

Les objections fréquentes

Et comment puis-je y répondre ?



**Je n'utilise pas ou plus
ViaTrajectoire parce
que ...**



**Justement, et si je vous
parlais des possibilités
qu'offrent
ViaTrajectoire...**



Qu'est-ce-que c'est ?

-  Un **service public, national, gratuit et sécurisé** qui vous aide à trouver **l'orientation la plus adaptée à votre situation**
-  Une **offre variée avec 5 modules** couvrant différents secteurs : Sanitaire, Grand âge, Handicap, TND (Troubles du Neurodéveloppement), HNP (Hospitalisations Non Programmées)
-  Un **annuaire national** regroupant des établissements de santé, des structures pour seniors et personnes en situation de handicap
-  Des **formulaires CERFA dématérialisés**, un dossier unique partagé entre tous les acteurs
-  Un **tableau de bord** de suivi des activités en temps réel

+ 5000 établissements sanitaires
 + 11 000 structures pour seniors
 + 12 000 établissements pour personnes en situation de handicap
 Près de 950 000 personnes et aidants familiaux

Quels sont ses bénéfices ?

-  Un **service accessible à tous** (usagers/aidants, professionnels, établissements) avec **une protection des données garantie**.
-  Un **gain de temps et une meilleure prise en charge**, car l'accompagnement est adapté aux besoins spécifiques de chaque utilisateur
-  Une **solution complète** qui répond à différentes situations de santé et de prise en charge, évitant de multiplier les démarches sur plusieurs plateformes.
-  Une **visibilité sur l'offre territoriale**, facilitant l'accès aux informations fiables et à jour sur les établissements d'accueil et d'hébergement.
-  Moins de paperasse, **des démarches simplifiées et une transmission des informations plus fluide** entre tous les acteurs concernés
-  Une **meilleure gestion des demandes et un suivi en temps réel**

Spécificité territoriale / Réticence



On est un territoire rural ça ne fonctionne pas (pas de connexion ou réticence au numérique ?)

Près de **100 départements** utilisent ViaTrajectoire aujourd'hui parmi lesquels de **nombreux territoires ruraux** (Correze, Cantal, Dordogne...)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Accéder à un site national facilitant les démarches d'admission en ligne. **La connexion internet, un ordinateur et une adresse email sont des prérequis pour y accéder.**
- **Référencer manuellement un dossier papier reçu**, (*attention cette pratique ne permet pas d'alimenter les statistiques*).

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire contribue à **rompre l'isolement face aux démarches** en permettant à des proches aidants de **gérer les demandes à distance**, et à des **aidants professionnels de proximité d'accompagner l'utilisateur**
- Nos équipes forment **gratuitement tous les professionnels de proximité susceptibles d'aider les usagers dans leurs démarches** (*CCAS, maisons françaises services, mandataires...*).

Besoin d'accompagnement



Je ne maîtrise pas assez l'outil
ViaTrajectoire

En 2024, + **2000** personnes se sont inscrites à nos webinaires. N'hésitez pas à vous **inscrire aux prochains webinaires**.

Connectez vous sur
www.esante-occitanie.fr

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- (cf *carte présentation ViaTrajectoire*)
- **Accéder à des formations gratuites**, disponibles toute l'année, pour vous faciliter la prise en main de l'outil
- Accéder aux diverses ressources à disposition des utilisateurs : un espace utilisateurs avec des fiches pratiques, des webinaires, des replays, un centre de services (assistance), etc.

L'avantage c'est que :

- Les formations et ressources mises à votre disposition vous permettront de **monter en compétence et de maîtriser une solution d'orientation nationale**.

Organisation interne



Je n'ai pas besoin de passer par ViaTrajectoire, mon prescripteur fait partie de ma filière

En Occitanie, environ **2800** structures demandeuses/receveuses ont été formées à ViaTrajectoire afin de permettre la centralisation de toutes les demandes, en région et au national.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Accéder à une solution qui vous permet de **centraliser l'ensemble des demandes de votre filière issues des partenaires récurrents ou ponctuels** dans un même tableau de bord.
- Accéder à **des données statistiques correctes pour suivre vos indicateurs d'activités**

L'avantage c'est que :

- A partir des données fournies par ViaTrajectoire, vous pourrez **améliorer votre partenariat interne** afin de renforcer vos succès et améliorer vos difficultés de collaboration.
- Il est plus aisé pour vous et votre prescripteur de ne disposer que d'**une seule solution de gestion des demandes** (envoyées et reçues) : simplicité, traçabilité, suivi en temps réel. Vous serez **plus réactif et efficace dans le traitement de vos demandes**.

Organisation interne



L'utilisation de ViaTrajectoire ne fait pas partie des priorités de la structure

Environ **2800 établissements** sanitaires et médico-sociaux de la région sont déjà sur ViaTrajectoire et ont été accompagnés par les équipes du GRADeS.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Accéder à un outil d'orientation national. **Simple à utiliser et accessible à différents acteurs, son utilisation est gratuite.**
- Bénéficier de l'accompagnement de l'équipe que le **GRADeS e-santé Occitanie** met à votre disposition

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire est conçu pour vous faire **gagner du temps aux établissements et usagers dans la gestion quotidienne des demandes** (envoi ou réception).
- Son utilisation exhaustive permet d'**améliorer la prise en charge des patients** en facilitant l'identification des usagers/patients en difficulté dans leur démarche d'admission.
- In fine, les données de ViaTrajectoire sont **utiles pour améliorer l'adéquation entre l'offre et la demande** en Occitanie.

