ViaTrajectoire Grand Age

Formation CRT

Janvier 2026

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Sommaire

01 Contexte et présentation de l'outil

02 Gestion des habilitations

03 Fiche annuaire

04 Je reçois des demandes

05 J'adresse des demandes

06 Contacts & Ressources

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

01

Contexte et Cadre réglementaire

Cliquez pour modifier le sous titre

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Qu'est-ce qu'un Centre de Ressources Territorial ?

- La création de Centres de Ressources Territoriaux (CRT) s'inscrit dans la LFSS de 2022 et s'appuie sur l'expérimentation « Dispositif Renforcé d'Accompagnement à Domicile » (DRAD). Ils sont financés par les ARS.

- L'objectif d'un CRT est de **permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles le plus longtemps possible grâce à un accompagnement renforcé à domicile,** d'où sa mission qui s'articule autour de deux volets

LE CHOIX DE VIEILLIR CHEZ MOI
Grâce aux services des Centres de ressources territoriaux pour les personnes âgées d'Occitanie

CRT
Centre de ressources territorial pour les personnes âgées

VOLET 1

Un **appui aux professionnels du territoire** (formation des professionnels, appui administratif et logistique, mise à disposition de compétences et ressources gérontologiques, gériatriques et de ressources et équipements spécialisées ou de locaux adaptés), afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées.

Porteurs: Ehpad / SSIAD

Public cible : Personnes âgées de plus 60 ans, vivant à domicile

Zone d'intervention limitée : Définie par l'ARS. Elle peut concerner un ensemble de communes ou d'intercommunalités

VOLET 2

Un **accompagnement renforcé** pour des personnes âgées en perte d'autonomie nécessitant un accompagnement à domicile plus intensif, en alternative à l'EHPAD.

50 CRT seront déployés d'ici 2028

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Rappel du cadre de l'AMI de l'ARS

L'ARS a missionné le GRADEs afin qu'il réalise :

- ❑ Un audit pour accompagner les porteurs en les aidant à identifier leurs besoins spécifiques, à sélectionner les outils les mieux adaptés à leurs activités et à assurer une intégration harmonieuse avec les outils déjà existants, et ce dès le lancement.

- ❑ Des formations aux équipes sur l'utilisation des outils numériques mis à disposition dans le cadre des programmes nationaux et régionaux (ViaTrajectoire)

ViaTrajectoire **L'outil d'orientation pour les CRT**

- ❑ Le portail d'orientation Via Trajectoire Grand âge est un outil pertinent et adapté pour réaliser de manière sécurisée les admissions de bénéficiaires du volet 2 en automatisant les procédures

Porte d'entrée pour une demande de prise en charge

Je suis un CRT, je peux recevoir des demandes d'accompagnement

- Être référencé dans l'annuaire VT qui est accessible par les professionnels et les usagers
- Disposer d'un formulaire pour cadrer la procédure d'admission → rempli par des « prescripteurs » : médecin traitant, DAC, aidant professionnel, usager…
- Suivre les demandes en ligne facilement
- Disposer d'indicateurs pratiques d'activité

Je suis un CRT, je peux adresser un usager vers une structure d'hébergement

- Adresser une demande vers une structure d'hébergement lorsque le maintien à domicile n'est plus possible (Hébergement permanent, temporaire, HTU)
- Suivre les demandes en ligne facilement
- Disposer d'indicateurs pratiques d'activité

ViaTrajectoire est un outil national d'aide à l'orientation

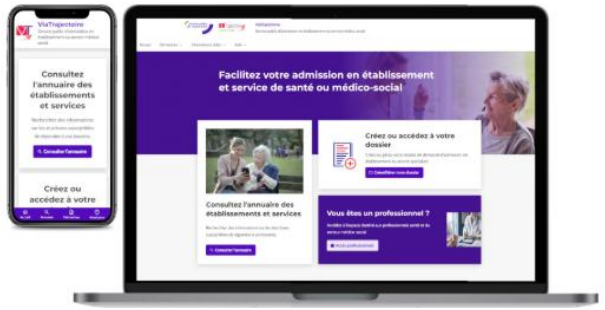
Une orientation personnalisée et informatisée

ViaTrajectoire est un service national public, gratuit et sécurisé qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé.

PARTICULIERS

Découvrez votre nouveau site usager !

C'est parti ▶



PROFESSIONNELS LIBÉRAUX OU EN ÉTABLISSEMENT

S'IDENTIFIER PAR CARTE CPX

OU

S'IDENTIFIER PAR E-CPX

PRO SANTÉ CONNECT
Un service du ministère chargé de la Santé

PROFESSIONNELS

En quelques chiffres

ORIENTATION GRAND ÂGE

11 486 établissements pour personnes âgées
2 142 869 dossiers de personnes âgées

Données au 08 décembre 2026

Un outil d'aide à l'orientation à certains moments du parcours de soins du patient : 4 modules

- SANITAIRE
- TND/AUTISME
- GRAND AGE
- HANDICAP

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

ViaTrajectoire Grand âge : Le module qui répertorie les CRT

Le module Grand Age de ViaTrajectoire permet **d'initier et suivre les demandes d'admission** en établissements d'accueil et d'hébergement pour personnes âgées :

- ❑ Centres de Ressources Territoriaux (CRT)
- ❑ Accueil de jour
- ❑ Résidences autonomies
- ❑ EHPAD
- ❑ USLD

ANNUAIRE NATIONAL

GESTION EN LIGNE

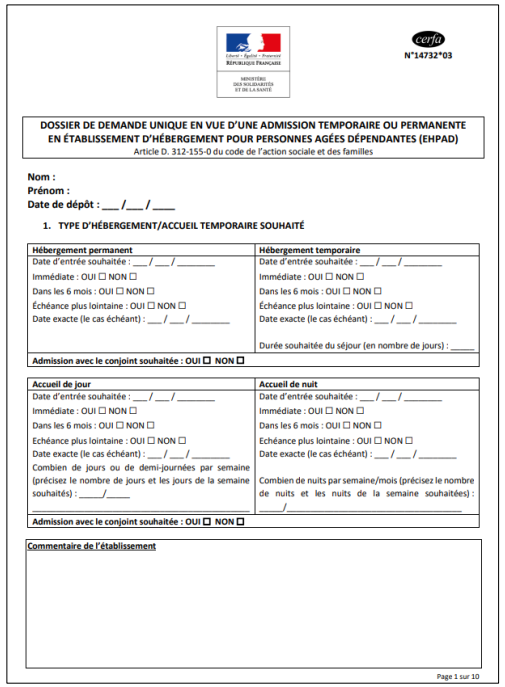
DEMATERIALISATION

DONNEES STATISTIQUES

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Un formulaire unique (CERFA)
en version numérique

- ❑ **Volet Administratif**
- ❑ **Volet Médical**
- ❑ **Volet Autonomie**



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ

cerfa N°14732*03

DOSSIER DE DEMANDE UNIQUE EN VUE D'UNE ADMISSION TEMPORAIRE OU PERMANENTE EN ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES (EHPAD)
Article D. 312-155-0 du code de l'action sociale et des familles

Nom :
Prénom :
Date de dépôt : ___ /___ / ____

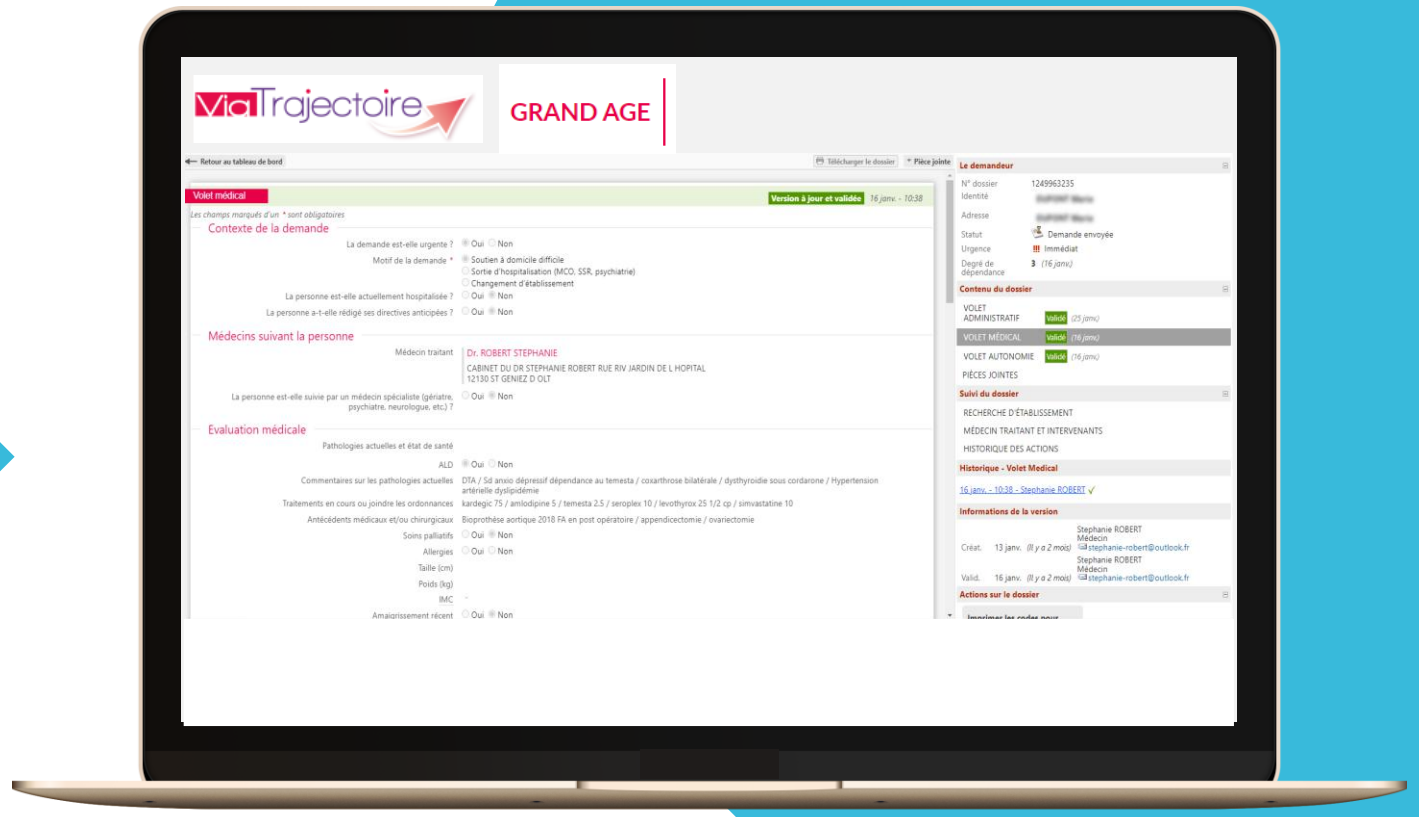
1. **TYPE D'HÉBERGEMENT/ACCUEIL TEMPORAIRE SOUHAITÉ**

Hébergement permanent	Hébergement temporaire
Date d'entrée souhaitée : ___ / ___ / _____ Immédiate : OUI ☐ NON ☐ Dans les 6 mois : OUI ☐ NON ☐ Échéance plus lointaine : OUI ☐ NON ☐ Date exacte (le cas échéant) : ___ / ___ / _____	Date d'entrée souhaitée : ___ / ___ / _____ Immédiate : OUI ☐ NON ☐ Dans les 6 mois : OUI ☐ NON ☐ Échéance plus lointaine : OUI ☐ NON ☐ Date exacte (le cas échéant) : ___ / ___ / _____ Durée souhaitée du séjour (en nombre de jours) : ____
Admission avec le conjoint souhaitée : OUI ☐ NON ☐	

Accueil de jour	Accueil de nuit
Date d'entrée souhaitée : ___ / ___ / _____ Immédiate : OUI ☐ NON ☐ Dans les 6 mois : OUI ☐ NON ☐ Echéance plus lointaine : OUI ☐ NON ☐ Date exacte (le cas échéant) : ___ / ___ / _____ Combien de jours ou de demi-journées par semaine (précisez le nombre de jours et les jours de la semaine souhaités) : ____/____	Date d'entrée souhaitée : ___ / ___ / _____ Immédiate : OUI ☐ NON ☐ Dans les 6 mois : OUI ☐ NON ☐ Echéance plus lointaine : OUI ☐ NON ☐ Date exacte (le cas échéant) : ___ / ___ / _____ Combien de nuits par semaine/mois (précisez le nombre de nuits et les nuits de la semaine souhaitées) : ____/_____
Admission avec le conjoint souhaitée : OUI ☐ NON ☐	

