RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025

e·santé Occitanie

Connecter pour mieux soigner

ÉDITORIAL

"Connecter pour mieux soigner", c'est la devise du Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé en Occitanie. L'enjeu est à la fois simple à énoncer et complexe à mettre en œuvre : faire du numérique un **levier pour améliorer l'accès aux soins**, faciliter la **coordination entre professionnels** tout en **sécurisant le partage de données de santé**.

Vous le constaterez à la lecture de ce rapport, l'année 2025 a été marquée par des **usages en forte augmentation** des systèmes d'information régionaux et nationaux et des services d'accompagnement proposés par e-santé Occitanie. Derrière ces résultats, il est important de rappeler, à l'heure de l'intelligence artificielle, que le numérique en santé n'est rien sans les femmes et les hommes qui le font vivre.

En 2025, comme chaque année, les professionnels d'e-santé Occitanie ont **accompagné avec patience, pédagogie et conviction** les structures et les professionnels de santé de la région : que ce soit pour permettre la **transformation numérique** des organisations territoriales de santé, pour faciliter la **prise en main** d'outils numériques utiles et sécurisés, pour sensibiliser aux enjeux de **sécurisation** des données de santé et de **numérique durable** ou pour garantir la stabilité et la fiabilité des systèmes d'information mis à disposition.

Ce rapport d'activité est avant tout le reflet de leur travail quotidien. Nous tenons à les remercier sincèrement pour leur engagement.

Engagés aux côtés de tous les acteurs de santé du territoire, nous continuerons à expérimenter, sécuriser et simplifier les usages numériques pour renforcer la coordination, soutenir la qualité des prises en charge et préparer la e-santé de demain.

En 2026, "**connecter pour mieux soigner**", demeure, plus que jamais, notre cap et notre moteur.

Dr Jean-Christophe Calmes
Président du Conseil d'Administration

Julie Durand
Directrice

SOMMAIRE

LES MISSIONS DU GRADeS 04

NOTRE GOUVERNANCE 05

LE CPOM 2024-2028 06

2025 EN BREF 07

NOS PROGRAMMES 08

AXE 1 : Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie 08

AXE 2 : Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain 15

AXE 3 : Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme 22

NOTRE ÉQUIPE 28

LES MISSIONS DU GRADeS

Le GRADeS* e-santé Occitanie accompagne les pratiques numériques des professionnels de la santé, du médico-social et du social au service des patients et des usagers en région.

Nos missions d'intérêt public viennent en appui au projet régional de santé pour développer les usages du numérique en santé en Occitanie.

Opérateur de l'ARS Occitanie

Vous proposer des services numériques financés et adaptés à vos besoins métiers, vous accompagner au déploiement et au suivi des usages.

Conseiller de proximité

Vous accompagner tout au long de vos projets, avec un interlocuteur dédié, selon vos besoins et vos priorités.

Expert e-santé

Vous former sur la cybersécurité et sur la prise en main des outils, gérer les relations éditeurs et l'assistance utilisateurs.

En savoir plus

* Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé

NOTRE GOUVERNANCE

Notre gouvernance est organisée autour de l'Assemblée Générale et du Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale réunit 128 membres, regroupés en neuf collèges représentant la diversité des acteurs de santé d'Occitanie. Elle se réunit 2 fois par an.

Notre Conseil d'Administration est composé de 25 membres, élus par chacun des collèges de l'Assemblée Générale. Il se réunit une fois par mois pour assurer le pilotage du groupement.

En savoir plus

LE CPOM 2024-2028

MOON
Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé
e•sante Occitanie

Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, signé entre l'ARS Occitanie et le GRADeS, définit les objectifs principaux du GRADeS Occitanie, mesurés par des indicateurs opérationnels communs, assortis des moyens alloués pour atteindre ces objectifs.

Les 16 programmes sont organisés autour de 3 axes stratégiques :

Axe 1 : Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

Axe 2 : Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain.

Axe 3 : Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

Dans ce rapport, l'axe stratégique concerné par chaque programme est indiqué en haut de la page.

