

CHANGER LA SITUATION DE L'USAGER

Grand Age

Demandeurs

Mise à jour : 18/06/2026



Objectif : déclarer le changement de situation de l'utilisateur



Prérequis : être accompagnant professionnel de l'utilisateur et responsable actuel de la demande d'admission

LES ÉTAPES

1 Accéder au tableau de bord « Mes dossiers » et au bloc « Actions sur le dossier »

- Dans le tableau de bord, cliquer sur le dossier concerné pour l'ouvrir
- Aller sur le bloc « Actions sur le dossier » (en bas à droite)

Actions sur le dossier

Donner accès à l'utilisateur

Transférer la responsabilité du dossier

Changer la situation de l'utilisateur

Annuler le dossier

Créer un dossier sanitaire

2 Changer la situation de l'utilisateur

Sélectionner la situation actuelle de la personne et le cas échéant apporter une précision dans les cases prévues à cet effet

- Cas n°1 : « choix domicile » ou « chez enfant/proche », pas de précision à apporter

Changer la situation de l'utilisateur Fermer x

Situation actuelle de la personne ☒ Domicile ☐ Chez enfant/proche ☐ Résidence autonomie
☐ Résidence service seniors ☐ EHPAD ☐ Long séjour
☐ Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? * ☒ Oui ☐ Non

⚠ Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.

Valider X Annuler

- Cas n°2 : pour les autres choix, le nom de l'établissement ou du service doit être précisé

Changer la situation de l'utilisateur Fermer x

Situation actuelle de la personne * ☐ Domicile ☐ Chez enfant/proche ☐ Résidence autonomie
☐ Résidence service seniors ☒ EHPAD ☐ Long séjour
☐ Autre

Nom de l'établissement ou du service

Garder la responsabilité de ce dossier ? * ☒ Oui ☐ Non

! Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.

3

Garder ou non la responsabilité du dossier

Cliquer sur le bouton oui/non en fonction de la situation de l'utilisateur

Changer la situation de l'utilisateur Fermer x

Situation actuelle de la personne * ☒ Domicile ☐ Chez enfant/proche ☐ Résidence autonomie
☐ Résidence service seniors ☐ EHPAD ☐ Long séjour
☐ Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? * ☒ Oui ☐ Non

! Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.

- **Visibilité des dossiers si « oui »** : le dossier reste dans l'onglet des dossiers en cours
- **Visibilité des dossiers si « non »** :
 - Cas n°1 : l'utilisateur s'est déjà connecté à son dossier, le dossier n'est plus visible dans le tableau de bord
 - Cas n°2 : l'utilisateur ne s'est pas connecté à son dossier ; il bascule dans l'onglet « non suivis » du tableau de bord jusqu'à ce que l'utilisateur se connecte

Dossiers en cours						Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut		Héberg.	Identité		Adresse actuelle		Usager connecté	
52788261		!!!	Perm.	M ADRESSE Robert (85 ans)		73000 - jacob bellecombette			

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance