



Le GRADeS e-santé Occitanie

Connecter pour mieux soigner

Sommaire

01

Présentation

1. Votre partenaire régional e-santé
2. Des atouts pour vos projets
3. Des interlocuteurs proximité
4. Nos engagements
5. Restons en contact

02

03

04

05

06

01

Présentation GRADeS Occitanie

Groupeement Régional d'Appui au Développement de la e-santé



Mise en œuvre de la stratégie régionale e-santé



Conduire des opérations relatives aux projets de la stratégie régionale de e-santé définie par l'ARS, animer et fédérer les acteurs de la région dans le domaine de la santé numérique.

Accompagnement de proximité

Appuyer les projets e-santé dans les secteurs du sanitaire, du médico-social et du social et accompagner les professionnels dans l'utilisation de solutions numériques de santé utiles pour leurs pratiques métiers.



Maîtrise technologique

Contribuer à l'urbanisation, la sécurité et l'interopérabilité des systèmes d'information de santé à l'échelle régionale

Sur financement



Votre partenaire régional e-santé

Le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-santé **ancre les pratiques numériques** dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie.



Des atouts pour vos projets e-santé

Nous répondons à **vos demandes de conseil** par rapport à un besoin sur le volet numérique et vous apportons un accompagnement méthodologique pour la mise en œuvre de **vos projets numériques en santé**, depuis votre expression de besoin, jusqu'à la mise en œuvre et l'accompagnement à la prise en main.



Expertise
et conseil



Déploiement
(information,
formation,...)



Solutions
numériques

Des interlocuteurs de proximité

Une équipe
de 130 professionnels
au service de la santé



L'ANIMATION TERRITORIALE

Dans chaque département d'Occitanie, des animateurs et animatrices e-santé interviennent localement pour informer, sensibiliser et accompagner les professionnels selon leurs besoins, dans **une relation client personnalisée**.

LA RELATION ÉDITEURS ET L'ASSISTANCE

Nos équipes font **le lien entre les éditeurs des solutions portées par le GRADeS et les utilisateurs**, elles pilotent les évolutions et assurent le maintien en condition opérationnelle, la gestion des incidents et des demandes de services, le support pour les problèmes techniques.

L'EXPERTISE METIER

Selon les usages du numérique en santé (télésanté, coordination, orientation des patients et des usagers,...) ces experts métiers qualifient les besoins, organisent le déploiement des solutions d'e-santé et animent des **communautés de pratiques** (retours d'expériences, clubs utilisateurs,...)



Nous nous engageons auprès de vous



ÉCOUTE

Partir des utilisateurs, leurs besoins et attentes, leur expérience, prendre en compte la pluralité des acteurs, la diversité des modes de fonctionnement et des spécificités des territoires.

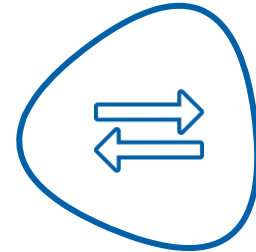
Nous sommes orientés utilisateurs.



SIMPLICITÉ

Être vigilant sur la facilité d'usage et de mise en œuvre des services. L'innovation technologique doit systématiquement être évaluée à l'aune de cette question : pour apporter quoi à qui ?

Nous sommes orientés service public et intérêt du patient/de la personne.



RÉACTIVITÉ

Ne pas laisser une demande sans réponse, accompagner les professionnels et les sites depuis l'expression du besoin jusqu'au déploiement et développement des usages.

Nous sommes orientés services et clients.

Restons en contact !

Un réflexe : www.esante-occitanie.fr



Contactez votre interlocuteur

Cliquez sur contact pour :

- Trouver les **coordonnées et plans d'accès**
- Contacter votre **animateur.rice territorial.e**
- En savoir plus sur un professionnel du GRADeS (équipe, photo, parcours)

