



SPICO,

Système de Partage d'Information et de Coordination en Occitanie

Dernière mise à jour 05/2024

Sommaire

01

SPICO, l'outil de coordination régional

02

Focus sur le module DISCUSSIONS, la Messagerie instantanée sécurisée

03

Focus sur le module DOSSIERS, le dossier de coordination partagé

04

Cas d'usage de SPICO

05

Pour en savoir plus ...



01

SPICO, l'outil de coordination régional

01 . SPICO, son origine

- **Financé par l'ARS Occitanie**, son utilisation est gratuite depuis son lancement en 2020.
- En réponse au **Programme e-Parcours de Ma Santé 2022**



PROPOSER AUX **ACTEURS DU TERRITOIRE** UN OUTIL **COMMUN ET SÉCURISÉ**

PERMETTRE À L'ÉQUIPE DE PRISE EN CHARGE DE **DISCUTER EN INSTANTANÉ ET EN MOBILITÉ**

FACILITER LA **PRISE EN CHARGE COORDONNÉE ET PLURIPROFESSIONNELLE**

01 . SPICO, pour les professionnels en santé

EN LIBÉRAL & EN ÉTABLISSEMENT

Les professionnels
du **sanitaire**

Les professionnels
du **social**

Les professionnels
du **médico-social**



Un **même outil**
régional pour tous
les professionnels du
parcours de santé
des patients et
usagers

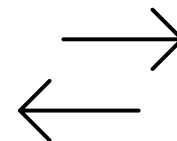
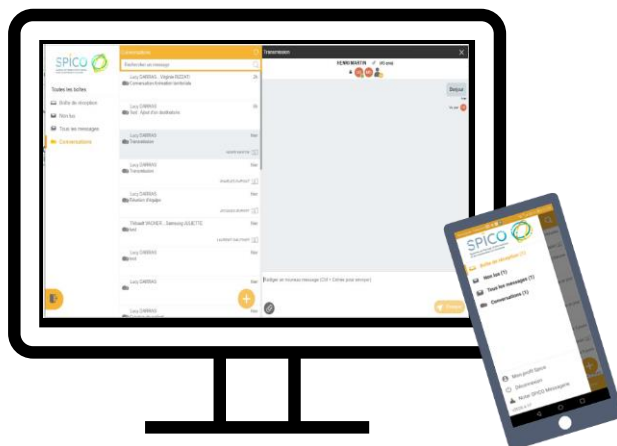
01 . SPICO, les bénéfices



01 . SPICO, deux modules intégrés

Une MESSAGERIE INSTANTANEE sécurisée

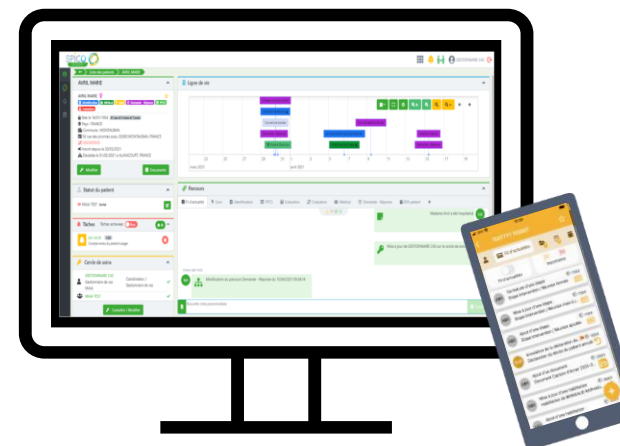
Annuaire régional intégré



Navigation fluide

Des DOSSIERS partagés

Cercle de soins des usagers



Accessible sur ordinateur et mobile

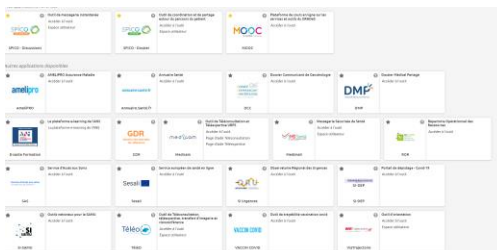
01 . Comment obtenir un compte SPICO ?