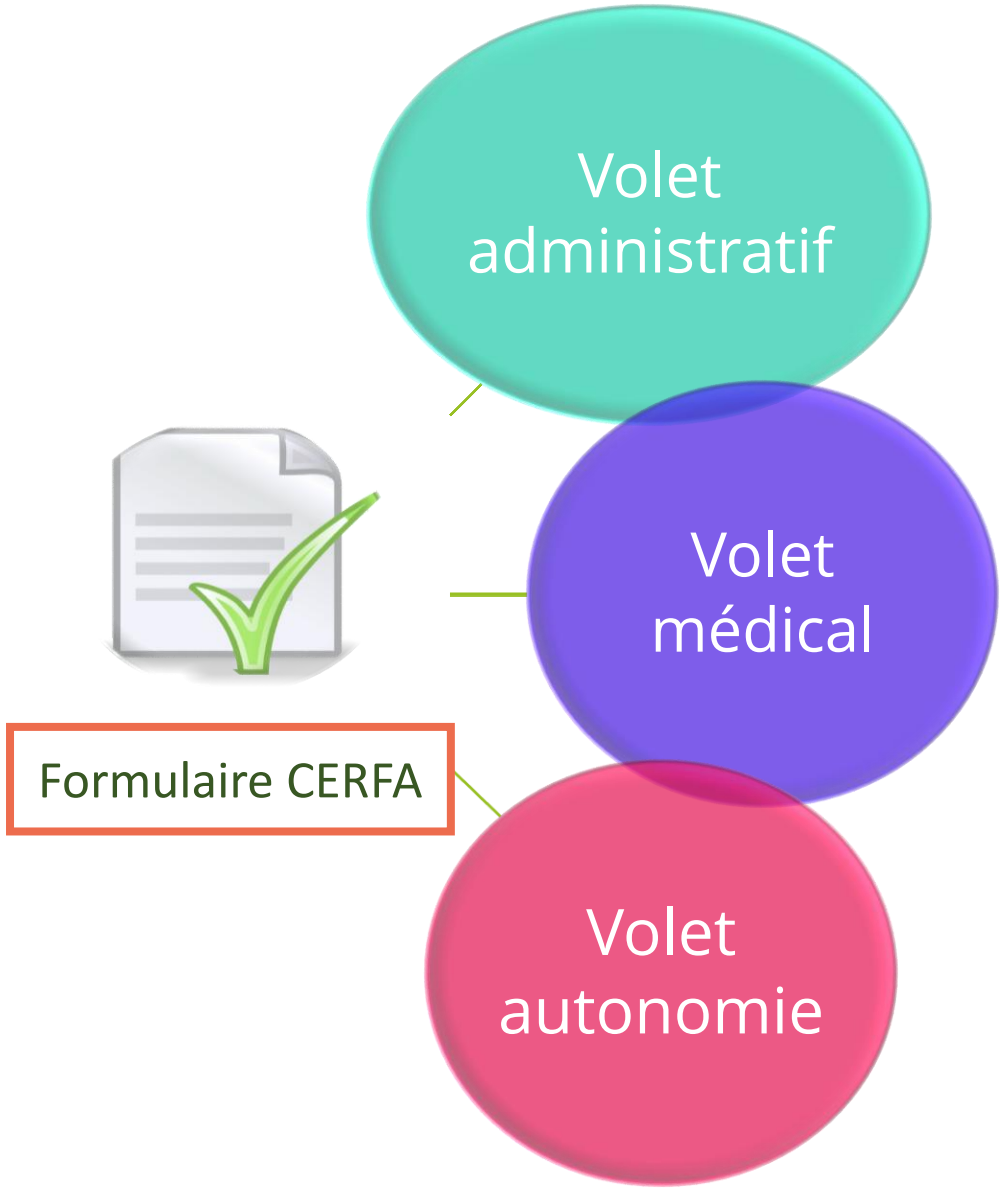
Commentaire de l'établissement

Page 1 sur 10



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Remplissage du formulaire pour une demande de prise en charge



Volet initial vierge

Volet en cours (Sauvegarde)

Volet validé

Rappel : Les CRT n'exigent pas le volet médical lors de la réception de la demande.

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

ViaTrajectoire, un outil accessible à différents acteurs

Senior, aidant

Initie et adresse le dossier vers les établissements

Équipe de Soins

Met à jour le dossier lors d'une hospitalisation

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

Accompagnants Médico-sociaux

Accompagne le particulier dans sa démarche

Médecin traitant

Renseigne le volet médical et autonomie du dossier

Etablissements accueil pour personnes âgées

Répond aux dossiers et propose une date d'admission au regard de la disponibilité

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Les atouts de ViaTrajectoire

- **Demandeurs** (CRT, usagers, partenaires)

✓ Un seul formulaire de demande commun à tous les CRT

✓ Possibilité de mettre à jour la demande à tout moment

✓ Possibilité de suivre la demande en temps réel

✓ Possibilité de garder une traçabilité de vos demandes initiées

✓ Possibilité d'adresser le même dossier à d'autres structures*

**Nb : Renseigner l'ensemble des éléments demandés par chaque structure (ex : ehpad)*

- **Receveurs** (CRT)

✓ Réception des demandes d'accompagnement issus des partenaires

✓ Facilité de gestion des demandes grâce à un tableau de bord qui permet le suivi en temps réel

✓ Création des demandes d'admission en structures d'hébergement pour seniors lorsque le maintien à domicile n'est plus possible

Regardez le témoignage du CRT Grand Rodez sur les bénéfices de ViaTrajectoire, ICI !

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

MODULE GRAND ÂGE

Témoignage de professionnels

L'intérêt de ViaTrajectoire pour les Centres de Ressources Territoriaux (CRT)

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

ViaTrajectoire : Un outil qui évolue pour s'adapter à vos besoins

1

CRT

- Identifier les fonctionnalités qui vous manquent ou qui peuvent être améliorées
- Les transmettre à l'équipe VT d'Occitanie

Au fil de l'eau
par mail ou téléphone

A l'occasion d'ateliers
de travail communs

2

Equipe régionale VT

- ✓ Recueil des besoins et traduction en demandes d'évolution
- ✓ Echanges avec les autres régions utilisatrices et l'éditeur de VT

3 ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

- ➢ Vote et priorisation des demandes d'évolution
- ➢ 4 versions livrées / an

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

02

Gestion des comptes & habilitations sur Viatrajectoire

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Mon compte ViaTrajectoire, ma sécurité

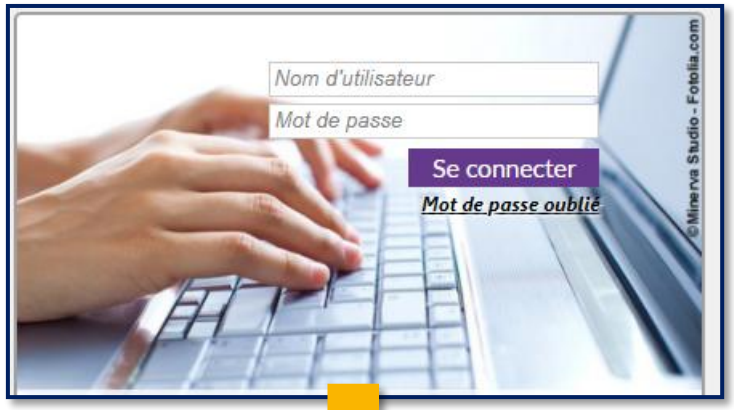
- ✓ Personnel, unique et valable tout au long de la carrière
- ✓ Des habilitations personnalisables et modulables, en fonction de mon métier et de mon utilisation

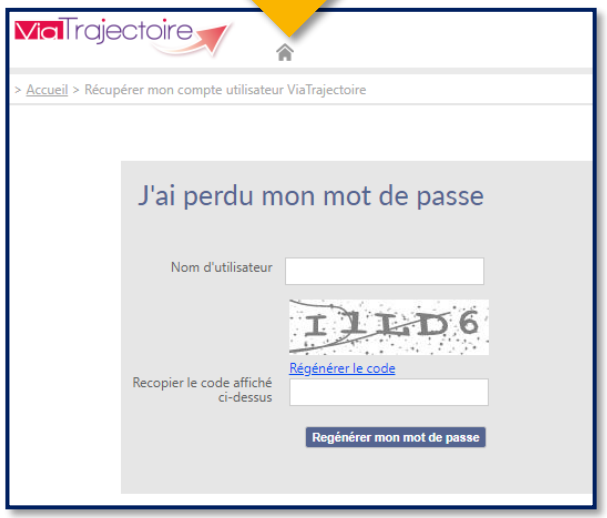
1 compte = 1 adresse mail = 1 ou plusieurs habilitations

Une question relative à la gestion du compte ?
Faîtes appel à vos référents structure !

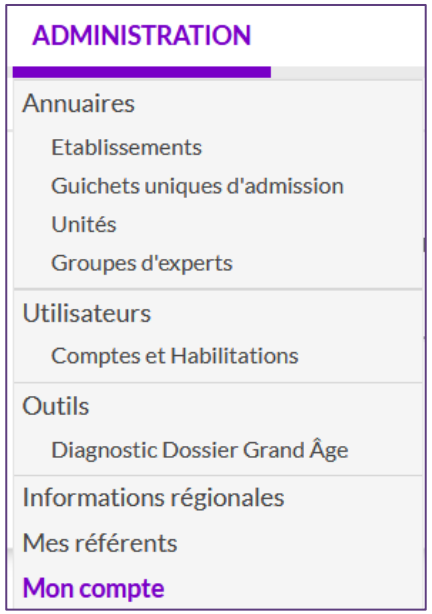
e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Chaque utilisateur peut gérer son compte



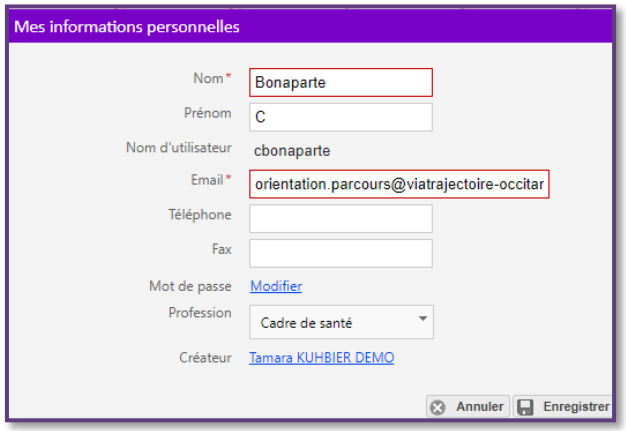


5 tentatives de connexions erronées → **Compte bloqué** → **Référent structure**



Accès à mon compte

Mise à jour des données personnelles :
- Nom
- Prénom
- Adresse Mail
- Profession



Mon référent structure, mon contact privilégié !

2 référents par établissement

Son rôle et ses missions ?

Consultez votre espace référent !

Vous êtes référent ViaTrajectoire de votre structure ?

→ Découvrir votre espace dédié Référent structure

Gestion des comptes et habilitations

Veille et revue des habilitations

VT_REFS011_F_-Gestion-des-comptes-et-habilitations_20250722.pdf

Assurer le lien avec l'équipe régionale

Point de suivi mensuel (M6)

Mise à jour de la fiche annuaire

Fiche envoyée par mail

Accéder à l'observatoire

Temps d'accompagnement à M6

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

ViaTrajectoire Grand âge : Quelles habilitations ?

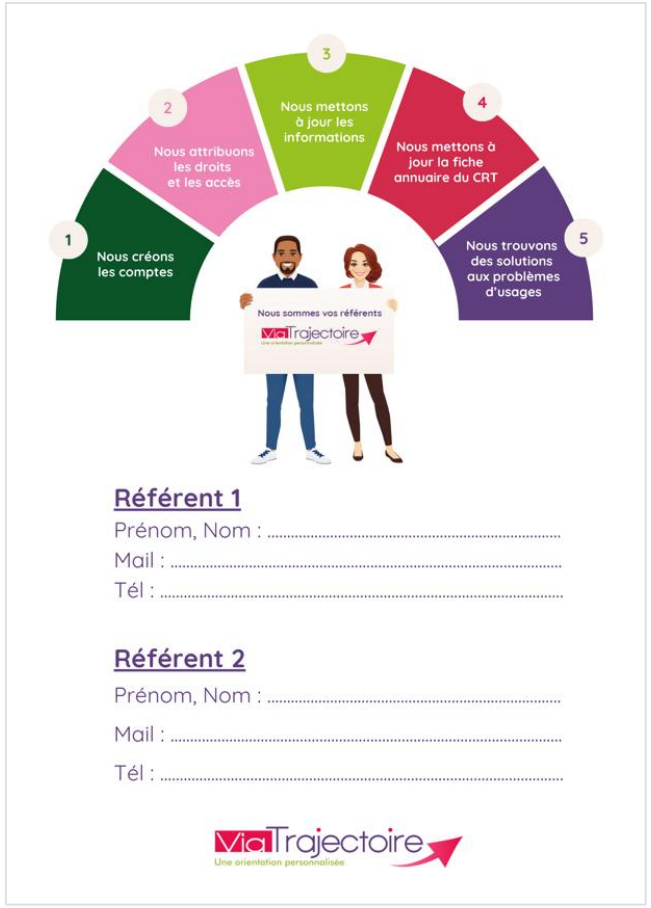
Pour créer une demande

Accompagnant PA médical

- Création du dossier
- Accès à l'intégralité du dossier (écriture)
- Gestion et envoi de la demande

Accompagnant PA non médical

- Création du dossier
- Pas d'accès au volet médical
- Accès au volet autonomie
- Gestion et envoi de la demande



ViaTrajectoire Grand âge : Quelles habilitations ?

Pour recevoir une demande

Référent Structure

- Gestion des comptes
- Mise à jour de la fiche annuaire

Direction

- **Réponse** officielle à une demande
- Pas d'accès au volet médical

IDE coordonnateur

- **Accès à l'intégralité** du dossier
- Avis interne sur la charge en soins

Médecin coordonnateur

- **Accès à l'intégralité** du dossier
- Avis interne sur le dossier médical

- Peut adresser des demandes vers des structures de soins de suite (SMR, HAD, USP) et des établissements pour personnes âgées

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

03

Fiche annuaire

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Ma fiche annuaire, une vitrine pour mon offre

Je donne plus de visibilité à mon offre

Accès public

Accès professionnel

*Un seul mot clè : **CRT***

En complement les informations de ma fiche annuaire

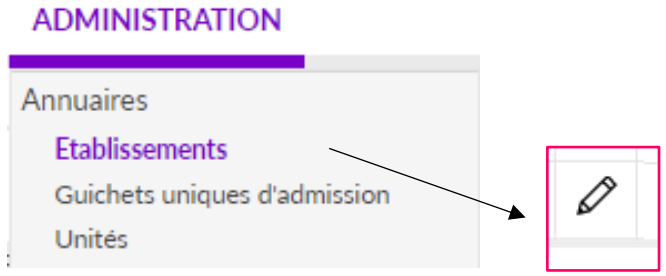
- ❑ Nom et coordonnées
- ❑ Descriptif
- ❑ Soins medico-techniques
- ❑ Prestations de confort

Et en la mettant à jour régulièrement

- ❑ Importance de tenir cette fiche à jour en vérifiant chaque onglet.
- ❑ Accès par le(s) Référent(s) structure

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Renseignement de la fiche annuaire : rôle des référents



Dead-line : 15 jours avant affichage au grand public

Ces 3 onglets sont à compléter !