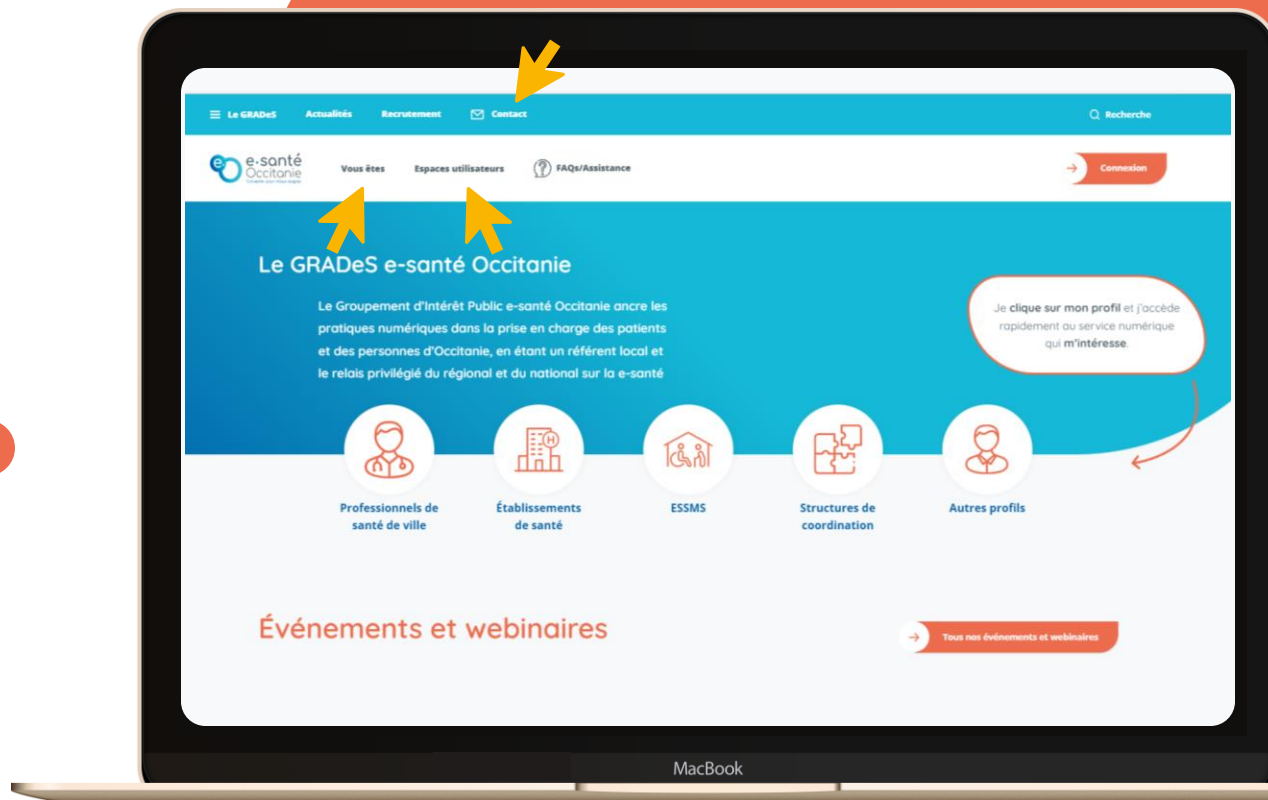
Pour l'assistance, déposez une demande sur la plateforme :

> <https://e-sante-occitanie.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> <



Trouvez des informations

- « **Vous êtes** » vous permet d'identifier facilement les services qui vous correspondent, selon votre profil et vos besoins fonctionnels.
- « **Espaces utilisateurs** » vous donne accès aux ressources pratiques (tutos, fiches,...), aux webinaires (formation,...) et au partage d'expérience





01

Banque de slides complémentaires

A utiliser en fonction du public

Responsable Equipe



Clémence Boulouis
06 26 34 65 91



Nathalie Andrieux
06 18 07 22 48

TARN-ET-GARONNE

accompagnement.tarn-et-garonne@esante-occitanie.fr



Lou Fritsch
06 21 75 68 37



Dylan Lopez
06 15 24 52 16



LOT

accompagnement.lot@esante-occitanie.fr



Lucie Arickx
06 24 01 76 80



Sébastien Boudes
06 26 53 35 91



AVEYRON / LOZERE

accompagnement.lozere@esante-occitanie.fr
accompagnement.aveyron@esante-occitanie.fr



