

ViaTrajectoire – CoMDPH

Être autonome dans l'exploitation de l'observatoire ViaTrajectoire

Atelier 2 – 10/09/2026

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Être autonome dans l'exploitation de l'observatoire ViaTrajectoire



Permettre à chaque MDPH d'être autonome pour identifier le ou les rapports qui lui semblent pertinent, d'en comprendre les données et de l'utiliser pour répondre à ses besoins

Vos besoins :

Aujourd'hui, pour quoi utilisez-vous les rapports de l'observatoire?
Quelles informations cherchez-vous régulièrement dans les rapports ?
Quels rapports utilisez-vous le plus souvent ?

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Synthèse des besoins exprimés



Les usages actuels de l'Observatoire sont principalement centrés sur les **listes d'attente**. Puis des usages ponctuels des rapports suivants :

- Les places disponibles ;
- Les amendements Creton ;
- Les motifs de sortie et les parcours des usagers.

D'aucuns trouvent les rapports peu adaptés à leurs besoins (exemple suivi des turn over)

Sommaire

1 Quel rapport pour quel besoin ?

2 Démonstration

3 Actualités

4 Ressources à votre disposition

01

Quel rapport pour quel besoin ?

disponibles dans ViaTrajectoire



Connaître les possibilités d'utilisation de chaque rapport

Documents disponibles *(Données du 21/02/2015)*

Structure	Utilisation
Handicap - Liste des personnes orientées *(SPH001)*	Nombre d'usagers de la MDPH disposant d'une décision d'orientation émise par la MDPH, en cours de validité.
Handicap - Liste des personnes en doublon *(SPH009)*	Liste des individus présents dans ViaTrajectoire ayant un dossier actif et potentiellement en doublon. Peu utilisée
Handicap - Liste d'attente consolidée *(SPH002)*	Visualisation du nombre d'usagers et le nombre de décisions d'orientation en liste d'attente, sur la période d'étude, le tout ventilé par catégorie d'ESMS.
Handicap - Suivi de l'occupation des places *(SPH003)*	Utile pour la fiabilisation des données, il donne une image du nombre de places déclarées, du nombre d'usagers entrés, du nombre de places vacantes et du nombre d'usagers en liste d'attente.
Handicap - Liste des personnes en attente de prise en charge *(SPH004)*	Donne une idée des usagers sans solutions (pour lesquels une notification a été envoyée), correspond à la vision du TDB gérer les DO
Handicap - Suivi des usagers en situation d'amendement Creton *(SPH006)*	Suivi de l'évolution du nombre d'usagers d'un département qui étaient en situation d'amendement Creton sur la période d'étude, en fonction de la catégorie de l'ESMS qui les accueillent. Ce rapport est en cours de fiabilisation.
Handicap - Suivi des ESMS *(SPH007)*	suivi des notifications traitées par un ou plusieurs établissements sur une période donnée.
Handicap - Table de correspondance N° individu SI MDPH / N° dossier ViaTrajectoire *(SPH008)*	Utile pour la gestion des doublons par SARA ou si changement de numérotation. Peu utilisé.

Comprendre les éléments contenus dans chaque rapport

avant de commander

Handicap - Liste des personnes orientées *(SPH001)* — Commander

Dans le cadre fonctionnel de référence de la CNSA concernant le projet "SI Suivi des orientations", un certain nombre de documents de pilotage sont décrits comme devant être mis à disposition à partir de l'outil régional de suivi des orientations.

L'état intitulé "***Handicap - Liste des personnes orientées***" en fait partie. Celui-ci permet de "suivre le statut de la personne pour chacune des décisions d'orientation d'un point de vue consolidé" (c'est-à-dire sans doublons) "et donc d'identifier les personnes en attente de place en ESMS et la catégorie d'ESMS nécessaire" *(extrait du "Cadre fonctionnel de référence - V1.6" de la CNSA relatif au projet SI Suivi des orientations - p.63).*

A noter : La notion de *« personne orientée »* fait référence à une personne pour laquelle au moins une décision d'orientation en cours de validité a été émise.

Handicap - Liste des personnes en doublon *(SPH009)* — Commander

Handicap - Liste d'attente consolidée *(SPH002)* — Commander

Dans le cadre fonctionnel de référence de la CNSA concernant le projet "SI Suivi des orientations", un certain nombre de documents de pilotage sont décrits comme devant être mis à disposition à partir de l'outil régional de suivi des orientations.

L'état intitulé "**Handicap - Liste d'attente consolidée**" en fait partie. Celui-ci permet de "suivre l'ensemble des personnes pour lesquelles une ou plusieurs décisions d'orientation cibles sont en attente de mise en place effective". L'objectif étant de "disposer d'une vision consolidée et anonymisée des besoins en matière d'orientation cible" (extrait du "Cadre fonctionnel de référence - V1.6" de la CNSA relatif au projet SI Suivi des orientations - p.63).

Le document permet de visualiser le nombre d'usagers et le nombre de décisions d'orientation en liste d'attente à la fin de chaque mois, sur la période d'étude, le tout ventilé par catégorie d'ESMS.

Pour chaque MDPH analysée, toutes les décisions d'orientation en liste d'attente dans les ESMS du département sont comptabilisées, quelle que soit la MDPH de référence de l'usager. A titre d'exemple, un usager en liste d'attente dans un ESMS du Rhône et dont le dossier est géré par la MDPH de l'Ain, sera comptabilisé au sein de la MDPH du Rhône.