***NB**: N'oubliez de cocher la case « accompagnement renforcé à domicile)*

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

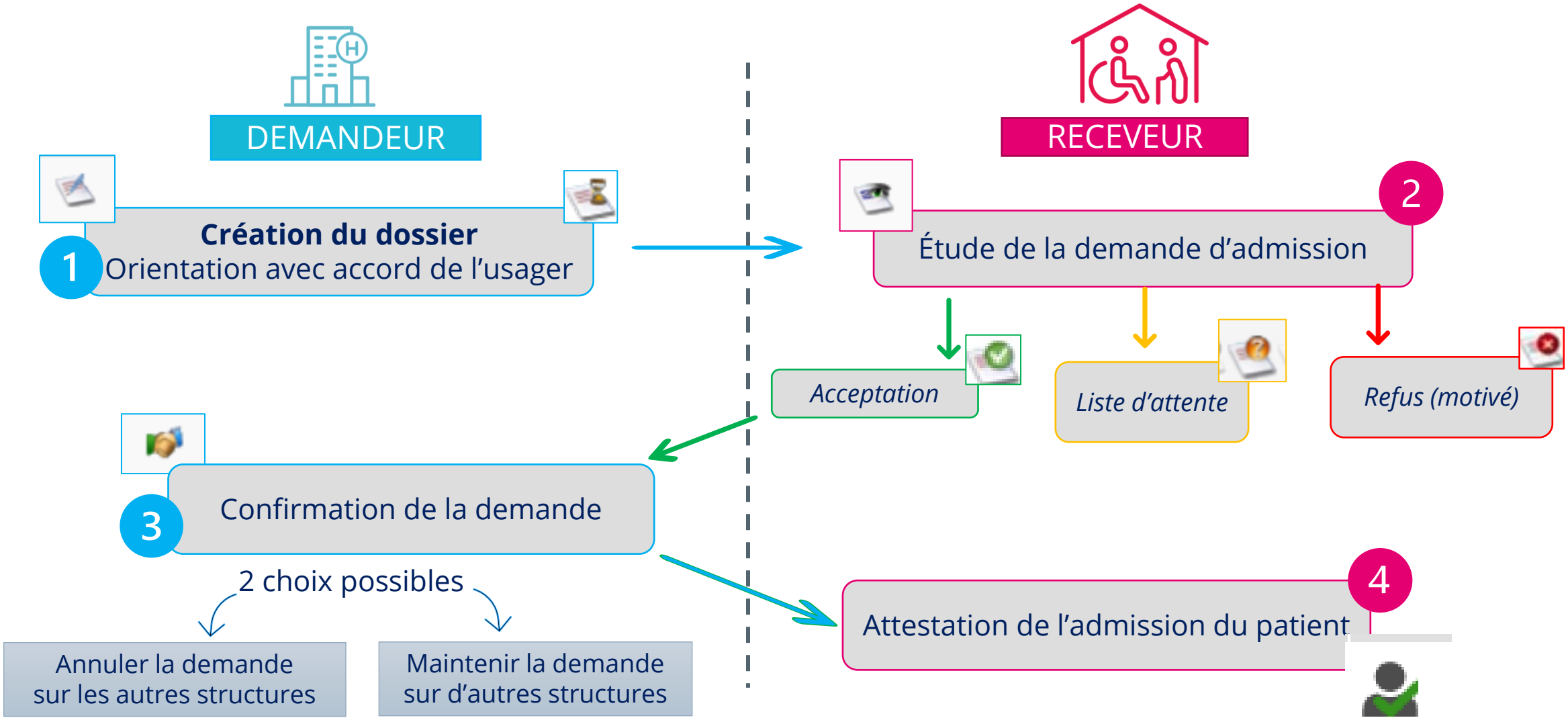
Formation disponible : Replay
Fiches pratiques : Espace utilisateur

Aujourd'hui : La fiche annuaire du CRT ne communique pas encore avec le ROR, dans l'attente d'un n° FINESS propre au CRT

04

Je reçois des demandes d'admission

Le circuit d'une demande de prise en charge



Les bons réflexes à adopter

Répondre systématiquement aux demandes reçues

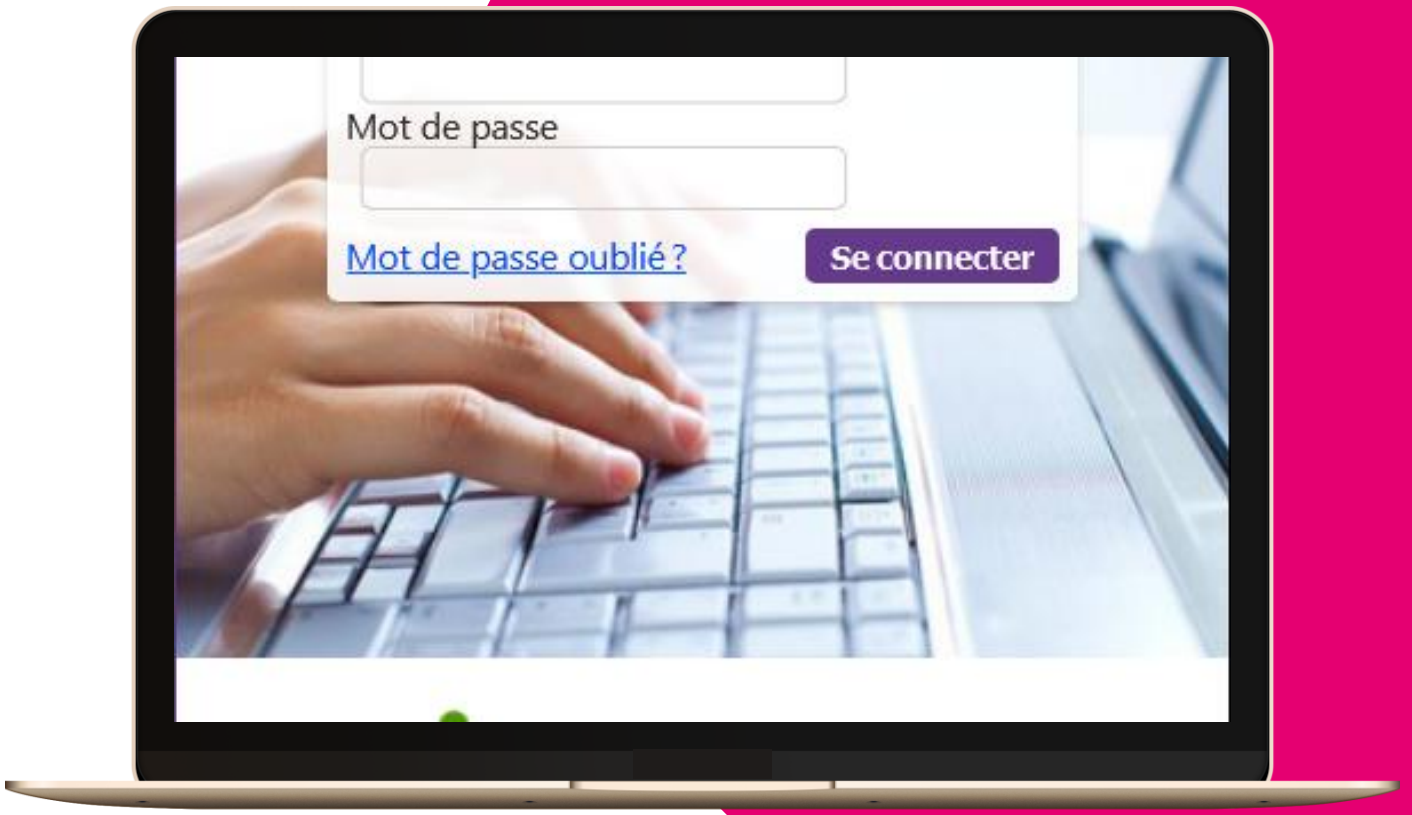
- Ne pas laisser un demandeur sans réponse (*liste d'attente avec commentaire*)
- Besoin d'échanger avec le demandeur ? ViaTrajectoire n'exclut pas un contact téléphonique
- Si une admission est actée par téléphone, pensez à la saisir dans ViaTrajectoire

Finaliser une demande effective

- Seules les demandes finalisées alimentent les statistiques
- Les statistiques mesurent l'activité et la corrélation entre l'offre et le besoin

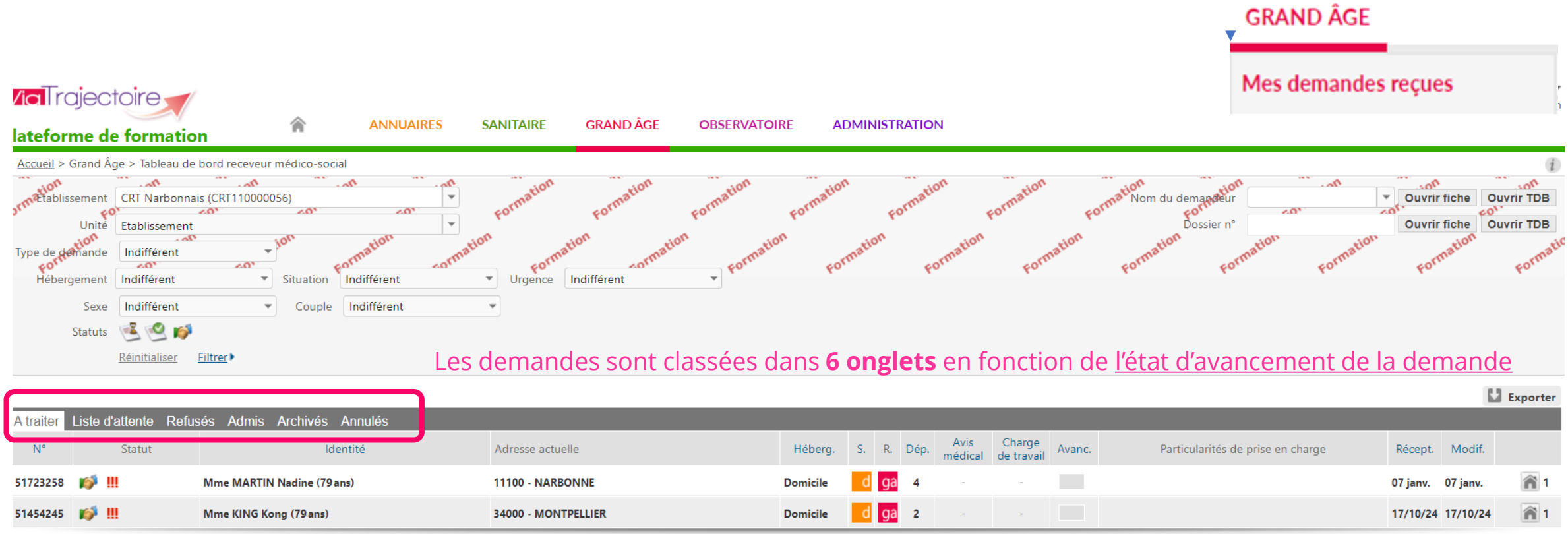
e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Démonstration



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Comment consulter les demandes reçues ?



Les demandes sont classées dans **6 onglets** en fonction de l'état d'avancement de la demande

Le tableau bord = une vision synthétique des demandes

S = Situation du demandeur :
- d : Domicile / Chez enfant ou proche / SSIAD ou HAD
- ms : EHPAD / Logement foyer
- s : Hôpital

R = Référent du dossier :
- ms : MAIA CLIC…
- s : Hôpital

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
35160171	!	MERCREDI JEANNE (97 Ans)	30000 - Nimes	Permanent	s	s	3	Oui	Non		- Acceptation Des Dialyses Péritonéales - Prise En Charge SMTI	04 Janv.	17 Janv.	3
35163172	!!!	JEUDI MARINE (87 Ans)	30900 - Nimes	Permanent	d			-	-			04 Janv.	04 Janv.	1
29431169	!!!	MARTIN MARTINE (106 Ans)	34000 - Montpellier	Permanent			4	-	-			04/04/16	06/04/16	1
27944164	!	ESSAI Madeleine (97 Ans)	34000 - Montpellier	Permanent	d	ms		-	-			18/02/16	18/02/16	1

Statuts :

	Demande reçue
	Liste d'attente
	Admission proposée
	Admission acceptée Admission effective
	Demande refusée

Avis interne

Oui avis favorable / Non avis défavorable

Indicateurs internes d'avancement

/ /

Quels établissements sollicités?
Quelle réponse apportée?

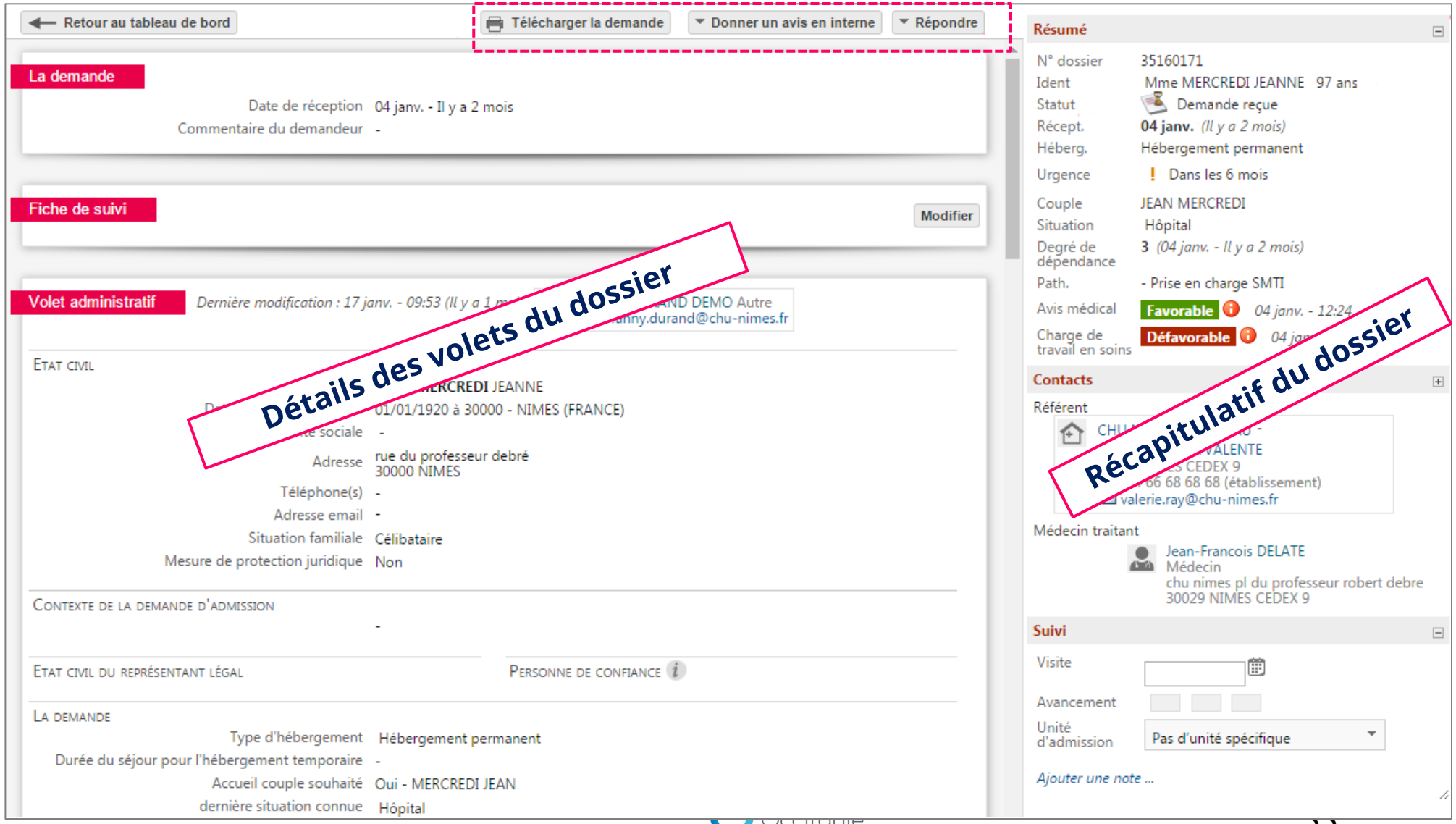
Comment accéder à une demande ?