En savoir plus

2025 EN BREF

Une meilleure vision des usages

des systèmes d'information régionaux grâce aux tableaux de bord de notre outil de pilotage décisionnel Vision

VISION

Des usages en hausse

sur l'ensemble des outils numériques régionaux et nationaux

Structuration de l'offre cybersécurité

En 2 axes :
sensibilisation et capitalisation régionale
et appui aux structures de santé

Une nouvelle année d'accompagnement, en distanciel comme en présentiel

127
webinaires

organisés en 2025 par nos équipes

2
journées régionales

pour la cybersécurité et l'identitovigilance

46
participations à des évènements

dont 3 évènements nationaux, 18 évènements régionaux et 25 évènements départementaux ou locaux

Près de 9 personnes sur 10

satisfaites de l'accompagnement des professionnels dans l'utilisation des services numériques pour leurs pratiques

Chiffres issus de l'enquête d'image 2025 du GRADeS auprès d'institutionnels et d'établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux (207 répondants)

COORDINATION

Améliorer la coordination des professionnels pour les parcours de santé complexes

15%
du budget 2025

01. Système de partage d'information et de coordination en Occitanie (SPICO)

SPICO
Système de Partage d'Informations et de Coordination en Occitanie

- **Maillage des partenaires** des utilisateurs de SPICO (DAC, PCO, CRT et ESMS) pour développer les usages,
- Déploiement des **CH partenaires d'Oncomip pédiatrique** avec des formulaires spécifiques,
- Poursuite du **déploiement des CRT** (finalisation de la vague 3 et début de la vague 4)

3770
utilisateurs actifs/mois en moyenne
(**+8%** VS 2024)

23 779
nouveaux patients suivis en 2025
(**-0,3%** VS 2024)

61 903 dossiers patients actifs
(**+29%** VS 2024)

99.99 %
taux de disponibilité

6/10
recommandation utilisateurs SPICO

Evolutions de l'outil

- La possibilité de **connecter plusieurs comptes sur un smartphone**, idéal pour les équipes qui partagent un téléphone.
- Le respect du droit à la déconnexion en **désactivant les notifications** lors des absences.
- La **gestion des délégations sur les Personnes Morales par les utilisateurs** en toute autonomie.
- L'adossement au **ROR national**

> Avant, les infirmières à domicile n'osaient pas nous appeler. Par ce lien nouveau, elles s'autorisent des questions qui seraient autrefois restées silencieuses. **On avance, au bénéfice de nos pratiques** et, bien sûr, des patients.
>
> **Docteur Lavit,**
> **Médecin généraliste**
> **CPTS Montpellier Nord et Grand Pic Saint Loup**

COORDINATION

Améliorer la coordination des professionnels pour les parcours de santé complexes

02. Dossier Communicant de Cancérologie (DCC) avec Onco-Occitanie

- Réponse à l'appel à projet pour la **convergence du DCC avec les services socles nationaux**

Evolutions de l'outil

- Référentiel RCP
- **Adaptations topographiques** dont fiche « sein triple négatif »
- Suppression de l'authentification simple
- Connexion via ProSantéConnect
- **Intégration de l'INS** (Identité Nationale de Santé)

3 767 utilisateurs actifs

50 245 nouveaux patients intégrés en 2025

99.99 % taux de disponibilité

03. Medimail Instantanée

EXPÉRIMENTATION

- **Expérimentation** Medimail Instantanée
- Préparation du large déploiement de l'application pour 2026

~150 participants à l'expérimentation

3.75/5 de satisfaction globale sur l'application suite à l'expérimentation

TÉLÉSANTÉ & TÉLÉ-IMAGERIE

Accompagner les professionnels de santé dans la mise en œuvre de leurs projets de télémédecine et de télésoin avec ou sans le déploiement de l'outil régional TéléO

6%
du budget 2025

01. TéléO

- **Marché TéléO** : choix d'un nouveau prestataire
- Validation du maintien d'un **outil numérique régional de téléconsultation** pour les cibles prioritaires du PRS

TéléO
transfert d'imagerie et téléexpertise

2 105
requérants actifs TéléO
(**+12%** VS 2024)