Handicap - Suivi de l'occupation des places *(SPH003)* — Commander

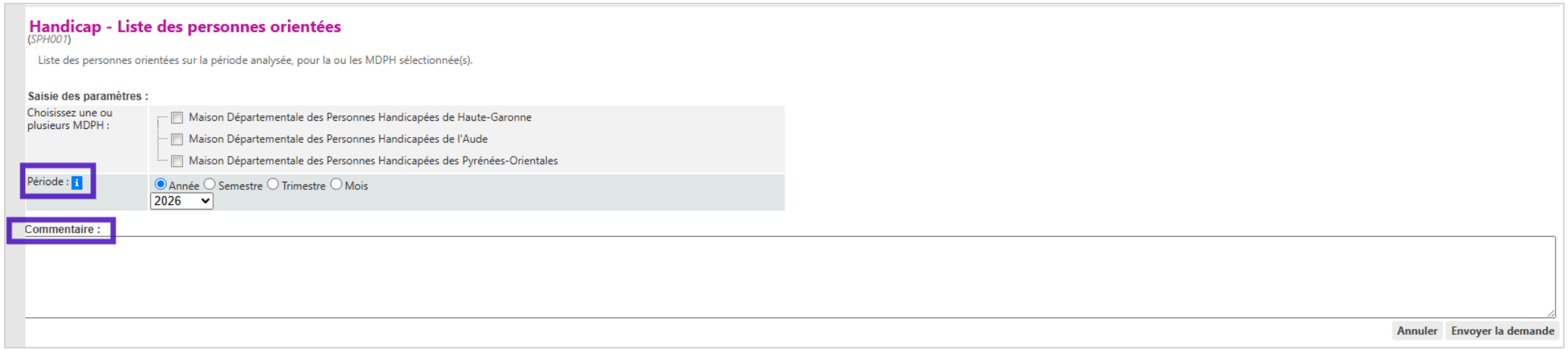
Dans le cadre fonctionnel de référence de la CNSA concernant le projet "SI Suivi des orientations", un certain nombre de documents de pilotage sont décrits comme devant être mis à disposition à partir de l'outil régional de suivi des orientations.

L'état intitulé "***Handicap - Suivi de l'occupation des places***" en fait partie. Celui-ci permet de consulter, pour une coordination donnée et pour chaque ESMS, le nombre de places déclarées au niveau des unités et le nombre de places disponibles d'après les informations saisies dans ViaTrajectoire. "Les places disponibles se calculent à partir de la capacité de la structure, de la liste des présents dans l'ESMS et du suivi des entrées et des sorties dans l'ESMS" (extrait du "Cadre fonctionnel de référence - V1.6" de la CNSA relatif au projet SI Suivi des orientations - p.63).

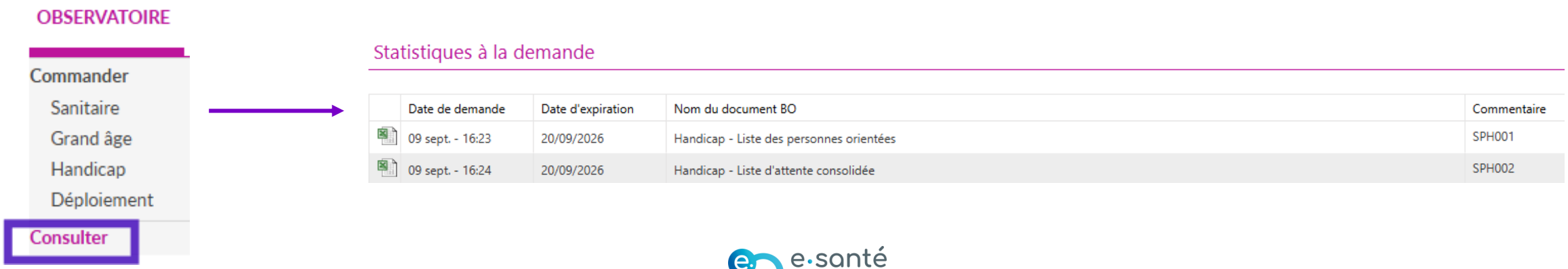
En fonction de la date sélectionnée, le document apporte au dernier jour du mois concerné, une image du nombre de places déclarées, du nombre d'usagers entrés, du nombre de places vacantes et du nombre d'usagers en liste d'attente.

Handicap - Liste des personnes en attente de prise en charge *(SPH004)* — Commander

