

# FOIRE AUX QUESTIONS

A qui puis-je demander la dépublication ou suppression de mes BAL inutiles ? Vous pouvez **vous rapprocher de votre DSI ou de votre opérateur**.

Où est ce que je peux voir toutes les BAL qui me sont reliées ? **Nous vous invitons à vous rendre sur l'Annuaire Santé en ligne**.

Si je reçois un message d'alerte sur la dépublication automatique de ma BAL, dois-je m'inquiéter ? **Au bout de 2 mois d'inactivité, votre BAL est dépubliée de l'Annuaire Santé. Vous y avez toujours accès et vos données sont bien conservées.** Si vous vous reconnectez, cette BAL sera de nouveau publiée.

Et si on me redemande un mail ou un document que j'ai supprimé de ma BAL ? Vous êtes tenu de garder une traçabilité des **documents de santé à caractère personnel, ceux-ci doivent donc être transférés dans le dossier patient/usager**.

Est-ce qu'un patient peut me contacter sur mon adresse MSSanté ?

**Non, le patient ne peut pas vous envoyer un mail avec une adresse non MSSanté.** Au travers de Mon Espace Santé, c'est le professionnel qui doit initier la conversation et qui peut y mettre fin à tout moment.

# POUR ALLER + LOIN

Scannez ce QR Code pour accéder aux **fiches détaillées de chacune des 3 règles d'or** :



## LIENS UTILES

Pour accéder aux informations relatives aux MSSanté : [esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante](https://esante.gouv.fr/strategie-nationale/mssante)

Pour consulter l'Annuaire Santé : [annuaire.esante.gouv.fr](https://annuaire.esante.gouv.fr)

Pour nous contacter : [monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.mssante@esante.gouv.fr)

## LES 3 RÈGLES D'OR D'UNE BOÎTE AUX LETTRES (BAL) MSSANTÉ EN BONNE SANTÉ



# LES 3 RÈGLES D'OR

## EN PRATIQUE

## LES RISQUES SINON

### 1 MAÎTRISER SES BAL

#### POUR NE JAMAIS PASSER À CÔTÉ D'UN MESSAGE IMPORTANT

Connaître ses BAL MSSanté rattachées à son RPPS, c'est s'assurer de ne rater aucun message et d'aider ses pairs à prendre contact.

- ✓ S'assurer que chaque **BAL est identifiée à une seule situation** d'exercice, identifier celles inutilisées
- ✓ Dépublier de l'Annuaire **Santé de vos BAL inutilisées** en la plaçant sur liste rouge
- ✓ Demander la **suppression de vos BAL dépubliées** à votre structure ou à votre opérateur MSSanté

- Une multiplicité de BAL créant de la **confusion**
- Des **informations non fiables** sur l'Annuaire Santé
- Une perte d'information

### 2 ALLÉGER SES BAL

#### POUR TRAVAILLER SANS BLOCAGE NI INTERRUPTION

Les BAL MSSanté ne sont **pas destinées à être un espace de stockage de données sur la durée** ; celles-ci doivent être conservées dans les dossiers patients/usagers de votre logiciel métier.

- ✓ **Vider votre corbeille** de messages régulièrement
- ✓ **Supprimer vos courriels les plus anciens** si ces derniers n'ont plus d'impact dans vos activités du moment.
- ✓ **Transférer et conserver les documents patients** dans les dossiers médicaux

- Lorsque la taille maximale de l'espace de stockage a été atteinte, **vos BAL ne peuvent plus recevoir ni recevoir de nouveaux messages**
- **Discontinuité** du parcours de soin
- **Transmission de données de santé hors de l'Espace de Confiance**

### 3 VALORISER SES BAL

#### POUR ÊTRE IMMÉDIATEMENT JOIGNABLE PAR SES PAIRS

Afin d'être mieux identifié par ses confrères, de plus en plus de professionnels de santé font le choix de **mettre en place une BAL privilégiée** et l'affichent sur différents supports

- ✓ **Afficher votre adresse MSSanté sur tous vos supports de communication** avec vos partenaires : lettre d'adressage, ordonnance, signature de mail, ...
- ✓ **Sélectionner votre BAL préférentielle** sur l'Annuaire Santé

- Des **recherches laborieuses** dans l'annuaire
- Des **messages non desservis** pour cause d'homonymes, d'adresses obsolètes
- Une **mauvaise coordination** des acteurs et **discontinuité** dans le parcours de soin