



# ViaTrajectoire DOMICILE Réunion de lancement

Juillet 2026

**ViaTrajectoire**   
Une orientation personnalisée

# En attendant que tout le monde se connecte



Pour le bon déroulé de la session :



Activer le son et montez vos haut-parleurs

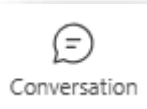


Couper votre micro



- ☐ Le PPT ainsi que TOUT ce qui est présenté vous sera **transmis par mail**
- ☐ Un **questionnaire de satisfaction** vous sera proposé avant de clôturer la session

Pour interagir et poser vos questions :



Onglet conversation pour échanger



Lever la main pour intervenir puis Activer votre micro pour poser vos questions à l'oral

# L'équipe ViaTrajectoire



**Benoit COUTURE**  
Responsable équipe



**Hélène ROUDET**  
Cheffe de projet Domicile



**Laurane BOUSSON**  
Chargée de mission Domicile

**Anne CHALLIER**

Chargée de mission généraliste



**Hasna NAIT TAALITE**

Chargée de mission généraliste



**Lala NDIAYE**  
Chargée de mission généraliste



**Morgane ROCHE**  
Chargée de mission généraliste

# Sommaire

01

Contexte et  
Objectifs

02

Le module Domicile

03

Le déploiement

04

Les formations

05

Le kit com

06

Notre  
accompagnement



1

# Contexte et Objectifs

# Contexte



## 2024 : Etude CNSA

Besoin exprimé par le terrain  
d'avoir un outil pour suivre l'APA

Etude co-portée par l'ANS et le  
GCS SARA



## 2025 : Groupes de travail

Menés par le GCS SARA

Développement du nouveau  
module Domicile suite aux recueils  
du terrain



## 2026 : Tests

Tests par l'ensemble des régions

En Occitanie:

- 17 SSIAD testeurs sur 3 sessions
- Démo CRT, SAAD et CD

Amélioration du module avant sa  
sortie officielle

# Cible d'usage en Occitanie



Toutes les demandes Soins Infirmiers à Domicile dématérialisées !

*Le changement c'est maintenant, notre équipe sera là pour vous accompagner*

## Ce qu'en pensent nos testeurs ?

★ ★ ★ ★ ☆ Conforme aux attentes et facile d'utilisation

- Avantages : Annuaire exhaustif, Sécurisation des données, Demandes uniformisées, Gestion facilitée, Gain de temps
- Freins ressortis : Accès au numérique pour les professionnels et usagers, logiciel supplémentaire (chronophage, redondance), beaucoup de partenaires à embarquer (notamment les libéraux)

# Objectifs

## Rappel du contexte

Présentation des fonctionnalités + du périmètre



## Présenter le projet de déploiement

Présenter les étapes de déploiement et le planning



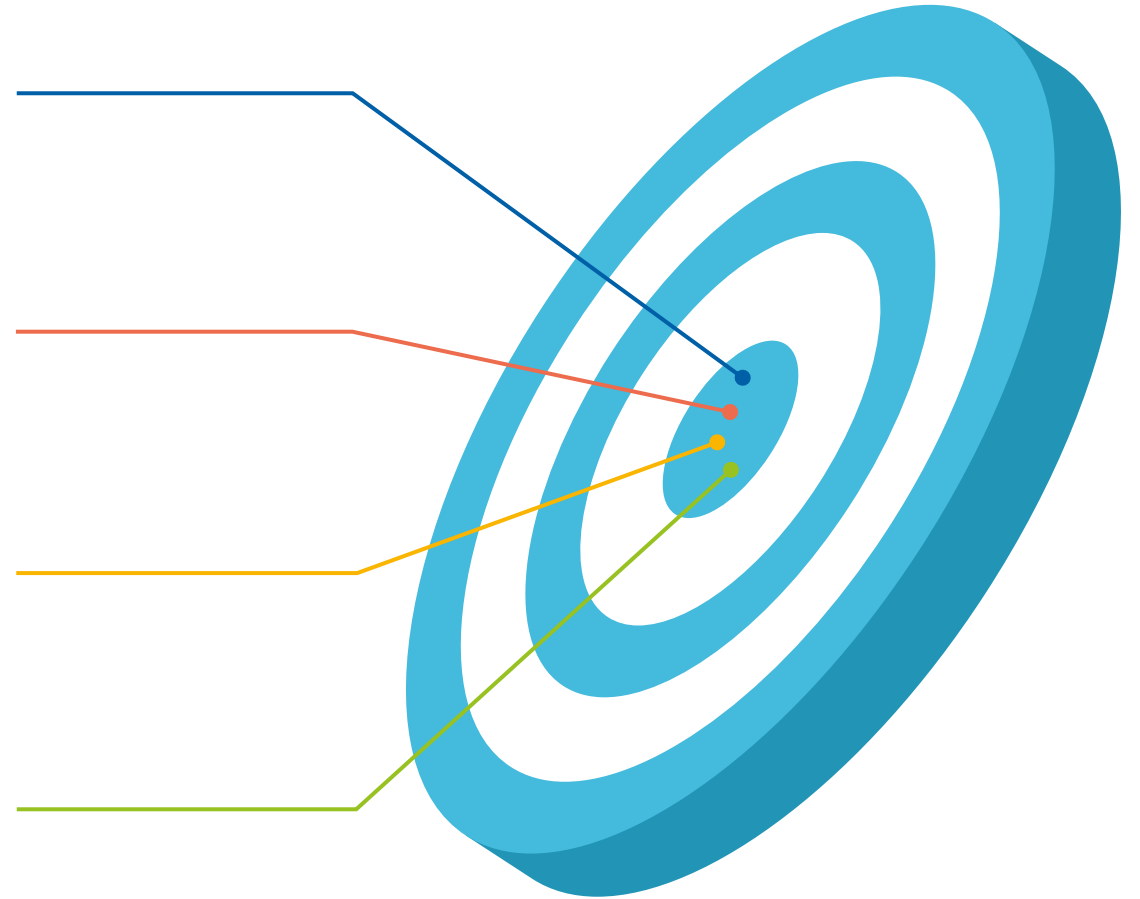
## Focus sur les formations à venir

Modalités et dates



## Kit Communication et Accompagnement

Eléments à dispositions





2

# Le module Domicile

# ViaTrajectoire



## Outil d'orientation

ViaTrajectoire est **l'outil national d'orientation**.

