

CRÉER UN DOSSIER

Domicile

Demandeurs

Mise à jour : 17/08/2026



Objectif : Créer un dossier pour une demande d'accompagnement vers des SAD Mixte / SAAS



Prérequis : Disposer du profil « Accompagnant administratif et social » OU « Accompagnant paramédical/médical »

LES ÉTAPES

1 Créer un dossier DOMICILE

Passer le curseur sur DOMICILE, puis cliquer sur « Créer un dossier »

2 Initier le dossier

Compléter les données relatives à l'identification des personnes accompagnées.

Les données obligatoires apparaissent en rouge et sont marquées d'un astérisque. Il ne sera pas possible de créer le dossier sans la complétion de ces informations

Préciser le service (hospitalier ou médico-social) en charge d'accompagner la personne dans ses démarches (Etablissement et/ou unité selon la pertinence du demandeur)

Renseigner l'identité de la personne accompagnée en veillant à bien fournir le nom et prénom de naissance et la date de naissance (connue ou inconnue)

Lieu de naissance

☐ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Information non connue

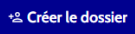
Attribut de l'identité (Points de vigilance) ⓘ

Pas de points de vigilance

Justificatif d'identité ⓘ

Aucun justificatif

☐ * En cochant cette case, vous déclarez avoir informé la personne concernée ou son représentant légal de la création du dossier et avoir recueilli son consentement.

 Utiliser le télé-service INSI 

Si vous êtes formé à la gestion de l'INS, cliquer ici pour lancer l'appel au service.

3

Remplir le volet « Fiche de renseignements »

Utiliser l'encart « Contenu du dossier » pour cliquer sur le premier volet à remplir : « **Fiche de renseignements** ».

Mme PIMB JACQUES (68 ans)
Adresse non renseignée
● En cours de rédaction - Dossier n°21 - créé le 20/08/2026

Tableau de bord Dossier suivant Dossier précédent Sauvegarder Valider Autres actions

Fiche de renseignements Version à valider

Contenu du dossier

Fiche de renseignements

Volet soins infirmiers

Pièces jointes

Suivi du dossier

Remplir les encarts suivants :

- ✓ Identité (déjà rempli par l'étape précédente)
- ✓ Niveau de confiance (déjà rempli par l'étape précédente)
- ✓ Coordonnées
- ✓ Situation actuelle
- ✓ Autonomie personnelle
- ✓ Lieu de vie
- ✓ Intervenants
- ✓ Prise en charge financière

Certains champs, notés d'un astérisque rouge. Sont obligatoires à remplir pour pouvoir valider le volet.

— Coordonnées

* Adresse (n°, rue, boulevard)

Cliquer sur « **Valider** » pour valider ces informations et passer au remplissage du volet suivant.

NB : Cliquer sur « **Sauvegarder** » pour enregistrer les informations déjà remplies et revenir sur le dossier plus tard.

Mme PIMB JACQUES (68 ans)
Adresse non renseignée
● En cours de rédaction - Dossier n°21 - créé le 20/08/2026

Tableau de bord Dossier suivant Dossier précédent Sauvegarder Valider Autres actions

Fiche de renseignements Version à valider

Le volet « Fiche de renseignements » bascule alors avec une batterie verte.

 Fiche de renseignements

4

Remplir le volet « Volet soins infirmiers »

Utiliser l'encart « Contenu du dossier » pour cliquer sur le deuxième volet à remplir : « **Volet soins infirmiers** ».

Remplir les encarts suivants si cela s'y prête :

- ✓ L'évaluation médicale
- ✓ Les préconisations

Cliquer sur « **Valider** » pour valider ces informations et passer au remplissage du volet suivant.

*NB : Cliquer sur « **Sauvegarder** » pour enregistrer les informations déjà remplies et revenir sur le dossier plus tard.*

Le volet « Fiche de renseignements » bascule alors avec une batterie verte.

Volet soins infirmiers

Conclusion

Une fois l'ensemble des volets du dossier remplis, les batteries sont toutes vertes. Il est alors possible d'ajouter des pièces jointes supplémentaires et d'envoyer des demandes de prestations.

Cf. Fiche pratique VT DOM Demandeurs – Envoyer les prestations.

Cf. Fiche pratique VT DOM Demandeurs – Ajouter des pièces jointes



ASTUCES

Il est possible de modifier le dossier à tout moment, selon l'évolution de la situation du patient. *Cf. Fiche pratique VT DOM Demandeurs – Modifier un dossier.*

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance