



SPICO - AT

Guide d'accompagnement

[Cliquez ici pour modifier le sous-titre](#)

Sommaire

01

Les équipes qui
interviennent sur le
déploiement

02

La stratégie de
déploiement de SPICO

03

Discours et
argumentaires

04

Positionnement SPICO

Vis-à-vis de Medimail, la télé-
expertise....

05

Annexes

06

01

Les équipes

Focus sur l'équipe AT

Aveyron/Lozère

MAP : Clémence Boulouis

Ania

BOULDOIRES



Lot

MAP : Clémence Boulouis

Lucie

ARICKX



Tarn

MAP : Clémence Boulouis

Agnès

BASQUIN



Tarn & Garonne

MAP : Clémence Boulouis

Alexandre

BLOIS



Hérault

MAP : Clémence Boulouis

Adjaratou ASSANI

Céline DEELJORE

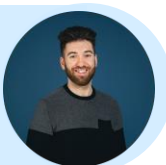


Gard

MAP : Clémence Boulouis

Kévin

BENEZET



SUPPORTS UTILES

Carte des animateurs territoriaux :

[Voir présentation du GRADES](#)

PARTAGER DES INFORMATIONS ENTRE EQUIPES

Utilisez le **canal teams** (@SPICO) pour partager des informations ou poser vos questions

CONTACTS INDIVIDUELS

Utilisez les **mails, les teams ou le téléphone**

CONTACT PAR MAIL À L'EQUIPE

Lien vers les contacts de l'animation territoriale
[Contacter l'animation territoriale de son département | e-santé Occitanie \(esante-occitanie.fr\)](#)

Focus sur l'équipe AT

Pyrénées Orientales

MAP : Clémence Boulouis

Sébastien
RUIZ



Haute Garonne

MAP : Nathalie Andrieux

Emilie BAYE
Christophe
CAMUSSO



Gers

MAP : Nathalie Andrieux

Marie-Pierre
THEZAN-LABAT



Haute-Pyrénées

MAP : Nathalie Andrieux

Hédi
DAKHIL



Ariège / Aude

MAP : Nathalie Andrieux

Elodie
TIREFORT



MAP API

Référent SPICO

Clémence
BOULOUIS



SUPPORTS UTILES

Carte des animateurs territoriaux :

[Voir présentation du GRADES](#)

PARTAGER DES INFORMATIONS ENTRE EQUIPES

Utilisez le **canal teams** (@...) pour partager des informations ou poser vos questions

CONTACTS INDIVIDUELS

Utilisez les **mails, les teams ou le téléphone**

CONTACT PAR MAIL À L'EQUIPE

Lien vers les contacts de l'animation territoriale

[Contacter l'animation territoriale de son département | e-santé Occitanie \(esante-occitanie.fr\)](#)

Focus sur l'équipe de CM – en refonte -

Expérimentations &
Dispositifs Régionaux

Gwenola
Verrier



Déploiement SPICO
avec paramétrage

Alice Roux



Référente indicateurs

Estelle
Jeandel



Secteur EST:

Déploiement SPICO sur
étagère

Emilie
Baye



Secteur Ouest:

Déploiement SPICO sur
étagère

Amélie



SUPPORTS UTILES

Retrouvez les documents partagés

GRP - USE - Coordination animation territoriale > SPICO

[Cliquez
ici](#)

PARTAGER DES INFORMATIONS ENTRE EQUIPES

Utilisez le **canal teams** (@SPICO) pour partager des informations ou poser vos questions

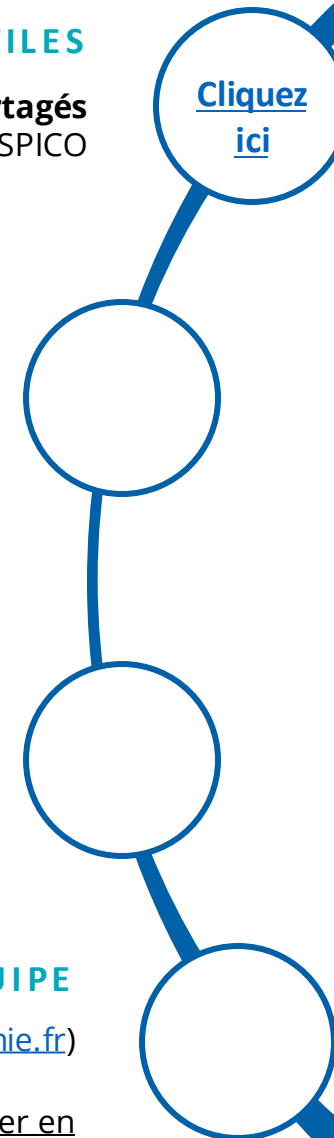
CONTACTS INDIVIDUELS

Utilisez les **mails, les teams ou le téléphone**

CONTACT PAR MAIL À L'EQUIPE

Contacter toute l'équipe : **LIST – SPICO** (list.spico@esante-occitanie.fr)

La **BAL SPICO** (spico@esante-occitanie.fr) permet de communiquer en interne les opportunités et questions du terrain.





02

La stratégie de déploiement

La stratégie de déploiement de SPICO

Trois objectifs distincts

- **Les projets régionaux et nationaux : priorité de l'ARS et du national**

- l'accompagnement des DAC, **des structures de coordination et dispositifs régionaux** (Lymphorac, DSPP Enfants, Occitadys, les PCO, les CRT, RPO/ périnatalité, Diabète Occitanie, Cocon),
- projet **VigilanS**,
- les **CPTS**.

→ **Mise en place de référents dans chaque structure**, à même d'interfacer entre le GRADeS et les utilisateurs au sein de la structure.

→ Ces projets peuvent donner lieu à des demandes de personnalisation dans l'outil (demande d'évolution, demande de paramétrage etc).

- **La réponse aux projets en demande d'outils de coordination sur le territoire**

Accompagnement de proximité aux professionnels qui nous sollicitent (quel que soit le secteur, ou la structure) **pour être équipé de SPICO sur étagère** (c'est-à-dire, sans besoin de paramétrage, ni d'évolution spécifique de l'outil)

- **Le maillage : rencontrer les partenaires de nos utilisateurs, et rendre ces derniers acteurs du déploiement :**

Mettre à disposition les éléments permettant **d'inviter leurs partenaires** à les rejoindre sur SPICO.



**La promotion de SPICO peut donc reprendre, exclusivement dans le cadre du maillage (Cf slide suivante).
Les demandes entrantes hors maillage restent considérées.**

Définition du maillage

Le maillage dans le cadre de SPICO

C'est quoi ?

L'identification des professionnels (par exemple des structures ou catégories de professionnels) **qui interagissent dans la coordination** de parcours complexes ou d'échange pluriprofessionnels.

Par exemple, **les travaux de maillage en cours** ciblent les DAC et les CRT.

Dans quel but ?

Maintenir les usages des structures déjà déployées en enrôlant leurs partenaires.

Avec quels moyens ?

Un **kit de maillage** sera remis aux structures pour leur permettre de contacter elles-même leurs partenaires.

Ce kit contient

- un bandeau de signature mail « j'utilise SPICO »,
- la liste des structures actives dans leur département,
- et des fiches d'aide à la connexion.

Préciser "Maillage" dans la description de l'opportunité dans le CRM

Quelques exemples

Coordination de cas complexes :

Un DAC utilisateur initialement déployé sur SPICO qui souhaite travailler avec un cabinet infirmier partenaire non-utilisateur.

→ SPICO Discussions et SPICO Dossiers

Lien ville - hôpital :

Amélioration du retour à domicile géré par les assistantes sociales de l'hôpital et qui doivent se coordonner avec les professionnels du domicile.

→ SPICO Discussions

Maillage des CPTS

Une CPTS est une association qui travaille avec des adhérents du sanitaire, médico-social et social.

