

Objet : Simplifiez vos demandes de prise en charge avec le module domicile de ViaTrajectoire

Bonjour,

Dans le cadre de notre collaboration autour de l'accompagnement des personnes à domicile, nous souhaitons vous informer d'une évolution importante visant à simplifier vos démarches d'orientation vers notre service.

Aujourd'hui, les demandes d'intervention nous parviennent majoritairement par téléphone ou par mail, ce qui peut nécessiter de multiples prises de contact assez chronophages.

Afin d'améliorer ce fonctionnement, nous vous invitons à utiliser le module « domicile » de ViaTrajectoire.

Cet outil national, gratuit et sécurisé, vous permet désormais de :

- déposer une demande unique pour un usager,
- solliciter plusieurs services et plusieurs interventions/prestations en une seule démarche,
- accéder à un annuaire actualisé et exhaustif des structures,
- suivre en temps réel l'évolution de vos demandes,
- sécuriser le partage des informations.

Concrètement, cela vous évite de multiplier les appels ou les mails auprès de différents interlocuteurs, tout en vous offrant une meilleure visibilité sur l'avancement des orientations.

De notre côté, cela nous permet de traiter plus efficacement vos demandes et de vous apporter des réponses dans des délais optimisés.

Nous vous encourageons donc à privilégier ViaTrajectoire pour vos prochaines orientations vers notre service.

Vous trouverez en pièce jointe un flyer de présentation de l'outil, incluant les coordonnées du GRADeS de la région pour toute question ou besoin d'accompagnement.

Dans l'attente de poursuivre notre collaboration dans ce cadre simplifié et sécurisé, nous vous remercions par avance pour votre mobilisation.

Bien cordialement,