Besoin d'accompagnement



Quand je rencontre une
problématique sur l'outil, je ne
sais pas vers qui me tourner

En Occitanie, nous traitons chaque
année **+4000 demandes** de
professionnels sur ViaTrajectoire.

N'hésitez pas à faire appel à notre
équipe, dès que vous avez une
question **contactez nous !**

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Vous tourner vers un "réfèrent ViaTrajectoire interne"** nommé par votre établissement. Il est identifié dans l'onglet administration de ViaTrajectoire puis dans "mes référents".
- **Vous tourner vers l'équipe ViaTrajectoire de votre région.** Leurs contacts sont disponibles dans l'annuaire de ViaTrajectoire (*contact du CDS*)

L'avantage c'est que :

- Vous bénéficiez d'un **accompagnement personnalisé de notre centre de services**, disponible et réactif, pour vous assister en ligne ou par téléphone en cas de problème.
- **L'équipe ViaTrajectoire régionale vous propose des formations gratuites toute l'année.**

Appréhension



Je n'utilise pas ViaTrajectoire car je sais que les receveurs l'utilisent mal (pas de réponse aux demandes reçues)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Nous communiquer la liste des receveurs concernées.** C'est lorsque que tous les acteurs utilisent ViaTrajectoire que vous pouvez en percevoir l'intérêt et le bénéfice direct.
- Notre responsabilité est de nous **assurer que les demandeurs et les receveurs soient correctement formés et utilisateurs.**

L'avantage c'est que :

- L'utilisation effective de ViaTrajectoire (par les receveurs et prescripteurs) permet **un véritable gain de temps et garantit une qualité des données produites.**
- N'hésitez pas à nous communiquer les noms des structures qui ne l'utilisent pas afin que **nous puissions les accompagner de manière personnalisée.**

Module Grand âge : 100% des établissements sont formés et 70% l'utilisent au quotidien.

Module TND : Toutes les PCO sont utilisatrices au quotidien

Module HNP : le déploiement est en cours il faut effectivement être patient pour que tous les établissements soient opérationnels

Ressaisie



Je resaisie les éléments qui sont déjà dans mon logiciel métier, cela me fait perdre du temps

Plus de **200 établissements** (156 EHPAD, 50 MCO) bénéficient actuellement d'une communication entre ViaTrajectoire et leur logiciel métier

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Bénéficier de la communication entre ViaTrajectoire et les DPI** : plus de ressaisie d'informations, le dossier ViaTrajectoire est prérempli par les éléments du dossier patient (informations administratives, médicales et statut de la demande pour un dossier Grand âge)
- **Interroger votre service informatique et le cas échéant leur dire de se rapprocher de l'équipe régionale ViaTrajectoire** pour la mise en œuvre.

L'avantage c'est que :

- La communication entre ViaTrajectoire et votre logiciel métier permet de préalimenter les demandes d'admission avec des données administratives et médicales. **Ce qui constitue un véritable gain de temps et une garantie de la qualité des données**

Besoin d'éclairages



Je viens d'arriver dans la structure, je ne connais pas ViaTrajectoire

Vous pouvez accéder à l'espace utilisateurs ViaTrajectoire et télécharger la fiche d'intégration du nouvel arrivant, vous inscrire aux webinaires ou regarder les replay en vous connectant sur notre site internet.

www.esante-occitanie.fr

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Être formé à un **outil d'orientation national dont l'utilisation est gratuite et simple** (cf carte présentation ViaTrajectoire).
- Le GRADeS esante Occitanie **met à votre disposition une équipe pour vous accompagner et vous former** au travers des webinaires, des replay et des fiches pratiques.

L'avantage c'est que :

- Nous mettons à disposition des professionnels **une offre de formations gratuites et accessibles permettant de monter en compétence et de maîtriser d'une solution d'orientation nationale.**

Mobilisation des partenaires



Certains de mes partenaires
refusent d'utiliser ViaTrajectoire

En Occitanie, environ **2800 établissements** sanitaires et médico-sociaux de la région sont déjà ViaTrajectoire et ont été formés par les équipes du GRADeS.

N'hésitez pas à nous fournir la liste de vos partenaires concernés.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez:

- **Accéder à plusieurs au dossier de demande d'admission** (outil accessible à plusieurs types d'acteurs).
- En tant qu'**établissement receveur** : centraliser les demandes issues de vos différents partenaires dans un seul tableau de bord de gestion, accéder à des données statistiques correctes
- En tant qu'**établissement adresseur** : adresser un seul dossier à plusieurs structures, suivre la demande en temps réel, garder la traçabilité de vos demandes initiées, mettre à jour la demande à tout moment, etc.