Pré-requis:

- Être professionnel (santé) en Occitanie
- Effectuer une demande de création de compte
(délai de validation des comptes 5-7 jours)

Demande de compte

Accès au PASS, le Portail des services numériques référencés par le GRADeS



Intéressant si le professionnel
utilise plusieurs solutions
numériques car évite la ré-
authentification

Accès direct à l'outil



Intéressant si le professionnel
n'utilise que SPICO



02

Focus sur Discussions

La messagerie instantanée sécurisée

02. La messagerie instantanée sécurisée



Communiquez en instantané et de manière **sécurisée**



Créez des échanges **centrés patient/usager**



Editez une **synthèse pdf** de vos échanges

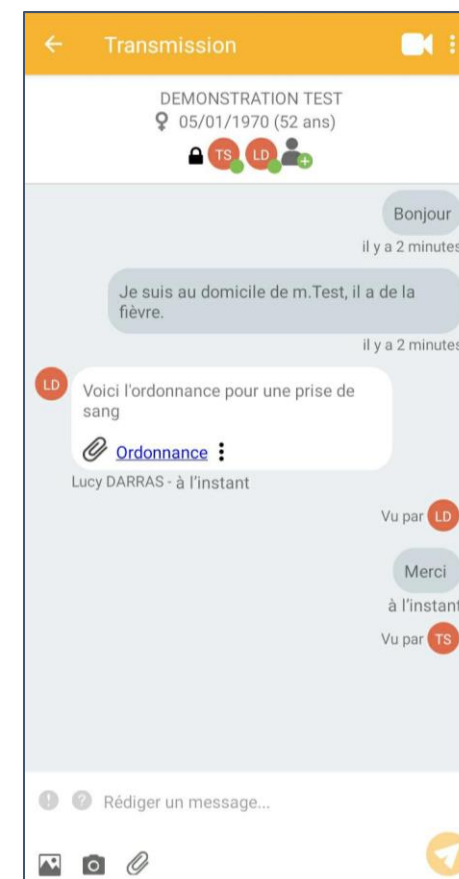
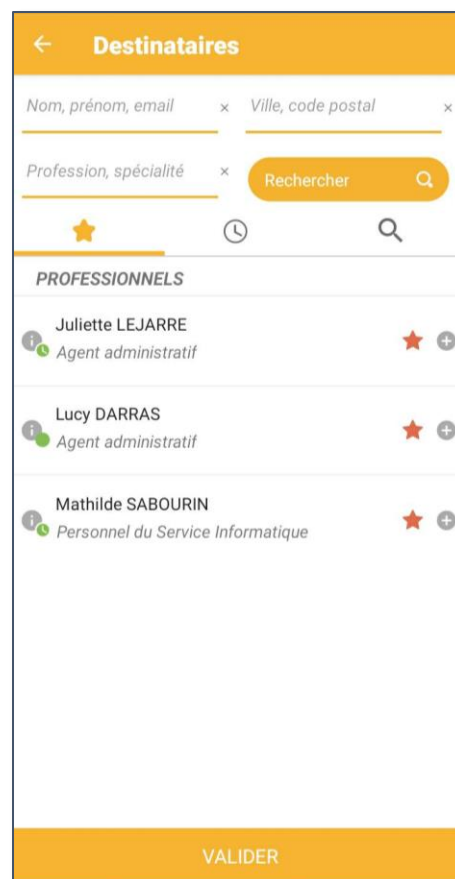
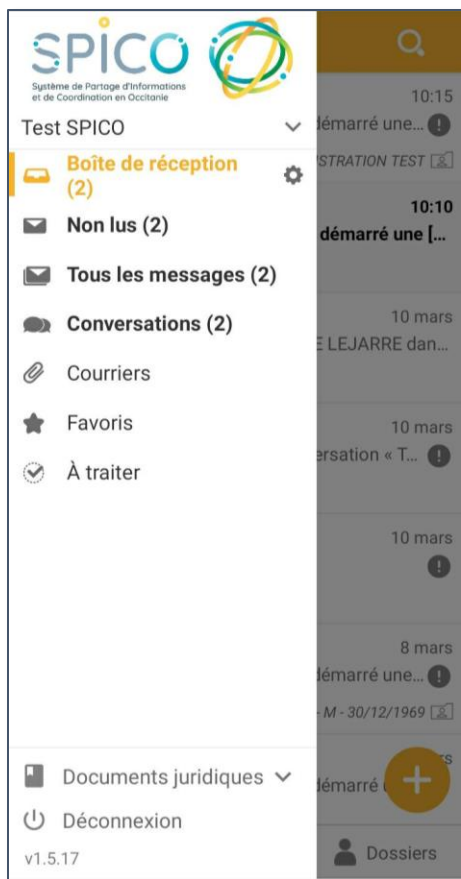