Il permet de **faciliter** les démarches d'admissions des usagers/patients et de **simplifier** le quotidien des professionnels qui les accompagnent.



## Déployé dans plusieurs secteurs



**Sanitaire**



**Grand Age**



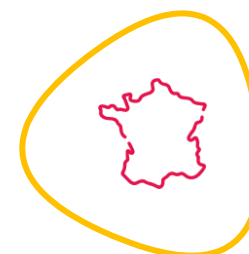
**Handicap**



**TND** (Troubles du NeuroDéveloppement)



**Domicile**



## Une communauté d'utilisateurs solide



**17** régions partenaires  
**125 746** professionnels déclarés  
**60 982** médecins libéraux  
**1 007 486** personnes âgées et aidants familiaux

# Découvrez les fonctionnalités phares de VT Domicile

## Un annuaire de l'offre de soins

- ✓ Synchronisé avec le ROR = saisie unique
- ✓ Annuaire exhaustif
- ✓ Meilleure visibilité et recherche multicritères

## Un formulaire dématérialisé unique

- ✓ Renseigné par des professionnels (à venir : par les usagers)
- ✓ Un formulaire correspondant à vos critères avec une distinction précise entre les soins d'aide à la toilette et soins techniques
- ✓ Possibilité d'ajouter des pièces jointes

## Un dossier centralisé

- ✓ Un unique dossier pour plusieurs prestations et pour plusieurs structures
- ✓ Un envoi selon le territoire d'intervention du SAD

## Un tableau de bord de suivi des dossiers

- ✓ Tableau de bord intuitif et lisible
- ✓ Suivre en temps réel toutes les demandes
- ✓ Partager de l'info et gagner du temps

## Une sécurité des données

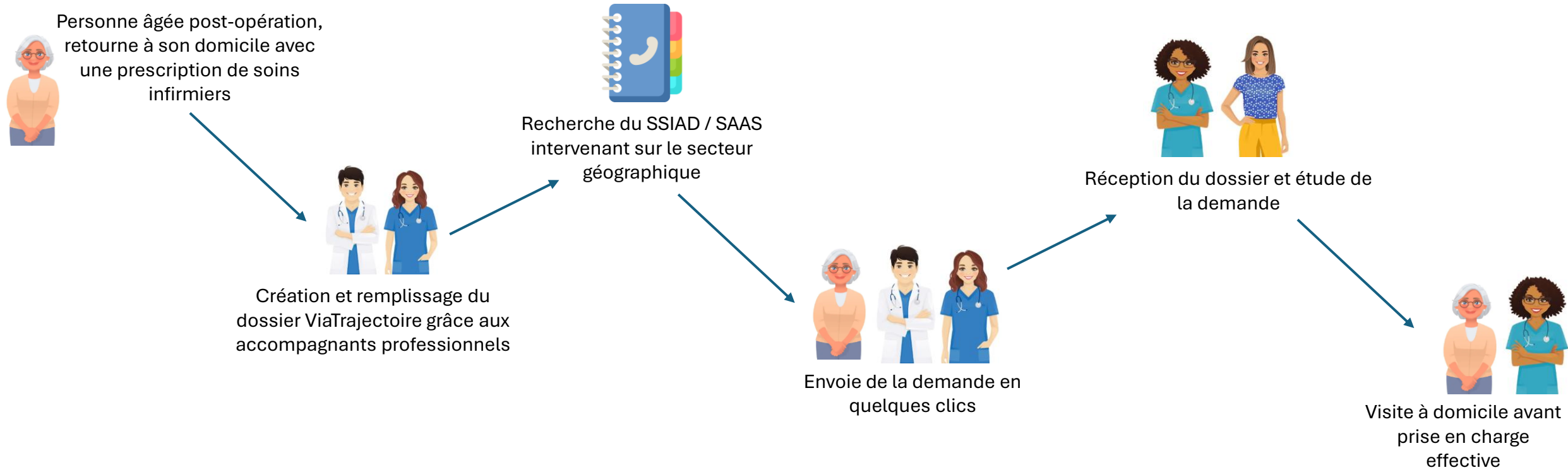
- ✓ Sécurisation des données
- ✓ Un dossier transférable entre accompagnants professionnels

## Assistance utilisateurs

- ✓ Assistance régionale pour accompagner les professionnels
- ✓ Assistance nationale pour les usagers

