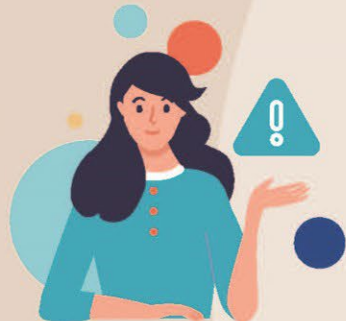


01 J'AI UN BESOIN ?

- > de protéger les informations de santé de mes patients
- > de faire des téléconsultations et/ou téléexpertises
- > d'orienter un patient ou un usager vers un établissement ou un service
- > de renforcer la cybersécurité ...



« Pour envoyer des informations santé, il me faut un outil sécurisé ! »



02 JE CONSULTE LE CATALOGUE DES OFFRES DU GRADeS

1 Je m'informe sur le site en ligne

2 Je souhaite des conseils, je prends rendez-vous avec l'animation territoriale

03 J'AI DES RÉPONSES

LA MISE À DISPOSITION D'OUTILS

- > Médimail
- > SPICO
- > TELEO
- > ...

LES PRESTATIONS

- > conseil
- > formation
- > assistance
- > partage d'expérience
- > ...

✓ je transmets des données sécurisées

☑ je référence les professionnels

✓ J'effectue une demande d'avis médical

☑ J'identifie un patient

☑ je conserve des données



« C'est fait pour moi, par une organisation publique fiable »

04 JE SUIS ACCOMPAGNÉE



« Je suis accompagnée dans mes pratiques avec le numérique en santé. »





Généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé entre professionnels et avec les usagers

Une offre accessible à

Établissements de santé (ES)

Etablissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Usagers/patients

ES et ESSMS sélectionnés dans les programmes de financement

Pour les besoins fonctionnels

S'assurer de la bonne identité du patient/usager (référentiel patient INS et bonnes pratiques identito-vigilance)

Sécuriser et simplifier l'identification électronique des professionnels de ma structure

Partager et consulter des données de santé avec les professionnels et les patients/usagers

Echanger des données de santé du patient/usager par messagerie sécurisée de santé (MSS) avec des professionnels ou avec le patient/usager

Atteindre les indicateurs d'usages des programmes nationaux Ségur

LES OUTILS

Inclus dans ce service



NOS PRESTATIONS

Incluses dans ce service pour les professionnels d'Occitanie



Formation



Interopérabilité avec DUI et DPI



Relations éditeurs



Suivi des usages



Déploiement



Mise à disposition de supports pratiques



Accompagnement aux usages



Communauté référents structure



Assistance internalisée



Mettre à disposition une description fiable et harmonisée de l'offre de santé

Une offre accessible aux professionnels

Établissements de santé (ES)

Etablissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Exercice coordonné et professionnels de ville

Usagers/patients

Pour les besoins fonctionnels

Trouver les offres de soins et de services adaptées au patient/usager dans les référentiels nationaux et régionaux

Donner de la visibilité à mon offre de soin dans les référentiels nationaux et régionaux

Rendre visible mon offre de soin sur une cartographie thématique dédiée un type d'offre

Donner de la visibilité au capacitaire en lits (lits de soins critique et d'hospitalisation conventionnelle) alimentant les outils de pilotage régionaux et nationaux

LES OUTILS

Inclus dans ce service



Santé.fr



Santé.fr

Santé.fr



NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services pour les professionnels d'Occitanie



Mise à disposition des outils nationaux



Interopérabilité avec d'autres outils métiers



Relations éditeurs



Suivi des usages



Formation



Mise à disposition de supports pratiques



Accompagnement aux usages



Assistance internalisée



Déploiement



Faciliter et sécuriser le partage d'informations et fluidifier la coordination dans la prise en charge d'un patient/usager

Une offre accessible à

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social

Professionnels de la coordination de parcours complexes ou protocolisés (DAC, PCO, CRT, CPTS, etc.)