523 communautés requises
(**+18%** VS 2024)

92 700 télédossiers
(dont 82% télé-imagerie)
(**+26%** VS 2024)

4 460 recours de télé-expertise en Occitanie disponibles via santé.fr

99,96%
taux de disponibilité de la plateforme centrale

6,1/10
recommandation de l'offre Télésanté

02. Développement de la télésanté

- Lancement d'une expérimentation sur l'**équipement numérique des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire** (RCP) hors oncologie & maladies rares
- Enrichissement de l'**Annuaire de Télé-expertise en Occitanie** (ATO)
- Co-organisation des **communautés régionales télésanté** avec des partenaires régionaux métier

27 projets de télémédecine et télésoin accompagnés

3 communautés télésanté
co-organisées avec des partenaires régionaux : URPS infirmiers, Réseau Périnatalité Occitanie & guichet CPTS

> Le projet de télémédecine pour la psychiatrie « marche du tonnerre ».
> **Ce modèle de soins est puissant, fédérateur et consensuel.**
> L'équipe peut proposer plus rapidement un avis psychiatrique, ajuster les soins somatiques avec un suivi plus régulier et moins de ruptures de soins.
>
> **Dr Raphaël Nassif**
> **Président de la CME, EPSM de Lozère**

Soutenir l'usage du numérique en santé comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins et de coordination des professionnels et parcours de santé et de vie.

ORIENTATION

Faciliter et fluidifier l'orientation des patients et des usagers vers les structures et services les plus adaptés

5%
du budget 2025

01. Grand-âge

- Plan de **redynamisation des usages** pour 5 départements
- Développement des **usages des particuliers**, avec plus de 8000 dossiers créés par eux-même
- Accompagnement des **Centres de Ressources Territoriaux** (CRT)

02. Handicap

- Déploiement du **Dossier Unique d'Admission** pour l'envoi des dossiers par les particuliers vers les établissements médico-sociaux

03. Sanitaire

- Refonte du module pour une **meilleure visibilité** des options d'orientation sanitaire - livraison etaccompagnement terrain
- Expérimentation en Haute-Garonne d'une orientation vers les **hospitalisations complètes en psychiatrie**

04. Troubles du Neuro-Développement

- **Extension du module TND** aux dossiers 7-12 ans
- Intégration de **nouveaux acteurs** sur le dossier : enseignants & familles

05. Hospitalisations Non Programmées

- Poursuite de l'**expérimentation**
- **Reprise du pilotage** des déploiements par le GRADeS

06. Domicile

- Démarrage du **cadrage** pour ce futur module à destination des SAD

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

12 700
Utilisateurs en moyenne par mois (**+19%** VS 2024)

2 200 médecins libéraux utilisateurs en moyenne par mois (**+36%** VS 2024)

30 654 dossiers Grand Âge créés (**+41%** VS 2024)

1 478 dossiers uniques d'admission créés depuis l'ouverture du service en mai

117 818 dossiers d'orientation Sanitaire (**+3%** VS 2024)

7 092 dossiers TND transmis (**+58%** VS 2024)

99,98%
taux de disponibilité ViaTrajectoire

6,9/10
recommandation utilisateurs ViaTrajectoire

4 135 professionnels formés sur 27 webinaires

89% jugent que les webinaires sont utiles à leur pratique professionnelle

Evolutions de l'outil

- Renforcement de la **sécurité des accès et des interopérabilités** : préparation du passage en authentification forte
- Livraison & accompagnement de nouvelles versions dont 3 majeures

URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS

Accompagner la transformation numérique de la filière urgences

6%
du budget 2025

01. Logiciel de Régulation Médicale (LRM)

- Démarche régionale concrétisée par le **déploiement** dans le 46 et le 48

2 SAMU déployés avec un Logiciel de Régulation Médicale issu de l'accord-cadre régional

> C'est une vision moderne de la prise en charge du dossier de régulation médicale, avec des accès à des outils très performants qui sont la visio, la prise de photos, l'envoi d'ordonnances [...] avec un suivi des dossiers de régulation facile et des statistiques hebdomadaires. **C'est un outil facile d'utilisation, performant et du 21e siècle !**
>
> **Dr Thierry Debreux**
> **Chef du pôle SAMU/Urgences,**
> **CH de Cahors**

02. SMUR-T@b avec ORU-Occitanie et le GRADeS PULSY

- Passage de la V4 à la V5 en mars 2025
- Des usages en croissance
- **Transfert des flux** en provenance des établissements sanitaires ayant le LRM Appligos, via notre plate-forme d'intermédiation (PLI) et Bisom en direct.