Personnaliser sa commande

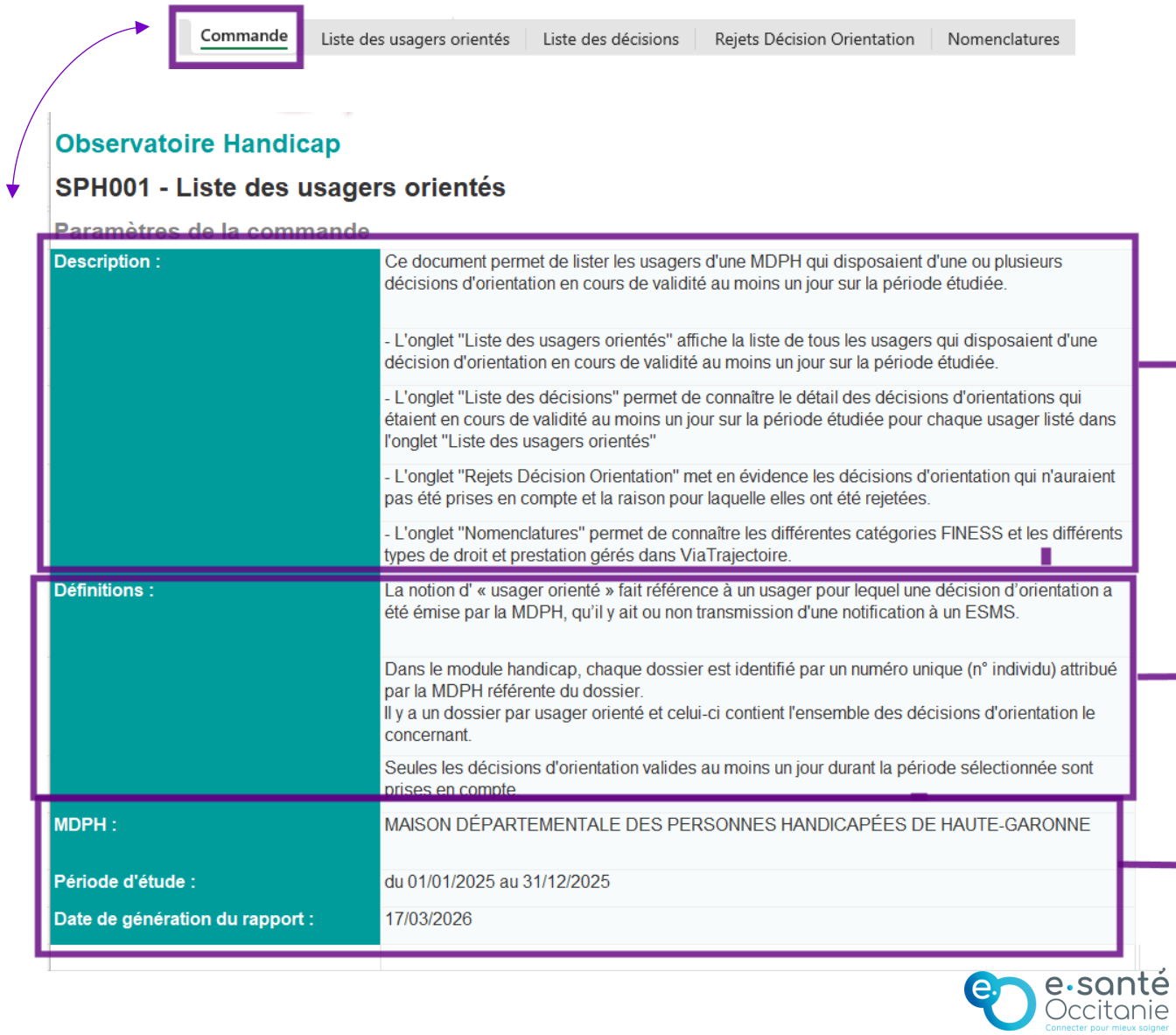


Consulter les rapports statistiques commandées



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Comprendre les détails de la commande



Détails de la commande et descriptions des onglets contenus

Définitions des termes clés

Structure et période concernées par la demande

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Connaître l'objet d'étude et les éléments de calcul pris en compte dans chaque onglet



A retenir



L'exploitation des rapports passe par des retraitements

Les rapports permettent d'obtenir des **statistiques d'ensemble**.
Pour aller plus loin, pensez à effectuer des **filtres et des croisements de données**.



Les rapports ne se cumulent pas

Au début de chaque onglet, l'éditeur précise **l'objet de l'étude et les éléments pris en compte dans les calculs**.

Chaque rapport ayant ses propres règles de calcul, **il n'est pas recommandé d'associer plusieurs rapports**. Cela pourrait fausser les statistiques.



Les données statistiques sont à relativiser

Les données correspondent à **une photographie de la situation à un instant donné**.
Pensez à personnaliser vos commandes en fonction de votre besoin.

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

02

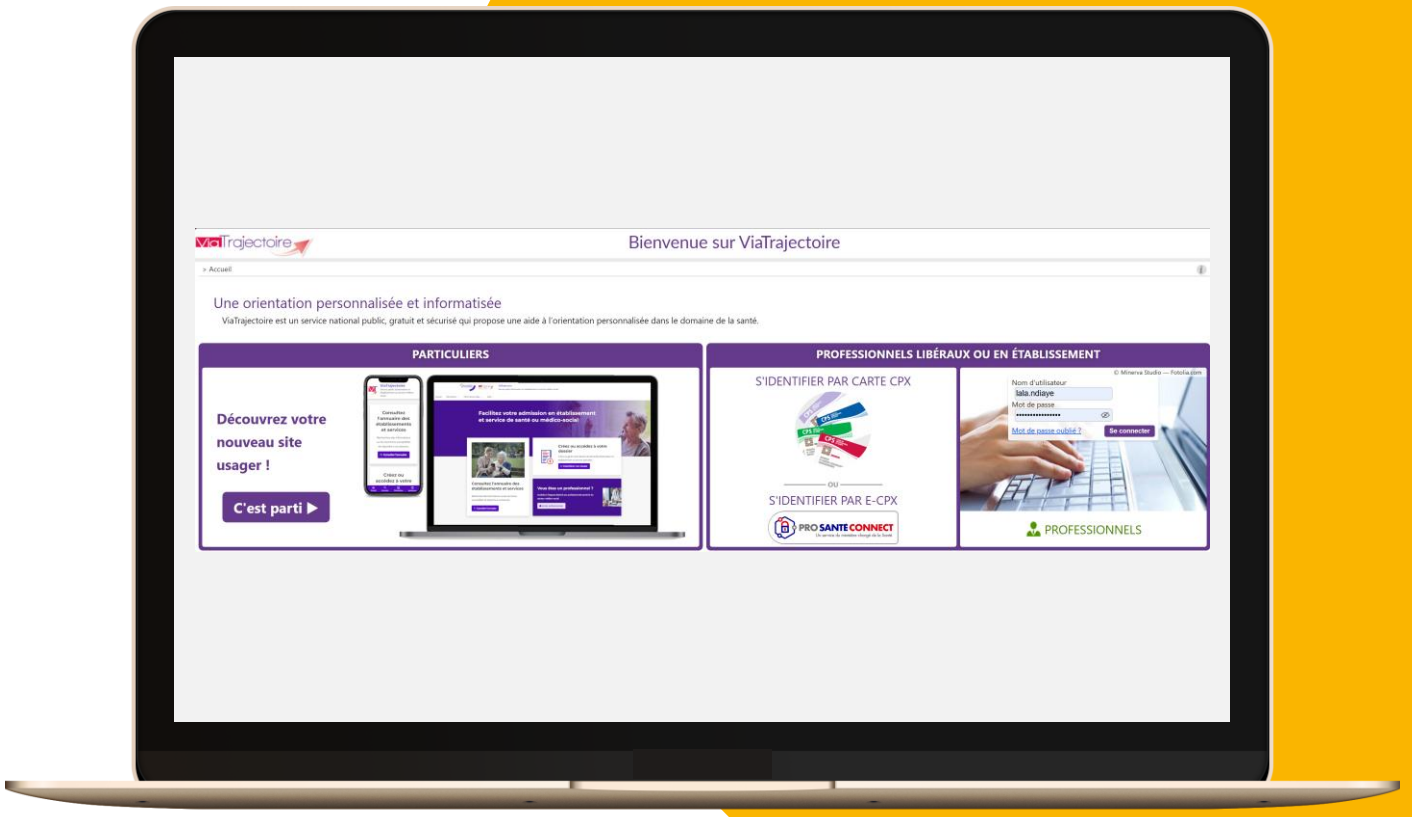
Démonstration

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Démo

Revue des rapports téléchargés

Focus sur les rapports les plus adéquats avec vos cas d'usages



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Question	Rapport ViaTrajectoire
Combien de personnes disposent d'une orientation ?	Liste des personnes orientées (SPH001)
Qui est encore en attente ?	Liste d'attente consolidée (SPH002)
Quelles sont les places disponibles en ESMS à un moment T ?	Suivi de l'occupation des places (SPH003)
Où en sont les admissions ?	Suivi des ESMS (SPH007)
Quels usagers sont sans solution ?	Suivi des personnes en attente de prise en charge (SPH004)
Quel est l'état des amendements Creton ?	Suivi des usagers bénéficiant de l'amendement Creton et des jeunes en ESMS enfants (SPH006)