L'avantage c'est que :

- Mobiliser vos partenaires autour de ViaTrajectoire est **source de simplicité et de gain de temps** : gestion simplifiée des demandes, facilité des échanges entre vous et vos partenaires, traçabilité et sécurisation des données
- A partir des données statistiques fournies par ViaTrajectoire, vous pourrez **améliorer votre partenariat**.
- Vos **partenaires** qui ne l'utilisent pas encore **peuvent se faire accompagner de façon personnalisée** par nos équipes.

Absence de médecin



En tant que structure sanitaire,
je n'utilise pas ViaTrajectoire
parce qu'au sein de la structure
il n'y a pas de médecin
(volontaire)

Plus de **5600 établissements
sanitaires** en France sont utilisateurs
de ViaTrajectoire.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Ajuster les droits d'accès pour utiliser l'outil dans votre structure, même sans médecin volontaire.** Toutefois, il n'est pas possible pour une structure sans médecin de formuler une demande sanitaire (SMR et HAD sont des prescriptions médicales).
- **Rédiger et adresser la demande d'admission par n'importe quel professionnel de santé ou par délégation du médecin du service.** Pour cela, le professionnel doit disposer des bonnes habilitations dans ViaTrajectoire. Il **se tourne vers son référent structure interne pour les obtenir.**

L'avantage c'est que :

- La délégation est facilitant pour les structures sans médecin volontaire. **Elle accélère la rédaction et l'adressage de la demande d'admission.**

Besoin d'éclairages



Je suis médecin, j'ai entendu parler du module PRADO mais je ne vois ce que c'est

Plus de **4000 dossiers** sont adressés chaque année par ViaTrajectoire aux Conseillers Assurance Maladie en Occitanie.

Retrouvez les pathologies prises en charge dans notre **espace utilisateurs**

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- PRADO est le **service de retour à domicile de la CPAM** qui permet de **mobiliser des professionnels de santé** (infirmiers, kiné, pharmaciens, etc.) pour un **suivi et une prise en charge à domicile**.
- **Adresser le dossier au Conseiller Assurance Maladie du département qui le prendra en charge**, grâce au module. Tous les professionnels de santé peuvent accéder à ce module.

L'avantage c'est que :

- La **demande est dématérialisée** et **l'éligibilité est prononcée directement dans l'application**.
- Il est possible de **récupérer le dossier et de le réorienter vers SMR ou HAD**, si nécessaire.

Difficulté liée à l'usage



C'est beaucoup trop long à remplir (prescripteur)

Le remplissage d'un dossier prend entre 10 minutes (orthopédie) et 25 min (gériatrie patients complexes).

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Bénéficier d'un traitement plus rapide et efficace** grâce à un **meilleur renseignement d'un dossier de demande d'admission** (CERFA dématérialisé). Tous les champs ne se sont pas obligatoires.
- **Profiter de la communication possible entre ViaTrajectoire et votre DPI** (questionnez votre service informatique)

L'avantage c'est que :

- Plus rapide et sécurisé que le fax et le mail, il est possible d'**envoyer plusieurs demandes en un clic à autant de structures que souhaité**.
- Un **gain de temps significatif** qui se ressent sur le temps total de traitement (*réponse des établissements contactés, réactivité et transparence, relances automatiques*)

Difficulté liée à l'usage



L'algorithme ne m'aide pas à identifier le bon type de structure pour mon patient, je sais déjà où l'envoyer

Vous pouvez accéder à ces critères de recherche depuis le site ViaTrajectoire. Si vous avez besoin d'aide, contactez service d'assistance (CDS)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Sélectionner directement le type de structure désirée dans l'onglet d'orientation.** Les lignes à cocher s'affichent alors surlignées en jaune.
- Les **évolutions attendues en 2025 permettront de sélectionner dès la 1ère étape** le type de structure souhaitée vous permettant ainsi d'aller plus vite.

L'avantage c'est que :

- En attendant les évolutions de 2025, vous disposez aujourd'hui des **fonctionnalités qui vous permettent d'affiner votre recherche de structure** sur ViaTrajectoire

Organisation interne



J'en ai pas besoin, je gère mes transferts de patients en interne

Vous pouvez accéder à la **fiche réflexe explicative de cette fonctionnalité** depuis notre espace utilisateurs
www.esante-occitanie.fr

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Effectuer une admission directe** : Afin de garder une traçabilité des mouvements de patients, ViaTrajectoire vous propose une fonctionnalité qui permet l'envoi d'une demande simplifiée : c'est "**admission directe**".

L'avantage c'est que :

- La **traçabilité des flux est assurée** et les données alimentent la réflexion régionale sur l'**adéquation offre/demande** (*données utilisées dans le cadre des renouvellements d'autorisation*)

Difficulté liée à l'usage



Je n'obtiens pas les réponses
souhaitées lorsque j'oriente vers
les HAD (Hospitalisation A
Domicile)

100% des HAD utilisatrices et un
chantier en cours avec l'ARS pour
améliorer les bonnes pratiques.

ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Remobiliser l'HAD de votre secteur** grâce à l'accompagnement de l'équipe ViaTrajectoire
- Toutes les HAD sont utilisatrices de ViaTrajectoire mais avec un **degré d'utilisation assez hétérogène**.
- Nous menons actuellement un **chantier d'accompagnement spécifique à ces structures**.