A traiter | Liste d'attente | Refusés | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Héberg.	S.	R.	Dép.	Avis médical	Charge de travail	Avanc.	Particularités de prise en charge	Récept.	Modif.	
43966215	!!!	COPTAIRE ZELIE (10...	11000 - Carcassonne	Permanent	d	S	1	-	-			29 Janv.	29 Janv.	4
43960214	!	ANCHEF SERGE (75 ...	86000 - Poitiers	Permanent	ga	S	6	-	-			28 Janv.	28 Janv.	6
43961211	!	FER LUCIE (74 Ans)	86000 - Poitiers	Permanent	d	S	6	-	-		- Prise En Charge SMTI –...	28 Janv.	28 Janv.	4
43957213	!	FAMIDE URSULE (80...	11210 - Port La Nouvelle	Permanent	d	S	2	-	-			28 Janv.	28 Janv.	4
43953215		DESGALETTES YVO...	11000 - Carcassonne	Permanent	ga	S	4	-	-		- Prise En Charge SMTI –...	28 Janv.	28 Janv.	3

Je clique sur la ligne pour ouvrir la demande d'admission (nouvelle demande = en **gras**)

Focus sur une demande



J'apporte une réponse à toutes les demandes reçues

Avis optionnel et visible en interne à la structure

Médecin coordonnateur

IDE coordonnateur

- Oui — Avis médical favorable
- Non — Avis médical défavorable
- Oui — Charge de travail en soins favorable
- Non — Charge de travail en soins défavorable

Réponse Obligatoire

- Liste d'attente
- Proposer admission
- Refuser

Direction

Les **actions sur une demande Grand Âge** dépendent des **habilitations** octroyées par le **référent ViaTrajectoire de la structure.**

La **réponse** reste **modifiable** tant que le demandeur n'a pas confirmé la proposition d'admission.

Votre réponse transmise en temps réel au demandeur

- Un e-mail **d'information** est adressé au demandeur
- Lorsque **le demandeur accepte la place proposée**, sa demande est **automatiquement** retirée des autres structures sollicitées.

Le demandeur peut, malgré tout, conserver sa demande active au sein d'autres établissements

J’atteste de l’admission effective de l’usager

Obligatoire

Direction

Seule l’attestation d’admission
est prise en compte pour **les statistiques**

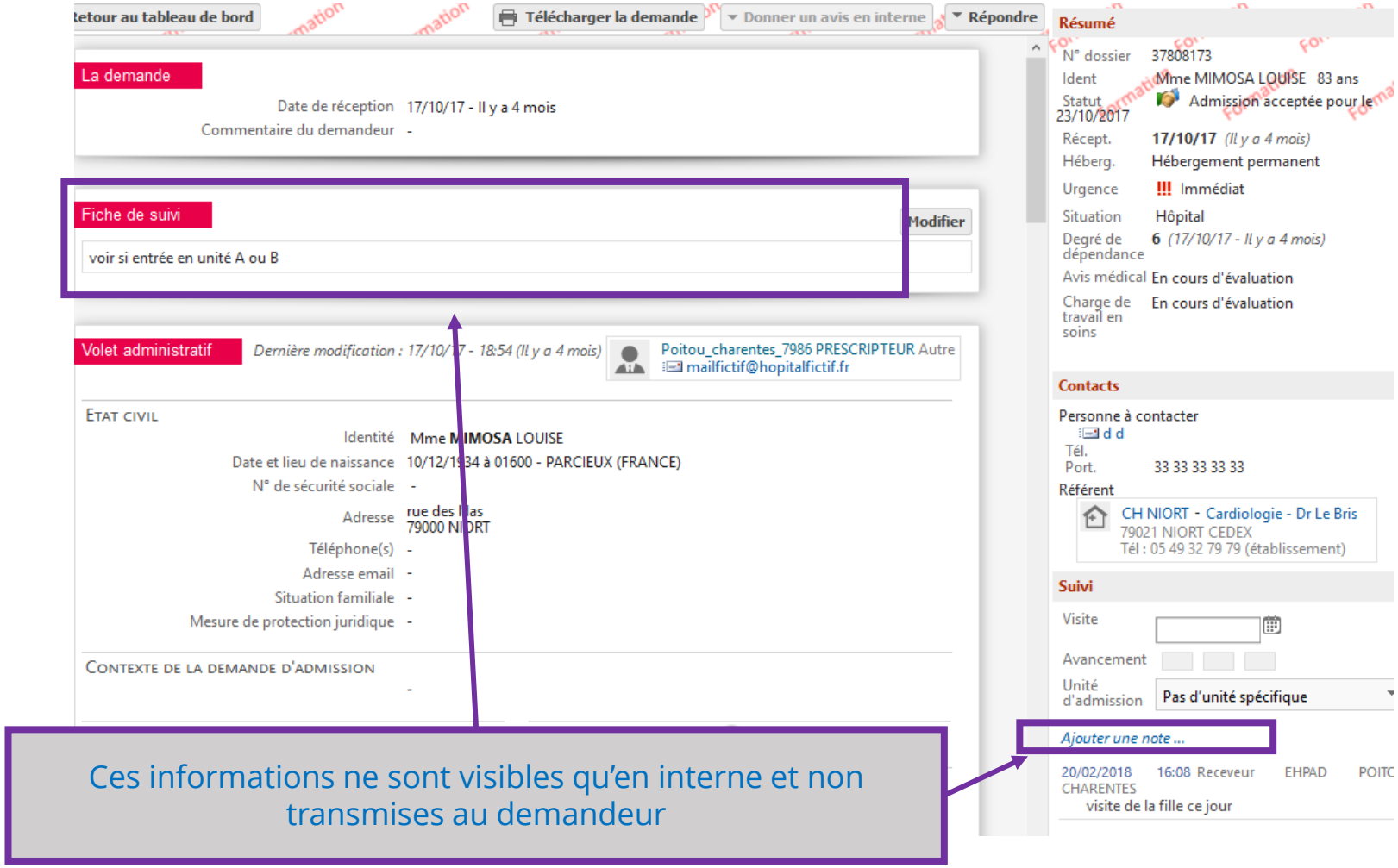
Autres fonctionnalités

- Tracer des informations en interne
- Accéder aux pièces jointes
- Demander la mise à jour d’une demande
- Référencer un dossier papier
- Signaler le décès d’un usager

Regardez le témoignage du CRT Grand Rodez sur les bénéfices de ViaTrajectoire, ICI !

Tracer des informations en interne

Informations détaillées



Ces informations ne sont visibles qu'en interne et non transmises au demandeur

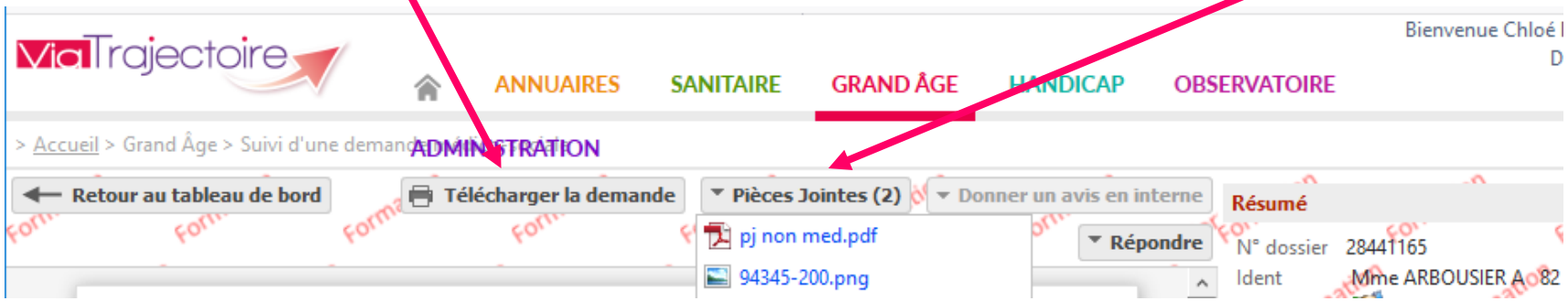
Informations synthétiques visibles sur TDB

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

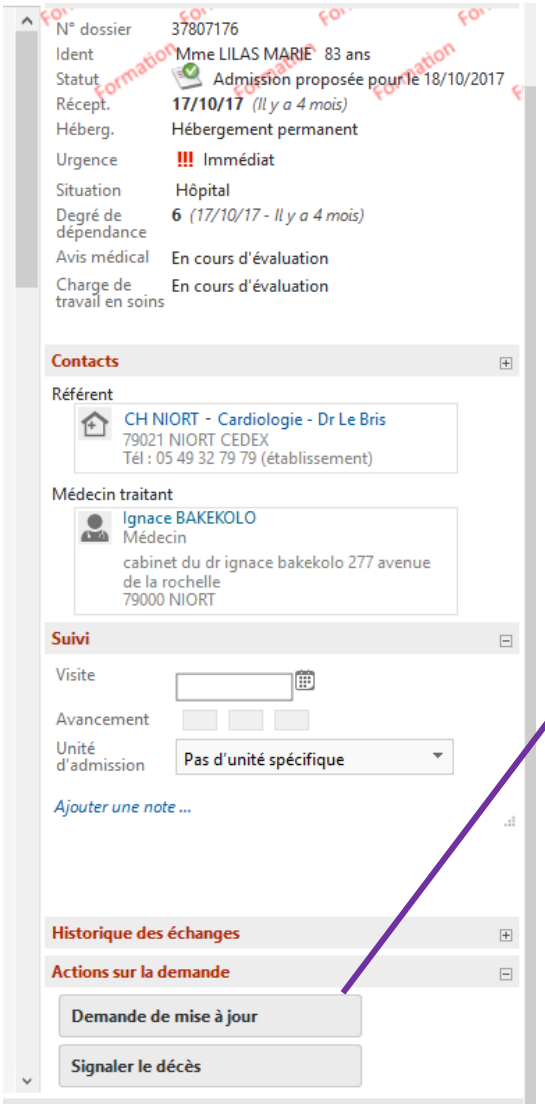
Accéder aux pièces jointes à la demande

Téléchargement de la demande au format PDF

Consultation de pièce jointe



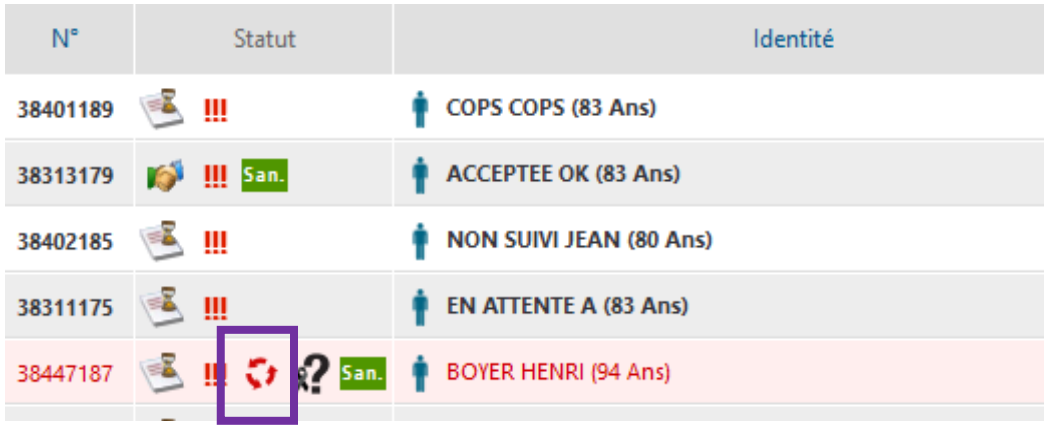
Demander la mise à jour d'une demande



Demande de mise à jour:

Avant qu'une demande soit confirmée (poignée de main) il est possible de **relancer** le demandeur : demande de mise à jour.
L'icone apparait alors sur la demande coté demandeur et coté receveur et la ligne apparait en rouge.

