



De quoi s'agit-il ?

Cette fiche permet à l'utilisateur de ViaTrajectoire de gérer lui-même son propre compte lorsqu'il est connecté et lui donne la main pour modifier certaines informations.

Elle a pour vocation d'aider tous les utilisateurs de ViaTrajectoire.

1. Se connecter à ViaTrajectoire

Se connecter à la page ViaTrajectoire <https://trajectoire.sante-ra.fr/> et saisir l'identifiant qui vous a été attribué à la création de votre compte et votre mot de passe.

Votre compte a été créé par le référent ViaTrajectoire de votre établissement. Contactez le si vous avez perdu votre identifiant.

Important : Ni les équipes ViaTrajectoire, ni les référents ViaTrajectoire de votre établissement n'ont accès à votre mot de passe. Il est strictement confidentiel.

Après 5 tentatives infructueuses de connexion (mot de passe erroné), votre compte se bloque. Vous devez alors contacter le référent structure de votre établissement.

Conseil : Avant de bloquer votre compte, il vaut mieux générer un nouveau mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié »



 PROFESSIONNELS

Cet espace permet de gérer en ligne différents types d'orientation dans les

2. Regénérer un nouveau mot de passe

Sur la page d'accueil ViaTrajectoire, renseigner votre nom d'utilisateur et cliquer sur « mot de passe oublié ». Recopier le code affiché et « régénérer mon mot de passe ». Un mail d'information vous est alors adressé. Cliquer sur le lien à usage unique et compléter la démarche.

8 caractères minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre

Gestion de son compte personnel



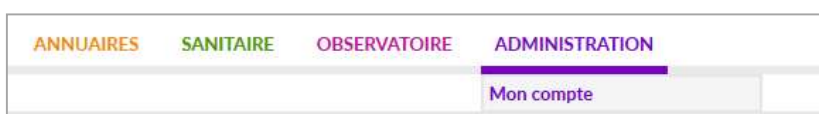
De quoi s'agit-il ?

Cette fiche permet à l'utilisateur de ViaTrajectoire de gérer lui-même son propre compte lorsqu'il est connecté et lui donne la main pour modifier certaines informations.

Elle a pour vocation d'aider tous les utilisateurs de ViaTrajectoire.

3. Accéder à mon compte

Accéder à votre compte via l'onglet ADMINISTRATION > Mon compte ou en cliquant sur votre nom en haut à droite de la page ViaTrajectoire.



Date	Description	Responsable
26/10/2015 15:41:40	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	DURAND Fanny
26/10/2015 15:40:58	MAJ de l'utilisateur, Mot de passe.	DURAND Fanny
21/10/2015 15:25:06	MAJ de l'utilisateur, Tel (j), Réception d'emails (vrai).	DURAND Fanny
12/10/2015 11:11:07	Création du compte	Delettre !! PROD !! Sandrine

Vos informations personnelles apparaissent.

4. Modifier ses paramètres personnels

Vous avez la main pour modifier les champs en blanc:

- Adresse mail,
- Mot de passe,
- Téléphone....

En bas de l'écran, possibilité de cocher ou décocher la réception des mails et de supprimer des habilitations obsolètes (par exemple: d'un ancien établissement)

Profil	Localisation	Validité	Droits	Créée le	Supprimée le	Réception des mails	
TND - Réfèrent régional (TND)	PCO Occitanie	du 10/01/2024 au 10/01/2029	Voir	10/01/2024		<input type="checkbox"/>	✗
HNP - Région (HNP)	76	du 01/10/2024 au 01/10/2029	Voir	01/10/2024		<input type="checkbox"/>	✗
Sanitaire - Région (SAN)	76	du 31/07/2025 au 31/07/2027	Voir	31/07/2025		<input type="checkbox"/>	✗

Gestion de son compte personnel



De quoi s'agit-il ?

Cette fiche permet à l'utilisateur de ViaTrajectoire de gérer lui-même son propre compte lorsqu'il est connecté et lui donne la main pour modifier certaines informations.

Elle a pour vocation d'aider tous les utilisateurs de ViaTrajectoire.

* A retenir *

- ✓ Si vous avez déjà un compte dans une structure, informer le référent de votre nouvel établissement afin de garder le compte existant et de ne pas en recréer un second...
- ✓ Vous ne pouvez vous auto habiller
- ✓ informer le ou les référents structure dès lors que vous quittez l'établissement



Besoin de plus d'informations



Sur notre site Internet, vous trouverez dans votre espace utilisateurs, une mine d'informations : fiches pratiques détaillées, webinaires (et replays), le guide pratique du référent structure.

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

**Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr**