

## FICHE PRATIQUE

### Comment se connecter au ROR National ?

**Profils concernés :** responsable de structures, porteur de l'offre, responsable disponibilité en lits/places, référent saisie de la disponibilité en lits/places



#### 1 J'ACCÈDE AU PORTAIL DU ROR NATIONAL

<https://ror.esante.gouv.fr/>

#### 2 JE M'AUTHENTIFIE

##### A. Connexion par identifiant et mot de passe

###### Je dispose déjà d'un compte ROR ?

La première authentification se fait en cliquant sur **mot de passe oublié** puis en renseignant l'adresse email avec laquelle vous êtes inscrit dans le ROR

Se connecter avec son compte

Tous les champs sont obligatoires.

Identifiant du compte  
Email

Mot de passe  Afficher

**Mot de passe oublié ?**

Se connecter

###### Je ne dispose pas d'un compte ROR ?

Je demande la création de mon compte auprès de notre centre de service :

**Cliquez ici**

Assistance e-Santé Occitanie

Que pouvons-nous faire pour vous ?

- Vous avez une demande de service ?  
Exemple : application indisponible, perte de certaines fonctionnalités...
- Vous rencontrez un dysfonctionnement sur nos services ?  
Exemple : application indisponible, perte de certaines fonctionnalités...
- Formulaire d'inscription Portail d'Accès Services e-Santé  
Renseignez ce formulaire pour obtenir un accès aux services numérisés dédiés aux professionnels de santé.

##### B. Connexion via « PROSANTECONNECT »

*Possible uniquement si vous vous êtes connecté au moins une fois via votre adresse mail au ROR National*



- Cliquez sur « **PROSANTECONNECT** », une fenêtre s'ouvre pour que vous puissiez vous connecter avec votre carte CPS ou avec l'application e-CPS.
- Une fois identifié, et pour terminer la création de votre compte, vous devez renseigner votre prénom, nom et adresse email.
- Il vous sera ensuite demandé de lier votre compte ROR existant à votre carte CPS.

#### Les 4 profils utilisateurs du ROR dans les établissements

Dans le ROR, 4 profils utilisateurs (ou habilitations) existent pour les acteurs exerçant au sein des établissements :

- Responsable de structure
- Porteur d'offre
- Responsable de la disponibilité en lits/places
- Référent de la saisie de la disponibilité en lits/places

**Pour plus de détails :**

[Voir les profils et habilitations sur le ROR](#)

*Pour toute difficulté de connexion, contactez nous sur : [ror@esante-occitanie.fr](mailto:ror@esante-occitanie.fr)*