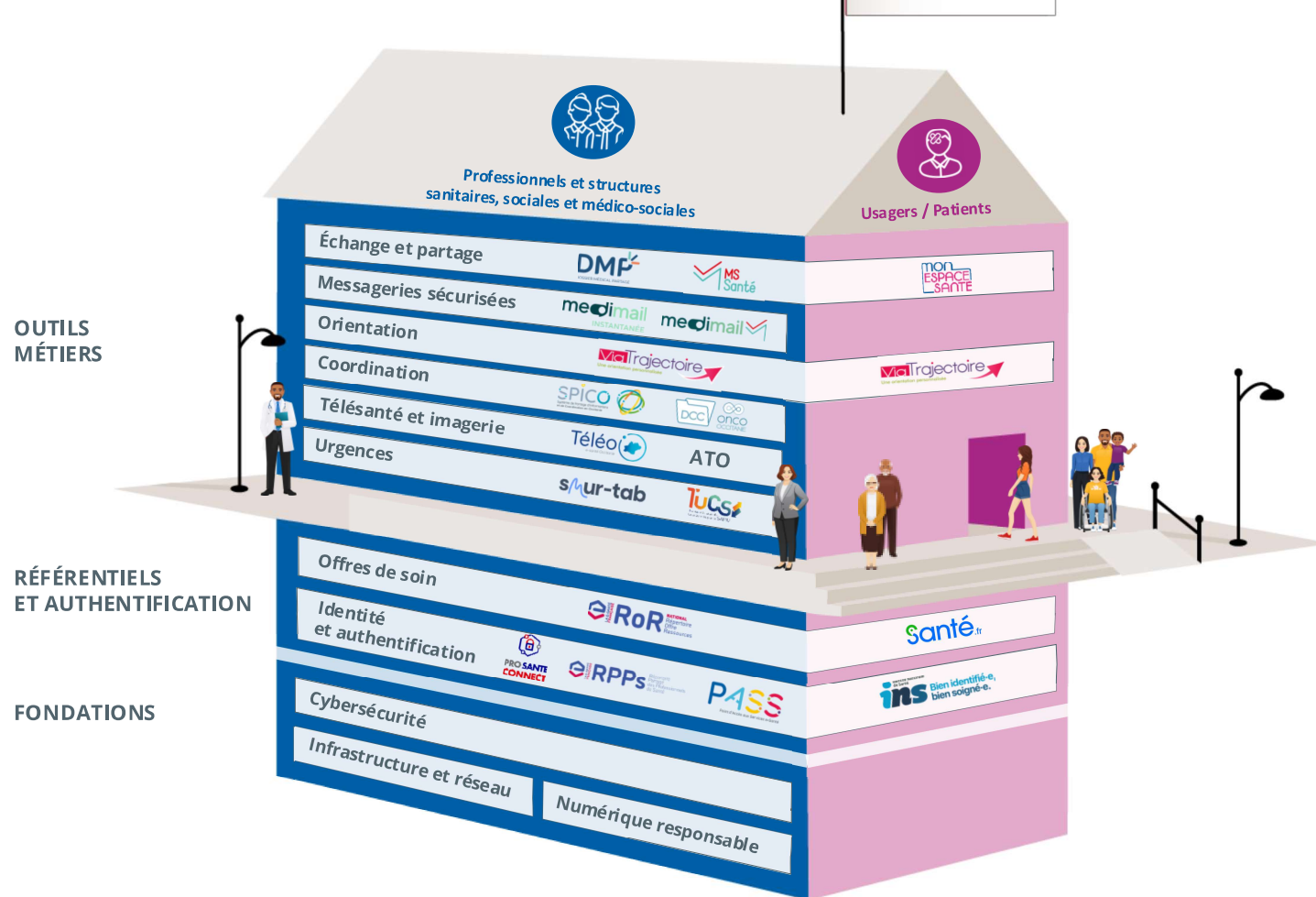


INTERNE

Eléments de langage pour présenter la Maison



Services numériques portés par le GRADeS en Occitanie



Principales prestations :

- ✓ Expertise et conseil
- 👤 Accompagnement
- 🖥️ Formation
- 🔊 Assistance technique
- 📄 Relation éditeur
- 📊 Suivi des usages

Prérequis

Quand la présenter ?