72 % des dossiers SMUR saisis dans SMUR-T@b

99,98%
taux de disponibilité

03. Transports Urgents Coordonnés (TUCS)

- Déploiement de la **nouvelle version**
- De nouveaux départements utilisateurs : le 34 et le 48
- Un **connecteur au format Hub Santé** conforme à la doctrine nationale
- Des usages en hausse

58 structures utilisatrices (**+730%** VS 2024)

650 utilisateurs actifs (**+2500%** VS 2024)

de la nouvelle version des Transports Urgents Coordonnées par le SAMU

99,98%
taux de disponibilité

04. Système d'Information des Urgences (SIU)

- **Clarification** des rôles GRADeS / ORU
- Amélioration du **maintien en condition opérationnelle** du SIU 1 dans l'attente du futur SIU (R^2D^2) en cours de développement par l'ORU

ACCOMPAGNEMENT AUX PROJETS RÉGIONAUX

Accompagner les dispositifs régionaux dans la définition des services numériques utiles à leurs missions

1%
du budget 2025

- Pour le **guichet CPTS** : Cadrage des besoins de **stockage sécurisé** des données de santé des CPTS
- Pour les **D'CLIC** : cadrage de leurs **besoins numériques** dans un objectif de réponse au besoin et d'harmonisation
- Pour les **communautés 360** : cadrage de leurs **besoins numériques** dans un objectif de réponse au besoin et d'harmonisation
- **Services à domicile** : **Accompagnement numérique transverse** à l'appui de la réforme de leur statut
- Mise en place d'une **gouvernance régulière** partenariale avec la FACS et avec le guichet CPTS

7 cadrage des besoins numériques réalisés ou en cours

17 contributions à des évènements régionaux en 2025

50 CPTS prêtes à s'équiper avec Net Explorer suite au cadrage des besoins réalises sur un espace de stockage HDS

IDENTITOVIGILANCE

Appuyer les structures et professionnels de santé sur leurs pratiques d'identitovigilance

1%
du budget 2025

- Organisation de la première **journée régionale Identotivigilance**
- Diversification des actions de **sensibilisation**

Identito vigilance

237 référents en établissement sanitaire au sein de la communauté régionale identitovigilance

36 référents en établissement social et médico-social au sein de la communauté régionale identitovigilance

8 structures accompagnées sur le long terme *(de l'écriture de la charte à l'amélioration du taux de qualification)*

27 structures sanitaires accompagnées sur l'INS dans le cadre du programme de financement HOPEN 2

92% des établissements engagés dans le programme HOPEN 2 ont atteint leur objectif sur la qualification INS

56 participants à la première journée régionale IV

9.5/10 de satisfation sur la journée régionale IV

"Tout était très bien organisé"

"Nous aurions pu voir plus de cas concrets d'erreurs mais c'était vraiment super ! Merci beaucoup"

Participants à la première journée régionale identitovigilance

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

CYBERSÉCURITÉ

Renforcer la sécurisation des systèmes d'information des établissements sanitaires et médico-sociaux

7%
du budget 2025

01. Centre régional de ressources cybersécurité

- Accompagnement à l'atteinte des objectifs du **programme CaRE**
- Accompagnement des établissements à la réalisation **des exercices de crises**
- Développement du catalogue de prestations de **cadrage et conseils, du socle documentaire commun régional et des actions de sensibilisation**
- Structuration et test de l'offre **cybersécurité pour les ESMS**

61 établissements sanitaires accompagnés *(hors Programme renfort RH et sensibilisation)*