Trouvez des professionnels dans **l'annuaire intégré**



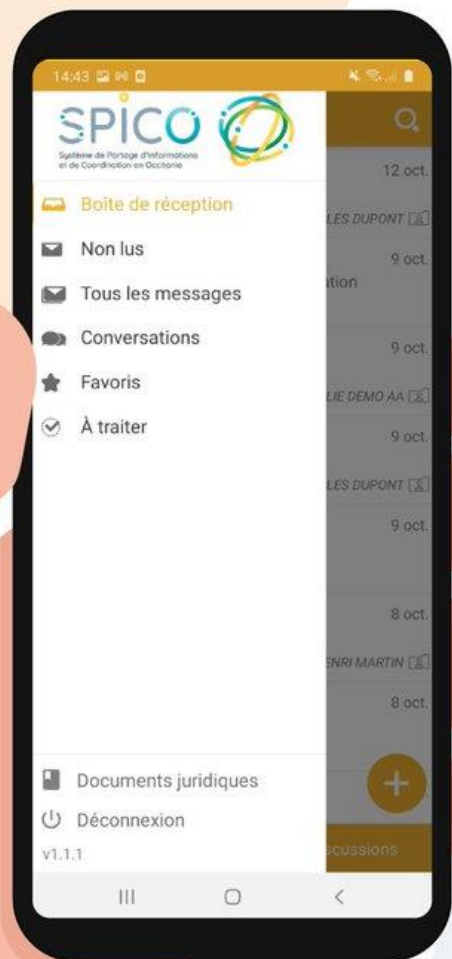
Partagez des documents ou des photos

02. La messagerie instantanée sécurisée



02. Les atouts du module Discussions

SPICO Discussions permet de :



- ✓ Respecter la **confidentialité** des données des patients et usagers par un échange sécurisé
- ✓ Inclure un professionnel dans une discussion en lui permettant d'avoir accès à **l'historique des échanges** et des documents échangés
- ✓ Pouvoir **séparer le professionnel du personnel** en utilisant deux solutions distinctes (les photos prises avec SPICO ne se sauvegardent pas dans votre galerie de photos personnelle)
- ✓ **Contacter tous les professionnels de la région, même si vous n'avez pas leurs coordonnées.** De même, vous n'aurez pas besoin de communiquer votre numéro de portable.
- ✓ Marquer une discussion comme **à traiter** ou **comme non lue** pour y revenir ultérieurement
- ✓ Indiquer qu'une discussion contient une **urgence** ou une **demande**
- ✓ **Extraire tout ou partie des messages et pièces jointes d'une conversation** sous un format pdf (éditer une la synthèse d'une conversation)
- ✓ Pouvoir créer une conversation **centrée autour d'un patient / usager**
- ✓ **Accéder à Médimail**, la Messagerie Sécurisée de Santé (mails).