Ania Bouldoires
06 28 20 31 20



Manon Jamois - Lozère
06 34 40 44 07



Sébastien Boudes - Aveyron
06 26 53 35 91



TARN

accompagnement.tarn@esante-occitanie.fr

Agnès Basquin
06 18 28 13 46



Dylan Lopez
06 15 24 52 16



GERS

accompagnement.gERS@esante-occitanie.fr

Marie Pierre Thezan-Labat
07 78 47 47 06



Dyna Chlioui-Houari
06 27 09 43 13



HAUTES-PYRENEES

accompagnement.hautes-pyrenees@esante-occitanie.fr

Hédi Dakhil
06 22 66 94 95



Dyna Chlioui-Houari
06 27 09 43 13



HAUTE-GARONNE

accompagnement.haute-garonne@esante-occitanie.fr

Amandine Mourcet
06 26 53 64 76



Christophe Camusso
06 26 86 84 94



Florent Casaban
06 71 88 28 98



ARIEGE

accompagnement.ariego@esante-occitanie.fr



Elodie Tirefort
06 23 91 73 14



Dyna Chlioui-Houari
06 27 09 43 13



PYRENEES-ORIENTALES

accompagnement.pyrenees-orientales@esante-occitanie.fr



Sebastien Ruiz
06 09 23 34 95



Sébastien Fontaine
06 26 06 04 15



GARD

accompagnement.gard@esante-occitanie.fr



Kévin Benezeth
06 46 56 32 02



Manon Jamois
06 34 40 44 07



HERAULT

accompagnement.herault@esante-occitanie.fr



Adjaratou Assani
06 11 82 87 29



Céline Deeljore
07 57 40 39 07



Maëlle Prévost
06 14 06 66 02



AUDE

accompagnement.aude@esante-occitanie.fr



Elodie Tirefort
06 23 91 73 14



Sébastien Fontaine
06 26 06 04 15



Accompagnement régional

accompagnement.occitanie@esante-occitanie.fr

Le centre de services

8h30 -18h30 du lundi au vendredi



Assistance

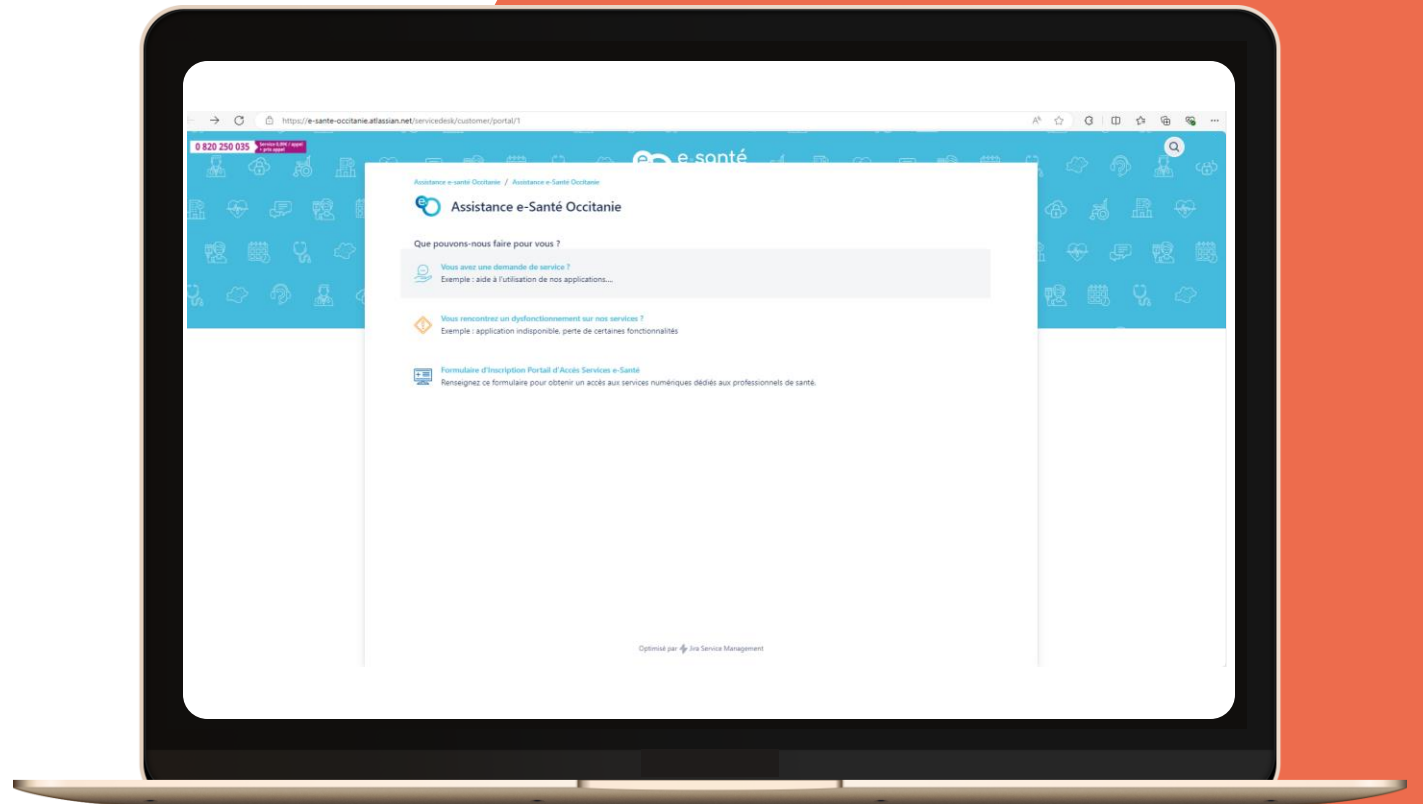
- Demande de service / aide à l'utilisation de nos outils (Mot de passe oublié, Compte verrouillé..)
- Dysfonctionnement (application indisponible, perte de certaines fonctionnalités,...)
- Formulaire de demande de création de compte au PASS (Portail d'Accès aux Services e-Santé)



En cas d'urgence - Téléo

Une astreinte téléphonique est assurée la nuit, le week-end et les jours fériés **pour le service Téléo**.