Le maillage de la CPTS dans ce cadre spécifique concernera les déploiements sur les adhérents (libéraux MSP, ESP, cabinets, structures PA/PH...).

Une liste exhaustive des partenaires prioritaires, définis en collaboration avec l'ARS, la FACS, et le Guichet CPTS vous sera fournie dès que possible.

SPICO

Enjeux de la collaboration avec l'Animation Territoriale

Présentation de SPICO

- les **grandes fonctionnalités** de SPICO,
- les **bénéfices** pour les utilisateurs,
- et les différents **cas d'usage** adaptés à la typologie d'acteurs.

Déploiement de SPICO Discussions simple

- projet de messagerie instantanée
- qui concerne moins de 15 personnes,
- sans portée stratégique particulière
- sans personnalisation.

Recueil des besoins du terrain

- renseigner les opportunités dans le CRM ou le fichier de déploiement.

Accompagnement du Chargé de Mission.

Collaborer avec le CM (chargé de missions) dans le **déploiement SPICO Dossiers et SPICO Discussions « complexes**

- la démonstration,
- le déploiement
- & la formation.

Collaborer avec le CM dans le **suivi des usages** : baisse des usages, demande de formation supplémentaire...



03

Présentation et argumentaire SPICO

Et focus par typologie de structure

Présentation de SPICO



- SPICO est **l'outil de coordination sécurisé** qui permet le **partage de dossiers** et l'échange de **messages instantanés entre professionnels des secteurs sanitaire, social, et medico-social**.
- SPICO garantit **la sécurité, la traçabilité et la confidentialité des données de santé** à caractère personnel. Les données de **santé sont très sensibles** : en tant que professionnels en santé, il en va de leur responsabilité et doivent s'assurer que leurs données sont sécurisées. (responsabilité en tant que professionnel de santé mais aussi responsabilité de la structure)
- Il constitue un outil d'échange sécurisé d'informations et non un espace de stockage. **Il ne peut donc pas être confondu** avec un service de dossier médical dématérialisé du patient (DPI).
- Outil porté par le Service Public, il est **financé par l'ARS et son utilisation est gratuite**
- **Adossé à un annuaire avec l'ensemble des professionnels possédant un numéro RPPS** (qu'ils soient inscrits ou non sur SPICO), ainsi que **les professionnels sans RPPS mais inscrits sur SPICO**
- Rappeler la **distinction** SPICO Discussions (messages instantanés) et Messagerie de Santé (MSS Medimail) (mails) et leur **interopérabilité**
- Disponible sur **ordinateur et mobile**.
- **Assistance accessible** depuis SPICO
- Mise à disposition d'un outil régional utilisé par tous les partenaires
- Déploiement assuré par le GRADeS
- **Coût pris en charge** par l'ARS



Ce que l'on peut mettre en avant

- **La coordination est obligatoire pour le CRT** (cela fait partie du cahier des charges) : donc obligation de se doter d'outil pour se coordonner. (remarque : ils sont libres de choisir quel outil, comme par exemple MSS, SPICO, ou autre) : permet de se coordonner en interne et en externe, de suivre un dossier.
- Outil commun aux 3 secteurs (sanitaires, social, médico-social)
- Le rattachement à une Personne Morale (structure) permet l'extraction de données brutes (liste de patients...).

Cas d'usage type

- Usage quotidien de SPICO Dossiers pour ouvrir des dossiers et suivi des **dossiers de coordination, parfois partagé avec le DAC.**
- Utilisation de **SPICO Discussions pour se coordonner en interne** (ex: création d'une conversation "Orga CRT"), pour **envoyer des photos ou des messages depuis le domicile du patient.**
- Utilisation de SPICO Discussions en externe pour **se coordonner avec des professionnels libéraux ou écrire au DAC/SSIAD.**

Ce qu'il ne faut pas proposer

Il ne faut pas proposer les Equipes Ressource systématiquement. Pour le partage de dossiers. Les CRT ont été créés dans le ROR et existent dans SPICO. **Il faut privilégier l'utilisation du compte structure (personne morale) pour faciliter le suivi des dossiers et les rendre accessibles à l'ensemble des professionnels rattachés à cette structure.**

Autre ?