# Cas d'usage Personne accompagnée

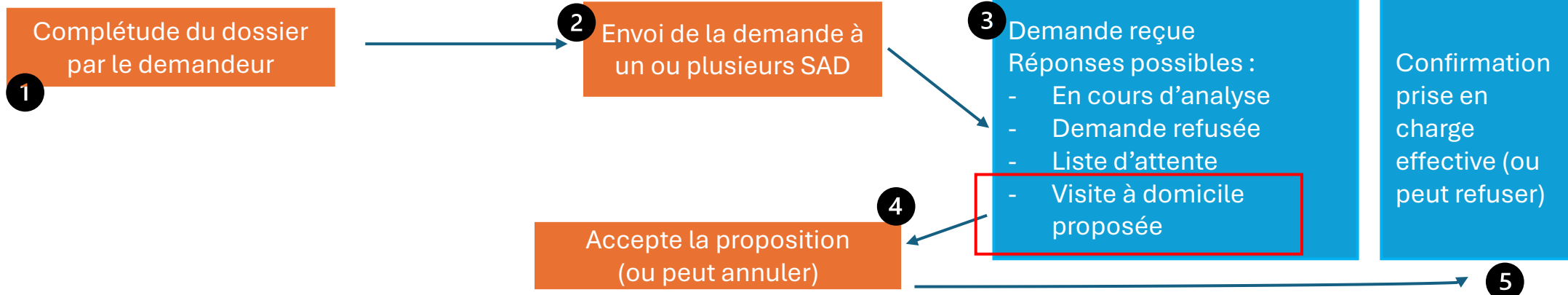
## Exemple parmi tant d'autres



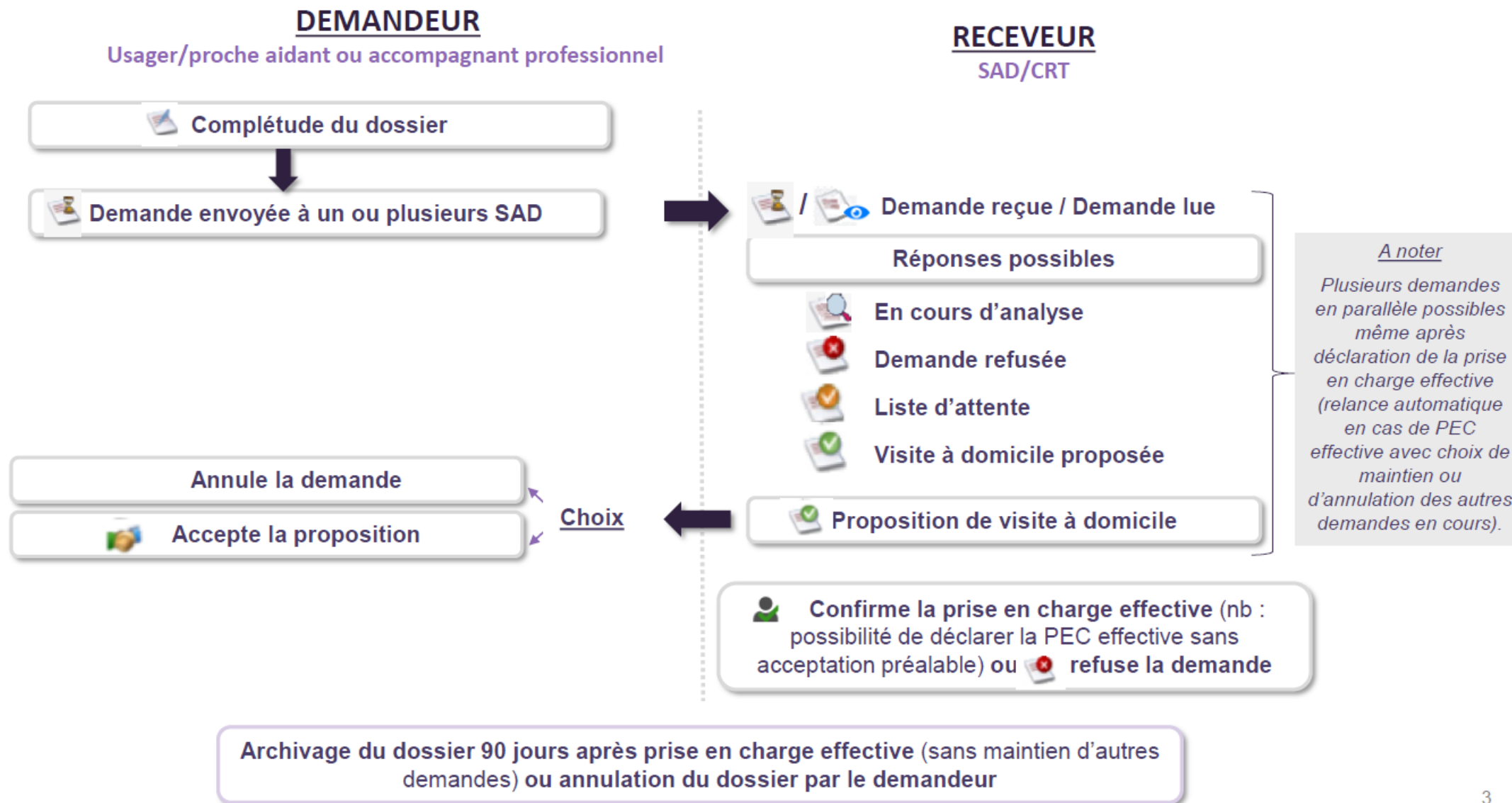
## SUR VT

Demandeur  
(accompagnant  
professionnel)

Receveur (SSIAD  
– SAAS/SAD  
mixte)



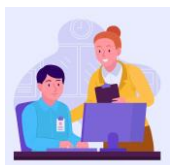
# Le module Domicile plus en détails





e.santé Occitanie  
Connecter pour mieux soigner

# Les + de ce nouveau service



## Accompagnants professionnels

- ✓ Annuaire exhaustif
- ✓ Accès à l'information
- ✓ Aide aux usagers
- ✓ Gain de temps
- ✓ Dossier unique
- ✓ Plusieurs demandes simultanément de prestations
- ✓ Envoi à plusieurs établissements possibles
- ✓ Suivi des demandes en temps réel



## SAD mixtes / SSIAD

- ✓ Meilleure visibilité de l'offre du SAD dans l'annuaire
- ✓ Dossier dématérialisé
- ✓ Tableau de bord avec suivi en temps réel
- ✓ Transparence des démarches
- ✓ Sécurisation des données
- ✓ Plusieurs personnes peuvent accéder/traiter les dossiers



