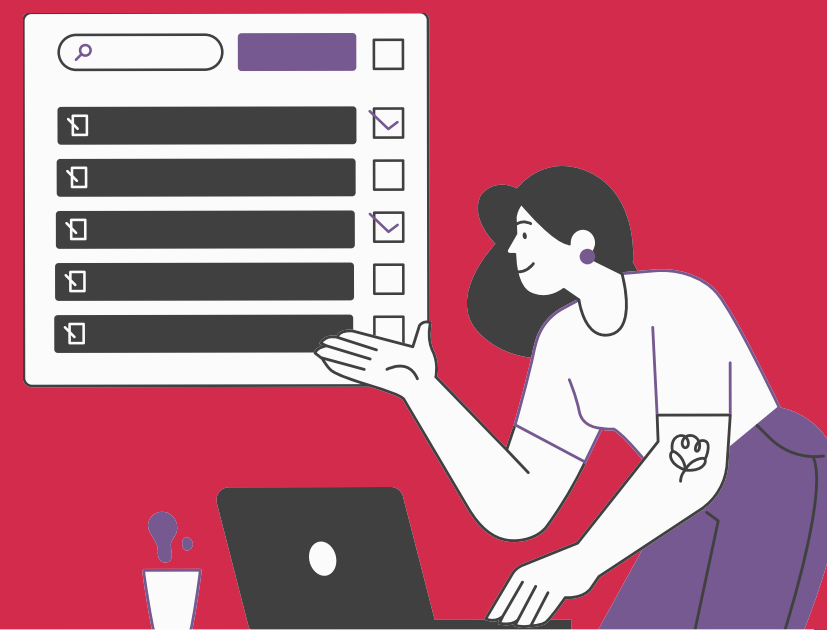


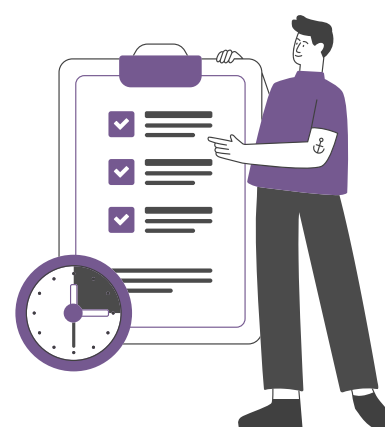
# Je suis un Centre de Ressources Territorial (CRT)

## Voici comment j'utilise mon outil d'orientation



### JE NOMME 2 RÉFÉRENTS STRUCTURES

Ils sont chargés de créer les comptes, gérer les habilitations et apporter des solutions aux problèmes d'accès à l'outil



### JE DONNE DE LA VISIBILITÉ À MA STRUCTURE EN ÉTANT RÉFÉRENCÉ DANS L'ANNUAIRE

Les référents renseignent la fiche annuaire de la structure (coordonnées, offres, services, etc.)



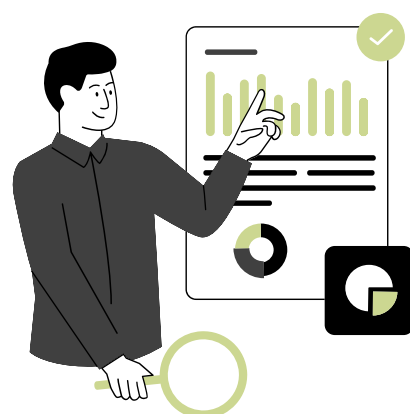
### JE GÈRE MES DEMANDES REÇUES GRÂCE À MON TABLEAU DE BORD

Tous mes dossiers et leur état d'avancement en un coup d'œil



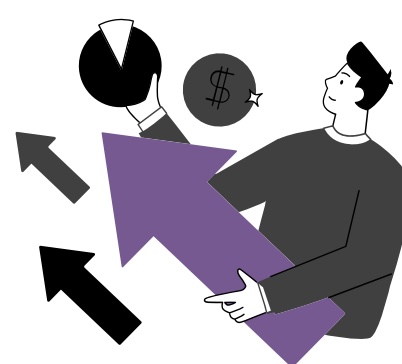
### JE PEUX ADRESSER DES DEMANDES À D'AUTRES STRUCTURES

Je peux accompagner un usager à adresser une demande à mon CRT ou créer une demande pour un hébergement permanent pour mes usagers



### JE PEUX ACCÉDER À MES STATISTIQUES

Mes statistiques me permettent d'alimenter mes rapports d'activités



### JE PEUX DEMANDER LE DÉPLOIEMENT DE VIATRAJECTOIRE AUPRÈS DE MES PARTENAIRES

Pour qu'ils soient formés et accompagnés dans l'utilisation de l'outil



### JE PEUX FAIRE UN POINT DE SUIVI DES USAGES AVEC L'ÉQUIPE DU GRADES

Un échange mensuel pour promouvoir mes bonnes pratiques et résoudre mes points de blocages



### J'AI DES RESSOURCES MISES À MA DISPOSITION

Un Espace Utilisateurs avec des fiches reflexes. Une Foire Aux Questions (FAQ). Un Centre De Service (CDS) disponible pour répondre à mes questions.



### JE REJOINS LA COMMUNAUTÉ DES RÉFÉRENTS STRUCTURES

Je suis référent ViaTrajectoire de ma structure. Cette communauté me permet de rester informé sur l'outil



### JE SUIS UTILISATEUR ET ACTEUR

Je contribue à l'amélioration de l'outil en faisant part de mes idées, remarques et suggestions à l'équipe ViaTrajectoire du GRADeS