L'avantage c'est que :

- L'utilisation de ViaTrajectoire présente un double bénéfices : il permet au prescripteur de **formuler une orientation adaptée aux pathologies de l'usager** et au receveur d'**améliorer la qualité et la traçabilité des demandes reçues**.
- La **gestion des demandes** (envoyées/reçues) **est facilitée** lorsque que tous les acteurs se mobilisent autour de ViaTrajectoire

Besoin d'éclairages



J'en ai entendu parler, et ça a l'air chronophage

Au total sur l'ensemble des régions, ce sont plus de **150 000** praticiens qui l'utilisent régulièrement.

60% des médecins d'Occitanie ont déjà utilisé le service ViaTrajectoire

Chaque mois, **+1800 médecins se connectent à ViaTrajectoire en Occitanie.**

Le remplissage d'un dossier prend en **moyenne 10 à 15 min.**

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- En tant que médecin, **bénéficier d'une connexion simple et rapide grâce à votre carte CPS ou e-CPS.**
- **Accéder au même CERFA de demande d'admission en EHPAD et au livret de repérage des TND.** Les champs sont identiques à la version papier.
- Initier /renseigner un **dossier d'usager une seule fois et mettre à jour** autant possible les **données renseignées qui sont conservées de manière sécurisée**
- **Accéder à un dossier initié** par l'usager ou par les équipes hospitalières (*déclaration du médecin traitant*)
- **Envoyer un seul et même dossier à plusieurs établissements** (EHPADs, PCO, etc.) en un seul clic.

L'avantage c'est que :

- Il est source de gain de temps pour les médecins : **simplicité de connexion et d'utilisation.**
- Il permet de **conserver les données et de garder une traçabilité** dans le temps et en toute sécurité.
- Il facilite le **partage d'informations** entre professionnels et usagers (accessible à différents acteurs).

Mobilisation des libéraux



Les médecins libéraux ne l'utilisent pas

Chaque mois, plus de **1800 médecins** se connectent à ViaTrajectoire en Occitanie.

60% des médecins d'Occitanie ont déjà utilisé le service ViaTrajectoire. Certains ne le connaissent tout simplement pas encore.

Au total sur l'ensemble des régions, ce sont plus de **150 000 praticiens** qui **l'utilisent régulièrement**.

Temps de remplissage moyen d'un dossier 10 minutes

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Vous faire accompagner par nos équipes lors de la **1ère connexion**, l'étape la plus sensible pour les médecins libéraux,
- Vous connecter de manière **simple et rapide** grâce à **votre carte CPS ou e-CPS**.
- Vous **connecter via le portail amelipro** (pour les médecins libéraux)

L'avantage c'est que :

- **Gain de temps et conservation des données** : Les médecins retrouvent à l'identique le CERFA habituel pour les EHPAD ou le livret de repérage TND. Il n'ont plus besoin de le mettre à jour tous les 6 mois, le CERFA numérique est conservé.
- Des **travaux d'interopérabilité avec les logiciels de cabinet** sont en cours pour permettre la récupération automatique des données administratives du patient.

Appréhension



Je n'ai pas envie de l'utiliser

Au total sur l'ensemble des régions, ce sont plus de 150 000 praticiens qui l'utilisent régulièrement.

Plus de **57 000** médecins libéraux sont utilisateurs aujourd'hui (à l'échelle nationale).

Chaque année, en Occitanie, plus de **11000 dossiers ViaTrajectoire** sont renseignés par les médecins libéraux

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- En tant que médecin, **apporter votre contribution (renseignement volet médical)** qui est essentielle pour que la démarche d'admission aboutisse, au bénéfice de l'utilisateur
- **Déléguer des droits à votre assistant et/ou secrétaire.** Et, évidemment, nos équipes l'accompagneront aux premiers usages. Le plus dur c'est la 1ère connexion.
- **Vous faire accompagner pour découvrir l'outil** (présentation, formations) et vous constaterez de vous-même la simplicité d'usage de l'outil par la suite.

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire permet **un gain du temps, une sécurisation des données et une facilité de partage d'informations,**
- En tant que médecin, vous bénéficiez d'une **connexion rapide et facilitée** (carte CPS), etc.
- Nous pouvons vous **offrir une présentation détaillée, sur demande**

Appréhension



Je n'ai pas le temps

Près de **3000 établissements** sont utilisateurs de ViaTrajectoire et **10 000 utilisateurs en Occitanie**

Le remplissage d'un dossier prend en moyenne 10 à 25 min.