Cette astreinte est strictement réservée aux demandes urgentes pour le service Téléo.



> <https://e-sante-occitanie.atlassian.net/servicedesk/customer/portals> <

Notre catalogue d'offre



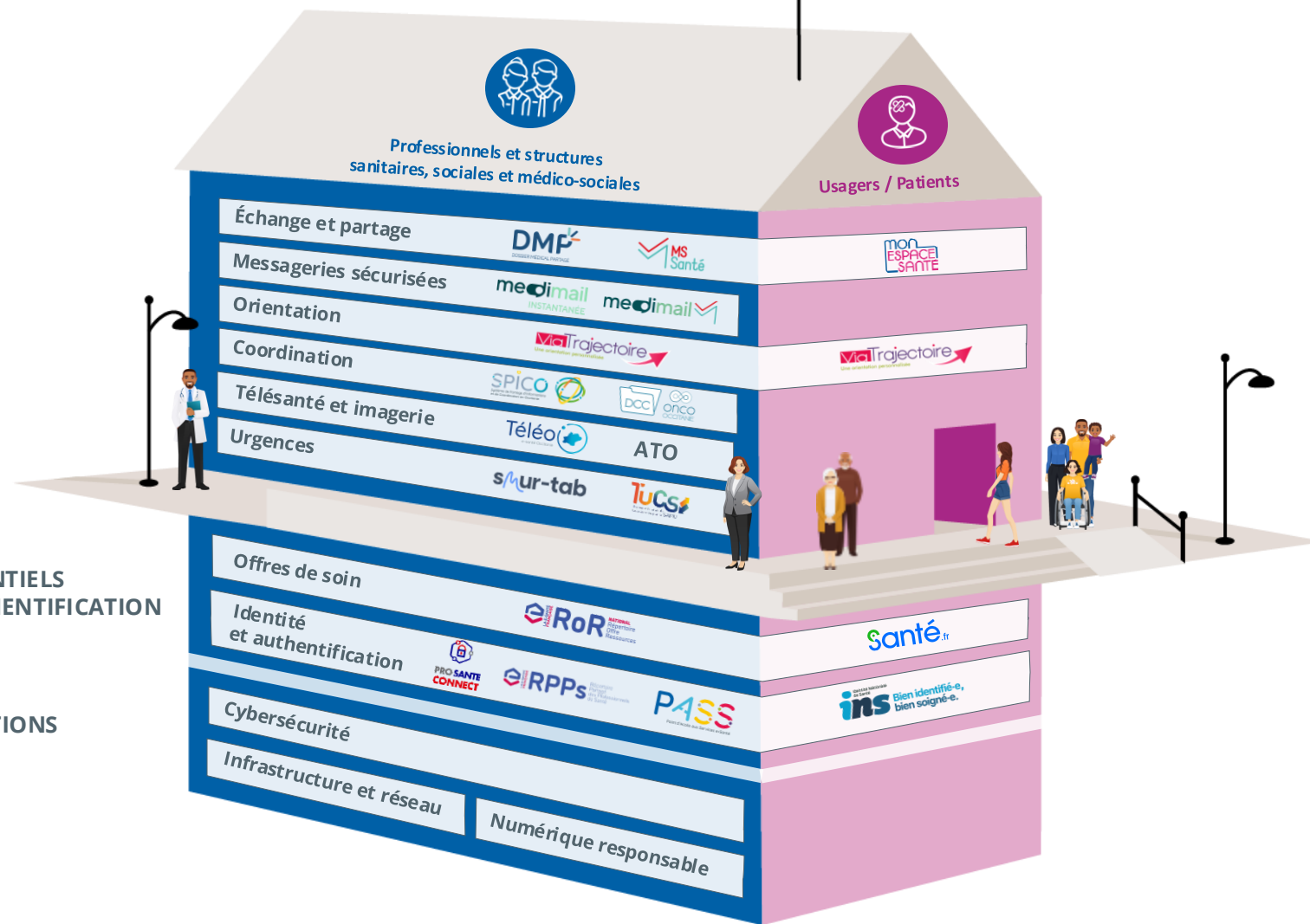
Services numériques portés par le GRADeS en Occitanie