3

# Le déploiement

# Rappel du périmètre



## Vague 1 : Déploiement en 2026

- SAAS et SAD mixtes
- SSIAD
- 256 structures

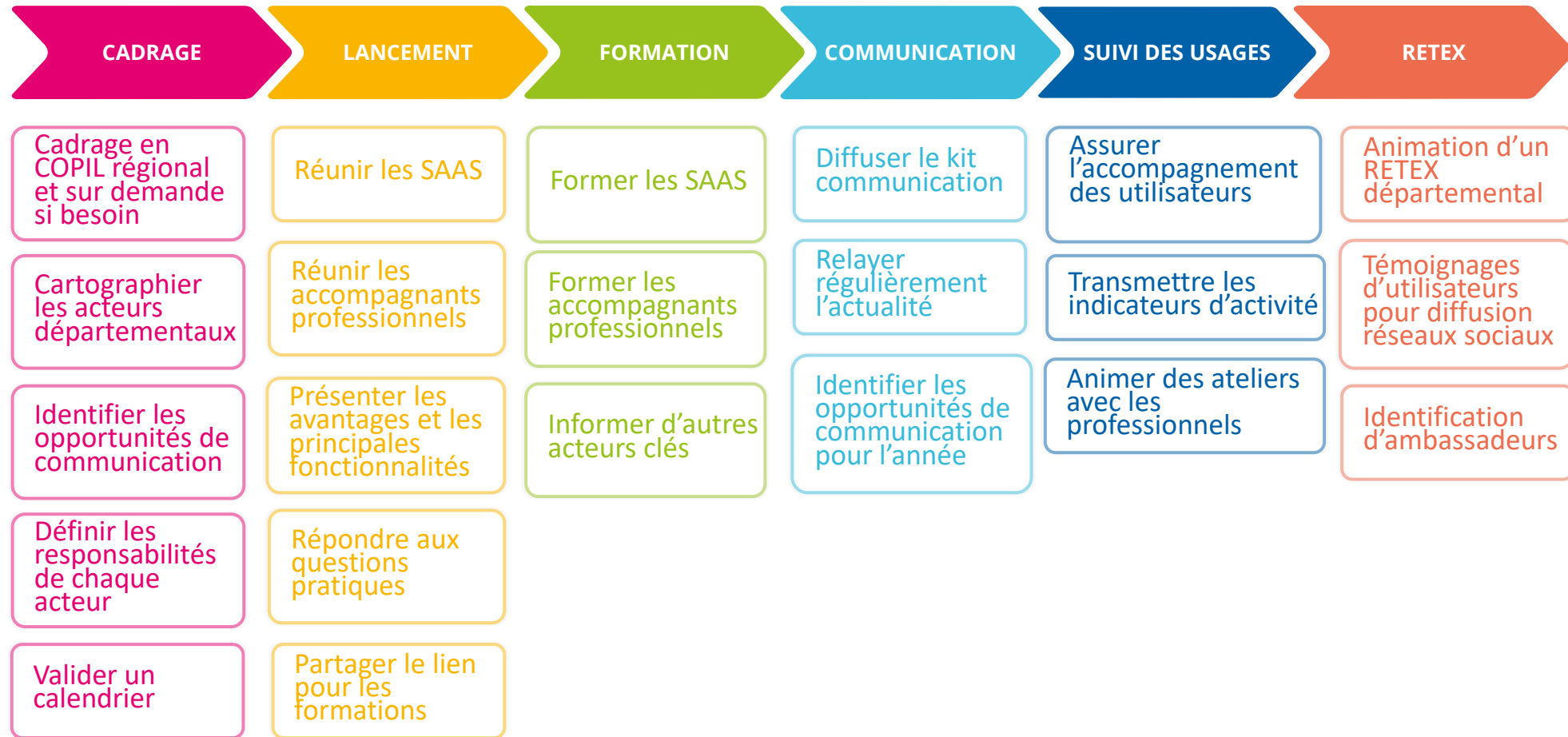
Accompagnants  
professionnels (CH,  
assistantes sociales, CCAS,  
DAC, MJPM, IDE Libérales, etc)

## Vague 2 : Courant 2027

- SAAD
- Structures mandataires
- Environ 1000 structures  
*(sous réserve de validation ARS et CD)*

- Usagers
- Médecins libéraux

# Le process de déploiement



# Calendrier de déploiement

## Phase de cadrage

Aout 2025 – Mai 2026  
Cadrage ARS, COPIL,  
prérequis ROR

## Formations

Septembre – Décembre  
2026

## Suivi des usages

A partir de septembre 2026



07/07  
10h30 à 12h

## Sortie du module et Lancement

Juillet 2026

## Communication

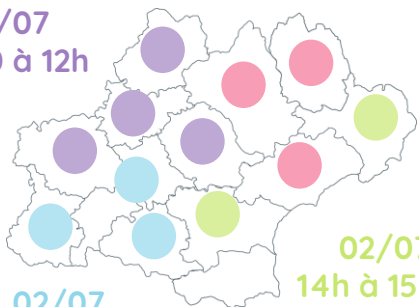
Septembre – Décembre 2026

## Elargissement du périmètre

2027

Usagers et Médecine de ville

09/07  
10h30 à 12h



02/07  
14h à 15h30

02/07  
10h30 à 12h

Suite à la bascule sur le ROR National, le ROR n'est pas entièrement accessible (par exemple, on ne peut pas renseigner les communes d'intervention actuellement, ni la description)

→ Nous reviendrons vers les SSIAD ou SAD Mixte qui ne sont pas affichés dans l'annuaire

Liste des critères qui doivent être renseignés dans le ROR pour que votre structure puisse être référencée dans ViaTrajectoire :

- Raison sociale
- Numéro FINESS et/ou SIRET
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Géolocalisation (problématique à ce jour – en attente retour ANS)
- Email
- Numéro de contact
- Catégorie d'établissement (Service autonomie à domicile)
- Cocher à minima 1 prestation
- Rédiger une description de son établissement dans l'onglet « Commentaire »
- Lister toutes les communes d'intervention

Besoin d'aide ?