Cet icone apparait également lorsqu'il n'y a eu aucune action sur la demande depuis 6 mois (relance automatique par l'application)



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

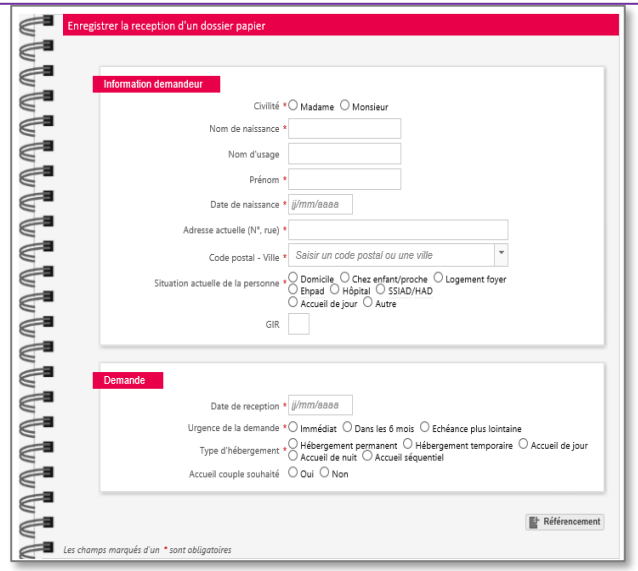
Référencer un dossier papier

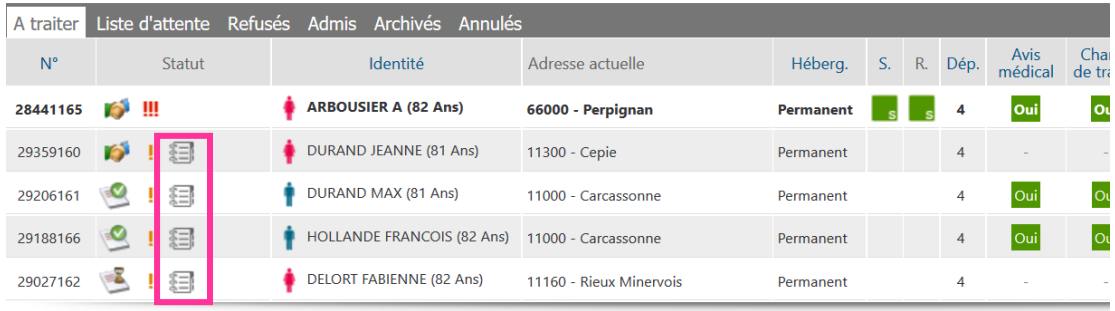
GRAND ÂGE

- Créer un dossier
- Mes dossiers
- Mes demandes reçues
- Enregistrer la reception d'un dossier papier

Pour faciliter la gestion et le suivi des dossiers, il est possible d'enregistrer la **réception d'un dossier papier**.

Celui-ci sera ne contient que les informations administratives.



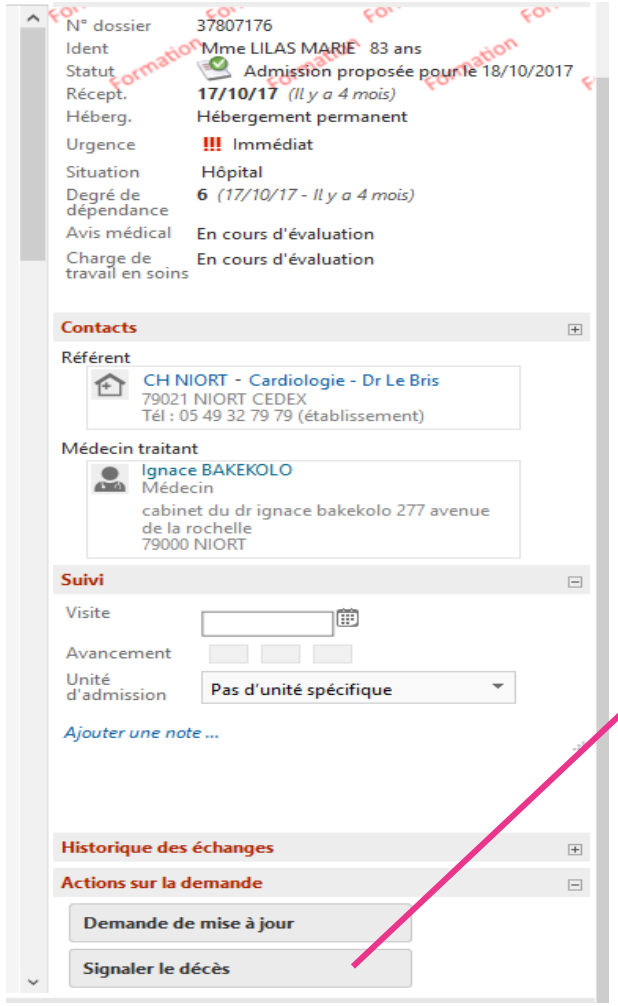


Les dossiers référencés sont visibles dans le tableau de bord

Le référencement d'un dossier papier est une **procédure dégradée interne** qui ne permet pas:

- **L'annulation automatique** des demandes en cas d 'admission dans un autre établissement
- **Le recherche d'un doublon** entre les différents référencements papier existant dans ViaTrajectoire
- **D'alimenter la base statistiques**, les données se limitant au nombre de demandes papiers recensées.

Signaler le décès de l'usager



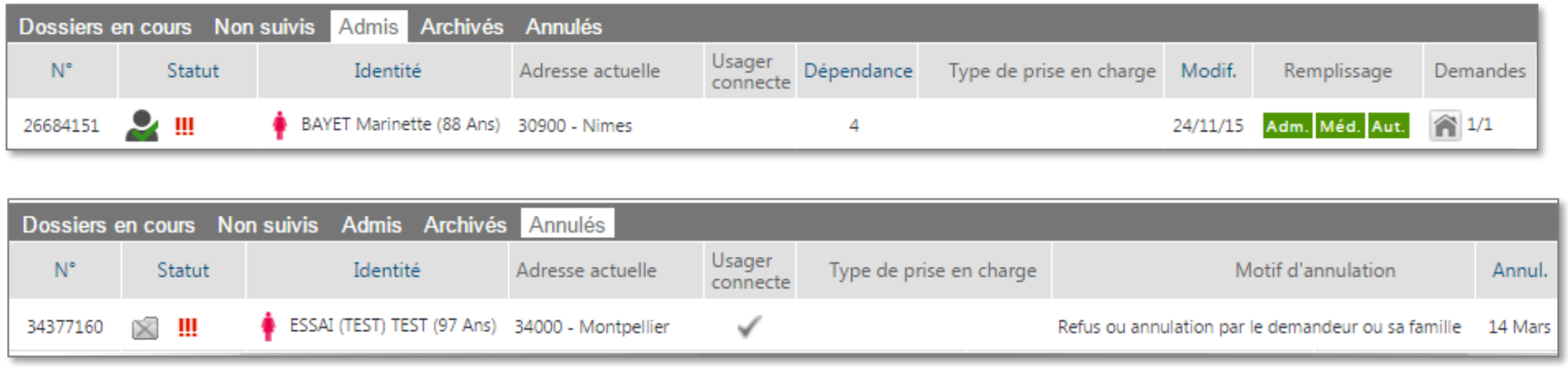
Suspicion de décès

Traitement automatique qui met à jour VT à partir du fichier de déclaration des décès (nom/prénom/date naissance/sexe) de l'INSEE chaque mois

Confirmation du décès nécessaire par un professionnel ou le contact de l'usager

L’archivage des dossiers est automatique

Les dossiers au statut « admis » et « annulés » sont automatiquement archivés.
Ils alimentent les statistiques.



Dossiers en cours | Non suivis | Admis | Archivés | Annulés

N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Usager connecte	Dépendance	Type de prise en charge	Modif.	Remplissage	Demandes
26684151	!!!	BAYET Marinette (88 Ans)	30900 - Nimes		4		24/11/15	Adm. Méd. Aut.	1/1

Dossiers en cours | Non suivis | Admis | Archivés | Annulés

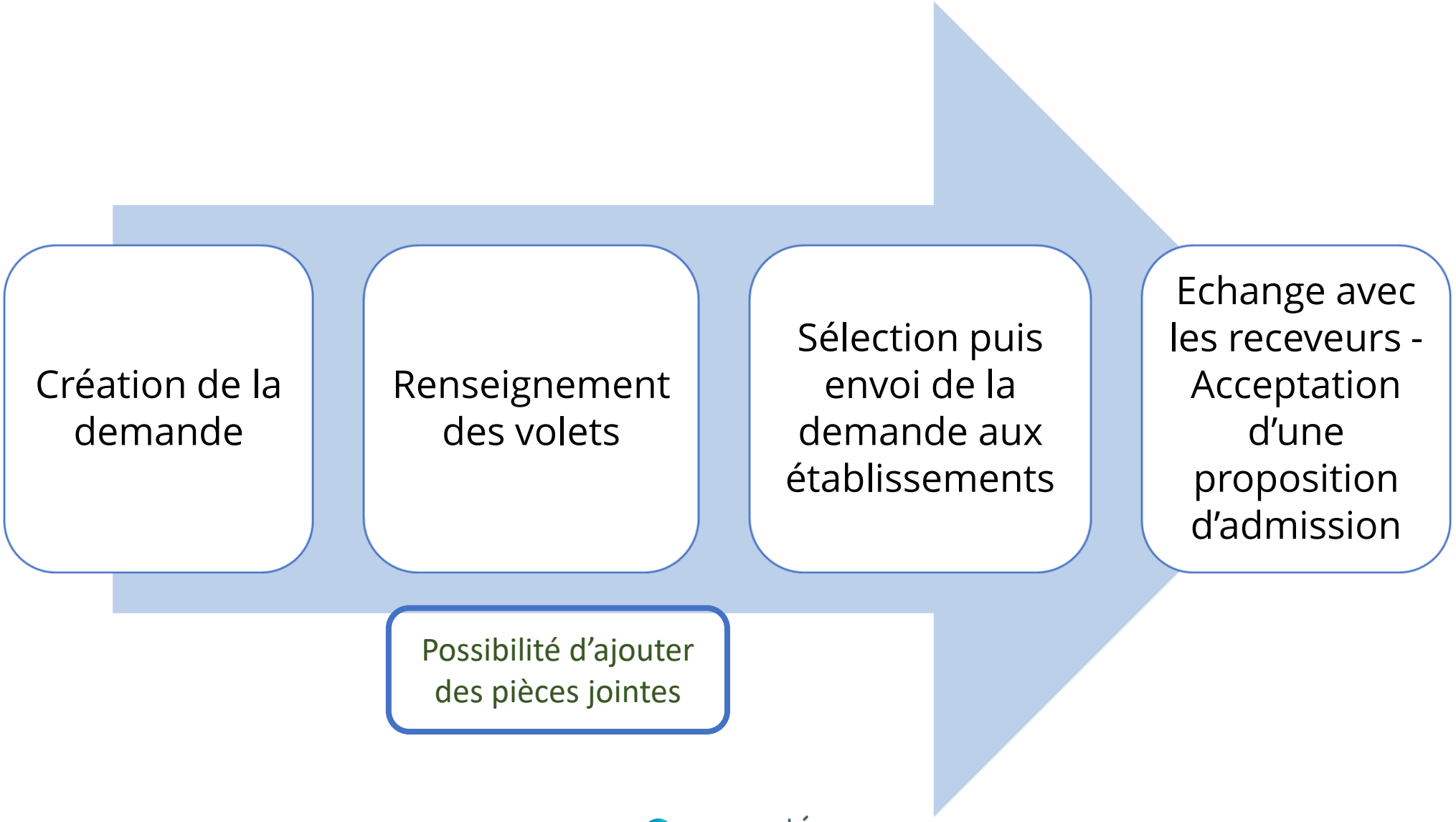
N°	Statut	Identité	Adresse actuelle	Usager connecte	Type de prise en charge	Motif d'annulation	Annul.
34377160	!!!	ESSAI (TEST) TEST (97 Ans)	34000 - Montpellier	✓		Refus ou annulation par le demandeur ou sa famille	14 Mars

05

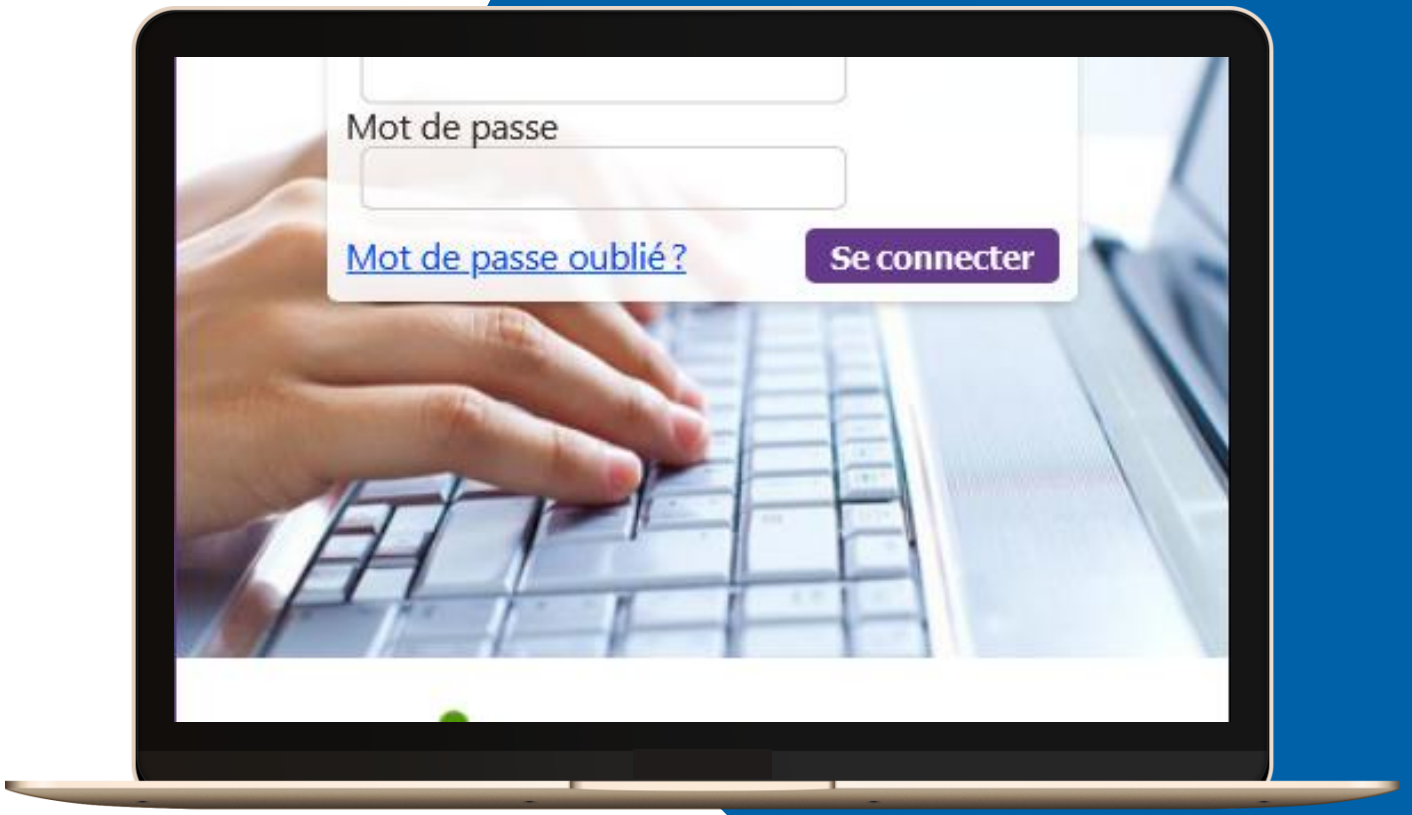
J’adresse des demandes d’admission

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Les différentes étapes dans la gestion d'une demande