OUTILS
MÉTIERS

RÉFÉRENTIELS
ET AUTHENTIFICATION

FONDTIONS



Principales prestations :

- Expertise et conseil
- Accompagnement
- Formation
- Assistance technique
- Relation éditeur
- Suivi des usages

Construction autour des priorités régionales et nationales



Besoins des patients, usagers et professionnels

Feuille de route et offre de services du GRADeS

Priorités opérationnelles e-santé régionales et nationales mises en œuvre par le Groupement

Sécur de la santé

Feuille de route numérique en santé 2023-2027

Projet régional de santé Occitanie 2023-2028

Programme Ségur numérique de la santé

Doctrine technique du numérique en santé

Stratégie régionale de transformation numérique

Priorités stratégiques santé et e-santé nationales et régionales

Le pilotage et la mise en œuvre en région

La e-santé s'appuie au niveau national sur la délégation ministérielle du numérique en santé (DNS), le conseil (CNS), l'agence (ANS) et, en région, sur les ARS et les GRADeS.

- Les Agences Régionales de Santé (ARS) sont responsables de la stratégie régionale e-santé.
- Les Groupements Régionaux d'Appuis au Développement de la e-santé (GRADeS), sont les opérateurs préférentiels des ARS pour déployer et accompagner sur tous les territoires et pour tous les acteurs les services numériques régionaux.

> <https://www.esante-occitanie.fr/ecosysteme-e-sante/> <



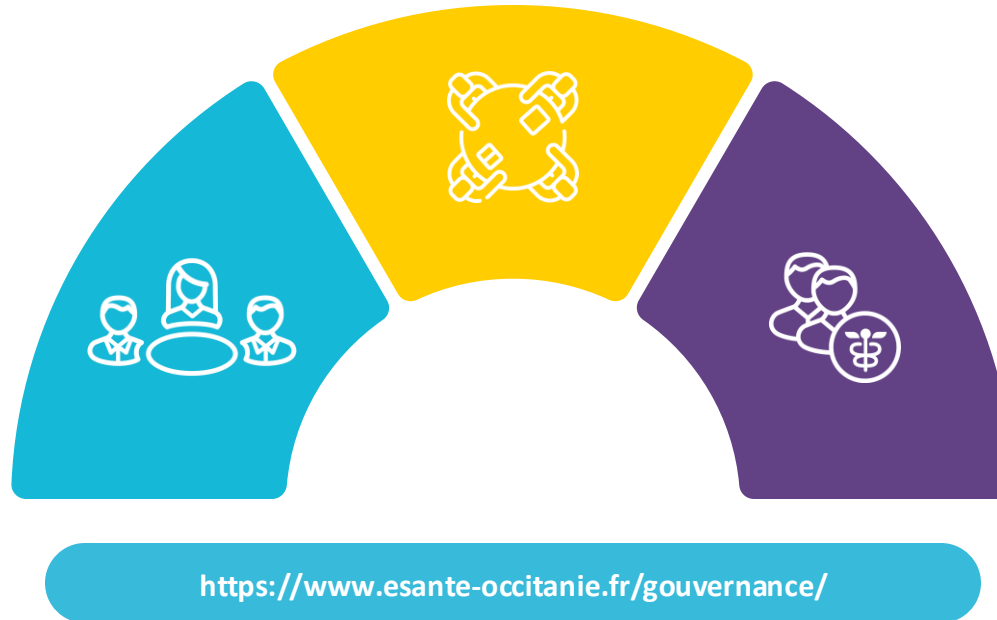
Une représentation des ARS et des GRADeS dans la gouvernance de l'ANS. Le collectif des GRADeS est représenté au Conseil d'Administration de l'Agence Nationale du numérique en Santé (ANS).

Notre Gouvernance

Une représentation de tous les acteurs régionaux dans nos instances de gouvernance

Le **Conseil d'Administration**
(25 sièges) assure le pilotage de
la stratégie globale du Groupement.

L'**Assemblée générale** réunit
128 membres, regroupés en
neuf collèges.



Le **comité médical et technique** (CMT) est composé de 16 membres élus (8 professionnels de santé, 8 experts SI) et 5 membres consultatifs. Il donne des avis consultatifs sur les projets et évalue les résultats.