**Mail : [ror@esante-occitanie.fr](mailto:ror@esante-occitanie.fr)**  
**Espace utilisateur**

**Besoin d'un accès au ROR ?**  
Formulaire d'Inscription ROR  
National - Assistance e-Santé  
Occitanie - Jira Service  
Management





4

# Les formations

---

Formation des utilisateurs

Formation spécifique pour les référents structure  
ViaTrajectoire

# Modalités des formations utilisateurs



## Objectif :

Former les SAD mixtes/SSIAD et leurs partenaires aux différentes fonctionnalités de ViaTrajectoire – module DOMICILE

→ **Accéder à son compte et parcourir, découvrir le module**



## Calendrier :

Entre Septembre et Novembre

Rattrapage formations en Décembre

## Modalités :

1 à 2 session en présentiel par département et par typologie d'acteurs (demandeurs et receveurs)

1 session en visio par semaine pour les receveurs (sur toute la période de formation)

1 session en visio par semaine pour les demandeurs (sur toute la période de formation)

Chaque participant est invité à suivre la session qu'il souhaite. Plusieurs personnes du même établissement peuvent participer à des sessions différentes.



## Communication :

Envoie des invitations par l'équipe VT, relai par les DD ARS et les FD pour les SAD et relai par les SSIAD pour leurs partenaires.

# Planning macro

**N°** Formation en **présentiel** du département - **RECEVEURS**

**N°** Formation en **présentiel** du département - **DEMANDEURS**

**Visio R** Formation en **visio** (pour toute l'Occitanie) - **RECEVEURS**

**Visio D** Formation en **visio** (pour toute l'Occitanie) - **DEMANDEURS**

**Référents** Formation en **visio** (pour toute l'Occitanie) - **REFERENTS**

**STRUCTURE**

| N° | LUNDI         | MARDI           | MERCREDI       | JEUDI          | VENDREDI      | SAMEDI | DIMANCHE |
|----|---------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|--------|----------|
| 36 |               | 1               | 2              | 3              | 4             | 5      | 6        |
| 37 | 7<br>Visio D  | 8<br>34<br>34   | 9<br>34<br>34  | 10<br>Visio R  | 11            | 12     | 13       |
| 38 | 14<br>Visio R | 15<br>Visio D   | 16<br>31<br>31 | 17<br>31<br>31 | 18            | 19     | 20       |
| 39 | 21<br>9<br>9  | 22<br>Référents | 23             | 24<br>81<br>81 | 25<br>Visio D | 26     | 27       |
| 40 | 28<br>Visio D | 29<br>12<br>12  | 30<br>12<br>12 |                |               |        |          |

SEPTEMBRE 2026

| N° | LUNDI         | MARDI         | MERCREDI      | JEUDI         | VENDREDI        | SAMEDI | DIMANCHE |
|----|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|--------|----------|
| 40 |               |               |               | 1<br>Visio R  | 2               | 3      | 4        |
| 41 | 5<br>Visio R  | 6<br>Visio D  | 7<br>11<br>11 | 8<br>66<br>66 | 9               | 10     | 11       |
| 42 | 12            | 13<br>Visio R | 14<br>Visio D | 15            | 16              | 17     | 18       |
| 43 | 19<br>Visio R | 20            | 21            | 22<br>Visio D | 23<br>Référents | 24     | 25       |
| 44 | 26            | 27<br>Visio D | 28<br>Visio R | 29            | 30              | 31     |          |

OCTOBRE 2026

# Planning macro



Formation en **présentiel** du département - **RECEVEURS**



Formation en **présentiel** du département - **DEMANDEURS**

**Visio R**

Formation en **visio** (pour toute l'Occitanie) - **RECEVEURS**

**Visio D**

Formation en **visio** (pour toute l'Occitanie) - **DEMANDEURS**

| LUNDI           | MARDI          | MERCREDI       | JEUDI          | VENDREDI      | SAMEDI | DIMANCHE |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------|----------|
|                 |                |                |                |               |        | 1        |
| 2               | 3<br>48<br>48  | 4<br>30<br>30  | 5<br>30<br>30  | 6<br>Visio R  | 7      | 8        |
| 9<br>Visio R    | 10<br>65<br>65 | 11             | 12<br>32<br>32 | 13<br>Visio D | 14     | 15       |
| 16              | 17             | 18             | 19<br>82<br>82 | 20<br>Visio R | 21     | 22       |
| 23<br>Référénts | 24<br>Visio D  | 25<br>46<br>46 | 26             | 27            | 28     | 29       |
| 30              |                |                |                |               |        |          |

**Référénts**

Formation en **visio** (pour toute l'Occitanie) –  
**REFERENTS STRUCTURE**

**NOVEMBRE 2026**

# Formations - PRESENTIEL

| Département | Dates        | Horaires  | Lieux                                                                                               |
|-------------|--------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34          | 8 septembre  | 10h – 12h | Maison de Retraite Protestante de Montpellier 2252 Route de Mende, 34090 Montpellier                |
| 34          | 9 septembre  | 14h – 16h | Maison de Retraite Protestante de Montpellier 2252 Route de Mende, 34090 Montpellier                |
| 31          | 16 septembre | 10h – 12h | Hopital Pierre Paul Riquet, Avenue du professeur Jean Dausset, Toulouse                             |
| 31          | 17 septembre | 14h – 16h | Hopital Pierre Paul Riquet, Avenue du professeur Jean Dausset, Toulouse                             |
| 9           | 21 septembre | 10h – 12h | salle plénière du Conseil Départemental - 5 Rue du Cap de la Ville, 09000 Foix                      |
| 81          | 24 septembre | 10h – 12h | salle Dominique Malvy située à la MDA, 10 rue des Trois Tarn à Albi                                 |
| 12          | 29 septembre | 10h – 12h | Salle numéro 2, 25 Avenue Victor Hugo, 12000 Rodez (en cours de réservation)                        |
| 12          | 30 septembre | 14h – 16h | Salle numéro 2, 25 Avenue Victor Hugo, 12000 Rodez (en cours de réservation)                        |
| 11          | 7 octobre    | 10h – 12h | 11, rue Gustave Eiffel - ZI de Gaujac - 11200 Lézignan-Corbières                                    |
| 66          | 8 octobre    | 10h – 12h | site Christian Bourquin 30, rue Pierre Bretonneau – Perpignan (salle à venir)                       |
| 48          | 3 novembre   | 10h – 12h | 6ème étage de la cité administrative - 9 rue des carmes à Mende                                     |
| 30          | 4 novembre   | 10h – 12h | 6 rue du mail à Nîmes au 2ème étage                                                                 |
| 30          | 5 novembre   | 14h – 16h | 6 rue du mail à Nîmes au 2ème étage                                                                 |
| 65          | 10 novembre  | 10h – 12h | salle 1 RDC de la cité administrative Reffye – 10 rue Amiral Courbet – 65013 TARBES CEDEX 9         |
| 32          | 12 novembre  | 10h – 12h | MDPH, SALLE 1, 17 rue Lafayette 32000 Auch                                                          |
| 82          | 19 novembre  | 10h – 12h | au CD82 en salle de l'assemblée au 1er étage, 100 Boulevard Hubert Gouze, 82000 Montauban           |
| 46          | 25 novembre  | 10h – 12h | conseil départemental – avenue de l'Europe, à Cahors.<br>Salle : Olympe de Gouges (Rez de chaussée) |

# Formations - PRESENTIEL

| Département | Dates        | Horaires  | Lieux                                                                                               |
|-------------|--------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34          | 8 septembre  | 14h – 16h | Maison de Retraite Protestante de Montpellier 2252 Route de Mende, 34090 Montpellier                |
| 34          | 9 septembre  | 10h – 12h | Maison de Retraite Protestante de Montpellier 2252 Route de Mende, 34090 Montpellier                |
| 31          | 16 septembre | 14h – 16h | Hopital Pierre Paul Riquet, Avenue du professeur Jean Dausset, Toulouse                             |
| 31          | 17 septembre | 10h – 12h | Hopital Pierre Paul Riquet, Avenue du professeur Jean Dausset, Toulouse                             |
| 9           | 21 septembre | 14h – 16h | salle plénière du Conseil Départemental - 5 Rue du Cap de la Ville, 09000 Foix                      |
| 81          | 24 septembre | 14h – 16h | salle Dominique Malvy située à la MDA, 10 rue des Trois Tarn à Albi                                 |
| 12          | 29 septembre | 14h – 16h | Salle numéro 2, 25 Avenue Victor Hugo, 12000 Rodez (en cours de réservation)                        |
| 12          | 30 septembre | 10h – 12h | Salle numéro 2, 25 Avenue Victor Hugo, 12000 Rodez (en cours de réservation)                        |
| 11          | 7 octobre    | 14h – 16h | 11, rue Gustave Eiffel - ZI de Gaujac - 11200 Lézignan-Corbières                                    |
| 66          | 8 octobre    | 14h – 16h | site Christian Bourquin 30, rue Pierre Bretonneau – Perpignan (salle à venir)                       |
| 48          | 3 novembre   | 14h – 16h | 6ème étage de la cité administrative - 9 rue des carmes à Mende                                     |
| 30          | 4 novembre   | 14h – 16h | 6 rue du mail à Nîmes au 2ème étage                                                                 |
| 30          | 5 novembre   | 10h – 12h | 6 rue du mail à Nîmes au 2ème étage                                                                 |
| 65          | 10 novembre  | 14h – 16h | salle 1 RDC de la cité administrative Reffye – 10 rue Amiral Courbet – 65013 TARBES CEDEX 9         |
| 32          | 12 novembre  | 14h – 16h | MDPH, SALLE 1, 17 rue Lafayette 32000 Auch                                                          |
| 82          | 19 novembre  | 14h – 16h | au CD82 en salle de l'assemblée au 1er étage, 100 Boulevard Hubert Gouze, 82000 Montauban           |
| 46          | 25 novembre  | 14h – 16h | conseil départemental – avenue de l'Europe, à Cahors.<br>Salle : Olympe de Gouges (Rez de chaussée) |

# Modalités présentiel



- **Places limitées** (2 personnes maximum par structure)
- **Inscription et confirmation de présence OBLIGATOIRE** : nous refuserons toute personne non inscrite au préalable

Pour s'inscrire et confirmer la présence, merci de **remplir ce FORMS** :

[FORMS ici](#)

Je suis un SSIAD /  
SAD Mixte

[FORMS ici](#)

Je suis un demandeur  
(partenaire professionnel des  
SSIAD / SAD Mixte)

# Formations - DISTANCIEL

## Formations pour les receveurs (SSIAD – SAAS – SAD Mixte)

| Dates   | Horaires | Lien d'inscription avec lien visio |
|---------|----------|------------------------------------|
| 10-sept | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 14-sept | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 01-oct  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 05-oct  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 13-oct  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 19-oct  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 28-oct  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 06-nov  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 09-nov  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 20-nov  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |

## Formations pour les demandeurs (partenaires professionnels des receveurs)

| Dates   | Horaires | Lien d'inscription avec lien visio |
|---------|----------|------------------------------------|
| 07-sept | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 15-sept | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 25-sept | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 28-sept | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 06-oct  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 14-oct  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 22-oct  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 27-oct  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 02-nov  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 13-nov  | 14h-16h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 24-nov  | 10h-12h  | <a href="#">Inscription ici</a>    |

# Formations spécifiques référents structure - DISTANCIEL

Formations pour les référents structure (établissements demandeurs et receveurs)

| Dates        | Horaires      | Lien d'inscription avec lien visio |
|--------------|---------------|------------------------------------|
| 22 septembre | 10h-11h       | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 23 octobre   | 13h30 – 14h30 | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 23 novembre  | 14h – 15h     | <a href="#">Inscription ici</a>    |
| 3 décembre   | 15h – 16h     | <a href="#">Inscription ici</a>    |

