



Les notions d'équipe et les délégations dans SPICO

Juillet 2024

Introduction

Être contacté en tant qu'équipe

Il arrive que les professionnels utilisateurs de SPICO émettent le souhait d'être visibles, et contactés en tant qu'équipe.

Il existe plusieurs moyens de répondre à leur besoin, en fonction de la configuration de leur équipe.

Faisons le point ensemble :

Equipe Ressource
Groupe de favoris
Structure **Délégation**
Organisation interne

Quelques définitions relatives aux partages d'information dans le cadre de la coordination



Une structure est reconnue comme telle si elle possède un FINESS.

Elle se trouve dans l'annuaire SPICO



Une Organisation Interne est une unité ou un service au sein d'une structure.

Elle se trouve dans l'annuaire SPICO, penser à cocher "unités/services"



Une délégation, est un droit accordé sur SPICO. Elle permet :

- de consulter et renseigner les dossiers des patients d'un autre utilisateur
 - de consulter les conversations d'un autre utilisateur et d'envoyer des messages
- Pour consulter les dossiers et conversations d'une structure à laquelle ils sont rattachés, les professionnels doivent avoir "une délégation" sur cette structure.



Un groupe de favoris est un ensemble de professionnels que chaque utilisateur peut enregistrer (pour des conversations de groupe fréquentes, ou un cercle de soins régulièrement utilisé, par exemple)

Il se trouve dans l'annuaire SPICO uniquement s'il est public



Une équipe ressource est une équipe d'expertise à l'échelle régionale ou départementale. Ce n'est pas seulement un groupe de professionnels, c'est une équipe qui met à disposition une expertise auprès d'autres professionnels de santé sur un territoire.

Elle se trouve dans l'annuaire SPICO, via Solliciter une équipe ressource.

Focus sur ...

Les structures et organisations internes

Les professionnels peuvent être rattachés à une structure, ou à une organisation interne de cette structure. Autrement dit, à un service. C'est-ce que l'on appelle les Personnes Morales dans SPICO.

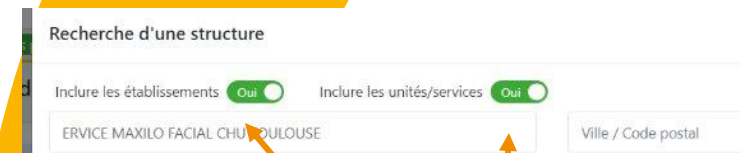
Ces structures et Organisations Internes sont automatiquement récupérées dans le Répertoire Opérationnel des Ressources, le ROR (échelle régionale).

Attention, rattachement n'est pas synonyme de délégation.

Autrement dit, un rattachement ne donne pas accès aux informations de la structure. Pour cela, il faut demander à être délégué de la structure lors de l'inscription, ou en envoyant une demande de délégation depuis le profil individuel de l'utilisateur.

Par exemple :

Je suis nouvelle infirmière dans un EHPAD, lors de la création du compte je suis rattachée au bon service, et mon référent a bien spécifié au centre de service que j'aurais délégation sur les dossiers de l'établissement afin de consulter et alimenter les dossiers dont je suis en charge.



The screenshot shows a web form titled "Recherche d'une structure". It contains two toggle switches: "Inclure les établissements" and "Inclure les unités/services", both set to "Oui". Below these is a search input field containing the text "ERVICE MAXILO FACIAL CHU TOULOUSE". To the right of the input field is a smaller field labeled "Ville / Code postal". Two orange arrows originate from the text block on the right and point to the two toggle switches.

Lors de la recherche, il faut préciser si l'on recherche un établissement et/ou une unité/service

Focus sur ...

Les délégations

Déléguer un compte revient à accorder l'accès à celui-ci. L'accès **peut être total**, c'est-à-dire à Dossiers, Agenda, Taches, et Discussions, ou **bien partiel** : Discussions ou Dossier (+ agenda + tâches)

Les utilisateurs peuvent demander la délégation de manière autonome depuis 2024.

Cette demande doit s'effectuer depuis un compte individuel (personne physique).

Elle peut être envoyée à un autre compte individuel, ou bien auprès d'une structure.

Le compte récepteur de la demande (compte Personne Physique ou Personne Morale) est libre d'accepter ou refuser la demande.

Attention, toute personne ayant délégation sur une structure est susceptible d'accepter une demande entrante.

Focus sur ...

Les groupes de favoris

Chaque utilisateur peut enregistrer des groupes de favoris, pour les contacter plus rapidement, ou les ajouter simplement à un cercle de soin en quelques clics.

Comment faire si un groupe souhaite être contacté par ce biais ?

Un utilisateur de ce groupe doit créer ce groupe de favoris, et l'indiquer comme public, pour qu'il apparaisse dans l'annuaire des groupes publics.

Nous mettons à disposition une fiche personnalisable, dans lequel nous renseignons le nom exact de leur groupe. Ils pourront ainsi diffuser cette fiche à leurs partenaires afin d'être facilement contactés sur SPICO.

Lien interne vers la fiche
personnalisable « **contactez-nous** »

Lien vers la fiche reflexe "**Favoris**"

Focus sur...

Equipe Ressource

SPICO offre la possibilité aux équipes ressources d'être contactées en tant que tel. Elle est accessible depuis SPICO Discussions.

Elle permet à tous les utilisateurs SPICO de solliciter un avis expert, ou préparer une hospitalisation par exemple.

Eligibilité au statut d'équipe ressource :

Proposer une expertise particulière à l'échelle de la région, qui peut recevoir des sollicitations, demandes d'avis ou d'informations.

Par exemple : les DAC peuvent recevoir demandes d'avis par ce biais,

Ne peut pas être équipe ressource : le Cabinet dentaire de Muret.

Lien vers la fiche reflexe "**Equipe Ressource**"

En résumé :

Me permet-il de ?	Partager un dossier avec mes collègues ?	Être identifié et contacté en tant qu'équipe ?	Être sollicité et contacté Via un formulaire spécifique.	Modifier le titre d'une conversation ?	Envoyer / recevoir des messages à un groupe d'utilisateurs ?
Rattachement à une Structure et / ou une Organisation interne	 Pas à elle seule				
Délégation sur un compte (PP ou PM)					
Groupe de favoris					
Equipe Ressource					