Un espace utilisateurs dédiés aux médecins libéraux

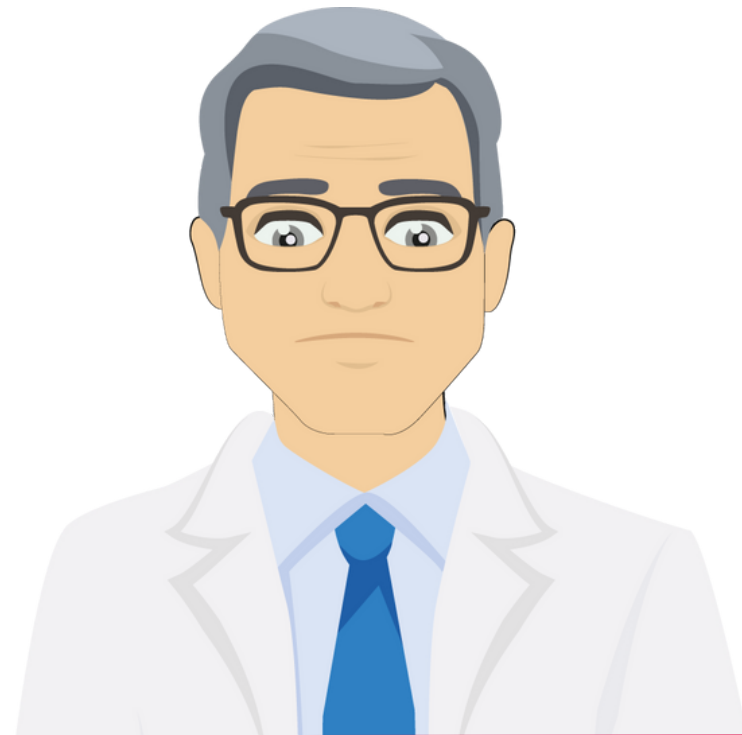
Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Vous connecter de manière rapide, simple et sécurisée sur ViaTrajectoire grâce à leur carte CPS/e-CPS.
- Connecter une seule fois et accéder à ViaTrajectoire lorsque l'**outil métier de votre cabinet communique avec amelipro**
- Accéder à un **tableau de bord** qui permet en un clin d'œil de **consulter les dossiers en cours**,
- Déléguer des droits à votre assistant et/ou secrétaire.

L'avantage c'est que :

- Vous **gagnez significativement du temps sur le suivi et la mise à jour**. Tout est entièrement **en ligne, partagé avec la famille et la structure** d'accompagnement
- Nos équipes vous offrent un accompagnement gratuit

Appréhension



J'ai déjà complété le dossier
papier

Aujourd'hui **+10 million de dossiers**
(sanitaires et grand âge) passent par
ViaTrajectoire (à l'échelle Nationale)

Contactez nous pour toute demande
d'accompagnement (contact CDS)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Enregistrer un dossier papier manuellement.** Toutefois la structure est dans l'obligation d'utiliser le service numérique, nous vous remercions d'utiliser ViaTrajectoire pour votre prochaine demande d'admission.
- **Bénéficier d'une connexion rapide et facilitée par votre carte CPS/e-CPS, en tant médecin.**
- Être accompagné par nos équipes, si besoin.

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire présente plusieurs bénéfices pour les structures qui reçoivent vos demandes et pour vous également : **possibilité d'adresser la demande à plusieurs structures en quelques clics, suivi des demandes en temps réel....**

Délégation



C'est de l'administratif, ce n'est pas moi qui le fait

Accédez à la **fiche qui vous explique en détail la procédure à suivre depuis l'espace utilisateurs dédié aux médecins libéraux** en vous connectant sur notre site
www.esante-occitanie.fr

ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Faire une délégation de droits à votre assistant et/ou secrétaire.**
Ce dernier peut se faire accompagner par nos équipes, si nécessaire.

L'avantage c'est que :

- Votre assistant/secrétaire sera en mesures de traiter certains éléments pour faire avancer la demande. **Ce qui sera un réel gain de temps pour vous et pour l'usager.**

Besoin d'éclairages



Je ne connais pas ViaTrajectoire

XX médecins formés chaque année ?

Besoin d'accompagnement, contactez
nous (CDS) !

ViaTrajectoire, vous pouvez:

- (cf carte présentation ViaTrajectoire)
- En tant médecin, vous **connecter de façon simple et rapide** grâce à **votre carte CPS, e-CPS**
- **Accéder à l'espace utilisateurs et au support de communication dédiés aux médecins libéraux** sur notre site internet

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire présente 3 bénéfices directs pour un médecin libéral : 1) **Gain de temps** - 2) **Sécurité** - 3) **Facilité de connexion**
- Vous pouvez profiter d'une **présentation détaillée**, sur demande et d'un **accompagnement à la 1ère connexion**

Interopérabilité



C'est pas interfacé avec mon
logiciel de cabinet

150 000 praticiens libéraux utilisent
quotidiennement ViaTrajectoire sur
l'ensemble du territoire national

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Être rassuré car des **travaux d'interopérabilité avec les principaux logiciels de gestion de cabinets (LGC) sont programmés**

L'avantage c'est que :

- **Gain de temps** : vous retrouvez les formulaires CERFA dématérialisés, moins de ressaisies d'informations (travaux d'interopérabilité)
- En attendant l'aboutissement de ces travaux, **le dossier est rempli à plusieurs mains** (usagers, aidants, équipe de soins), **seul le volet médical doit être renseigné par le médecin**

Appréhension



C'est encore un nouvel outil. J'ai trop d'outils à utiliser

Aujourd'hui, plus de **57 000 médecins libéraux** sont utilisateurs de ViaTrajectoire (à l'échelle nationale).