Professionnels de parcours de cancérologie

Usagers/patients

Pour les besoins fonctionnels

Echanger des messages instantanés sécurisés avec d'autres professionnels

Echanger des e-mails sécurisés avec d'autres professionnels

Partager des documents avec le patient/usager (CR hospitalisation, biologie,...) avec son consentement

Accéder ou alimenter le dossier de coordination d'un usager notamment dans le cadre de parcours de soins complexes (cercle de soin, agenda, documents, messagerie instantanée, etc.)
exemples de parcours : TND, diabète, Cocon, Occitadys, etc.

Partager des données médicales dans le **parcours de cancérologie**
En partenariat avec Onco-Occitanie

LES OUTILS
Inclus dans ce service



NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services pour les professionnels d'Occitanie



Mise à disposition des outils nationaux et régionaux



Interopérabilité avec DUI et DPI



Relations éditeurs



Suivi des usages



Formation



Mise à disposition de supports pratiques



Accompagnement aux usages



Accompagnement projets régionaux



Assistance internalisée



Faciliter et fluidifier l'orientation des usagers vers les structures sanitaires et médico-sociales adaptées

Une offre accessible à

Exercice coordonné et professionnels de ville

Etablissements sanitaires (ES)

PCO

MDPH

Etablissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Usagers/résidents

Pour les besoins fonctionnels

→ des établissements et services

Trouver une place en hospitalisation
sans passer par les urgences

Orienter l'utilisateur vers une unité de soins de suite
(SMR, USP, HAD) (1)

Orienter l'enfant de moins de 12 ans suspecté de TND (2)

Orienter l'utilisateur vers une structure d'accueil pour personnes âgées (EHPAD, Résidence Autonomie, Accueil de jour, USLD) (1)

Orienter l'utilisateur vers une structure d'accueil pour personnes en situation de handicap (1)

→ de l'utilisateur/résident

Rendre autonome l'utilisateur dans la création et la mise à jour de son dossier unique d'admission
Lui donner de la visibilité sur l'avancement de sa demande

LES OUTILS

Inclus dans ce service



NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services pour les professionnels d'Occitanie



Mise à disposition de la plateforme nationale



Interopérabilité avec DUI et DPI



Relations éditeurs



Suivi des usages



Déploiement



Formation



Mise à disposition de supports pratiques



Accompagnement aux usages



Communauté référents structure



Assistance internalisée

(1) Structures référencées dans les référentiels nationaux et régionaux

(2) Troubles du neuro-développement



Développer les pratiques de télémedecine et de téléssoin auprès de tous les professionnels de santé

Une offre accessible à

Établissement de santé (ES)

Exercice coordonné et professionnels de ville

Structure de coordination - Dispositif régional

ESSMS Personnes Agées / Personnes en situation de Handicap

Pour les besoins fonctionnels

Afficher et trouver un recours par spécialité et/ou par localisation via l'annuaire des recours de télé-expertise en Occitanie (ATO) pour un patient/usager

Monter un projet de télésanté pour améliorer la prise en charge médicale et multidisciplinaire du patient/usager

Pratiquer une téléconsultation ou une télé-assistance

Répondre et/ou adresser une demande d'avis de télé-expertise avec transfert d'imagerie

Echanger de manière sécurisée des **examens d'imagerie médicale** (ex : préparation de RCP, etc.)

LES OUTILS

Inclus dans ce service

 [Annuaire Télé-expertise en Occitanie \(ATO\)](#)

Téléo 
e.santé Occitanie

NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services pour les professionnels d'Occitanie



Mise à disposition de l'outil régional Téléo



Relation éditeur



Suivi des usages



Accompagnement projets télémedecine



Assistance internalisée



Formation



Mise à disposition de supports pratiques



Accompagnement aux usages



Partage d'expériences



Animation communauté télésanté



Améliorer la prise en charge des patients en situation d'urgence ou de soins non programmés (SNP) à l'aide d'outils numériques adaptés et interconnectés

Une offre accessible à

Établissement de santé (ES)

Services d'urgences

Établissement de santé (ES) disposant d'un SMUR

Professionnels de ville

Maison médicale de garde

Pour les besoins fonctionnels

Trouver une place d'hospitalisation en admission non programmée sans passer par les urgences

Être informé en temps réel et obtenir les données des patients régulés par le centre 15 à destination de votre établissement