Les différents statuts apposables par un ESMS

sur un dossier d'usager



Notification envoyée (par l'usager ou l'accompagnant ou par la MDPH qui cible le ESMS)



Notification lue (l'ESMS a ouvert le dossier)



Contact effectué (l'usager a contacté le ESMS ou inversement)



Liste d'attente en cours d'analyse (le ESMS a commencé le traitement du dossier)



Liste d'attente admissible (le ESMS indique que l'usager répond aux critères d'admissibilité de son établissement mais n'a pas encore proposé une place à l'usager)



Liste d'attente admis (le ESMS a une place disponible pour accueillir l'usager et lui propose une date d'admission)



Usager entré (la prise en charge de le ESMS a démarré)



Usager sorti (la prise en charge de le ESMS est terminée)

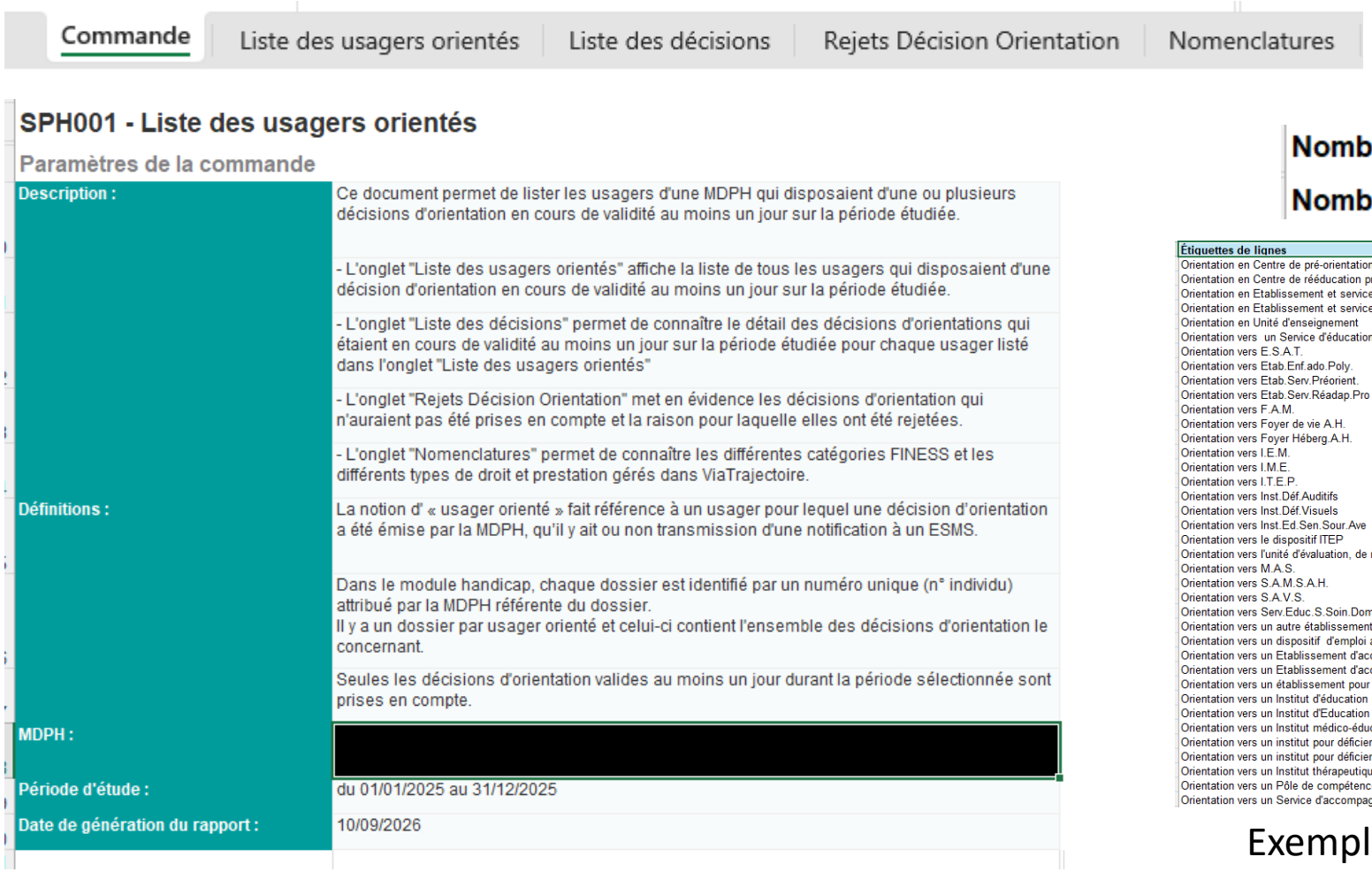


Admission impossible signalée par le ESMS (cette action engage une action de la part de la MDPH. Sans action, VT entérine automatiquement l'admission impossible)

PH - Durée admission impossible	Nombre de jours au bout duquel une admission impossible signalée est automatiquement entérinée.	90

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

SPH 001 : Nombre usagers orientés et DO



Commande | Liste des usagers orientés | Liste des décisions | Rejets Décision Orientation | Nomenclatures

SPH001 - Liste des usagers orientés

Paramètres de la commande

Description :	Ce document permet de lister les usagers d'une MDPH qui disposaient d'une ou plusieurs décisions d'orientation en cours de validité au moins un jour sur la période étudiée.
	- L'onglet "Liste des usagers orientés" affiche la liste de tous les usagers qui disposaient d'une décision d'orientation en cours de validité au moins un jour sur la période étudiée.
	- L'onglet "Liste des décisions" permet de connaître le détail des décisions d'orientations qui étaient en cours de validité au moins un jour sur la période étudiée pour chaque usager listé dans l'onglet "Liste des usagers orientés"
	- L'onglet "Rejets Décision Orientation" met en évidence les décisions d'orientation qui n'auraient pas été prises en compte et la raison pour laquelle elles ont été rejetées.
	- L'onglet "Nomenclatures" permet de connaître les différentes catégories FINESS et les différents types de droit et prestation gérés dans ViaTrajectoire.
Définitions :	La notion d' « usager orienté » fait référence à un usager pour lequel une décision d'orientation a été émise par la MDPH, qu'il y ait ou non transmission d'une notification à un ESMS.
	Dans le module handicap, chaque dossier est identifié par un numéro unique (n° individu) attribué par la MDPH référente du dossier. Il y a un dossier par usager orienté et celui-ci contient l'ensemble des décisions d'orientation le concernant.
	Seules les décisions d'orientation valides au moins un jour durant la période sélectionnée sont prises en compte.
MDPH :	[redacted]
Période d'étude :	du 01/01/2025 au 31/12/2025
Date de génération du rapport :	10/09/2026

Nombre d'usagers orientés : 21 696

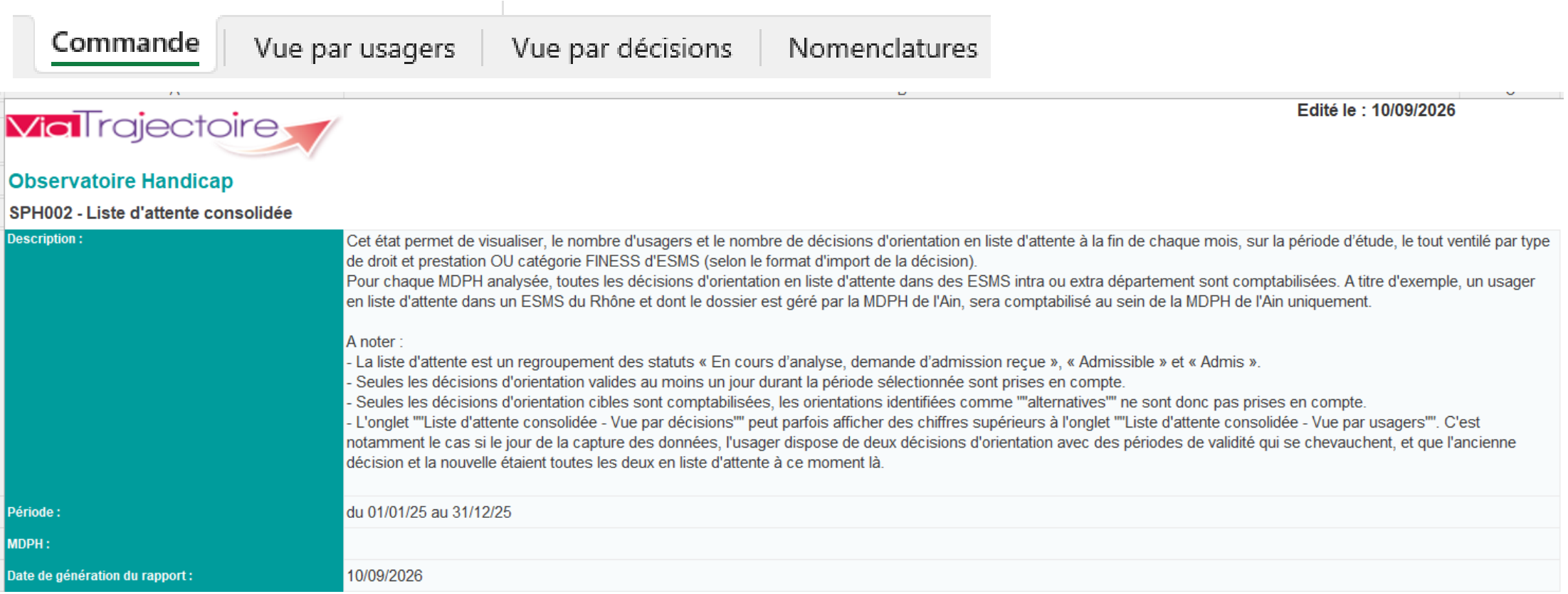
Nombre de décisions : 33 807

Étiquettes de lignes	Nombre de N° individu
Orientation en Centre de pré-orientation (CPO)	1530
Orientation en Centre de rééducation professionnelle (CRP)	2547
Orientation en Etablissement et service d'accompagnement par le travail (ESAT)	4088
Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)	3806
Orientation en Unité d'enseignement	13
Orientation vers un Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD)	4494
Orientation vers E.S.A.T.	417
Orientation vers Etab.Enf.ado.Poly.	4
Orientation vers Etab.Serv.Préorient.	73
Orientation vers Etab.Serv.Réadap.Pro	135
Orientation vers F.A.M.	180
Orientation vers Foyer de vie A.H.	193
Orientation vers Foyer Héberg.A.H.	92
Orientation vers I.E.M.	15
Orientation vers I.M.E.	173
Orientation vers I.T.E.P.	53
Orientation vers Inst.Déf.Auditifs	28
Orientation vers Inst.Déf.Visuels	9
Orientation vers Inst.Ed.Sen.Sour.Ave	6
Orientation vers le dispositif ITEP	2328
Orientation vers l'unité d'évaluation, de réentrainement et d'orientation sociale et socioprofessionnelle pour personnes cérébro-lésées (UEROS)	349
Orientation vers M.A.S.	176
Orientation vers S.A.M.S.A.H.	119
Orientation vers S.A.V.S.	114
Orientation vers Serv.Educ.S.Soin.Dom	224
Orientation vers un autre établissement ou service médicosocial Adultes	20
Orientation vers un dispositif d'emploi accompagné	150
Orientation vers un Etablissement d'accueil médicalisé en tout ou partie	1424
Orientation vers un Etablissement d'accueil non médicalisé	4107
Orientation vers un établissement pour enfants ou adolescents polyhandicapés	195
Orientation vers un Institut d'éducation motrice (IEM)	297
Orientation vers un Institut d'Education Sensorielle (IES)	637
Orientation vers un Institut médico-éducatif (IME)	2579
Orientation vers un institut pour déficients auditifs	1
Orientation vers un institut pour déficients visuels	2
Orientation vers un Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP)	27
Orientation vers un Pôle de compétences et de prestations externalisées (PCPE)	193
Orientation vers un Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)	2517