Attention : les accompagnements des CRT par le Grades se font par vagues et avec un GO de l'ARS. Il convient donc de toujours se référer aux chefs de projets ou aux Chargés de Mission qui travaillent sur les CRT avant toutes discussions en direct avec la structure.

Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) et Maison de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)

Référent

Est : Lucien Lucido

Ouest : Camille Fréaud



Ce que l'on peut mettre en avant

- **Messagerie instantanée sécurisée accessible en web, application bureau (ordinateur) et application mobile (code PIN).**
- **Annuaire SPICO régional intégré**
- **Code pin** pour accéder à l'application bureau et mobile. (s'affranchir de la connexion par login et mot de passe)
- **Outils métier des DAC et des PCO, donc facilité de contact**
- **Interopéré avec la MSS** Medimail,
- Fonctionnalités : agenda, cahier de liaison dématérialisé, tâches, éléments de la prise en charge...
- Formulaires disponibles selon la profession

Cas d'usage type

- **Lien entre les professionnels de la CPTS** autour de patients ou de parcours.
- **Transmission** entre les professionnels de santé (ex : IDE).
- SPICO Dossiers : **Suivi des parcours**

Ce qu'il ne faut pas proposer

Ne pas proposer des équipes ressources systématiquement.

Ne pas proposer d'être sollicité par les groupes de favoris.

Autre ?

Un focus est lancé depuis 2023 au sein de l'inter-CPTS 82.

Le GRADeS est en lien étroit avec le guichet CPTS pour accompagner les CPTS dans le déploiement de SPICO.

Communauté 360

Référent

Est : Lucien Lucido

Ouest : Camille Fréaud



Ce que l'on peut mettre en avant

- **Messagerie instantanée sécurisée accessible en web, application bureau (ordinateur) et application mobile**
- SPICO disponible pour les professionnels du **sanitaire, du médico-social, du social**.
- **Annuaire SPICO**
- Code pin pour accéder à l'application bureau et mobile.
- **Outils métier des DAC et des PCO, donc facilité de contact**
- Mode structure morale permet l'extraction de données.
- Se coordonner en interne, et en dehors de la structure

Cas d'usage type

- Suivi de situations complexes dans le handicap.
- Coordination des projets.

Ce qu'il ne faut pas proposer

Ne pas proposer d'Equipe Ressource,

Ne pas proposer de personnalisation spécifique pour les Communautés 360 (outil SPICO sur étagère).

Autre ?

Ne pas contacter directement, renvoyer vers un CM.

Pas d'évolutions ou de personnalisations pour les communautés 360 tant que ce projet n'est pas validé par l'ARS.



Ce que l'on peut mettre en avant

- **Faciliter et sécuriser les échanges** par Messagerie sécurisée, accessible en web, application bureau (ordinateur) et application mobile
- Outil commun pour les professionnels du **sanitaire, du médico-social, du social, pour améliorer la prise en charge**
- **Annuaire SPICO intégré**
- Code pin pour accéder à l'application bureau et mobile.
- Mode structure morale permet l'extraction de données brutes (attention aux EI / OI).
- Permet de se coordonner en interne
- Partager des documents avec plusieurs professionnels sur un outil commun

Cas d'usage type

- SPICO Discussions complexes : Pour les services (HAD par ex) ou équipes mobiles, **se rendant à domicile**, les professionnels de santé peuvent utiliser SPICO Discussions pour se coordonner en interne (création d'une discussion orga HAD, une conversation pour les aides-soignantes avec IDEC, envoi de photo, visualisation du dossier SPICO Dossiers depuis le téléphone etc...)
- **Possibilité de contacter une structure ou un service** via SPICO Discussions (en contactant le compte individuel d'un pro de la structure/service ou le compte du service ou de la structure)
- Également possible de solliciter la structure sous forme d'équipe ressource ou groupe de favoris. Exemple : **pour préparer l'arrivée d'un patient en hospitalisation ou pour qu'une équipe experte puisse répondre à une demande de l'extérieur** (ex: un médecin généraliste a des questions à adresser à un service spécifique dans un CH sur un patient).