Pour la promotion globale du GRADeS

Elle doit aider pour le premier recueil de besoin à savoir :
quelles offres sont intéressantes pour le professionnel (ne pas
détailler à ce niveau de la présentation au risque de créer une
perte de compréhension et d'attention du public)

→ Pour détailler se référer aux catalogues d'offres transverses
et par filières ou à la présentation de la valise AT

Patient/Usagers

Quelle définition ?

Une attention particulière doit être apportée sur l'emploi des
mots patients/usagers : ils ne sont pas **synonymes**

Le patient bénéficiaire de soins de santé (ES, Médecine de
ville)

L'utilisateur : personne qui utilise un service public pour elle-
même ou pour un tiers (ESSMS)

Attention aux mots posés

S'adapter en permanence

Pour maintenir l'attention du public être vigilant.

- Les A.C.R.O.N.Y.M.E.S : bien les traduire.
- Les mots techniques numériques : notre métier n'est pas
celui de la personne que nous avons en face

Le public

On ne parle de la même façon à tout le monde

Toujours garder en tête la cible

On ne parle pas de la même façon à un DSI (Directeur des
Systèmes d'Information) ou à un soignant par exemple.

→ Voir les fiches personas pour comprendre les cibles

Introduction

Services numériques
portés par le GRADeS en Occitanie



Ce schéma illustre l'ensemble des services numériques portés par le GRADeS e-santé Occitanie, structurés comme une maison pour mieux comprendre les enjeux du numérique en santé : du socle technique jusqu'aux services utiles pour les professionnels et les patients.

Vulgarisation alternative pour aller plus dans le détail :

Ce schéma représente les services numériques du GRADeS e-santé Occitanie.

Comme une grande ville tout commence par des fondations communes, comme les routes, l'électricité ou les canalisations : ce sont les socles techniques et les référentiels. Ces référentiels – un peu comme les règles d'urbanisme ou les codes de la route – garantissent que tout le monde parle le même langage, respecte les mêmes normes, et que les systèmes peuvent bien fonctionner ensemble, en toute sécurité.

Sur ces bases solides, on peut ensuite bâtir les édifices : les bâtiments numériques qui permettent aux professionnels de santé de travailler efficacement, et aux patients d'accéder à leurs services. Chaque service, chaque outil numérique vient s'ajouter progressivement, comme des quartiers qui se développent autour d'un centre bien structuré, pour former une ville numérique cohérente et utile à tous.

Les publics cibles

Ce schéma vise deux publics : celui des Professionnels et des structures sanitaires, sociales, médico-sociales (**partie bleue**) mais également le patient/usager (**partie rose**).



Les professionnels des structures sanitaires, sociales et médico-sociales et les professionnels de ville