Exemple de tableau croisé dynamique

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

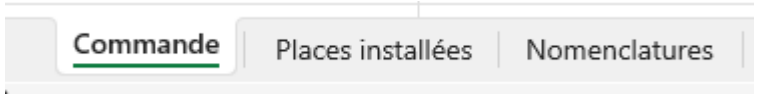
SPH002 : Nombre usagers et DO en liste d'attente



Retrouvez les sommes des usagers et DO en liste d'attente à la fin de chaque mois, par catégorie de ESMS ou type de droit et prestations

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

SPH 003 : Nombre de places vacantes en ESMS et état des unités de chaque ESMS



Edité le : 20/08/2026

ViaTrajectoire

Observatoire Handicap

SPH003 - Suivi de l'occupation des places

Paramètres de la commande

Description :	Cet état permet de consulter, pour une coordination donnée et pour chaque ESMS, le nombre de places déclarées au niveau des unités (capacité d'accueil déclarée dans ViaTrajectoire) et le nombre de places vacantes d'après les informations saisies dans ViaTrajectoire (différence entre le nombre de places déclarées et le nombre d'usagers entrés). Ce rapport donne l'état du nombre de places déclarées, du nombre d'usagers entrés, du nombre de places vacantes et du nombre d'usagers en liste d'attente à la date de référence. La colonne "Etat actuel de l'unité" permet de savoir si l'unité est déclarée ouverte ou fermée le jour de la commande du document. A noter : - Le nombre d'usagers entrés correspond à un regroupement des statuts « Usager entré », « Période d'essai en cours » et « Demande de réorientation ». Le nombre d'usagers en attente renvoie à un regroupement des statuts « En cours d'analyse, demande d'admission reçue », « Admissible » et « Admis ». - Les statuts comptabilisés sont les derniers statuts connus au dernier jour du mois sélectionné. Les places vacantes sont calculées au niveau de chaque unité en effectuant une soustraction entre la capacité d'accueil déclarée et le nombre d'usagers entrés. - Les données nécessaires à ces indicateurs n'étant disponibles qu'à partir de mars 2021 une commande sur une date antérieure reviendra vide.
Date de référence :	Le 31/08/2026
Coordination(s) :	
Date de commande du rapport :	20/08/2026

Capacité d'accueil déclarée	Usagers entrés	Usagers en liste attente	Places vacantes	Etat actuel de l'unité

Possibilité d'effectuer des filtrer et de calculer des sommes

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

SPH004 : Nombre usagers et DO sans solution

Commande | Liste des usagers | Liste des décisions | Nomenclatures | Feuil4

ViaTrajectoire

Edité le : 10/09/2026

Observatoire Handicap

SPH004 - Liste des usagers en attente de prise en charge

Paramètres de la commande

Description :	Ce document permet de lister les usagers d'une MDPH qui disposaient d'une ou plusieurs décisions d'orientation en cours de validité au moins un jours sur la période étudiée et qui étaient en attente de prise en charge.
	- L'onglet "Liste des usagers en attente de prise en charge" affiche la liste de tous les usagers qui disposaient d'une décision d'orientation en cours de validité au moins un jours sur la période étudiée et qui étaient en attente de prise en charge.
	- L'onglet "Liste des décisions" permet de connaître le détail des décisions d'orientations qui étaient en cours de validité au moins un jours sur la période étudiée pour chaque usager listé dans l'onglet "Liste des usagers en attente de prise en charge"
	- L'onglet "Nomenclatures" permet de connaître les différentes catégories FINESS et les différents types de droit et prestation gérés dans ViaTrajectoire, indépendamment de leur utilisation par la MDPH analysée.
	A noter : Dans le module handicap, chaque dossier est identifié par un numéro unique (n° individu) attribué par la MDPH référente du dossier. Il y a un dossier par usager orienté et celui-ci contient l'ensemble des décisions d'orientation le concernant. Seules les décisions d'orientation qui étaient importées dans ViaTrajectoire et valides au moins un jour durant la période sélectionnée sont prises en compte.
Définitions :	Un usager est considéré "en attente de prise en charge" dès lors qu'il a pris contact avec un ou plusieurs ESMS et qu'il n'est pas au statut "usager entré" dans au moins l'un d'entre eux à la fin de la période étudiée.
MDPH :	
Période d'étude :	du 01/01/2025 au 31/12/2025
Date de génération du rapport :	10/09/2026

Nombre de dossiers : 1 332

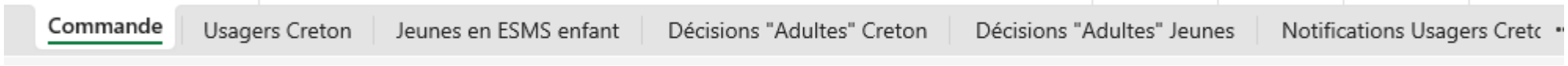
Nombre de décisions d'orientation : 1 472

Nombre de N° Individu	Étiquettes de colonnes
Étiquettes de lignes	Orientation en Centre de pré-orientation (CPO)
Admis	
Admissible	2
Admission impossible entérinée	1
Admission impossible signalée	
En cours d'analyse, demande d'admission reçue	5
En cours d'analyse, contact réalisé	8
Inconnu	
Période d'essai non concluante	
Usager sorti	19
Total général	**35**

Exemple de tableau croisé dynamique

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

SPH 006 : Usagers en amendement Creton



ViaTrajectoire

Observatoire Handicap

SPH006 - Suivi des usagers en situation d'amendement Creton

Paramètres de la commande

Description :	Ce document permet d'identifier la liste des décisions d'orientation des usagers bénéficiant de l'amendement Creton ainsi que la liste des décisions d'orientation des jeunes en ESMS enfants à la date de génération du rapport, dans un département donné. L'onglet "Usagers Creton" affiche la liste de toutes les décisions d'orientation enfants des usagers bénéficiant de l'amendement Creton à la date de génération du rapport. L'onglet "Jeunes en ESMS enfant" affiche la liste des décisions pour lesquelles une entrée en ESMS enfant a été déclarée, pour des jeunes en ESMS enfant à la date de génération du rapport, qu'ils bénéficient de l'amendement Creton ou non. L'onglet "Décisions "Adultes" Creton" affiche la liste des décisions "Adultes" qui sont présentes dans ViaTrajectoire à la date de génération du rapport, pour les usagers listés dans l'onglet "Usagers Creton". L'onglet "Décisions "Adultes" Jeunes" affiche la liste des décisions "Adultes" qui sont présentes dans ViaTrajectoire à la date de génération du rapport, pour les usagers listés dans l'onglet "Jeunes en ESMS enfant". L'onglet "Notifications Usagers Creton" affiche le nombre de notifications concernant les usagers listés dans l'onglet "Usagers Creton", par catégorie d'ESMS. L'onglet "Notifications Jeunes" affiche le nombre de notifications concernant les usagers listés dans l'onglet "Jeunes en ESMS enfant", par catégorie d'ESMS. L'onglet "Nomenclatures" détaille les libellés longs et courts des ESMS enfants, présents dans la requête, par code FINESS.
Période d'étude :	2025M01
MDPH :	
Date de génération du rapport :	10/09/2026