Ce qu'il ne faut pas proposer

Attention ne pas proposer l'équipe ressource si l'équipe n'est pas une équipe d'expertise régionale ou départementale.

Autre ?

Discussions complexes (transfert au CM) :

- Création d'équipe ressource possible
- Possibilité aussi d'utiliser des groupes de favoris
- Possibilité de solliciter une structure (contact d'une PM via SPICO Discussions)



Ce que l'on peut mettre en avant

- **Messagerie sécurisée accessible en web, application bureau (ordinateur) et application mobile**
- Outil commun pour les professionnels du **sanitaire, du médico-social, du social, donc facilite le lien avec le sanitaire notamment.**
- **Annuaire SPICO**
- Code pin pour accéder à l'application bureau et mobile.
- Outils métier des DAC et des PCO, **donc facilité de contact**.
- Mode structure morale permet l'extraction de données brutes.
- Facilite la coordination interne
- Facilite les suivis à domicile

Cas d'usage type

- SPICO Discussions complexes : **Pour les services ou équipes mobiles**, se rendant à domicile, les professionnels peuvent utiliser SPICO discussions **pour se coordonner en interne** (création d'une discussion organisationnelle, envoi de photo etc).
- Possibilité de contacter une structure ou un service via SPICO Discussions (en contactant le compte individuel d'un pro de la structure/service ou le compte du service ou de la structure)
- Également possible de solliciter la structure sous forme d'équipe ressource ou groupe de favoris pour répondre à une demande de l'extérieur.

Ce qu'il ne faut pas proposer

Attention ne pas proposer l'équipe ressource si l'équipe n'est pas une équipe d'expertise.

Autre ?

Discussions complexes (contact de CM obligatoire) :

- Création d'équipe ressource possible
- Possibilité aussi d'utiliser des groupes de favoris
- Solliciter une structure (via SPICO Discussions)

Les ESSMS incluent beaucoup de typologies de structures : EHPAD, SSIAD, CMPP, IME, ESAT, CRT ou PCO, mais également les structures ou associations à but social : protection de l'enfance, précarité, addictions...)

Dispositif d'appui à la Coordination DAC

Référent
Ouest : Estelle Jeandel
Est : Lucien Lucido

Ce que l'on peut mettre en avant

SPICO est l'outil métier des DACs : centralisation des informations, coordonner les acteurs, suivre des dossiers.

- Un accompagnement spécifique leur est proposé faisant des DACs des utilisateurs référents.
- Ils travaillent avec de nombreuses structures qui auront besoin d'accéder à leurs dossiers pour se coordonner.
- **Nombreuses possibilités de maillage via les DAC.**

Des fonctionnalités existent uniquement pour les DACs : un tableau de bord des demandes leur est mis à disposition ainsi que des extractions d'indicateurs spécifiques aux DACs (pour remontée à l'ARS).

Plusieurs travaux sont menés pour leurs usages avec la FACs (La Fédération des dispositifs d'Appui à la Coordination): Cela permet en interne de travailler sur plusieurs sujets, comme par exemple le PPCS (Plan personnalisé de coordination en santé), formulaire disponible dans SPICO Dossiers.

Historique :

Les MAIA, PTA et réseaux étaient des structures à part entière qui fonctionnaient sur les outils : Mediateam, Selia, logiMAIA etc. Ces structures se sont regroupés (demande ARS) pour former les DAC et leurs dossiers de coordination ont été migrés sur SPICO : Système unique pour la coordination de ces structures.

Cas d'usage type

Les DACs **traitent de situations complexes** (des personnes cumulant diverses difficultés et aux besoins de santé complexes) sur plusieurs types de profils (personnes âgées, enfants, adultes etc..). L'objectif des DACs est de faciliter les parcours (ex: soins palliatifs, obésité) en proposant des réponses coordonnées. Exemple : un service d'aide à domicile sollicite le DAC pour le maintien à domicile d'une personne âgée dont la perte d'autonomie s'aggrave. Une évaluation des besoins et l'organisation de la prise en charge entre tous les professionnels est assuré par le DAC.