L'Assemblée générale

Collège A

Etablissements de santé
à vocation régionale

Collège B

Etablissements publics
de santé

Collège C

Etablissements sanitaires privés
à but non lucratif (dont ESPIC)

Collège D

Etablissements de santé
privés à but lucratif

Collège E

Etablissements et services sociaux
et médico-sociaux à but non lucratif

Collège F

Etablissements et services sociaux
et médico-sociaux à but lucratif

Collège G

Unions régionales
des professionnels de santé

Collège H

Structures de coopération
et organismes agréés

Collège I

Institutionnels
et financeurs

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé

55 objectifs – 16 programmes – 2024 à 2028



AXE 1

Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

Accompagnement aux projets régionaux

Coordination

Identito-vigilance

Orientation

Télésanté & télé-imagerie

Urgences & soins non-programmés



AXE 2

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain.

Promotion & animation territoriale

Moyens opérationnels

Pilotage décisionnel

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)



AXE 3

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

Cybersécurité

Exploitation

Infrastructure

Référentiels & annuaires

Services socles

Urbanisation & convergence



ORGANISATION INTERNE

Direction

Territoire & Proximité

Promotion et animation territoriale - Exploitation

- ✓ Piloter la relation client de proximité
- ✓ Assurer le bon fonctionnement du centre de services
- ✓ Promouvoir les offres du groupement et les programmes nationaux en proximité des acteurs de santé
- ✓ Recueillir et faire remonter les besoins des acteurs de santé territoriaux de la région Occitanie
- ✓ Assurer le suivi des usages des systèmes d'information portés par le groupement par territoire



Filières

Accompagnement aux projets régionaux- Télésante & Télé-imagerie

- ✓ Recueillir, structurer et analyser les besoins des acteurs de santé régionaux et des filières de santé prioritaires
- ✓ Qualifier les opportunités non structurées remontées par les autres pôles du groupement ou les acteurs de santé régionaux
- ✓ Organiser des points d'entrée dédiés, transverses pour les acteurs de santé régionaux
- ✓ Coordonner les plans d'actions transverses à l'ensemble d'une filière, en lien étroit avec l'ensemble des pôles concernés
- ✓ Former et informer en interne sur l'organisation de l'écosystème régional de santé

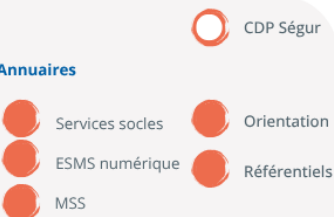
Direction adjointe

Coordinateur de projets

Socle National

Services socles- identito-vigilance - Orientation - Référentiels & Annuaires

- ✓ Assurer le déploiement, l'accompagnement au déploiement et le développement des usages des référentiels et services socles
- ✓ Piloter le fournisseur de la MSS régionale et en assurer le maintien en condition opérationnelle et la qualité de service
- ✓ Identifier les besoins d'évolution des services et référentiels socles et les faire remonter aux interlocuteurs nationaux afin de contribuer à leur évolution.



Cybersécurité

Cybersécurité

- ✓ Mettre en œuvre le centre de ressources régional et l'offre de services associé
- ✓ Garantir la sécurité des systèmes d'information de la structure, des SI régionaux et SI transverses



Architecture & Urgences

Infrastructure - Pilotage décisionnel - Urbanisation & convergence - Urgences & Soins programmés

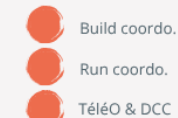
- ✓ Qualifier, maintenir et promouvoir le cadre d'urbanisation régional
- ✓ Piloter la feuille de route produit du portefeuille de projets USNP en collaboration avec l'ORU, ainsi que celle des SI transverses et des projets décisionnels
- ✓ Assurer le déploiement et suivi des usages des services numériques rattachés au périmètre
- ✓ Assurer le maintien en condition opérationnelle et la qualité de service des services USNP, SI transverses et d'infrastructure



Services régionaux

Coordination

- ✓ Assurer le déploiement et le suivi des usages des SI régionaux
- ✓ Piloter la feuille de route produit des SI régionaux
- ✓ Assurer le maintien en condition opérationnelle et la qualité de service



Secrétariat général

- Moyens Opérationnels
- Formation



Ressources humaines

- ✓ Piloter et déployer la politique RH du groupement
- ✓ Accompagner l'ensemble des collaborateurs : recruter, accueillir, suivre, former, payer, fidéliser
- ✓ Animer le dialogue social

Com' & RSE

RSE

- ✓ Piloter et déployer la politique de communication interne et externe du groupement
- ✓ Assurer en lien avec les pôles métiers la promotion et la valorisation des offres
- ✓ Mettre en place et assurer le suivi de la politique RSE du groupement