Liste des décisions "Enfants" des usagers bénéficiant de l'amendement Creton

Liste des décisions d'orientation des jeunes en ESMS enfants pour lesquelles une entrée est déclarée

Liste des décisions "Adultes" des usagers bénéficiant de l'amendement Creton

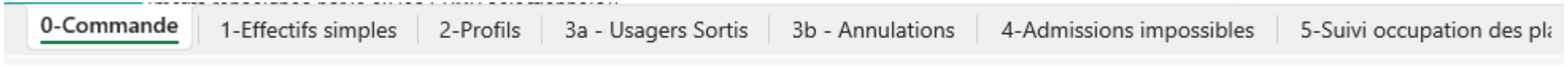
Liste des décisions "Adultes" des jeunes en ESMS enfant

Notifications des usagers bénéficiant de l'amendement Creton

Notifications des usagers bénéficiant de l'amendement Creton

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

SPH 007 : Comprendre l'activité des ESMS



ViaTrajectoire **Edité le : 10/09/2026**

Observatoire Handicap

SPH007 - Suivi des ESMS

Paramètres de la commande

Période analysée :	du 01/01/2025 au 31/12/2025
Région :	
Coordination(s) :	
ESMS :	
Date de génération du rapport :	10/09/2026

Suivi de l'activité des ESMS (profils des usagers, nombre de notifications traitées, motifs de sortie des usagers, lecture sur les admissions impossibles et sur l'occupation des places, etc.)

Description des onglets

1-Effectifs Simples :	Nombre de notifications gérées sur la période, réparties par statut selon la caractérisation et la qualification de l'orientation de chaque orientation. Les statuts comptabilisés sont les derniers statuts connus sur la période étudiée. Les notifications sont réparties en fonction du dernier niveau de priorité, de la dernière qualification de l'orientation ou du dernier mode de fonctionnement renseignés par la MDPH sur la période étudiée.
2-Profils :	Nombre de notifications gérées sur la période, réparties par statut et selon le profil de l'usager : répartition en fonction du sexe de l'usager, par tranches d'âge, selon la MDPH référente du dossier (intra ou hors département) et le type de clientèle accueillie dans l'ESMS. Les statuts comptabilisés sont les derniers statuts connus sur la période étudiée.
3a - Usagers Sortis :	Nombre d'accompagnements placée au statut "Fin de prise en charge" pendant la période analysée ventilées par motif (motifs renseignés par le ou les ESMS sélectionné(s)). Si un ESMS n'apparaît pas dans un tableau, cela signifie qu'il n'a placé aucun accompagnement au statut "Fin de prise en charge".
3b - Annulations	Nombre de notifications annulées (par la MDPH référente OU lors de l'entrée de l'usager dans un autre ESMS) pendant la période analysée selon le motif d'annulation indiqué. Les statuts comptabilisés sont les derniers statuts connus sur la période étudiée. Si un ESMS n'apparaît pas dans un tableau, cela signifie qu'aucune notification n'a été annulée pendant la période analysée.
4-Admissions impossibles :	Nombre de notifications placées aux statuts "admission impossible proposée" OU "admission impossible entérinée" au cours de la période analysée, selon le motif renseigné. Les statuts comptabilisés sont les derniers statuts connus sur la période étudiée.
Règle de gestion commune aux 4 onglets :	Attention, seules les notifications ou accompagnements dont le statut a évolué sur la période d'analyse sont comptabilisés. Exemple : une notification qui était en liste d'attente AVANT la période analysée et qui l'est restée pendant toute la période analysée ne sera pas comptabilisée.
5-Suivi occupation des places :	L'étude porte sur les accompagnements (niveau unité) pas sur les notifications (niveau ESMS). Cet état permet de consulter pour chaque unité des ESMS sélectionnés, le nombre de places déclarées au niveau des unités (capacité d'accueil) et le nombre de places disponibles d'après les informations saisies dans ViaTrajectoire. A la fin de la période sélectionnée, on obtient une image du nombre de places autorisées, du nombre d'usagers entrés (regroupement des statuts "Période d'essai", "Usager entré" et "Réorientation"), du nombre de places vacantes et du nombre d'usagers en liste d'attente (regroupement des statuts "En cours d'analyse, demande d'admission reçue', "Admis" et "Admissible"). Dans le cas d'une étude sur plusieurs mois, c'est uniquement l'image des places lors du dernier mois qui est affichée. Un usager qui était en liste d'attente dans une unité un mois puis est entré dans cette unité le dernier mois sera comptabilisé comme entré uniquement. Tous les usagers placés en liste d'attente ou au statut "usager entré" avant le début de la période et qui l'étaient toujours à la fin de la période sont comptabilisés.

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

03

Actualités

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Actualités

Tableau de bord régional : appel à volontaires

Mise en place d'un tableau de bord BI pour le suivi des indicateurs à l'échelle régionale, en cours.

Des MDPH souhaiteraient-elles participer à la construction de ce tableau ?

Communication autour du DUA : appel à volontaires

Préparation d'un prochain atelier consacré à la communication autour du DUA.

1 à 2 MDPH volontaires pour partager ou tester des actions de communication innovantes ?