4.8/5 de satisfaction sur l'accompagnement aux établissements sanitaires

55 diagnostics réalisés ou planifiés dans des établissements sociaux ou médico-sociaux

30 exercices de crise cyber réalisés ou planifiés dans des établissements sociaux ou médico-sociaux

4.7/5 de satisfaction sur l'accompagnement aux établissements sociaux et médico-sociaux

02. Programme renfort RH avec la FHP

- Mise à disposition de **prestations spécifiques** dédié aux établissements de la FHP

13 formations
32 ateliers
636 participants
4.8/5 de satisfaction

7,8/10
recommandation des professionnels accompagnés

> L'exercice de crise nous permet de bien valider nos process de gestion de crise, nos process de communication interne/externe et de sensibiliser la direction et les métiers sur l'importance de la cybersécurité.
>
> **Stéphanie Playa –**
> **Directrice des systèmes d'information - AgaPei**

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

RÉFÉRENTIELS & ANNUAIRES

Mettre à disposition des usagers et des professionnels une offre de santé de qualité

3%
du budget 2025

01. Répertoire Offre Ressources

- Validation des prérequis pour sécuriser la bascule vers le ROR national en 2026 : **région Occitanie choisie comme pilote national**
- Peuplement de **nouvelles structures** dont CPTS, PCO, communautés 360, structures précarité
- Mise en qualité des données à travers la BI national et le suivi d'indicateurs qualité en plus du suivi de la date de dernière mise à jour (récence)
- **Supervision applicative** du ROR renforcée
- Mise en conformité des comptes en vue du passage vers l'authentification forte

5 409
structures Occitanie référencées

96% de l'offre MCO

100% de l'offre Grand âge

96% de l'offre Handicap

90% de l'offre Psychiatrie

02. Référentiel du capacitaire en lit

- Mise en conformité de la **gestion du capacitaire via le ROR** en lien avec l'espace pro de l'ORU
- Accompagnement renforcé des structures vers une **remontée automatisée** de la donnée capacitaire

100% des établissements personnes âgées décrits et synchronisés sur ViaTrajectoire

99% taux de conformité de l'offre pour bascule vers le ROR national

13 nouveaux tableaux de bord de monitoring du ROR

03. Santé.fr

- Maintien en condition opérationnelle de l'Annuaire de Téléexpertise en Occitanie (ATO)
- Mise en œuvre d'un annuaire identifiant les structures accompagnant les personnes victimes de **violences sexuelles et sexistes** via santé.fr
- **Promotion** de santé.fr comme l'outil de consultation de la données ROR pour le grand public

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

SERVICES SOCLES

Accompagner le déploiement et l'usage de services services socles nationaux : Dossier Médical Partagé / Mon Espace Santé, Identité Nationale de Santé, Messagerie Sécurisée de Santé, ProSantéConnect

8%
du budget 2025

01. Services socles

- Modélisation de l'apport des services numériques dans le **parcours personne âgée**
- Renforcement de l'approche « Cas d'usage » pour acculturer les acteurs aux services socles et les valoriser
- Accompagnement au développement de la **consultation de Mon Espace Santé (MES)** en établissement sanitaire
- Déploiement de la messagerie sécurisée de santé (BAL ORG) dans les **pharmacies**

02. Programmes de financement

- Suivi de l'expérimentation **Hospiconnect**
- Accompagnement individualisé des ES dans le cadre d'**HOP'EN 2 phase 1**
- Accompagnement **SONS Vague 2 sanitaire** (PFI/DPI)
- Accompagnement des ESMS au dernier appel à projet **ESMS Numérique**
- Mise en place d'ateliers usages adaptés au secteur des établissements
- Accompagnement des structures dans la finalisation de leur commande de **DUI Ségur - SONS vague 1 ESMS**

410 nouveaux ESMS intègrent le programme ESMS Numérique en 2025 (2300 ESMS au total)

91% d'établissements sanitaires de la région engagés dans le programme HOP'EN 2 phase 1

03. Réseau des ambassadeurs Mon Espace Santé

- Forte dynamique des **ambassadeurs MES** pour la sensibilisation des usagers
- Participation à l'**expérimentation maladies chroniques** (diabète)