En intervention, à l'aide d'une tablette, **recueillir les données de suivi et de prise en charge du patient**, pour une **transmission** au médecin prenant le relais à l'arrivée du patient dans l'établissement

LES OUTILS

Inclus dans ce service



NOS PRESTATIONS

Incluses dans ce service pour les professionnels d'Occitanie



Mise à disposition d'outils nationaux et régionaux



Interopérabilité avec vos outils métiers



Suivi des usages



Conseil projets



Formation



Actions de sensibilisation



Partage d'expérience



Accompagnement aux usages



Pour vous aider à sécuriser vos systèmes d'information (SI) et vous préparer à faire face aux risques de cyber malveillances

Une offre accessible
aux professionnels

Établissement de santé (ES)

Etablissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Professionnels de
ville

Identifier les
ressources cyber
régionales et
nationales à ma
disposition

Sensibiliser mes
équipes aux risques et
bonnes pratiques cyber
Réaliser un **test de
phishing**

Echanger avec une
communauté SSI et
accéder à un **socle
documentaire et
méthodologique**

Atteindre un
**socle de sécurité
pour mon
système
d'information
(SI)**

Répondre aux
**exigences du
programme
CaRE**

Réaliser un
**exercice
de crise**

Réaliser des
audits
*via notre
accord cadre
régional*

Pour les besoins
fonctionnels

LES OUTILS

Inclus dans ce service



NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services
pour les professionnels
d'Occitanie



Mise à
disposition
de supports
pratiques



Actions de
sensibilisation



Suivi des
usages



Plateforme
d'échanges



Retours
d'expérience



Accompagnement

→ Diagnostic maturité (ESSMS)
→ Cadrage/conseil



Formation



Pour disposer d'un réseau très haut débit sur l'ensemble du Territoire, et/ou un espace de stockage et partage sécurisé

Une offre accessible aux professionnels

Etablissement public
de santé (ES), sociaux et médico-sociaux
(ESSMS)

Etablissement privé
de santé (ES), sociaux et médico-sociaux
(ESSMS)

Communautés pluriprofessionnelles
territoriales de santé (CPTS)

Pour les besoins fonctionnels

Disposer d'un réseau très haut débit (fibre)
→ une solution pour sortir du cuivre (ADSL) à tarifs concurrentiels d'ici 2030

Disposer d'un espace de stockage sécurisé conforme
aux exigences HDS (hébergement de données de santé)

LES OUTILS

Inclus dans ce service

THD'Oc V3 (Très Haut Débit d'Occitanie)

 **NetExplorer**

Modalités d'accès

Adhésion à la centrale d'achat
de la Région Occitanie

Convention
avec le GRADeS e-santé Occitanie

NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services
pour les professionnels
d'Occitanie



Mise à disposition
de l'outil régional
NetExplorer



Veille
réglementaire



Suivi
des usages



Relation
titulaire



Conseil projets
et financements



Actions de
sensibilisation



Agir pour la santé, veiller à l'environnement

Une offre accessible
aux professionnels

Établissement de santé (ES)

Etablissements sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Structures d'exercice coordonné

Pour les besoins
fonctionnels

Identifier les enjeux et les
ressources Numérique
Responsable régionales et
nationales à ma disposition

Sensibiliser mes
équipes aux risques et
bonnes pratiques
Numérique
Responsable

Réaliser en autonomie un
premier niveau de **mesure de
l'impact social et
environnemental** de mes
usages numériques et des
solutions sur le marché

Prioriser et planifier un **plan
d'action interservices**
(Direction, DSI, Achats, etc.)

Identifier en interne les
actions par degrés de
faisabilité/acceptation

Etablir un cahier
des charges pour
**réaliser un
audit, trouver
un prestataire
conseil, se
former**

LES OUTILS

Inclus dans ce service

*Ecoscore
Base empreinte
EvalCarbone SIH*

NOS PRESTATIONS

Incluses dans ces services
pour les professionnels
d'Occitanie



Mise à
disposition de
supports pratiques



Veille
réglementaire



Actions de
sensibilisation



Conseil projets
et financements



Accompagnement aux usages
et partage d'expérience