## Informations supplémentaires :

- Avoir participé à la formation utilisateur au préalable
- 2 référents structure par établissement

## Deux actions de votre part à faire :

- Remplir ce FORMS afin que nous puissions identifier vos référents structure : [Formations ViaTrajectoire DOMICILE - Référents structure – Remplir le formulaire](#)
- S'inscrire sur l'un des liens visios

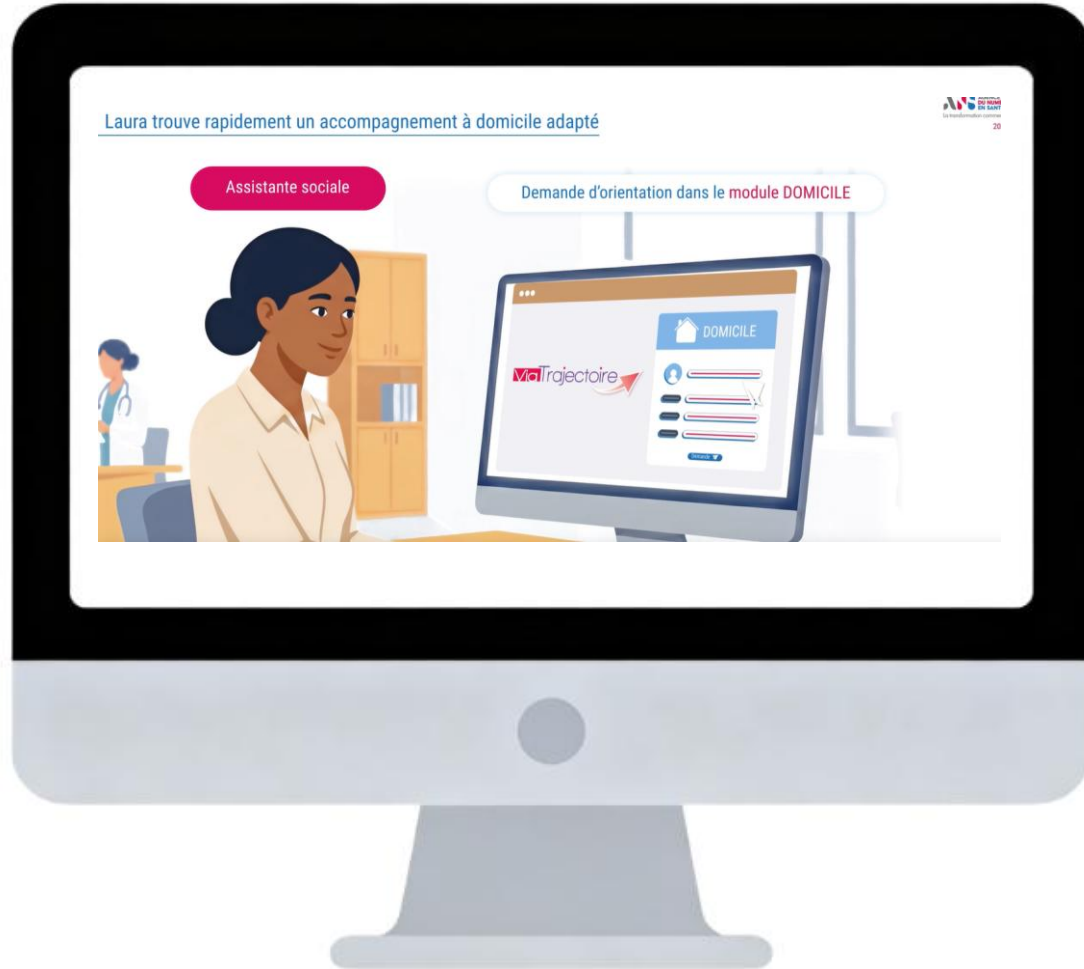


5

# KIT COMMUNICATION

---

# Vidéo



[A consulter ici](#)

# Flyer

## > BESOIN D'AIDE ?

PENSEZ-Y !

> Pour plus d'informations, des fiches pratiques ou une formation :

Rendez-vous sur notre espace utilisateur :

esante-occitanie.fr  
> Outils > ViaTrajectoire



## > ASSISTANCE OU CRÉATION DE COMPTE :

Contactez-nous sur :

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

0 820 250 035 Service 0,09 € / appel  
+ prix appel

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

## > VOS CONTACTS EN RÉGION

**e.santé Occitanie**  
Connecter pour mieux soigner

Le GRADeS e-santé Occitanie déploie l'outil d'orientation ViaTrajectoire en région. Il assure la formation des professionnels et l'accompagnement de tous les utilisateurs.

ViaTrajectoire est un projet national soutenu par l'Agence Régionale de Santé Occitanie.



1 / 2

AVEC  
**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

SIMPLIFIEZ LES DEMANDES DE PRESTATIONS AUPRÈS DES SERVICES AUTONOMIE À DOMICILE



Site internet public, gratuit et sécurisé

DOMICILE

## > Découvrez LES AVANTAGES

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

### RAPIDITÉ, VISIBILITÉ & SÉCURITÉ

Les prestations de services autonomie à domicile en quelques clics

- ✓ Annuaire exhaustif des services d'aide et soins à domicile
- ✓ Une seule demande pour plusieurs prestations (soins infirmiers, aide à la toilette, aide aux activités quotidiennes, etc.)
- ✓ Suivi de l'état des demandes en temps réel
- ✓ Tableau de bord offrant une visibilité globale des demandes de prestations traitées et en cours
- ✓ Sécurisation des données des personnes accompagnées

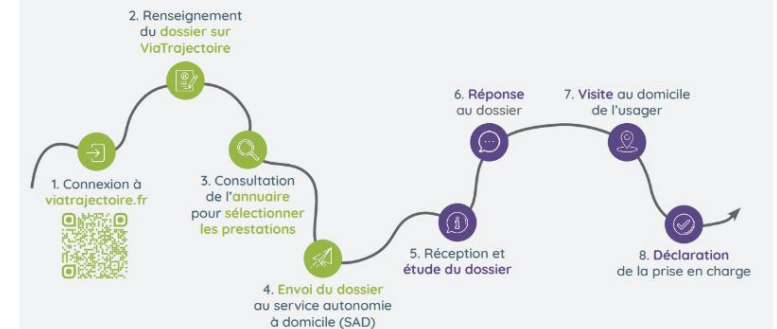
## > COMMENT ÇA MARCHE ?