213 ambassadeurs Mon Espace Santé

200 000 personnes sensibilisées à Mon Espace santé

SERVICES SOCLES

Accompagner le déploiement et l'usage de services services socles nationaux : Dossier Médical Partagé / Mon Espace Santé, Identité Nationale de Santé, Messagerie Sécurisée de Santé, ProSantéConnect

+ de 7

documents mis à disposition dans Mon Espace Santé en moyenne par habitant mensuellement en 2025

(**+9%** VS 2024)

4,3 M

de DMP alimentés

4,1 M pour le sanitaire
(**+25%** VS 2024)
200 k pour le médico-social
(**+50%** VS 2024)

64 %

des ESMS avec un DUI Ségur

3169 structures occitanes intégrées dans un programme de financement (SONS + ESMS Numérique) pour bénéficier d'un DUI référencé Ségur et être accompagné dans l'utilisation des services socles

68%

des pharmacies équipées en Messageries Sécurisées de Santé avec une boîte organisationnelle

grâce à une collaboration entre les pharmacies d'officine, les CPAM départementales et le GRADeS e-santé Occitanie

41%

des ESMS MS1 équipés en Messageries Sécurisées de Santé avec une boîte organisationnelle

Les ESMS MS1 sont les ESMS des secteurs PA (Personnes Agées), PH (Personnes Handicapées) et Domicile

9 733 584

messages Medimail envoyés

(**+6%** VS 2024)
Medimail est la messagerie sécurisée de santé régionale déployée par le GRADeS

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

URBANISATION & CONVERGENCE

Assurer la cohérence, la mutualisation et la rationalisation des systèmes d'information et respecter la doctrine du numérique en santé

5%
du budget 2025

01. Services transverses

- **Migration de Datacenter**
- Gestion de la dette technique : Upgrade EIE, Bases de données

02. Plateforme d'intermédiation régionale (PLI)

- Adossement au **ROR National** (connecteur Capacitaire)
- **Connecteurs** CRRA BISOM, EXOS

03. Portail d'accès aux Services e-santé (PASS)

- Disponibilité de l'**auto-enrôlement** (SPICO)
- Révision des procédures d'enrôlement

04. Urbanisation

- Lancement de l'industrialisation du **cadre d'urbanisation** via MyCarto (prénommé cartO)

98.45% taux de disponibilité de la PLI (Plateforme d'Intermédiation)

99.96% taux de disponibilité du Gestionnaire des Données de Références (GDR)

99.98% taux de disponibilité du Portail d'Accès aux Services e-Santé (PASS)

+13% augmentation des connexions au PASS

+25% augmentation des connexions au PASS avec Pro Santé Connect

70 établissements alimentent le ROR via la PLI

239 000 professionnels référencés dans le GDR

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

INFRASTRUCTURE

Sécuriser et fiabiliser l'infrastructure du numérique en santé en région

5%
du budget 2025

01. Hébergement des données

- **Démarche Numérique Responsable** améliorant la performance des services tout en maitrisant le coût d'infrastructure
- Sécurisation et fiabilisation des services hébergés

02. Réseau Très Haut Débit THD'OC

- **Réversibilité** du service d'Orange (V2) vers Bouygues (V3)
- Construction de l'**offre Hébergement & Réseau** du groupement

~ 100 000€
économisés grâce à une démarche Numérique Responsable

100% respect des exigences de taux de disponibilité de notre hébergeur CEGEDIM

5 structures privées bénéficiaires de THD'OC V3

99,98% taux hébergement

Renforcer la sécurité, l'éthique, la durabilité, l'interopérabilité et la convergence des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'Etat-Plateforme.