Chaque mois, **plus de 1800 médecins** se connectent à VT en Occitanie.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Accéder à des formulaires existants** sous format dématérialisé (Grand Age, TND, Sanitaire....).
Ce n'est pas un nouvel outil c'est la dématérialisation de formulaires existants
- **Vous connecter de manière rapide et sécurisée**, notamment avec votre carte CPS et disposer d'un espace unique regroupant tous les modules.
- **Renseigner uniquement les volets médical et autonomie** pour le Grand Age, tout le reste peut être fait par la famille et/ou les accompagnants médico-sociaux.

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire facilite les démarches administratives, notamment pour les familles, et constitue un véritable gain de temps pour les professionnels. **En tant que médecin, vous bénéficiez d'une connexion facilitée.**

Perte de temps



**En tant qu'EHPAD, ViaTrajectoire
Grand Age nous fait perdre du
temps**

En Occitanie, **900 EHPADS** (sur 1000)
utilisent ViaTrajectoire au quotidien

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Centraliser et suivre en temps réel toutes les demandes d'admission sous un tableau de bord**, si ViaTrajectoire est l'unique outil de traitement des demandes
- **Bénéficier de relances automatiques auprès des demandeurs et d'une mise à jour automatique de la liste d'attente** (admission de l'usager dans un autre établissement, lien avec le registre des décès de l'INSEE)
- **Personnaliser les droits d'accès en fonction de votre organisation interne** afin de faciliter le partage du dossier de demande d'admission avec l'ensemble des professionnels de votre structure :

L'avantage c'est que :

Vous **gagnez du temps** grâce à:

- Une gestion plus simplifiée
- Un partage d'informations en temps réel avec vos équipes
- Une liste d'attente qualifiée
- Un accès à des statistiques exhaustives et qualitatives

Réception de demandes papier



Je continue de recevoir des
demandes papiers, c'est une
charge de travail
supplémentaire

Le **Zéro papier** est l'objectif partagé de
l'Agence du Numérique en Santé (ANS)
et des ARS

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Exiger de recevoir un dossier numérique
- **Inciter les familles et accompagnants professionnels à passer par ViaTrajectoire.** Vous avez également la possibilité de refuser les dossiers papiers.
- **Enregistrer le dossier papier sur votre tableau de bord dans l'attente d'une réception du dossier ViaTrajectoire.** Cette pratique n'alimente pas les statistiques

L'avantage c'est que :

- **Gain de temps** : ViaTrajectoire vous facilite la gestion des demandes reçues des différents partenaires et familles (centralisation, traçabilité, suivi en temps réel).
- Votre communication auprès des familles et accompagnants professionnels est **facilitée grâce à notre kit de communication, disponible sur demande**

Mobilisation des partenaires



**Les services hospitaliers ne
l'utilisent pas**

**100% des établissements sanitaires
sont utilisateurs de ViaTrajectoire (à
l'échelle nationale)**

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Fournir les coordonnées des interlocuteurs concernés à l'équipe** ViaTrajectoire régionale. En effet, les services hospitaliers utilisent quotidiennement ViaTrajectoire Sanitaire depuis presque 10 ans. Ils connaissent très bien l'outil et ont également accès au module Grand âge.

L'avantage c'est que :

- Nos **équipes sont réactifs pour pallier à cette difficulté**. Elles sont disponibles pour accompagner les interlocuteurs concernés
- **L'utilisation de ViaTrajectoire par les services hospitaliers constitue un bénéfice direct pour l'usager** : le service hospitalier peut accéder à un dossier existant pour mettre à jour les informations médicales et soignantes ou peut initier une demande.

Pas de besoin



J'ai trop peu d'admission pour
avoir besoin d'utiliser
ViaTrajectoire

Aujourd'hui, + **1 700 000 dossiers de demandes d'admissions** des seniors passent par ViaTrajectoire (chiffre à l'échelle nationale).

Si vous avez besoin
d'accompagnement/d'aide à l'utilisation,
n'hésitez pas à contacter nos équipes
(contact CDS)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Apporter des réponses aux demandes** (admission, liste d'attente, refus) même si c'est un refus car derrière chaque dossier, il y'a des familles/usagers en attente de retour.
- **Placer le dossier de demande dans une liste d'attente qualifiée**

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire vous permet de **formuler la meilleure réponse à l'utilisateur dans de brefs délais** (refus motivé) - de **qualifier une liste d'attente** - d'obtenir des **indicateurs qualitatifs**
- Il présente également un fort **intérêt de santé publique en donnant une visibilité sur l'adéquation entre l'offre et la demande** à l'échelle d'un territoire.