Finances

- ✓ Piloter l'élaboration du budget, dans une logique de projection pluriannuelle en lien avec le CPOM
- ✓ Assurer l'exécution du budget dans le respect du cadre réglementaire
- ✓ Mettre en place un reporting et un suivi budgétaire et analytique adaptés aux différents enjeux (interne, externe, institutionnel)

Achats & Ressources matérielles

- ✓ Optimiser l'ensemble des achats du groupement dans le respect du cadre juridique et réglementaire
- ✓ Garantir à l'ensemble des agents de bonnes conditions matérielles, logistiques et informatiques pour exercer leurs missions
- ✓ Apporter un support dans le suivi de l'exécution des contrats et la défense des intérêts du groupement





Coordination et Exercice coordonné

- Près de 80 CPTS (ACI signé) et 340 MSP
- 13 DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination)



303 établissements sanitaires

- 14 GHT - 26 hôpitaux de proximité
- **179 établissements MCO**
- 99 SSR
- **92 santé mentale**

4018 ESMS

- **1063 résidences pour personnes âgées** dont 815 EHPAD
- **830 structures handicap**



42 516 libéraux

- 11 450 médecins (*dont 5 908 médecins généralistes et 5 542 spécialistes*)
- 14 000 infirmiers
- 9 600 kinésithérapeutes

Les professionnels de santé en Occitanie

Chiffres (2022) repères de contexte

La 2^{ème} région française par sa superficie (72 724 km²)
(plus vaste que l'Irlande) :

- 45% de la superficie en zone montagne (13% de la population)

La 5^{ème} région la plus peuplée de la France métropolitaine (plus de 6 millions d'habitants) :

- Une densité modeste (84 hab/km²) mais une forte croissance démographique
- Une population concentrée sur le littoral et les agglomérations
- 1/10 a au moins 75 ans, dont 36% vivent seules à domicile
- 8% des seniors (60 ans et +) à domicile sont en perte d'autonomie

La 4^{ème} rang des régions métropolitaines présentant les taux de pauvreté les plus élevés.

Les professionnels de la région le disent



+90%

Utile, fiable, expert, efficace

e-santé Occitanie est reconnu comme utile et fiable par plus de 95% des répondants, expert et efficace par plus de 90%.

92%

Qualité des prestations

Le taux de satisfaction sur la qualité de service est de 92% parmi les répondants et de 97% parmi ceux qui ont bénéficié d'un appui !

74%

Satisfaction Outils

Les principaux motifs de la satisfaction sont la facilité d'usage, suivi de l'adaptation des évolutions aux pratique puis de l'ergonomie et l'opérationnalité

71%

Simplicité des productions

Nous mettons à votre disposition des ressources pour faciliter l'information et la prise en main des outils : tutoriels, fiches pratiques, vidéos...

Mon Espace Santé (MES)



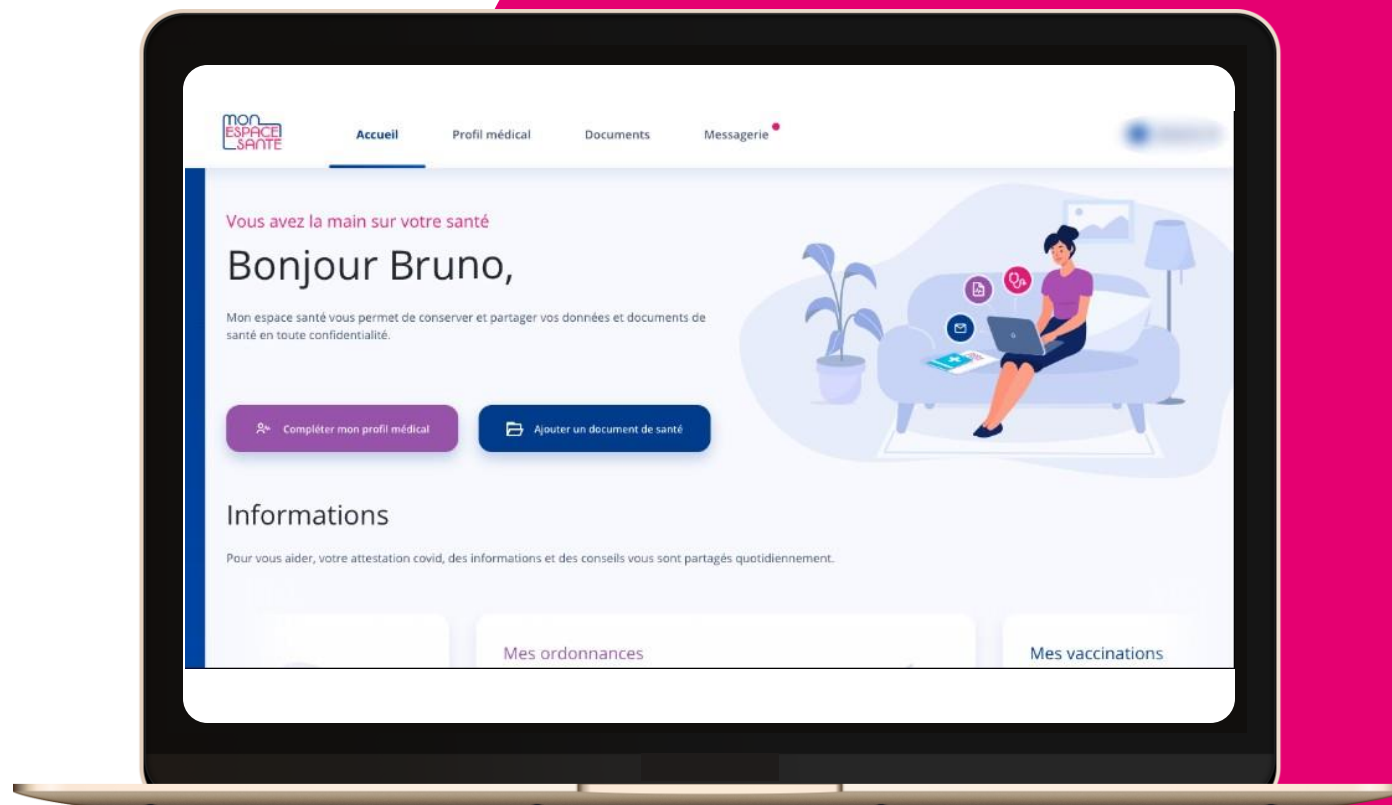
Carnet de santé numérique, gratuit et sécurisé