EXPLOITATION

Assurer l'assistance utilisateurs et la supervision des services numériques régionaux

4%
du budget 2025

33 017
tickets créés (**+21%** VS 2024)
dont

32 969
tickets clôturés

- Mise en œuvre de scénarii de **supervision fonctionnelle** via Uptrends : SPICO (Medimail, Authentification, Extractions autonomes), TUCS (Disponibilité, API), ROR
- Mise en place de tableaux de bord de **pilotage de l'assistance utilisateurs**
- Définition de la **stratégie de supervision fonctionnelle** 2025 – 2027
- Mise à jour des procédures de **gestion de crise** et des **procédures d'enrôlement**

46 nombre moyen d'appels reçus par le centre de services par jour ouvré

4.58/5 taux de satisfaction par les utilisateurs du centre de service

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain

PROMOTION ET ANIMATION TERRITORIALE

10%
du budget 2025

Promouvoir les offres du GRADeS et accompagner les professionnels et structures de santé en proximité pour déployer des solutions numériques adaptées à leurs besoins

01. Accompagnements

- Renforcement des **rencontres bilatérales** (rencontres entre un animateur territorial du GRADeS et une direction de structure)
- Actualisation du « qui fait quoi ARS-Assurance Maladie-GRADeS »

454 visites bilatérales réalisées auprès d'acteurs métiers et institutionnels par l'animation territoriale sur le S2

6 Tour d'Occitanie des Pratiques (TOP) e-santé en 2025

02. Promotion des offres

- **Promotion** des programmes nationaux et offres régionales en fonction des priorités régionales
- Amélioration des outils de la **relation client** : catalogue des offres du GRADeS par filières, refonte des espaces utilisateurs du site web

03. Animation régionale et territoriale

- Suite des **Tour d'Occitanie des Pratiques en e-santé** (TOP) dans chacun des 13 départements d'Occitanie
- **Partenariats** avec l'écosystème régional (La Mêlée, l'Université de la e-santé,...)
- Valorisation de cas d'usage du numérique en santé dans chaque département

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain

PILOTAGE DÉCISIONNEL

Piloter les services régionaux afin d'optimiser leur déploiement, et mettre à disposition des structures des indicateurs et tableaux de bord

2%
du budget 2025

- Tableaux de bord SPICO **Tactiques & Opérationnels** : amélioration de la qualité de la donnée
- Tableaux de bord **métiers** : Diabète Occitanie : Diabsat, Précadiab & Rédia
- Mise à disposition en direct de tableaux de bords à des utilisateurs d'établissements de santé et institutions
- Tableaux de bord internes : Finance, Exploitation, CPOM, sensibilisation cybersécurité,...
- Création du **panorama des usages** des systèmes d'information régionaux et intégration au site institutionnel du GRADeS

~ 13 500 consultations à des rapports Power BI en 2025

~ 280 nombre d'indicateurs disponibles au travers de rapports Power BI

4,75/5
note de satisfaction

Consulter le panorama des usages des services régionaux

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain

MOYENS OPÉRATIONNELS

21%
du budget 2025

Soutenir la performance du GRADeS par des fonctions transverses au service des autres programmes

01. Ressources humaines

- Amélioration du **pilotage RH**
- Optimisation du recrutement
- Maîtrise du **taux de turn-over**
- Démarche de prévention des **risques psycho-sociaux**

5,38% taux de turn-over

96/100 index de parité professionnelle *(calculé avec Egapro)*

02. Finances

- Renforcement du suivi et du **pilotage financier**
- Continuité du plan d'épuration des Produits Constatés d'Avance
- Construction d'une **démarche d'efficience**

RÉPARTITION DES RESSOURCES

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

15,4 M d'€
de dépenses engagées en 2025

RÉPARTITION DES DÉPENSES

03. Achats

- **Renouvellement** du marché TéléO
- Rationalisation de la flotte automobile

20% réduction de la flotte automobile

ACTIVITÉS ACHATS

7 nouveaux contrats notifiés

MOYENS OPÉRATIONNELS

Soutenir la performance du GRADeS par des fonctions transverses au service des autres programmes

04. Ressources matérielles

- Refonte de la **gestion électronique documentaire** en cohérence avec le CPOM et la nouvelle organisation
- Rénovation des 2 baies informatiques
- Mise en place du Wifi7 sur les 2 sites