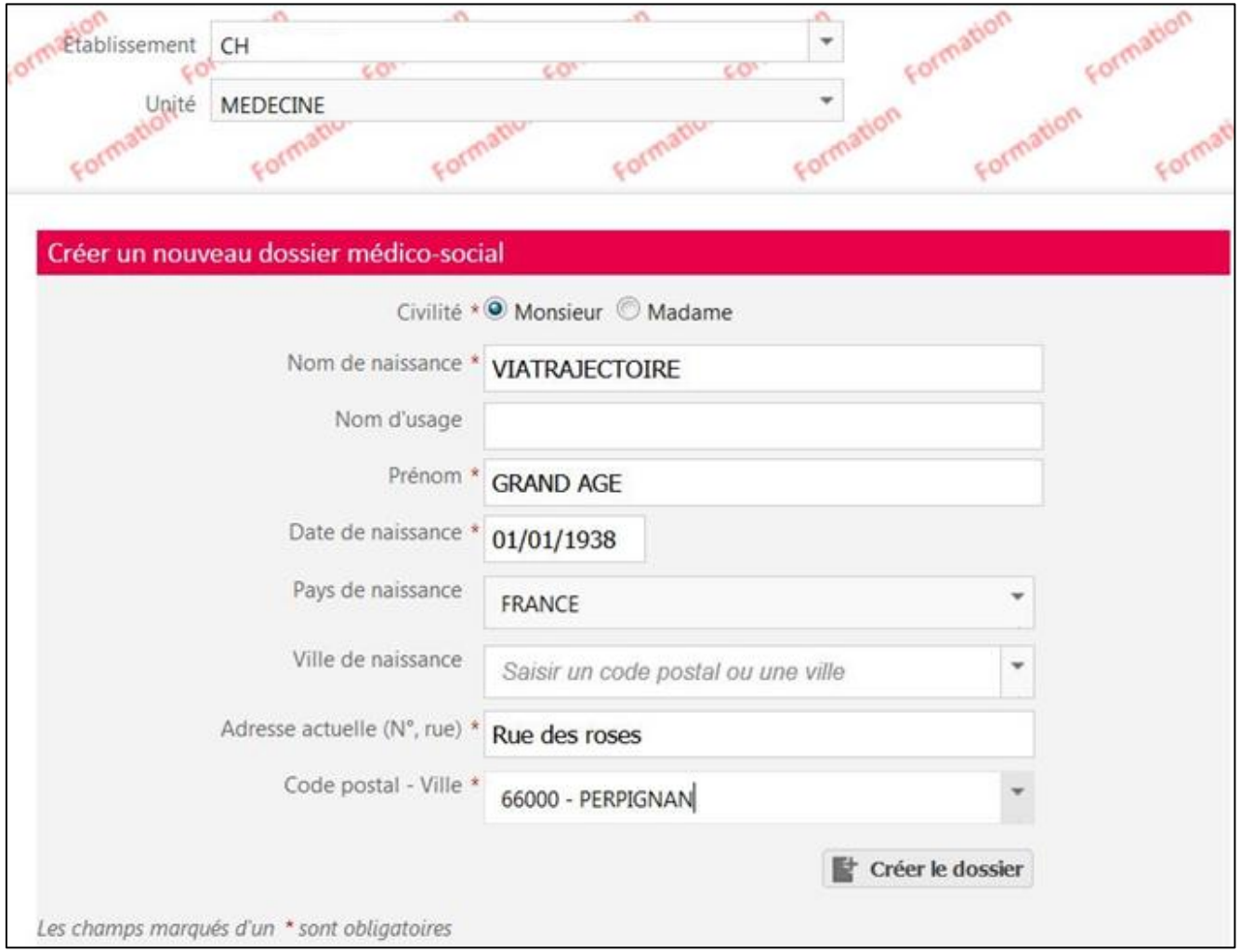
Démonstration



Créer un nouveau dossier

GRAND ÂGE

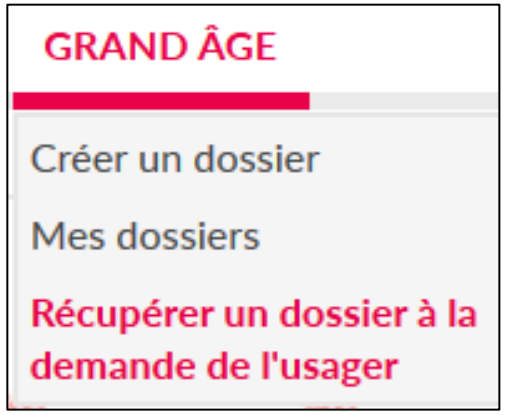
Créer un dossier



Alerte en cas de doublon

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

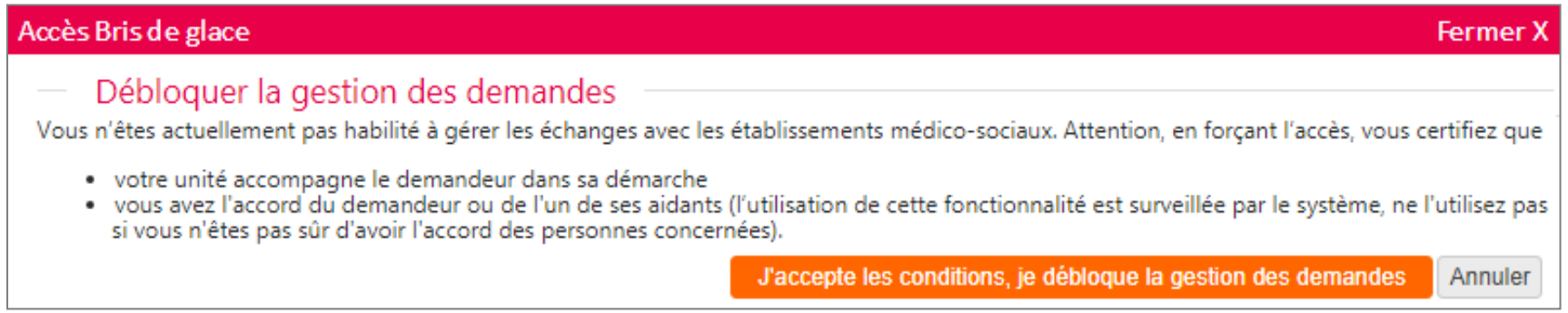
Récupérer un dossier initié par l'usager



Pour récupérer un dossier, il me faudra:

- le nom du demandeur
- le numéro de dossier

Quelques clics plus tard…



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Remplir le dossier

Volet administratif

Volet médical

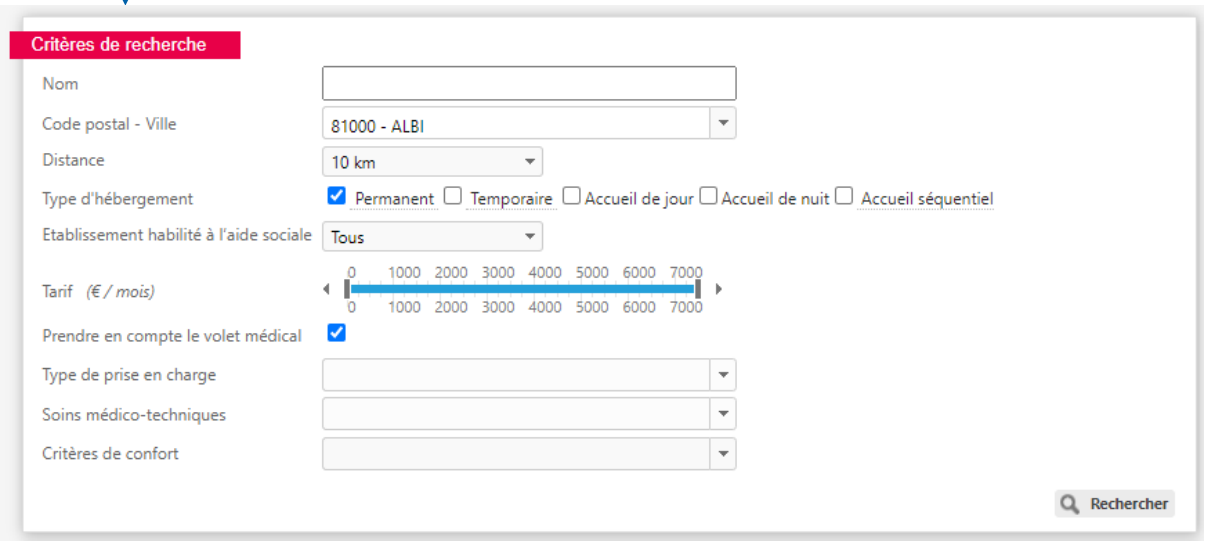
Volet autonomie

Formulaire CERFA

VOLET ADMINISTRATIF	Validé	*(25 janv.)*
VOLET MÉDICAL	Validé	*(21 janv.)*
VOLET AUTONOMIE	Validé	*(21 janv.)*
PIÈCES JOINTES (1)		

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Sélectionner des structures d'accueil



1

2

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Quelles réponses seront apportées à ma demande ?

Demande en cours de rédaction

Demande envoyée à **un ou plusieurs établissements** médico-sociaux

Le receveur donne une réponse:

Demande refusée

Liste d'attente

Proposition(s) d'admission

Acceptation de la demande

CHOIX

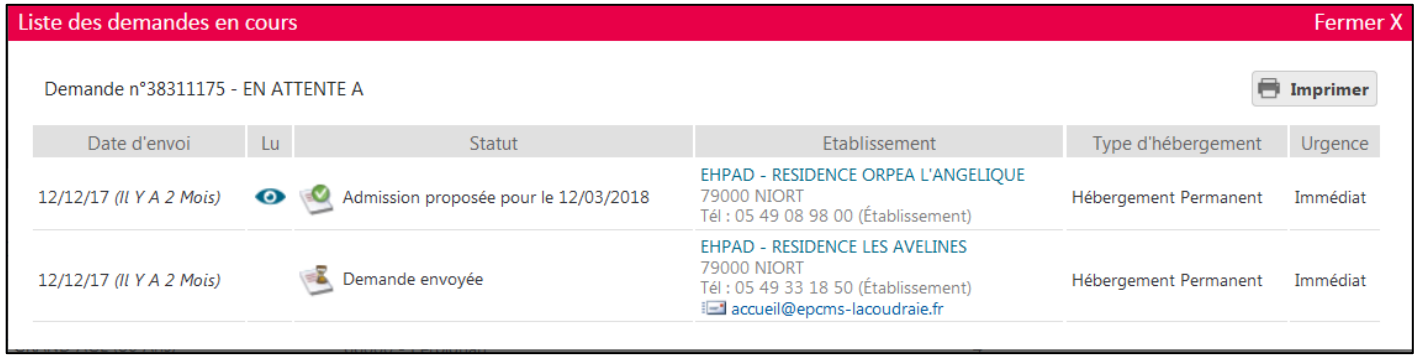
- Annuler les autres demandes
- Conserver les autres demandes sur liste d'attente

Mon tableau de bord

LES ONGLETS DU TABLEAU DE BORD :

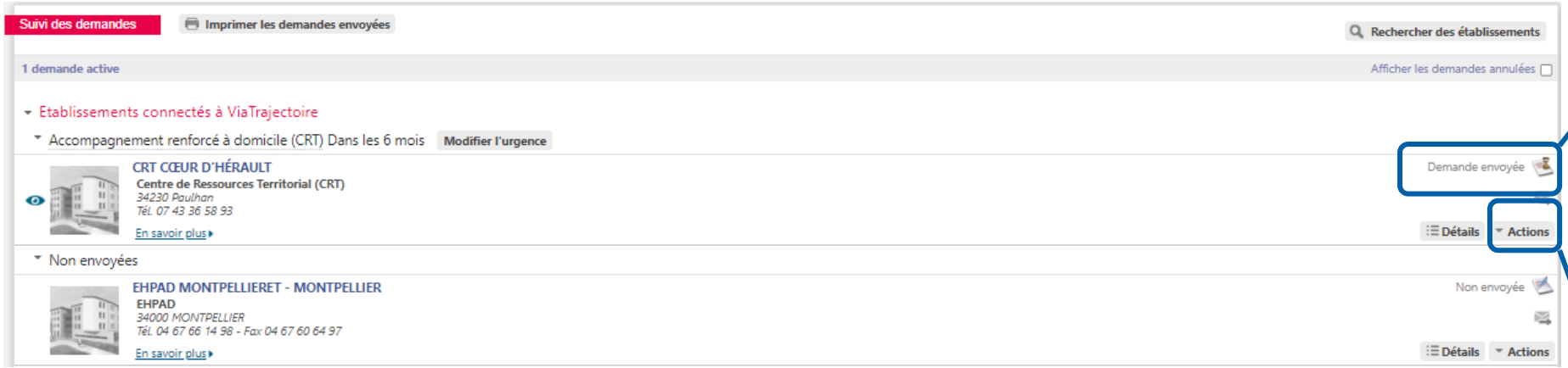
1. **Dossiers en cours :** dont l'unité à la responsabilité
2. **Dossiers non suivis** : dossiers créés par la structure mais dont celle-ci n'a plus la responsabilité
3. **Admis** : dossiers faisant l'objet d'une admission effective
4. **Archivés** : dossiers admis ou annulés depuis plus de 3 mois
5. **Annulées** : dossiers annulés avec rappel des motifs

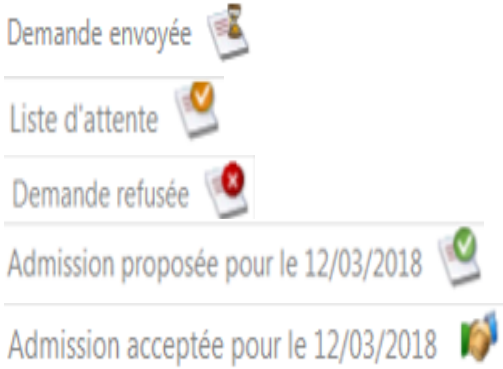
Qui a répondu quoi?