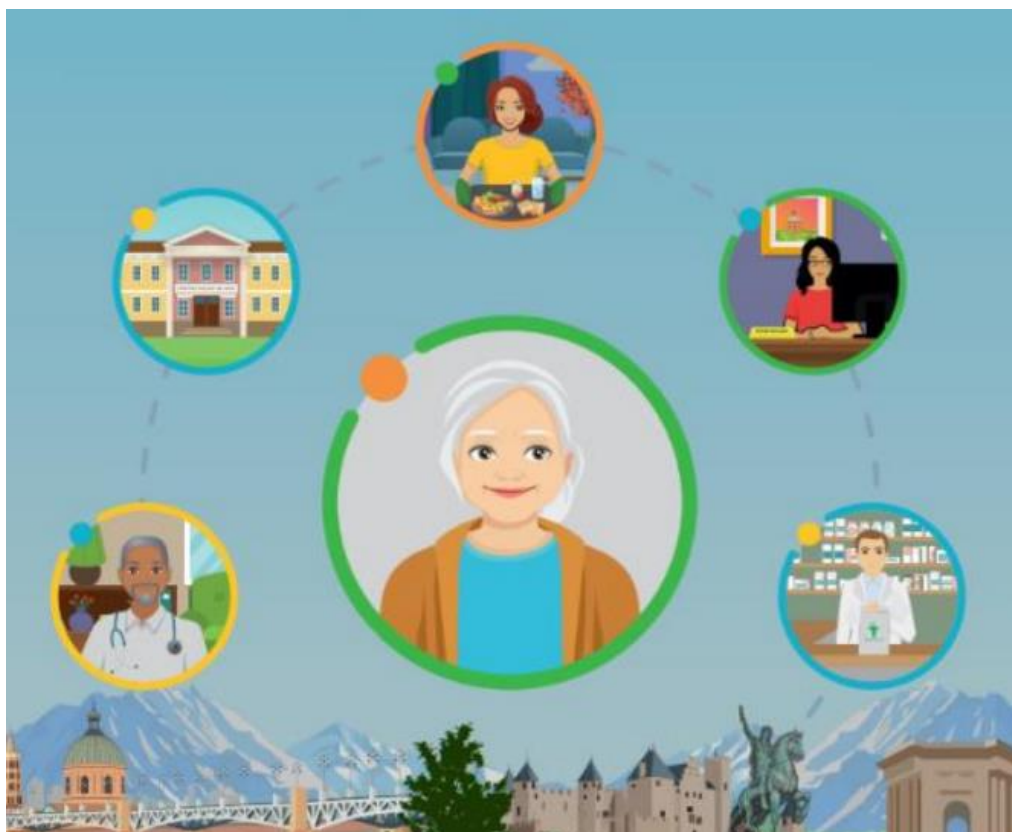


03

Focus sur le module DOSSIERS

Le dossier de coordination centré patient / usager

03. Le dossier de coordination



Retrouvez **les professionnels du cercle de soins** (équipe de prise en charge, aidants, représentant légal...)



Visualisez la **ligne de vie** du patient/usager (identification et suivi du parcours)



Partagez des documents en toute sécurité (CR, ordonnances, bilans...)



Consultez le **cahier de liaison dématérialisé** (traçabilité des actions, notification d'événements...)



Des formulaires par thématique (administratif et social, médical, cadre de vie PPCS...)



Consultez les **agendas partagés des professionnels**.



Visionnez votre **tableau de bord avec les tâches et alertes** de vos dossiers.

03. Contenu du dossier de coordination

The screenshot displays the SPICO patient coordination interface for a patient named TESTTTT TESSST. The interface is divided into several sections, each annotated with a label and an arrow:

- Les informations administratives**: Located at the top left, this section contains personal and administrative data for the patient, including name, date of birth, sex, and contact information.
- Les documents du dossier**: A central section displaying a timeline of events, such as "Intervention / Réunion" and "Sortie hospitalisation", with a date range from March 2024 to April 2024.
- La ligne de vie**: A section on the right side of the timeline, providing a visual overview of the patient's care journey.
- Les mémos**: A section on the far right, currently showing "Aucun mémo disponible pour ce patient".
- Les statuts du dossier par structure**: A section on the left side, below the administrative information, showing the status of the dossier across different structures.
- Le suivi des hospitalisations**: A section below the status, showing a list of hospitalizations.
- Les tâches**: A section below the hospitalizations, showing a list of tasks to be completed.
- Le cercle de soins**: A section at the bottom left, showing the care team members and their roles.
- Les thématiques du parcours**: A section on the right side, below the timeline, showing the themes of the care journey, such as "Ajust de BRINGAUD RAPHAEL sur le cercle de soins du dossier".
- Le fil d'actualité / le cahier de liaison**: A section in the center, below the timeline, showing a list of updates and communications.