Mon espace santé est un espace numérique personnel, gratuit et sécurisé, proposé par l'Assurance Maladie et le ministère de la Santé, qui a vocation à devenir le **carnet de santé numérique** interactif de tous les assurés : chacun peut participer activement au suivi de ses données médicales et à la préservation de sa santé.



Accompagnement sur l'outil

- Mise à disposition d'éléments de communication pour vos patients et vos professionnels de santé
- Mise en place de stand de sensibilisation
- Suivi des actualités/nouveautés MES
- Développement du réseau des ambassadeurs MES



Eclairages sur les travaux d'urbanisation SI santé

Les offres regroupent des services régionaux mis à disposition des professionnels

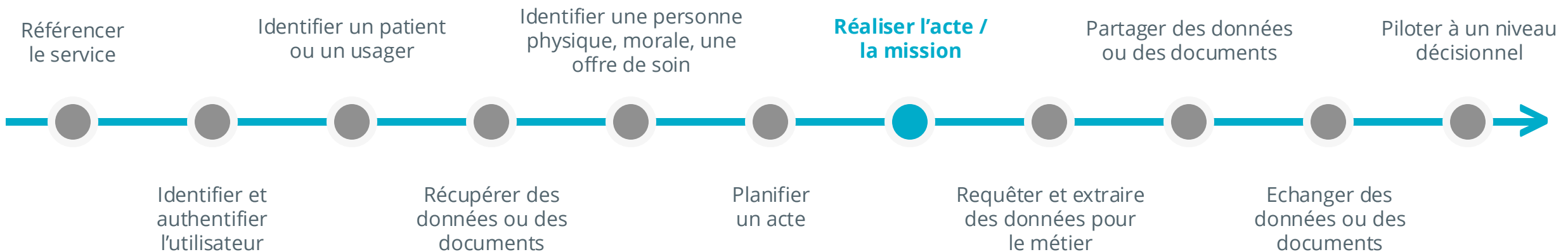
Orientation

Coordination

Télémédecine
& imagerie

Filières & Parcours

Chaque service met en œuvre, en règle générale, des fonctions mutualisées en amont et en aval de l'acte métier



Travaux d'urbanisation

Régionaux et nationaux

Chaque fonction mutualisée peut être mise à disposition par le niveau régional ou national.

CADRE D'URBANISATION RÉGIONAL E-SANTÉ OCCITANIE (SI RÉGIONAL)

Existant, cible, plan de transformation



TRAVAUX D'URBANISATION INTER-GRADES SUR LES SOLUTIONS INTER- RÉGIONALES

Exemple : ViaTrajectoire, ROR



CADRE D'URBANISATION NATIONAL E-SANTÉ

Doctrine technique du numérique en santé, feuille
de route Santé Numérique 2023-2027, outil
Convergence