DEMANDEURS

Centres hospitaliers, assistances sociales, professionnels libéraux, services de protection des majeurs, services départementaux, CLIC, etc.

RECEVEURS

Services autonomie à domicile mixte qui proposent de l'aide et du soin



2 / 2

# Courrier partenaires

Bonjour,

Dans le cadre de notre collaboration autour de l'accompagnement des personnes à domicile, nous souhaitons vous informer d'une évolution importante visant à simplifier vos démarches d'orientation vers notre service.

Aujourd'hui, les demandes d'intervention nous parviennent majoritairement par téléphone ou par mail, ce qui peut nécessiter de multiples prises de contact assez chronophages.

Afin d'améliorer ce fonctionnement, nous vous invitons à utiliser le module « domicile » de ViaTrajectoire.

Cet outil national, gratuit et sécurisé, vous permet désormais de :

- déposer une demande unique pour un usager,
- solliciter plusieurs services en une seule démarche,
- accéder à un annuaire actualisé des structures,
- suivre en temps réel l'évolution de vos demandes,
- sécuriser le partage des informations.

Concrètement, cela vous évite de multiplier les appels ou les mails auprès de différents interlocuteurs, tout en vous offrant une meilleure visibilité sur l'avancement des orientations.

De notre côté, cela nous permet de traiter plus efficacement vos demandes et de vous apporter des réponses dans des délais optimisés.

***Nous vous encourageons donc à privilégier ViaTrajectoire pour vos prochaines orientations vers notre service.***

Vous trouverez en pièce jointe un flyer de présentation de l'outil, incluant les coordonnées du GRADeS de la région pour toute question ou besoin d'accompagnement.

Dans l'attente de poursuivre notre collaboration dans ce cadre simplifié et sécurisé, nous vous remercions par avance pour votre mobilisation.  
Bien cordialement,

# Le Kit de communication

Découvrez prochainement sur notre espace utilisateur :

- Flyer de présentation général sur ViaTrajectoire Domicile
- Vidéo promotionnelle du module
- Les fiches pratiques sur l'utilisation du module (pour les demandeurs et pour les receveurs)
- Les liens visio des formations prévues entre septembre et novembre
- Les replays de formations (demandeurs et receveurs)

Espace Utilisateur

Kit de communication

Webinaires et fiches  
pratiques (à venir)



The screenshot displays the 'ViaTrajectoire' platform interface. At the top, it says 'Accueil > ViaTrajectoire, plateforme d'orientation' and 'Mise à jour le 23/06/2026'. The main header features the 'ViaTrajectoire' logo with the tagline 'Une orientation personnalisée'. Below this, it lists user types: 'Etablissement sanitaire | Etablissement social et médico-social | Professionnel de ville'. The central heading is 'Plateforme nationale d'orientation', followed by a description: 'ViaTrajectoire est une plateforme nationale, gratuite et sécurisée qui facilite et fluidifie l'orientation des patients et usagers vers les structures adaptées à leurs besoins de santé.' On the right, a dark blue sidebar contains three sections: 'Vous êtes médecin libéral ?' with a button 'Accéder à l'espace dédié', 'Vous êtes référent de votre structure ?' with a button 'Accéder à l'espace dédié', and 'Vous êtes à la direction d'un établissement ?' with a button 'Découvrir l'offre complète'. The bottom section, titled 'Les modules ViaTrajectoire', shows five blue cards: 'Module Grand-âge' (facilitating orientation for elderly), 'Module Handicap' (facilitating orientation for people with disabilities), 'Module TND' (facilitating orientation for children with neuro-developmental disorders), 'Module HNP' (facilitating orientation for non-programmed hospitalization), and 'Module Sanitaire' (facilitating orientation for SMR, USP, or HAD services). Each card has a 'Découvrir' button and an 'Espace utilisateur' link at the bottom. A small circular icon with a question mark is visible in the bottom right corner.

06

# Notre accompagnement

# Vos interlocuteurs

## Une question générale sur l'outil ?

Une assistance professionnelle  
8h30 à 18h30 du lundi au vendredi

**0 820 250 035**

Service 0,09 € / appel  
+ prix appel

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

## Une question sur le déploiement, les formations ?

[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

## Un besoin d'accompagnement ?

[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

Ou contactez notre espace utilisateur :

[ViaTrajectoire plateforme d'orientation en structure spécialisée | e-santé Occitanie](#)

# Prochaines étapes :



- ❑ Identifier les futurs utilisateurs au sein de votre établissement de ViaTrajectoire Domicile
- ❑ Inscrivez-vous à une session de formation utilisateur chacun (présentiel ou distanciel)
  - ✓ Session en présentiel : sur le FORMS
  - ✓ Session en distanciel : sur un lien visio
- ❑ Inscrivez-vous à une session de formation spécifique référent structure (uniquement pour les référents ViaTrajectoire de l'établissement qui seront en charge de gérer les comptes au sein de la structure)
  - ✓ Session en distanciel : remplir le FORMS + inscription sur lien visio

# Merci de remplir ce questionnaire anonyme

[2026] Satisfaction des participants  
aux webinaires - Module Domicile



<https://forms.office.com/e/2uChxDQbPx>

# Merci pour votre attention !

Avez-vous des questions ?