At the bottom center, the logo for **e.santé Occitanie** is visible, with the tagline "Connecter pour mieux soigner".

03. Le cercle de soins

SPICO

DOSSIERS

8

GESTIONNAIRE CAS

Liste des patients

AVRIL MARIE

Cercle de soins

Cercle de soins

Patient N°501549 : AVRIL MARIE

Le cercle de soins regroupe les informations concernant les professionnels, les aidants et les structures intervenants dans la prise en charge de la personne. Seuls les professionnels et structures ayant un compte sur SPICO pourront accéder et renseigner le dossier. Un professionnel habilité ou une structure habilitée pourront accéder et renseigner le dossier.

Ajouter un professionnel ou un aidant

Ajouter une structure (sans accès dossier)

Ajouter une structure (avec accès dossier)

Nom	Informations	Profession et spécialité	Type	Statut	Créée le	Rôle	Description	Actions
PIERRE DUPONT				Pas d'habilitation	21/04/2021	Aidant principal		
TOURNAN MARIE-CLAUDE		Infirmier		Habilitée	21/04/2021	Intervenant		
GESTIONNAIRE CAS	MAIA TEST - FRANCE MAIA TEST - FRANCE	Gestionnaire de cas MAIA		Habilitée	30/03/2021	Coordinateur / Gestionnaire de cas	qqqqqqq	
MAIA TEST	31 bis chemin de cazalas, 31490 LEGUEVIN, FRANCE			Habilitée	30/03/2021			

03. Les agendas partagés





Mon agenda



Types d'évènement : 

Suivi

Visite à Domicile

RDV Astreinte

RDV Bureau

Actions diverses

Courrier - Mail - SMS - Fax

Appel téléphonique

Autres rendez-vous

Réunion de concertation

Agenda de :

 GESTIONNAIRE CAS 



Aujourd'hui 

19 – 25 avr. 2021

Planning

Jour

Semaine

Mois

Liste



	lun. 19/04	mar. 20/04	mer. 21/04	jeu. 22/04	ven. 23/04	sam. 24/04	dim. 25/04
08 h	8:30 - test						
09 h							
10 h							
11 h							
12 h							

03. Le tableau de suivi des tâches

🔔 Consulter les tâches

Type :

Tous

Sous-type(s) :

Etat :

A traiter

Échéance début :

📅 Choisir une date de début

Patient(s) :

👤 Rechercher un patient

Destinataire(s) :

👤 PLATEFORME TND TEST

Niveau :

Échéance fin :

📅 Choisir une date de fin

Rechercher

Nombre d'items par page :

10

Niveau	Libellé	Patient	Questionnaire	Actions	Commentaire	Documents	Date d'échéance	Destinataires	Etat
🔔 Très haute	Extraction brute des données ABO PL				Document d'extraction brute des données Extraction brute des données - Document d'extraction brute des données : Document d'extraction brute des données pour la structure PLATEFORME TND TEST réalisée le 2024/05/16 Période du 2024/04/01 au 2024/05/15	📄 EXTRACTIONS - BRUTES - GENERIQUES	16/05/2024 02:33	👤	▶ A traiter
🔔 Très haute	Extraction brute des données ABO PL				Document d'extraction brute des données Extraction brute des données - Document d'extraction brute des données : Document d'extraction brute des données pour la structure PLATEFORME TND TEST réalisée le 2024/03/28 Période du 2024/03/01 au 2024/03/20	📄 EXTRACTIONS - BRUTES - GENERIQUES	28/03/2024 03:27	👤	▶ A traiter
🔔 Très haute	Extraction brute des données ABO PL				Document d'extraction brute des données Extraction brute des données - Document d'extraction brute des données : Document d'extraction brute des données pour la structure PLATEFORME TND TEST réalisée le 01022024 Période du 31072022 au 30012024	📄 EXTRACTIONS - BRUTES - GENERIQUES	01/02/2024 03:18	👤	▶ A traiter
🔔 Haute	Appeler famille/ entourage DDE PL	TEST TND			test Appeler famille/ entourage - test		31/01/2024 10:29	👤	▶ A traiter