Accompagnement de l'utilisateur



C'est difficile pour l'utilisateur de
faire son dossier

En Occitanie, c'est **+2200 usagers**
connectés chaque mois sur
ViaTrajectoire,

En **2024** cela représente, **8000 usagers**
ont initiés eux même leurs dossiers

L'assistance usager est disponible par
téléphone, du lundi au vendredi 8h30 à
18h30 : **0801 110 110**

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez:

- **Naviguer facilement sur le site de ViaTrajectoire (ergonomie).** Il est conçu pour que la démarche soit guidée et faite en autonomie.
- **Être accompagné par un aidant personnel ou professionnel.** En effet, tous les professionnels médico-sociaux ont été formés à l'utilisation de ViaTrajectoire (*espace senior, maison des solidarités, DAC, CCAS, mandataires judiciaires, etc.*)
- Bénéficier d'une **assistance téléphonique dédiée**

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire **aide l'utilisateur à se sentir moins seul face aux démarches.**
- Il permet à des proches aidants de **gérer les demandes d'admission à distance, au senior de se faire accompagner par sa famille, par ses professionnels de santé** (médecin, infirmier) ou **par les professionnels de son territoire**

Besoin d'accompagnement



En tant professionnel du handicap, je manque de formation

+ 500 professionnels du handicap suivent nos webinaires chaque année

Connectez vous à notre espace utilisateurs et inscrivez vous aux prochains webinaires (environ 10 sessions/an)

Si vous avez besoin d'un accompagnement, **contactez nos équipes** (CDS)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Bénéficier d'un l'accompagnement personnalisé et accéder à des ressources diversifiées** mis à votre disposition par 'équipe du GRADeS esante Occitanie :

- 1.Des formations gratuites tout au long de l'année, disponible en replay aussi
- 2.Un espace utilisateurs avec des fiches pratiques
- 3.Un service d'assistance

L'avantage c'est que :

- Un apprentissage progressif
- Une **montée en compétence et une maitrise** d'un outil d'orientation national

Ergonomie



Il y'a beaucoup de clics /
d'actions manuelles (pas
ergonomique)

4 évolutions/an sont proposées par
l'éditeur.

Si vous avez besoin
d'accompagnement, **contactez notre**
service d'assistance (CDS)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- En tant qu'utilisateur, **faire évoluer l'outil grâce à vos retours.** ViaTrajectoire est un outil qui évolue régulièrement.
- Si vous rencontrez des difficultés sur l'utilisation de l'outil, **l'équipe ViaTrajectoire est prête à prendre un temps dédié pour vous accompagner et écouter vos attentes.**

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire **s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.**
- La CNSA et l'éditeur ont lancé des **travaux sur une communication entre ViaTrajectoire et le Dossier Usager Informatisé (DUI)**

Outil inadapté



Je n'utilise pas ViaTrajectoire car
il ne répond pas à mes besoins
en tant que professionnel de la
petite enfance

ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Accéder au module TND** destiné aux enfants atteints de Troubles du Neuro-Développement, si vous êtes médecins libéraux ou en établissements hospitaliers, médecins scolaires ou médecins de PMI.
- En Occitanie, **l'utilisation de ViaTrajectoire est obligatoire pour tout adressage de demandes TND**. Les plateformes de coordination et d'orientation (PCO) s'engagent à refuser toute demande papier (demande de l'ARS).

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire permet d'**accélérer la prise en charge précoce des enfants** (de moins de 7ans) suspectés de Troubles du Neuro-Développement en leurs permettant d'accéder à un accompagnement adapté.
- **Gain de temps pour les professionnels** avec une gestion plus simple et plus sécurisée des cas repérés

En Occitanie, les **14 PCO** utilisent
ViaTrajectoire.

+ **4.700** dossiers reçus par les PCO en
2024

70% des demandes d'adressages
passent par ViaTrajectoire, en
Occitanie

Critères d'éligibilité



Je n'utilise pas ViaTrajectoire, je ne sais pas si les critères d'éligibilité sont pris en compte

Accédez au livret de repérage depuis le module TND

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Retrouver, dans le module TND, le livret **de repérage qui vous permettra de savoir si l'enfant est éligible** à un accompagnement PCO ou pas

L'avantage c'est que :

- En utilisant ViaTrajectoire, vous **gagnez du temps en vous car l'éligibilité du dossier est affichée en temps réel**

Critères d'éligibilité



Je ne sais si le module TND prend en compte l'âge de prise en charge pour une demande

L'extension aux enfants âgés de 7 à 12 ans a été expérimentée dans 2 départements (66 et 81)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Le module TND prend en compte les **demandes de prise en charge de 0-6 ans dans toutes les PCO.**
- Une **extension au 7-12 ans est en cours de généralisation** dans l'ensemble de la région

L'avantage c'est que :

- **ViaTrajectoire vous oriente vers la bonne PCO en fonction de l'âge et de la localisation**

Besoin d'accompagnement



Je suis nouvelle dans une PCO et
je ne connais pas l'outil

100% des PCO en Occitanie utilisent
ViaTrajectoire

Connectez vous sur notre site pour
accéder à l'espace utilisateurs
www.esante-occitanie.fr

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Vous faire **accompagner** par le référent Viatrajectoire de votre structure qui vous crée un compte et des habilitations.
- **Accéder à l'espace utilisateurs** (fiches pratiques, webinaires, etc.) mis à votre disposition pour toutes informations ou formations sur le module TND.
- Bénéficier de l'**assistance du centre de service esante Occitanie** disponible et réactif pour répondre à vos questions et résoudre vos difficultés rencontrées.