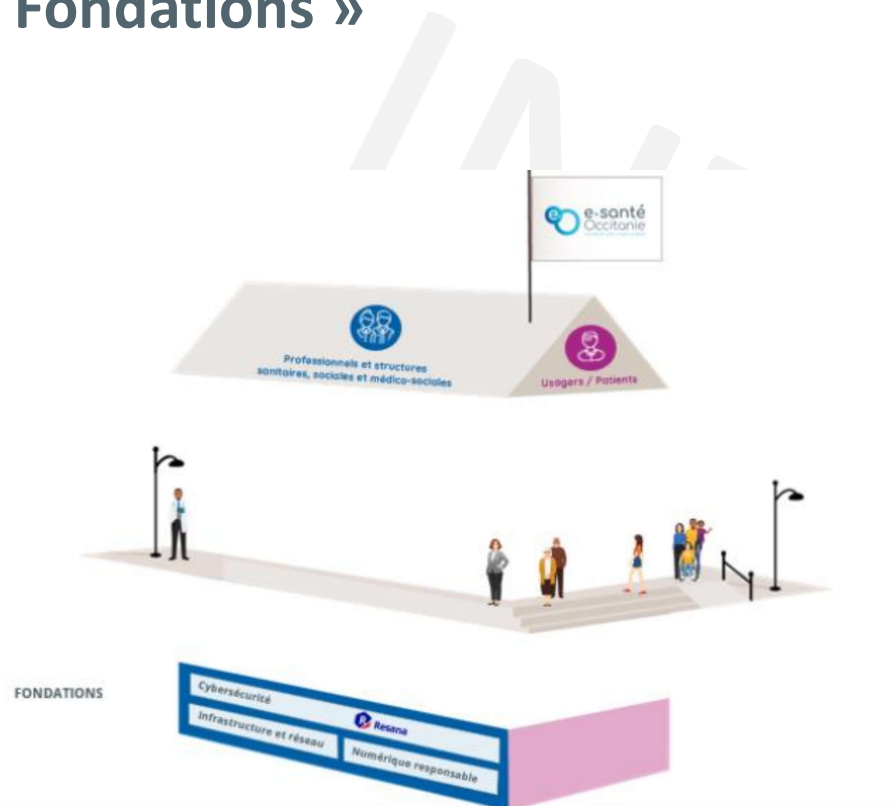
Il regroupe l'ensemble des outils ou services numérique visant à simplifier le quotidien, fluidifier les échanges, renforcer la coordination et sécuriser les données de santé des patients/usagers.



Patients / Usagers

Dans la partie rose on va retrouver l'ensemble des outils ou services que les usagers peuvent utiliser eux-mêmes pour accéder à leurs données de santé et aux mails reçus.

Les 3 niveaux de la maison « Les Fondations »



La maison repose sur des fondations solides :

Infrastructure et réseau : disposer d'un réseau très haute débit et d'un espace de stockage et de partage sécurisé.

Numérique responsable : découvrir les bonnes pratiques pour réduire l'impact environnemental et social lié au numérique.

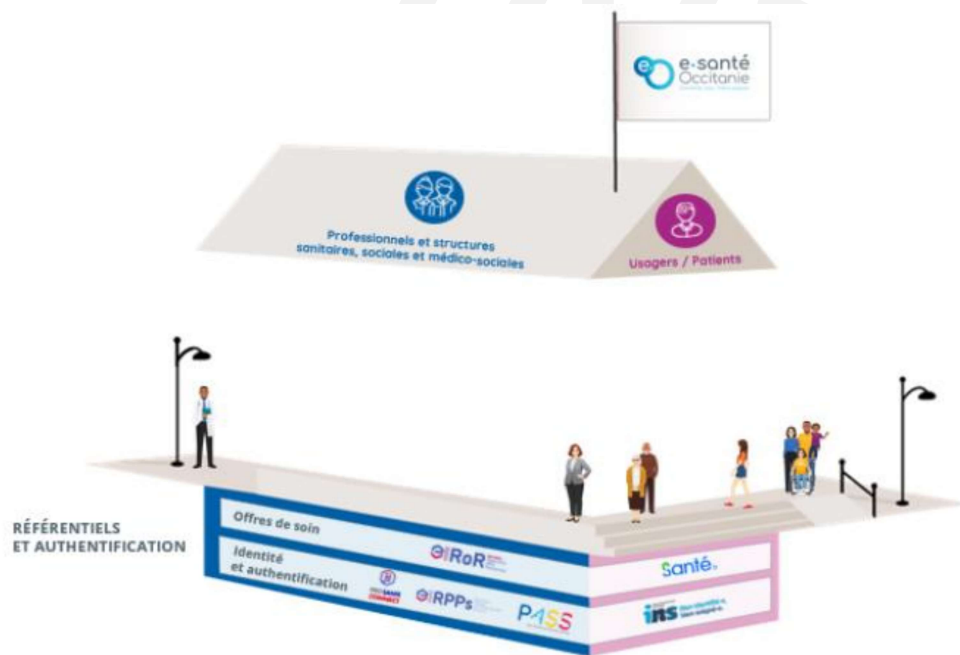
Cybersécurité : enjeu majeur pour les acteurs de santé et les patients. La cybersécurité ne doit plus être perçue comme une contrainte technique mais comme un élément clé garantissant la qualité, la continuité et la sécurité des soins prodigués aux patients.