Structure	Référent au sein du DAC	Mail
DAC 09	DIAZ Christine	anim.territorial.diaz@dac09.fr
DAC 09	POUCHES Jean-François	anim.territorial.pouches@dac09.fr
DAC 11	ANQUET Karine	k.anquet@dac11.fr
DAC 11	ANDRIEU Karine	k.andrieu@dac11.fr
DAC 12	MAUREL Emma	emma.maurel@dac12.fr
DAC 12	ROGER Laetitia	contact@dac12.fr
DAC 30	Cyril GIRAUD	cyril.giraud@dac30.fr
DAC 31	BOYER Muriel	muriel.boyer@dac31.fr
DAC 31	ALBRESPIY Audrey	audrey.albrespiy@dac31.fr
DAC 32	EYCHENNE Romain	r.eychenne@dac32.fr
DAC 32	DEBAT Fabien	f.debat@dac32.fr
DAC 34	IRLES Marine	coordo.polyvalent@dac34.org
DAC 34	PERO Christophe	coordo.centre@dac34.org
DAC 34	BENZINE Camille	coordo.est@dac34.org
DAC 46	FREJAVILLE Julie	julie.frejaville@dac46.fr
DAC 46	GERANTON Alison	alison.geranton@dac46.fr
DAC 48	GAUDIN SOPHIE	direction@dac48.fr
DAC 48	VALETTE Aline	avalette@dac48.fr
DAC 48	Accueil	contact@dac48.fr
DAC 65	VIGUEUR Damien	d.vigueur@resapy.fr
DAC 65	BORGA Florence	f.borga@resapy.fr
DAC 66	FONT Laurent	laurent.font@dac66.fr
DAC 66	BRESSON Fanny	fanny.bresson@dac66.fr
DAC 81	BERNADOU LAURENCE	l.bernadou@dac81.fr
DAC 81	BLANC NATHALIE	n.blanc@dac81.fr
DAC 81	LABEAUTE CELINE	c.labeaute@dac81.fr
DAC 82	VACHER Thibault	t.vacher@dac82.fr



Ce que l'on peut mettre en avant

Actuellement les PCO (14) des départements d'Occitanie sont toutes déployées.

SPICO est utilisé principalement pour :

- **Se coordonner en interne et en dehors de la structure**
- **Centraliser les informations sur un outil commun aux 3 secteurs (sanitaire/social/MS)**
- Suivi de dossiers : donner / avoir de la visibilité sur le parcours de prise en charge.
- **Annuaire régional intégré (3 secteurs)**
- Réception mensuelle **d'indicateurs** d'activité (pdf par mail)

Cas d'usage type

Diagnostic et prise en charge d'enfants susceptibles de présenter des Troubles du Neurodéveloppement (TND).
Adressage par ViaTrajectoire, et coordination du parcours par SPICO.

Ce qu'il ne faut pas proposer

Les PCO sont des structures spécifiques, pour répondre à leurs interrogations, il est nécessaire d'avoir une bonne connaissance métier.
N'hésitez pas à contacter directement les chargés de mission pour toute question.

Autre ?

Les PCO sont formées pour adresser leurs demandes via le CDS du Grades.
Élargissement aux 7-12 ans (6 PCO autorisées, 4 en activité en date du 12/12/2024)

Lymphorac, DSPPea, Cocon, Occitadys

Référente Gwenola Verrier

Art. 51

Ce que l'on peut mettre en avant

Pour ces projets, il est nécessaire d'avoir des connaissances métier puisque chacun de ces projets, il existe des thématiques spécifiques dans SPICO.