L'avantage c'est que :

- Vous **montez en compétence** sur un outil d'orientation national.
- Profiter d'un **accompagnement adapté à vos besoins**

Besoin d'accompagnement



Je suis médecin de PMI, je ne sais pas comment utiliser le module TND

+1800 médecins se connectent tous les mois sur ViaTrajectoire.

Connectez vous sur notre site pour accéder aux ressources gratuitement
www.esante-occitanie.fr

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Vous référer à l'espace utilisateurs dédié aux médecins pour toutes informations ou formations sur le module TND : webinaires, replays, fiches pratiques
- Être accompagné par l'équipe ViaTrajectoire régionale

L'avantage c'est que :

- L'utilisation du module TND est une **source de gain de temps pour les médecins** qui l'utilisent : simplification et sécurisation de la prise en charge, suivi du dossier en temps réel, ...

Diffusion d'un formulaire papier



J'ai déjà diffusé mon formulaire papier à tous mes partenaires

Aujourd'hui + **70%** des demandes PCO en Occitanie passent par ViaTrajectoire.

Rendez-vous sur notre espace utilisateurs pour accéder aux replays et aux prochains webinaires.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Utiliser ViaTrajectoire qui est obligatoire pour tout adressage de demandes TND** en Occitanie. Les plateformes de coordination et d'orientation (PCO) s'engagent à refuser toute demande papier (demande de l'ARS). C'est donc dans l'intérêt des PCO de passer par le module TND de ViaTrajectoire.
- **Référencer les dossiers papiers reçus** (attention cette pratique ne permet pas d'alimenter les statistiques).

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire contribue à l'**harmonisation des pratiques des PCO**
- Il permet l'**uniformisation** et la **centralisation des demandes** ainsi que la **production des statistiques**.
- Nos **équipes peuvent accompagner vos partenaires dans l'utilisation de ViaTrajectoire**. N'hésitez pas à nous fournir la liste de vos partenaires

Outil inadapté



Le formulaire de demande (livret de repérage) n'est pas adapté à mes besoins

Au niveau national, l'utilisation de ViaTrajectoire est rendue obligatoire pour les PCO.

En Occitanie, les **14 PCO** qui l'utilisent ont formulés des retours positifs.

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Accéder au Cerfa de prise en charge dématérialisé** qui correspond au livret de repérage existant.
- **Formuler une demande de modification de ce Cerfa, en vous adressant à la délégation interministérielle.** Soyez assurés que ViaTrajectoire intégrera les évolutions ainsi validées.

L'avantage c'est que :

- Un **formulaire commun à toutes les PCO** favorisant l'harmonisation des pratiques

Resaisie



C'est une perte de temps, je dois
recopier mes données dans
ViaTrajectoire et dans d'autres
outils

Nos équipes travaillent sur le sujet en
concertation avec les PCO (groupe de
travail déjà mis en place)

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Si vous êtes un prescripteur hospitalier, **bénéficier d'une reprise de données automatiques** depuis votre Dossier Patient Informatisé (DPI)
- Pour les autres acteurs, c'est un **besoin que nous avons identifié et que nous prenons en compte**, La **solution technique sera apportée en 2025**. A minima, elle permettra de reporter dans SPICO les données administratives du patient et le livret de repérage.

L'avantage c'est que :

- A long terme, l'utilisation de ViaTrajectoire vous permettra de **gagner du temps en réduisant considérablement votre temps de resaisie** (report de certaines données dans SPICO)

Mobilisation des partenaires



C'est regrettable que l'éducation nationale n'est pas accès à ViaTrajectoire

C'est la délégation interministérielle aux TND qui valide les évolutions ViaTrajectoire, n'hésitez pas à leur faire parvenir vos besoins d'évolutions

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- Être rassuré ! C'est **besoin que nous avons identifié et traité** : une solution sera apportée en 2025 et elle permettra aux professionnels de l'éducation, qui ne sont pas des professionnels de santé, de compléter les dossiers de demandes de prise en charge par la PCO.

L'avantage c'est que :

- ViaTrajectoire évolue en fonction des besoins des utilisateurs. Ce qui rend **chaque utilisateur acteur de son évolution**.

Mobilisation des partenaires



Certains de mes partenaires refusent d'utiliser ViaTrajectoire

100% des structures hospitalières utilisent déjà ViaTrajectoire.
Près de **59 000** médecins libéraux utilisent ViaTrajectoire

Merci de fournir la liste de vos partenaires à nos équipes
viatrajectoire@esante-occitanie.fr

Avec ViaTrajectoire, vous pouvez :

- **Gérer plus simplement les demandes issues de vos partenaires** grâce à votre tableau de bord. Certains de vos partenaires ont une **connexion facilitée grâce à leurs cartes CPS/e-CPS** (*les médecins libéraux, les médecins PMI, les médecins scolaires*)
- L'ensemble des **CAMPS et des CMPP ont été formés** à l'utilisation de ViaTrajectoire

L'avantage c'est que :

- Mobiliser vos partenaires autour de ViaTrajectoire est **source de simplicité et de gain de temps** : gestion simplifiée des demandes, facilité des échanges entre vous et vos partenaires, traçabilité et sécurisation des données, production d'indicateurs pertinents...
- Nos **équipes peuvent contacter vos partenaires** pour leur proposer un accompagnement personnalisé.