Le plus à ajouter

La santé est le 3^e secteur le plus touché par les cyberattaques.

Les 3 niveaux de la maison « Référentiels et Authentification »



Ce niveau permet d'identifier les patients, les professionnels, les structures et les offres de soins. C'est une couche essentielle pour orienter, sécuriser les accès et les échanges.



Le plus à ajouter

C'est l'assurance du bon soin, au bon patient/usager par le bon professionnel.

Exemples à citer :

ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) : l'offre de soins disponible en temps réel.

Santé.fr : site vitrine du ROR permettant à l'utilisateur de trouver une offre de soins

RPPS (Le Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de santé) : le référentiel de l'identité des professionnels.

INS (Identité nationale de santé) : le numéro d'identité numérique du patient

Pro Santé Connect : permet de sécuriser les accès aux services numériques

PASS (Point d'Accès Services e-Santé) : Portail d'accès numérique aux services du GRADeS

Les 3 niveaux de la maison

« Outils et services métiers »



Chaque étage correspond à des usages concrets pour les professionnels et les patients/usagers.

Échange et Partage

Dans cette brique, on va retrouver les outils qui permettent de centraliser et partager en toute sécurité les documents de santé pour améliorer la prise en charge des patients / usagers.

Côté professionnel, on retrouve le **DMP (Dossier Médical Partagé)** qui va permettre de "partager" toutes les données de santé du patient au même endroit et la **MSS (la Messagerie sécurisée de santé)** qui donne la possibilité "d'échanger" d'un expéditeur à un destinataire.

Côté patient/usager **Mon Espace Santé** « le carnet de santé numérique »

Le plus à ajouter



Plus de 97% de la population en France a un profil Mon espace santé ouvert, et peut recevoir des documents de santé de la part des professionnels de santé.

Source : Assurance Maladie, janvier 2025

Les 3 niveaux de la maison

« Outils et services métiers »



Messageries Sécurisées

Elles permettent d'échanger des messages comprenant des données de santé de manière sécurisée et dans le respect de la vie privée du patient.

Les deux messageries sur lesquelles nous vous accompagnons :

- Messagerie sécurisée de santé « **Medimail** » pour l'envoi de mails sécurisés à d'autres professionnels et au patient/usager (Mon espace santé). Équivalent à un gmail sécurisé pour les données de santé.
- « **Medimail instantanée** » pour tchater de manière sécurisée avec d'autres professionnels, lors des déplacements par exemple. Équivalent à un whatsapp sécurisé pour les données de santé.

Elles sont subventionnées par l'ARS Occitanie.



Le plus à ajouter

En respectant vos obligations règlementaires, vous sécurisez les données de santé de vos patients, usagers

OUTILS MÉTIERS



La plateforme d'orientation **ViaTrajectoire** est une plateforme nationale, gratuite et sécurisée qui facilite l'orientation des patients/usagers vers une structure adaptée (Grand-âge, Handicap, Sanitaire, Hospitalisation non programmées, Trouble du neurodéveloppement)



Simplifie et numérise les démarches administratives, facilite la recherche d'établissement et réduit les délais d'attente.

Les 3 niveaux de la maison « Outils et services métiers »



Coordination

Les outils qui vont permettre de fluidifier la coordination avec notamment des dossiers patients partagés et sécurisés entre les acteurs intervenant dans le parcours de soin "complexe".

Le plus à ajouter



Utiliser un outil de coordination c'est améliorer la communication, faire un suivi cohérent pour une prise en charge fluide sur un parcours.