SPICO est utilisé principalement pour :

- **Se coordonner en interne et en dehors de la structure**
- **Centraliser les informations sur un outil commun aux 3 secteurs (sanitaire/social/MS)**
- **Suivre les dossiers** : donner / avoir de la visibilité sur le parcours de prise en charge

Cas d'usage type

Lymphorac : lien ville – hôpital pour le suivi du parcours d'un patient atteint de Lymphoedème (expérimentation Art 51 de juin 2022 à juin 2024).

DSPP enfant : parcours coordonnées psychologue / psychiatre / médecin généraliste – ville / hôpital pour les enfants de 6 à 18 ans (expérimentation Art 51 de juin 2022 à juin 2025).

Cocon : suivi des enfants vulnérables de 0 à 5 ans (expérimentation Art 51 de septembre 2022 à septembre 2027).

Occitadys : suivi des enfants de 6 à 15 ans ayant des troubles spécifiques du langage et des apprentissages (expérimentation Art 51 de janvier 2021 à mars 2024 – Succès de l'expérimentation, passage en droit commun (= généralisation) effectif prévu en septembre 2025).

Ce qu'il ne faut pas proposer

En dehors de l'aide à la connexion SPICO, il est nécessaire d'orienter les Professionnels vers les référents des structures (cf ci-dessous).

Autre ?

Pour toute question, vous pouvez contacter Gwenola Verrier.

Aussi, pour répondre aux interrogations du terrain, vous pouvez proposer de contacter le référent du projet:

Lymphorac : anaphel.baptiste@chu-montpellier.fr

DSPP : dsppea34@chu-montpellier.fr

Cocon : cocon@perinatalite-occitanie.fr

Occitadys : parcours-tsla@occitadys.fr

Maladies Rares Occitanie (MRO)

Référente Gwenola Verrier



Ce que l'on peut mettre en avant

C'est une structure d'expertise en appui aux professionnels.

Ils utilisent SPICO principalement pour :

- Recevoir des demandes non centrées patients
- Se coordonner avec les DAC

En savoir +

Ses missions principales sont :

- Contribuer à réduire l'errance diagnostique et de parcours
- Informer et orienter les professionnels
- Former les professionnels de santé, médico-sociaux et sociaux à mieux identifier et prendre en charge les personnes atteintes de maladies rares

Ce qu'il ne faut pas proposer

Rien de particulier

Autre ?

Ils souhaitent être identifiés dans les Cercle de Soins par les DAC, avec qui ils sont en étroite collaboration.

Si question renvoyer au CM SPICO (Gwënola Verrier)

Une expérimentation sur les maladies rares et les demandes d'avis est en cours avec OmniDoc et le GRADeS

RPO

(Réseau Périnatalité d'Occitanie)

Référente Gwenola Verrier



Ce que l'on peut mettre en avant

Projet validé par l'ARS pour l'accompagnement des parcours de périnatalité avec une phase expérimentale en Lozère uniquement.

Projet en cours de lancement CH de Mende en Lozère

Cas d'usage type

Le Réseau de Périnatalité Occitanie (RPO) est une association interprofessionnelle et inter établissements (financée par l'ARS Occitanie) regroupant les 54 établissements de la région Occitanie (maternités, CPP, maisons de naissance, PMI) ainsi que l'ensemble des professionnels intervenants dans le champ de la périnatalité. Tous les professionnels de la périnatalité d'Occitanie issus de tous les modes d'exercice (public, privé, libéral et PMI) sont concernés par ce projet (CH, PMI, CPP, maternités etc...)

Lien ville -hôpital : Suivi de la femme enceinte de l'entretien pré natal jusqu'à l'entretien post natal.

Ce qu'il ne faut pas proposer

Ne pas proposer de parcours spécifiques dans les structures, se rapprocher de Gwënola pour toute question sur le projet.

Autre ?

Parcours diabète gestationnel (porté par RPO et Association Diabète) sont utilisateurs de Omnidoc.

