

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

Grand Age

Demandeurs

Mise à jour : 08/07/2026



Objectif : Ajouter une pièce jointe au dossier Grand Age



Prérequis : Disposer d'une habilitation demandeur Grand Age

LES ÉTAPES

1 Ouvrir l'espace dédié aux pièces jointes

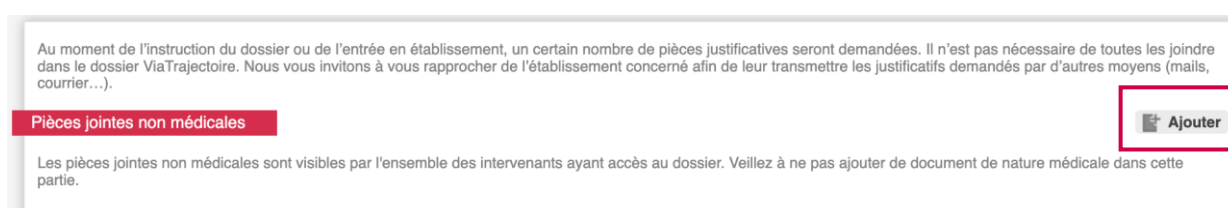
Une fois dans le tableau de bord « Mes dossiers », cliquer sur le dossier. Sur la partie droite du dossier, cliquer sur « PIÈCES JOINTES » dans le « Contenu du dossier »



2 Choisir le type de pièces jointes

Selon le profil, il est possible d'ajouter des pièces jointes médicales ou non médicales.

Les pièces jointes non médicales sont accessibles aux profils non médicaux ainsi qu'aux usagers :



Les pièces jointes médicales sont accessibles aux professionnels ayant des habilitations médicales ainsi que les médecins de ville :

Pièces jointes médicales

Ajouter

Les pièces jointes médicales sont visibles uniquement par les médecins ayant accès au dossier.

Avec vos droits actuels, vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer des pièces jointes au dossier ; ces actions étant uniquement réservées au(x) médecin(s) autorisé(s) à y accéder. Vous êtes cependant habilité à consulter les documents joints.

3

Ajouter une pièce jointe

Cliquer sur « Choisir un fichier » et donner un nom au document.

Cocher la case « Nature médicale » si besoin (possible seulement si habilitation médicale).

Cliquer sur « Ajouter ».

Ajouter une pièce jointe
Fermer x

Parcourir
Choisir un fichier
Aucun fichier choisi

Nom du document

La pièce jointe est de nature médicale
☐

Pour des raisons techniques et de sécurité, les pièces jointes sont limitées par les contraintes suivantes :

- La taille maximale des fichiers est de **5 Mo**
- Les nom des fichiers ne doivent pas dépasser **50 caractères**
- Les types de fichiers autorisés sont : **txt, docx, doc, jpg, gif, png, pdf, xls,xlsx, jpeg, mht, pdf**
- Deux fichiers ne peuvent pas avoir le même nom
- Les noms des fichiers ne doivent pas contenir le nom du demandeur
- Le nombre maximum de pièces jointes pour un dossier est **15**.

Annuler
Ajouter

Besoin d'aide ?



Contactez le support régional en cliquant ici →

Assistance

Grand Âge

Demandeurs