SPICO est mis à disposition gratuitement par l'ARS Occitanie pour la coordination de parcours complexes, utilisé par exemple par les DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) ou les PCO-TND (Plateforme de Coordination et d'Orientation des Troubles du Neuro Développement)

DCC (Dossier Communicant de Cancérologie) co-porté avec le réseau régional Onco-Occitanie. Dossier qui permet d'échanger des informations dans le cadre des RCP (Réunion de Concertation Pluridisciplinaire) pour des parcours en oncologie.

Les 3 niveaux de la maison

« Outils et services métiers »

Télésanté et Imagerie

Outils et services numériques qui permettent de réaliser des consultations ou des suivis médicaux à distance (comme la télé-expertise, le transfert d'imagerie ou de la téléconsultation).

e-santé Occitanie accompagne les projets des professionnels et met également à disposition la plateforme Téléo pour le transfert d'imagerie et pour des cas d'usages en téléexpertise interhospitalière notamment dans le secteur de l'urgence et de la prise en charge de l'AVC

Le plus à ajouter



Pratiques médicales à distance qui permettent de répondre aux difficultés démographiques, épidémiologiques et organisationnelles.



Les 3 niveaux de la maison

« Outils et services métiers »



Urgences

Cette brique est à destination d'un public spécialisé : centre 15, SAMU/SMUR, SAU et les services hospitaliers.

Améliorer la prise en charge des patients en situation d'urgence ou de soins non programmés (SNP)

Outils de régulation, d'évaluation, et de coordination pour les situations urgentes.

TUCS (Transports **U**rgents **C**oordonnés par le **SAMU**) : Être informé en temps réel et obtenir les données des patients régulés par le centre 15 à destination des services d'urgences ou des maisons médicales de garde

SMUR-t@b : En intervention, à l'aide d'une tablette, recueillir les données de suivi et de prise en charge du patient, pour une transmission au médecin prenant le relais à l'arrivée du patient dans l'établissement



Le plus à ajouter

Augmenter l'efficacité des prises en charge urgentes

Les prestations

Principales prestations :

-  Expertise et conseil
-  Accompagnement
-  Formation
-  Assistance technique
-  Relation éditeur
-  Suivi des usages

Expertise, conseil et accompagnement : en fonction de vos besoins métiers et structurels, on vous aide à trouver les solutions qui y répondent et on vous accompagne dans la prise en main de ces solutions.

Formation : en fonction du service et de la maturité dans les usages, nous organisons des webinaires en ligne ou des formations en présentiel.

Assistance technique : une équipe internalisée dédiée vous aide à résoudre les éventuels problèmes techniques.

A présenter aux décideurs des établissements (en plus du reste) :

Relation avec les éditeurs : nous avons un responsable produit en lien avec l'éditeur du service

Suivi des usages : mise à disposition d'un tableau de bord pour le suivi des usages

Acronyme	Signification
ARS	Agence Régionale de Santé
ATO	Annuaire des Recours de Téléexpertise en Occitanie
AVC	Accident Vasculaire Cérébral
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
DCC	Dossier Communicant de Cancérologie
DMP	Dossier Médical Partagé
DSI	Directeur des Systèmes d'Information
ESSMS	Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux
GRADeS	Groupement Régional d'Appui au Développement de l'e-Santé
INS	Identité Nationale de Santé
MSS	Messagerie Sécurisée de Santé
PASS	Point d'Accès aux Services e-Santé
PCO-TND	Plateforme de Coordination et d'Orientation des Troubles du Neuro-Développement
RCP	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
ROR	Répertoire Opérationnel des Ressources
RPPS	Répertoire Partagé des Professionnels de Santé
SAMU	Service d'Aide Médicale Urgente
SAU	Service d'Accueil des Urgences
SMUR	Service Mobile d'Urgence et de Réanimation
SNP	Soins Non Programmés
SPICO	Système de Partage d'Informations et de Coordination en Occitanie
TUCS	Transports Urgents Coordonnés par le SAMU