Si question renvoyer au CM SPICO (Gwënola Verrier)



Ce que l'on peut mettre en avant

Statut à T4 – 2024 : Trois parcours livrés dans SPICO

Sur SPICO ils utilisent principalement

Le module Parcours :

- Suivre de manière planifiée un patient par la succession d'étapes (DiabSat, Précadiab, Rédia)
- Avoir la visibilité immédiate sur l'avancement du parcours

Cas d'usage type

- Dépistage des complications du diabète, particulièrement la rétinopathie diabétique : camion itinérant dans les MSP
- Suivi des patients diabétiques en situation irrégulière
- Orthoptistes amenés à dépister les complications du diabète

Autre ?

Validation du projet par l'ARS en janvier 2024, lancement en juin 2024.

Parcours diabète gestationnel (porté par RPO et Association Diabète) dans Omnidoc.

Si question renvoyer vers l'assistance.

Ce que l'on peut mettre en avant

Projet porté par Onco-Occitanie. L'équipe est dans les locaux du CHU Paule de Viguier. Ils font de la coordination pour la partie Occitanie-Ouest

Sur SPICO ils utilisent principalement :

- Une thématique spécifique sera lancée en janvier 2025

Cas d'usage type

- Enfant diagnostiqué au CHU, la prescription médicale est établie par le CHU, mais le Traitement est réalisé en proximité du domicile, la coordination entre les équipes locales et le CHU de Toulouse se fait sur SPICO.

Autre ?

13 centres de proximité sont conventionnés avec Oncomip pédiatrique. Les coordinatrices vont assurer la formation et l'accompagnement des professionnels intervenant, mais elles auront potentiellement besoin d'être aidées (car parfois la faible fréquence des cas implique un manque de pratique sur SPICO)



04

Positionnement de SPICO

Par rapport aux autres outils

Quelle est la différence entre Medimail et SPICO ?

Pour les professionnels du sanitaire, du médico-social et du social en Occitanie

2 outils régionaux pour des **échanges sécurisés** d'informations confidentielles

Une messagerie sécurisée

medi^{mail} 



Des courriels 

De type Gmail© ou Outlook©

La sécurité en plus

Une messagerie **instantanée** sécurisée

SPICO 
DISCUSSIONS



Des conversations 

De type WhatsApp© ou Messenger©

La sécurité en plus

- Transmissions ponctuelles d'informations et de documents par mail, sans besoin de réponse urgente
- Envois automatisés de documents (grâce à l'intégration au DPI et DUI)
- Échanges avec les patients / usagers via la messagerie de Mon espace santé

Avantage : permet la coordination avec les professionnels hors région.

- Échanges en instantanés et non formalisés, qui peuvent durer dans le temps (fil de discussion)
- Conversations de groupe
- Connexion avec SPICO Dossiers

Avantage : Interopérabilité, permet consultation Medimail dans SPICO

Notre positionnement vis-à-vis de la télé-expertise

Equipe Télésanté



La téléexpertise permet à un professionnel de santé de solliciter, à distance par messagerie ou tout autre outil sécurisé, l'avis d'un ou plusieurs professionnels de santé médicaux face à une situation médicale donnée.

Pré-requis:

- l'utilisation d'un outil assurant un échange sécurisé et confidentiel
- la possibilité d'envoyer des documents
- la traçabilité par l'édition d'un compte rendu envoyé au requérant et archivé dans le dossier du patient.

Ainsi, SPICO discussion peut logiquement être employé comme un outil pour solliciter et fournir des avis de télé-expertise. C'est le cas du CH de Tosquelles qui a mis en place une organisation permettant à une CPTS de Lozère de faire des demandes d'avis de psychiatrie par SPICO.

Cependant, des plateformes spécialisées telles qu'**Omnidoc** ou **Rofim** ont développé des **fonctionnalités facilitant l'ensemble du processus**, que ce soit **en amont** (lecteur de carte vitale du patient, interopérabilité avec la plupart des logiciels de gestion de cabinet, etc.) ou **en aval** (flux de facturation automatisé, etc.).

Comme pour tout projet, il est essentiel d'étudier les besoins afin de proposer l'outil qui y répondra au mieux

05

Annexes