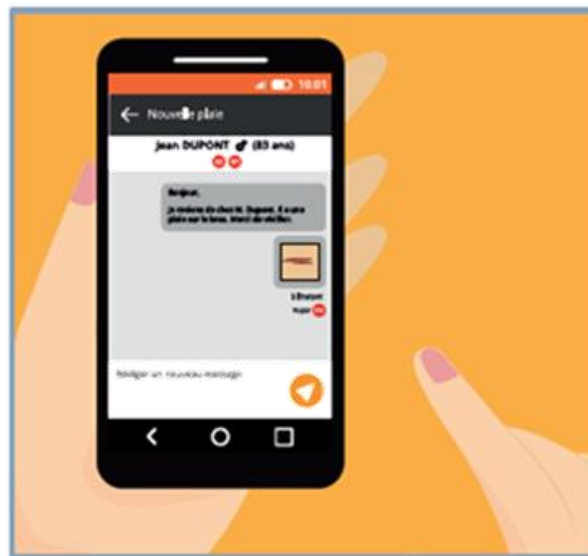
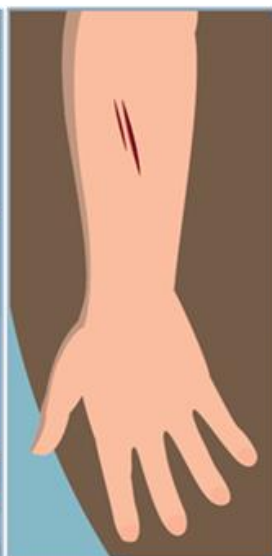
04

Cas d'usage SPICO

Modules Discussions et Dossiers

04. Cas d'usage de SPICO

- Utilisation de la **messagerie instantanée Discussions** pour le partage d'informations au sein de l'équipe de soins et la **coordination de la prise en charge**



04. Cas d'usage de SPICO

→ Renforcer le lien ville / hôpital

- **Renforcer le lien ville / hôpital** en partageant une ordonnance par la **messagerie instantanée Discussions**, ou en déposant l'ordonnance dans le dossier du patient (module **Dossiers**)



04. Cas d'usage de SPICO

- **Gestion coordonnée des situations urgentes** : l'infirmière à domicile contacte le médecin par la **messagerie instantanée Discussions** pour récupérer une ordonnance. L'événement est tracé sur le module **Dossiers** du patient, et l'équipe de prise en charge en est informée.





05

Pour en savoir plus

Liens utiles, contacts...

05. Liens utiles !

Demander une création de compte SPICO :

Création de compte

Se connecter à SPICO :

Depuis un ordinateur

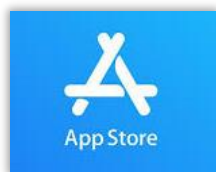


Par le Portail PASS
(sur navigateur web)

Accès direct à SPICO
(sur navigateur web)

L'application pour bureau,
suivez ce guide !

Téléchargez l'application mobile



Retrouvez tous nos
supports pratiques
sur notre site internet

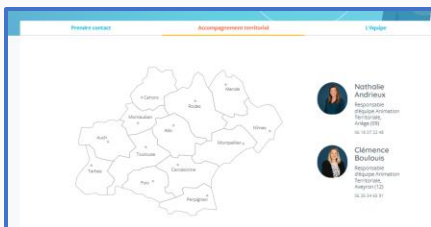
C'est par ici !

05. Contacts

Vous souhaitez **être accompagné** pour devenir utilisateur de SPICO ?



Contactez l'animateur territorial
de votre département



Vous avez **besoin d'aide** à l'utilisation de SPICO ?



Contactez notre centre de service

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

0 820 250 035 Service 0,09€ / appel
+ prix appel

du lundi au vendredi de 08h30 à 18h30