2 To d'espace disque économisé *(soit 45% du stockage total)*

60 PC déployés

05. Communication externe & marketing

- Audit UX (expérience utilisateur) et RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité) pour **amélioration du site web**
- Enquête d'image
- Travail sur la **relation client**

245 000 visites annuelles sur le site web

16.8% d'engagement sur LinkedIn

+26% vues de la chaîne Youtube (55 000)

06. Appui transverse

- Communication interne
- Révision des **modalités de suivi du CPOM** : pilotage des indicateurs, comités de programme
- Lancement de la **démarche qualité** en vue d'un audit sur la **norme ISO 9001**

6 "vis ma vie" internes

4.75/5 de satisfaction aux journées d'intégration

Optimiser la performance du Groupement grâce à une approche transversale permettant de répondre efficacement aux besoins des professionnels de terrain

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

0.5%
du budget 2025

Garantir la responsabilité sociétale et environnementale des services numériques et des actions du GRADeS

01. Offre d'accompagnement des établissements

- Structuration de l'**offre d'accompagnement** à destination des établissements
- Création d'une page dédié sur le site web
- Premières propositions d'accompagnement

637 visites sur l'espace utilisateurs Numérique Responsable entre mai et décembre

10 actions de sensibilisation externe (conférence, articles, réseaux sociaux)

02. Infrastructure régionale et numérique responsable

- Intégration de **clauses dédiées au numérique responsable** dans les nouveaux contrats et marchés
- Mise en place d'une **démarche numérique responsable** sur l'hébergement

602/1000
pré-score label Numérique Responsable

03. Politique RSE Interne

- Digital Cleanup Day
- Tri des déchets
- Actions solidaires

800 Go supprimés lors du digital Clean up

2/3 des collaborateurs ont réduit leur volume de stockage

FORMATION

Contribuer au déploiement de la politique publique de formation au numérique en santé des professionnels

0.5%
du budget 2025

- Référent formation à 100% à compter du 1er Juin
- Mission complémentaire confiée par FURII Dem@ter sur la création d'un « catalogue d'offres » pour la **formation continue**
- Déclinaison de la feuille de route du programme
- **Recueil des besoins** et préconisations de mise en œuvre des formations continues pour l'Occitanie Ouest

3 programmes de formation continue auquel le GRADeS a contribué

9 programmes de formation initiale auquel le GRADeS a contribué

6 800 étudiants ayant participé à des formations auxquelles le GRADeS a contribué

Formation initiale

Elèves aide-soignants, étudiants infirmiers, étudiants masseurs-kinésithérapeutes, étudiants en pharmacie, internes en médecine

Formation continue

Infirmiers en pratiques avancées, directeurs de structures de coordinations, coordonnateurs de structures de coordinations, cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, ambulanciers, assistants de régulation médicale

NOTRE ÉQUIPE

ORGANISATION INTERNE

Direction

Territoire & Proximité

Promotion et animation territoriale
Exploitation

- Occitanie Est
- Occitanie Ouest
- Centre de services

Filières

Accompagnement aux projets régionaux-
Télésante & Télé-imagerie

Direction adjointe

- Coordinateur de projets
- RSSI
- Urbaniste

Socle National

- CDP Ségur

Services socles
Identito-vigilance
Orientation
Référentiels & Annuaires

- Services socles
- ESMS numérique
- MSS
- Orientation
- Référentiels

Architecture & Urgences

Infrastructure
Pilotage décisionnel
Urbanisation & convergence
Urgences & Soins programmés

- Pilotage décisionnel
- Infrastructure
- Urbanisation & Convergence
- Urgences & SNP

Cybersécurité

Cybersécurité

Services régionaux

Coordination

- SPICO
- TéléO & DCC
- Appui transverse

Secrétariat général

Moyens opérationnels
Formation

- DPO & Juridique
- Secrétariat
- Coordinateur formation

Ressources humaines

Com' & RSE

RSE

Finances

Achats & Ressources matérielles

- Achats & Moyens Généraux
- SII

En savoir plus

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Restons connectés

esante-occitanie.fr

LinkedIn YouTube

Abonnez-vous à notre lettre d'information mensuelle !