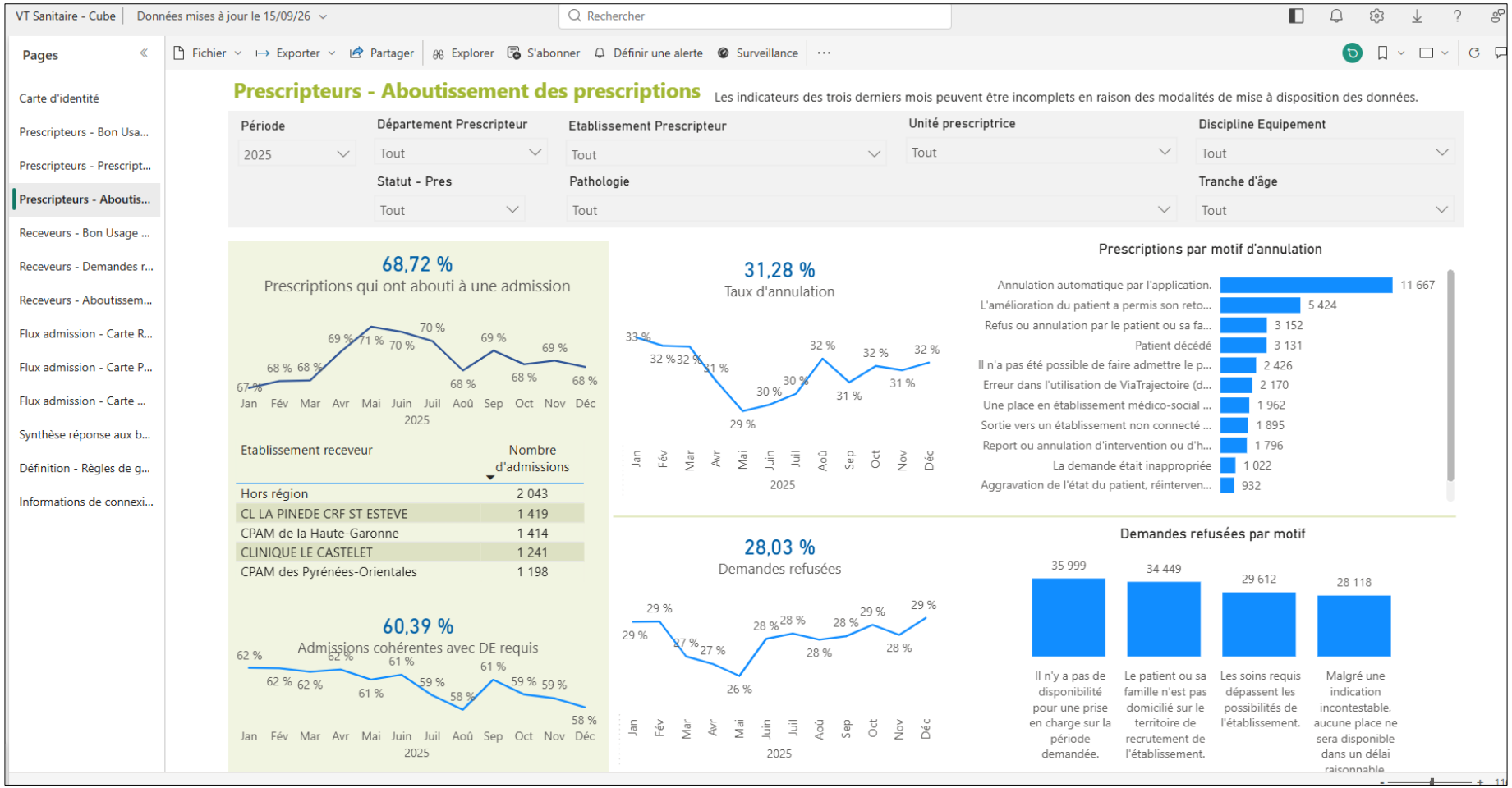
Formation MDPH et suivi annuel des usages

Formation : mieux connaître l'écosystème ViaTrajectoire et les usages du module Handicap.
→ Lien d'inscription

Suivi annuel des usages : vos chargés de mission vous contacteront prochainement pour faire le point sur l'utilisation de ViaTrajectoire dans votre département.

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Modèle tableau de bord mis en place dans un autre module



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

04

Ressources

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Toutes vos ressources disponibles dans un seul espace



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

La MDPH assure une partie du support utilisateur ViaTrajectoire

ViaTrajectoire

CONNEXION	« Je ne parviens pas à me connecter sur ViaTrajectoire »
GESTION TABLEAU DE BORD	« Comment je trace une entrée? »
BONNES PRATIQUES	« Dans quel cas met-on « Contact effectué »?»

assistance@esante-occitanie.fr

MDPH

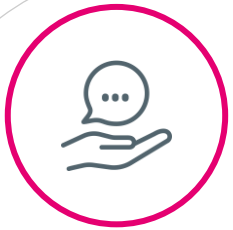
NOTIFICATION INTROUVABLE	• « Je ne retrouve pas la décision de Paul Dupont né le 08/09/1998 malgré la recherche étendue » → Ex: *Il n'y a pas de renouvellement en cours*
QUESTION BENEFICIAIRE	• « Le dossier de Mme RUIZ est-il en cours d'étude? »
PARTENARIAT DE PROXIMITE	• Une adresse mail identifiée dans chaque MDPH

courriel générique MDPH dédié au support VT

On sollicite **la MDPH du département** qui a émis la décision

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

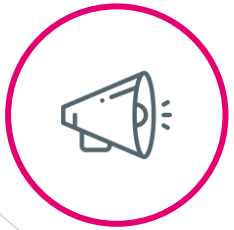
Synthèse de l'atelier



Les rapports statistiques peuvent être complexes et ne répondent pas à toutes les questions que se posent les MDPH. Ils constituent néanmoins **des pistes de lecture des parcours des usagers et de l'activité des ESMS**.



Nous avons besoin de MDPH volontaires pour contribuer à la réflexion autour d'un **tableau de bord BI Handicap**, regroupant des indicateurs répondant réellement à vos besoins.



ANous recherchons **2 MDPH ou plus volontaires** pour expérimenter des actions de communication innovantes autour du DUA.
Un **retour d'expérience sera ensuite partagé avec l'ensemble des MDPH**.

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Prochain atelier ?

https://forms.cloud.microsoft/e/3gmXtUGhis?origin=lprLink

viatrajectoire@esante-occitanie.fr



e·santé
Occitanie
Connecter pour mieux soigner