF DES UTILISATEURS DE SPICO

## RESULTATS GLOBAUX

## La satisfaction globale sur SPICO s'améliore

25 %



- 7pt  
Vs 2024

33 %



42 %



↑ + /pt  
Vs 2024

**LA SATISFACTION MOYENNE  
GLOBALE VIS À VIS DE SPICO  
EST DE 3,25 / 5**

3,25 / 5

LA SATISFACTION MOYENNE VIS  
À VIS DES SERVICES ASSOCIÉS  
EST DE **3 4 / 5**

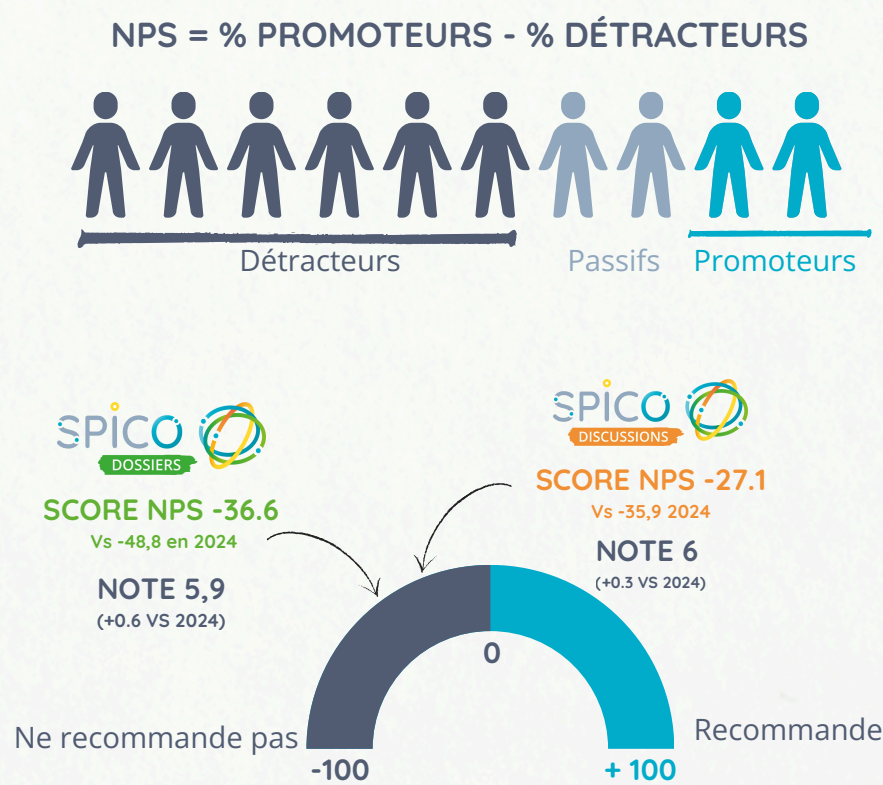
EST DE **3,4 / 5**



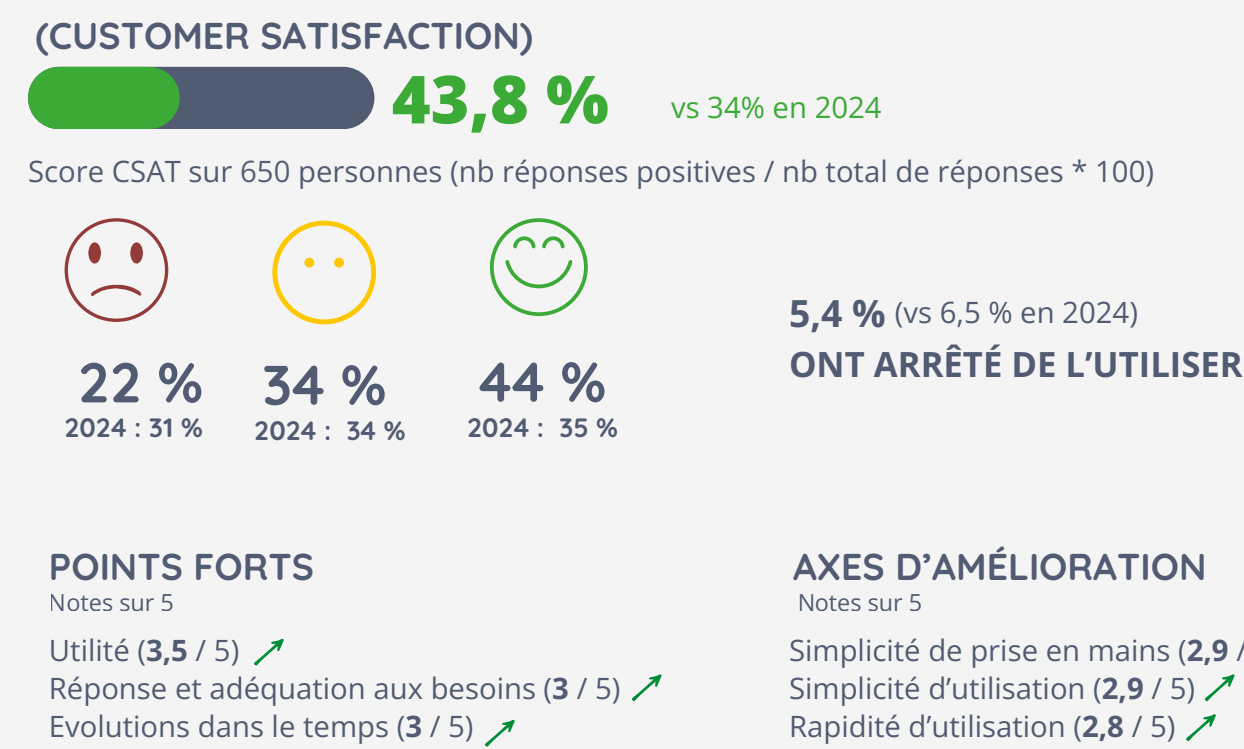
- Formation
- Accompagnement au montage de projet
- Assistance technique
- Accompagnement aux usages

# LE NET PROMOTER SCORE

## SERIEZ-VOUS PRÊT À RECOMMANDER SPICO ?



## FOCUS SPICO DOSSIERS



## FOCUS SPICO DISCUSSIONS