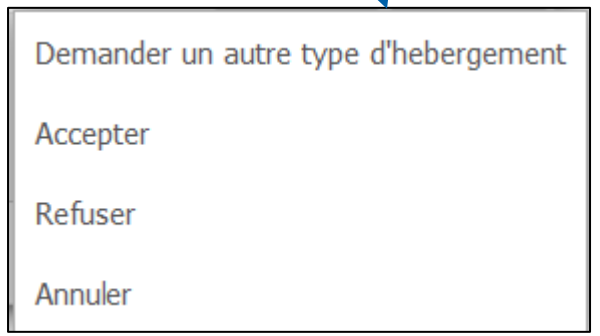
e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Suivre les demandes en détail



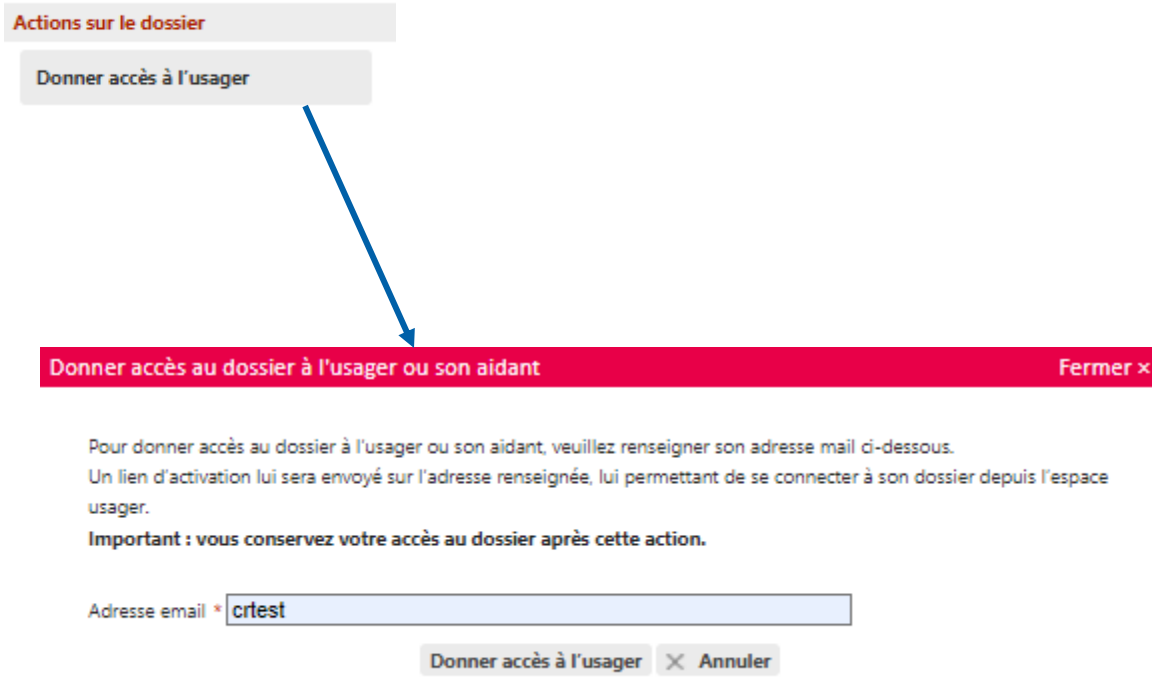


Actions possibles :



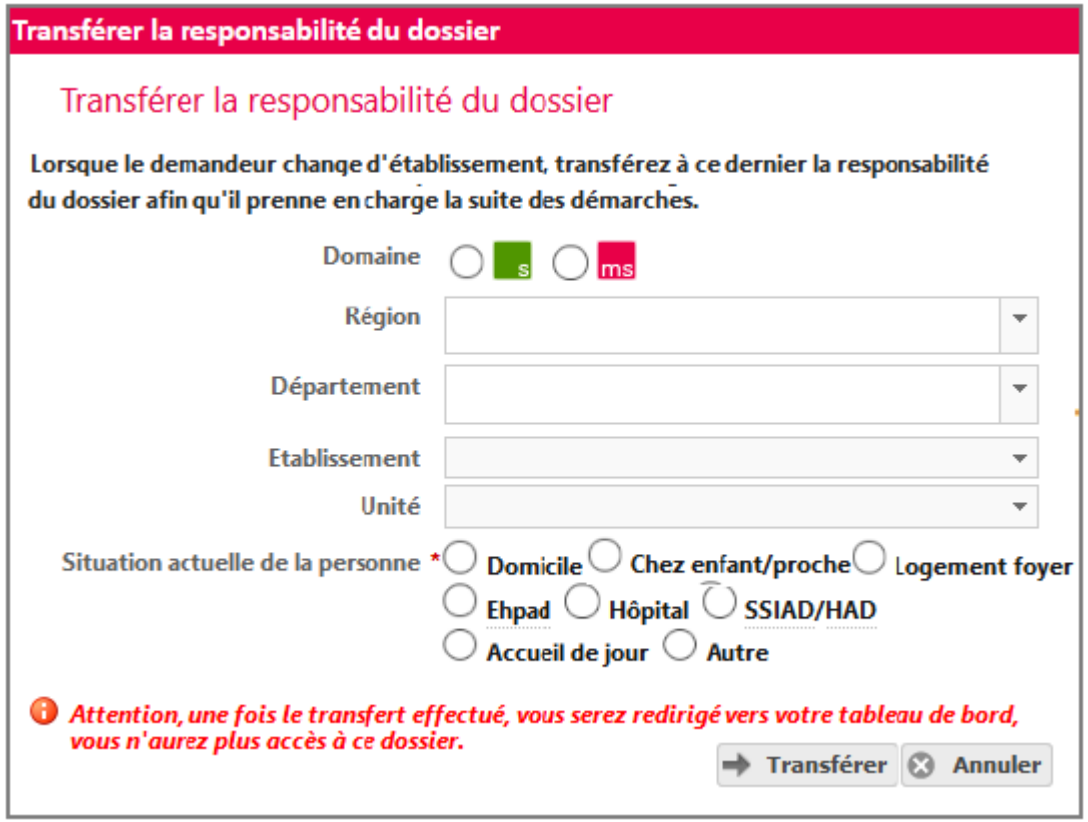
e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Donner l’accès à l’usager pour passer la main à la famille ou un aidant



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Transférer le dossier à un autre professionnel



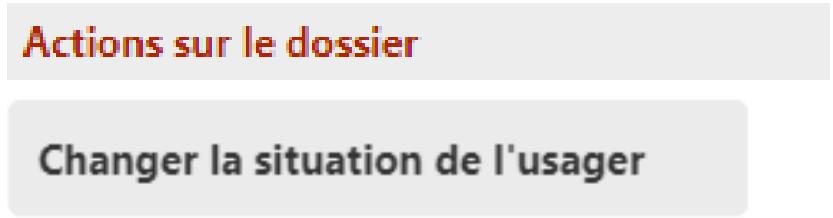
→ *La demande bascule sur le tableau de bord du futur référent du dossier*

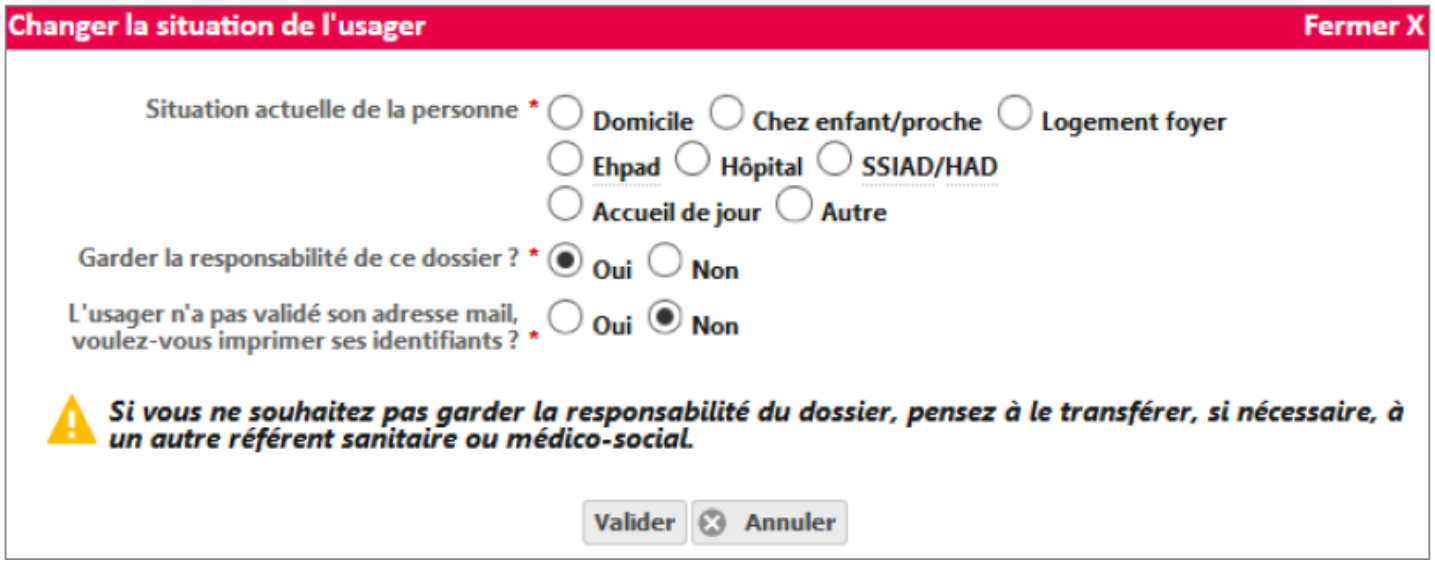
→ *S'assurer que la personne en charge du dossier après le transfert soit informée de la transmission de responsabilité.*

→ *Le dossier n'est plus accessible dans l'unité initiale après cette action.*

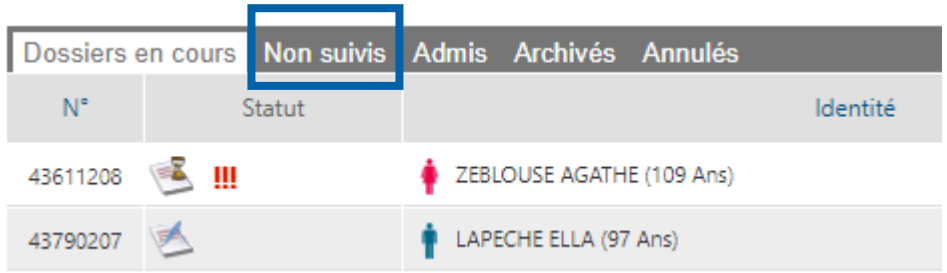
e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Signaler le changement de situation





→ Si la case « Non » est cochée (responsabilité), le dossier bascule dans l'onglet « Non suivis » du tableau de bord (elle reste accessible et consultable)



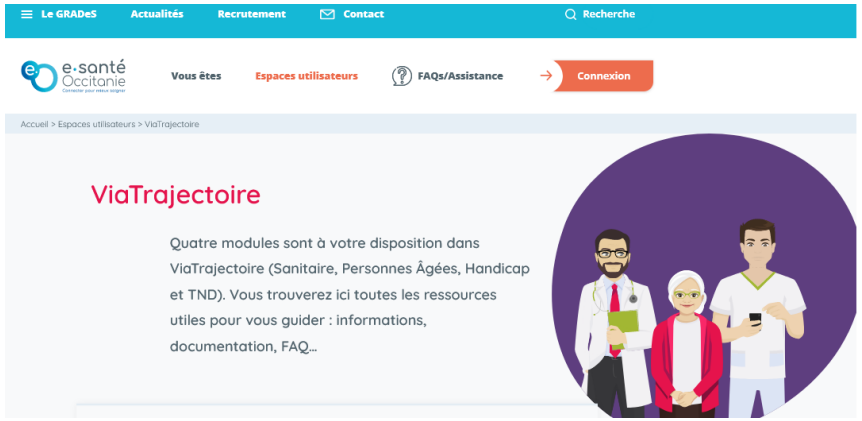
e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

06

Contacts & Ressources

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

L'équipe ViaTrajectoire est là pour accompagner les CRT et leurs partenaires



En savoir plus sur ViaTrajectoire, consultez notre espace utilisateurs

Besoin d'aide à l'utilisation, contactez notre centre d'assistance

ASSISTANCE
assistance@esante-occitanie.fr
http://assistance.esante-occitanie.fr

Faites savoir à vos partenaires que vous êtes utilisateurs de ViaTrajectoire en insérant le bandeau de signature
(merci de le récupérer dans vos pièces jointes)

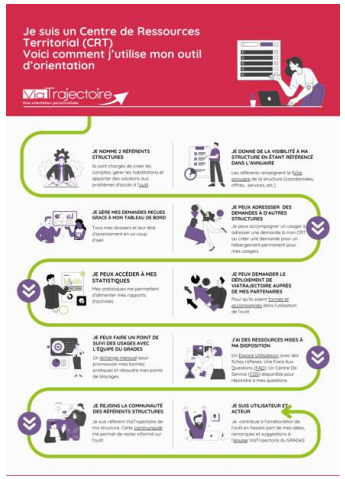
e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

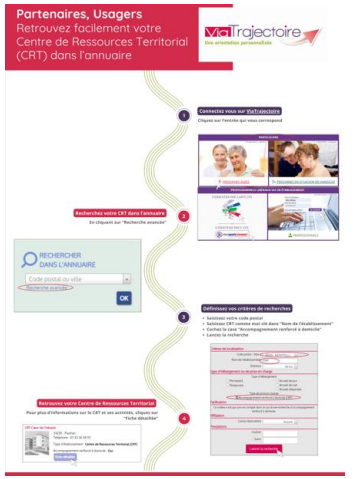
Nous mettons à votre disposition un kit de communication ViaTrajectoire

Dépliant usagers

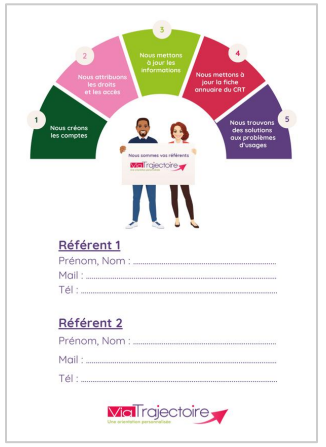
Affiche

Supports pour vos usagers et partenaires





Flyer référent



Bandeau de signature

Contactez-nous !

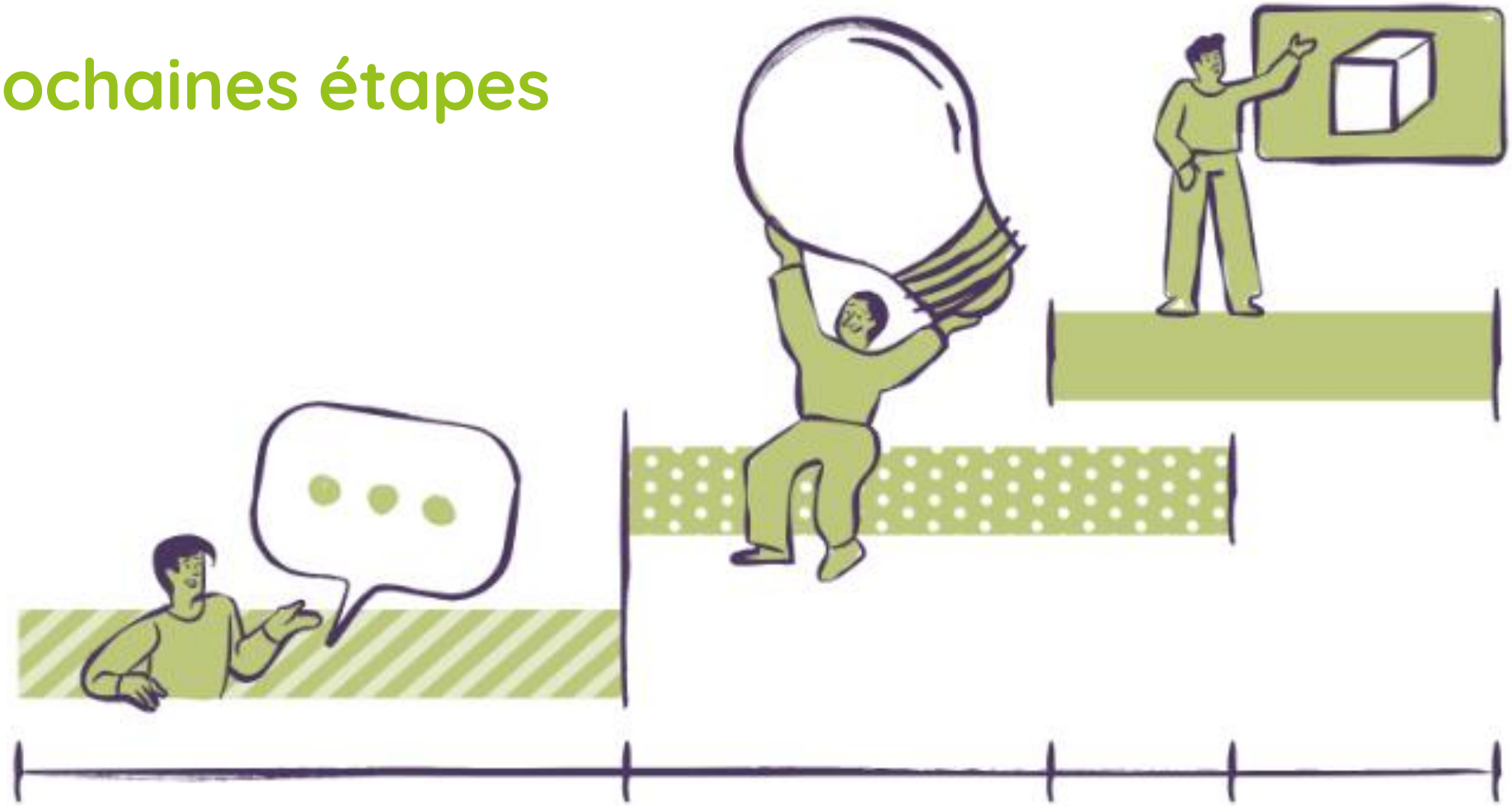
Lala NDIAYE

Chargée de mission & Référente CRT ViaTrajectoire

viatrajectoire@esante-occitanie.fr

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Prochaines étapes



Permanence avec les référents structure

Maillage partenarial (webinaires/atelier à la demande)

Suivi des usages et accompagnement personnalisé

Retex

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Annexes

Les dernières évolutions de ViaTrajectoire pour s’adapter aux besoins des CRT

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Vos besoins

- **Se faire connaitre :**

Les CRT doivent se faire connaitre de leurs partenaires. Ils doivent être référencés de manière logique et intuitive dans l'annuaire VT.
Certains champs (rubrique "Tarifs" par exemple) ne sont pas cohérents avec l'offre d'un CRT

- **A l'échelle de son territoire**

Le critère de "zone d'intervention géographique" est déterminant dans l'adressage des CRT.

- **Au plus près des bénéficiaires**

Les informations sur l'autonomie du patient conditionnent l'analyse d'une demande d'accompagnement par un CRT.

- **Pour un accompagnement adapté**

Les CRT ont besoin d'informations plus détaillées sur la situation des patients au domicile, notamment sur les intervenants déjà mis en place autour du patient.

Nos évolutions en JUIN

Ajout de la case «Accompagnement renforcé à domicile (CRT)» :

- **Critère de recherche dans l'annuaire**

Vos partenaires ou futurs bénéficiaires vous trouveront facilement dans l'annuaire en cochant cette case

- **Formulaire de demande**

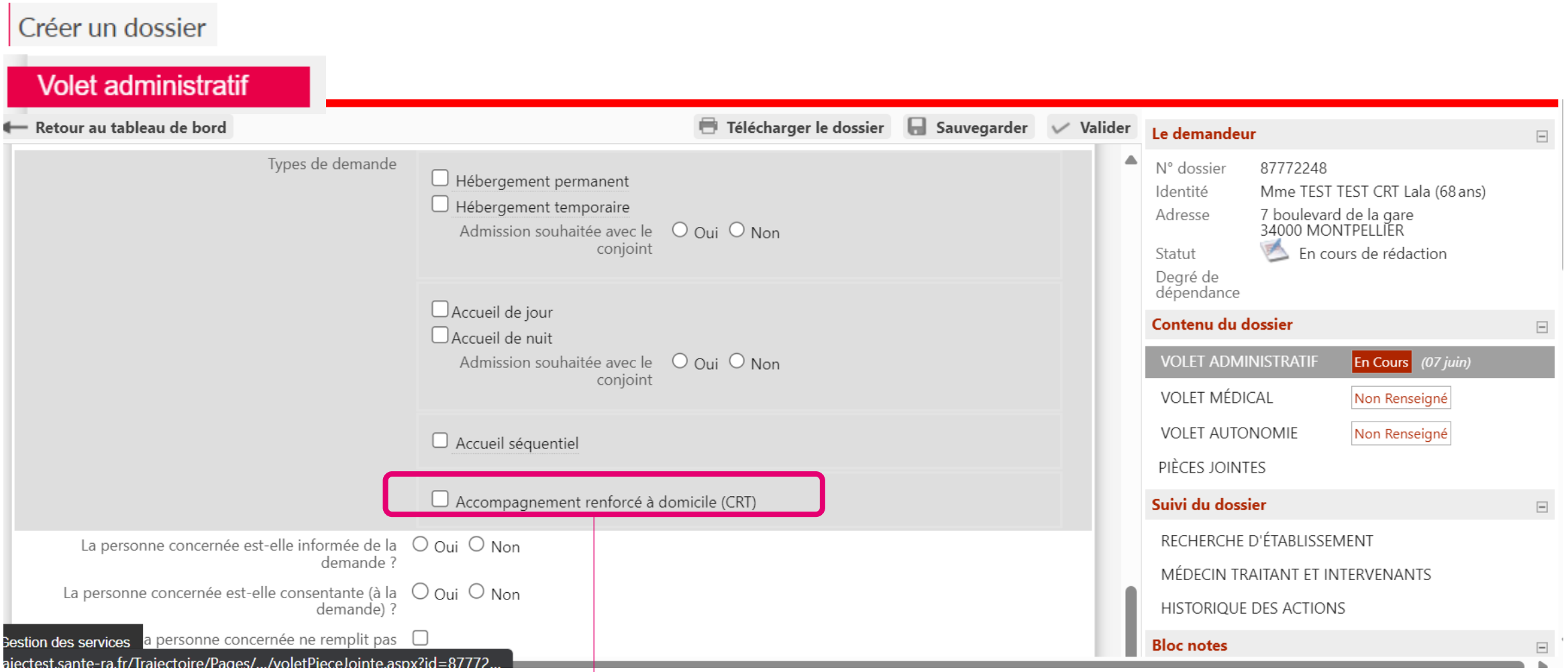
En cochant cette case dans le volet administratif lors du renseignement de la demande d'admission, le demandeur verra, durant sa recherche d'établissement, les structures proposant un accompagnement renforcé à domicile. Il pourra donc adresser sa demande uniquement aux CRT.

- **Fiche établissement**

En cochant cette case relative à l'accompagnement renforcé à domicile, le référent structure, chargée de renseigner cette fiche établissement, ne verra plus apparaître certains champs comme les tarifs (propres aux Ehpad)

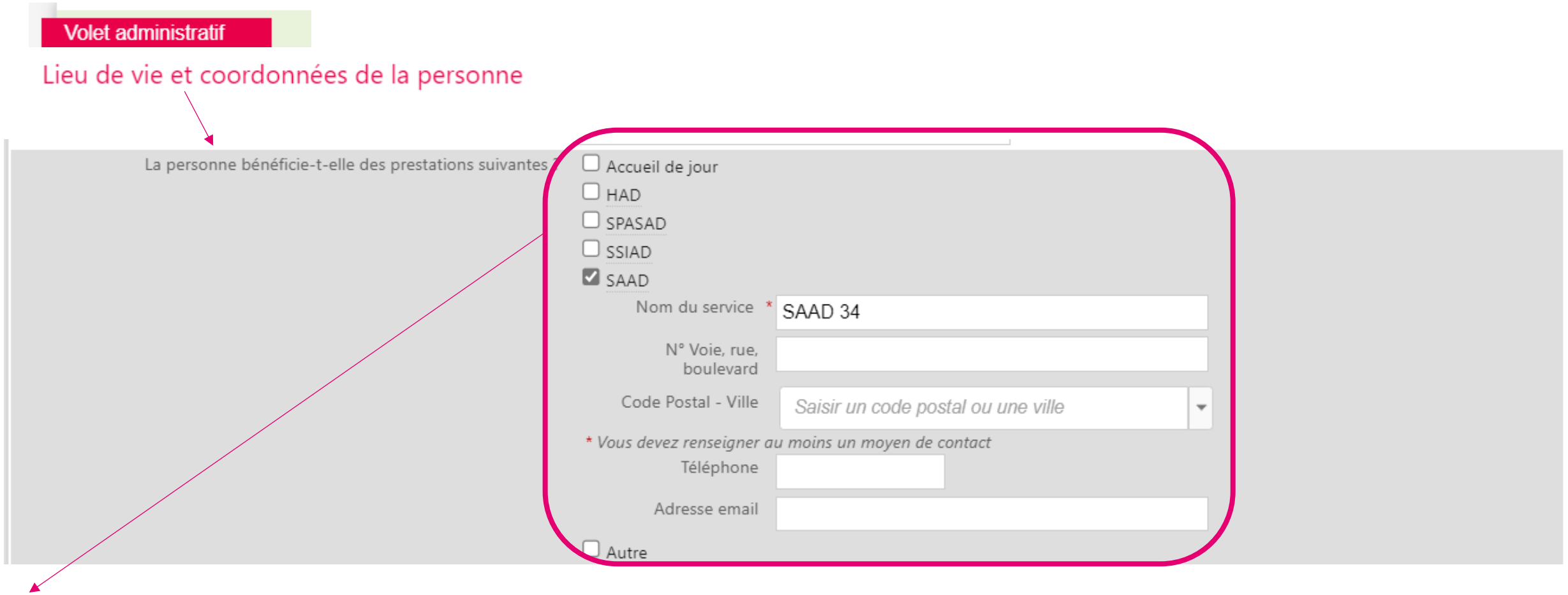
En cochant cette case vos partenaires et bénéficiaires vous trouveront facilement dans l'annuaire de recherche

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner



En cochant cette case dans le volet administratif lors du renseignement de la demande d'admission, le demandeur verra, durant sa recherche d'établissement, les structures proposant un accompagnement renforcé à domicile. Il pourra donc adresser sa demande uniquement aux CRT.

En cochant cette case, le référent structure, chargée de renseigner cette fiche établissement, ne verra plus apparaître certains champs comme les tarifs (propres aux Ehpad)



Depuis le volet administratif du formulaire de demande, le demandeur a la possibilité de renseigner les différentes prestations bénéficie l'usager.

Merci pour votre attention !

e·santé
Occitanie
Connecter pour mieux soigner