

RECUPERER UN DOSSIER À LA DEMANDE DE L'USAGER

Grand Age

Demandeur

Mise à jour : 01/06/2026



Objectif : Récupérer un dossier existant à la demande de l'utilisateur

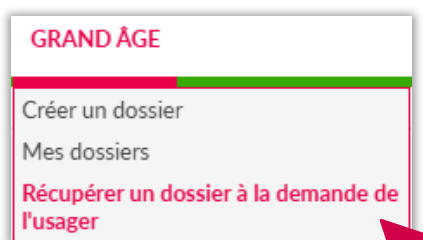


Prérequis : Posséder des droits "Grand Age demandeur"

LES ÉTAPES

1 Récupérer un dossier Grand âge

- Dans le menu Grand Âge, cliquer sur « Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur »



- Renseigner le numéro de dossier et la date de naissance de l'utilisateur

> [Accueil](#) > Grand Âge > Récupérer un dossier à la demande de l'utilisateur

N° de dossier

Date de naissance

Rechercher

- Répondre aux questions afin de pouvoir accéder au dossier

Vous n'êtes actuellement pas habilité à accéder au dossier de cette personne.

Dossier n° 51697248
M TAMALOPIAIS EDDY
Né(e) le 01/04/1941
RUE DES ALOUETTES, 66110 AMELIE LES BAINS PALALDA
Créé le 13/12/2024, modifié le 13/12/2024

Vous devez répondre à quelques questions afin de savoir si vous êtes en droit d'accéder au dossier.

Attention, l'utilisation de cette fonctionnalité est surveillée par le système, les réponses apportées ci-dessous sont déclarées sur l'honneur.

Est-ce que votre structure accompagne actuellement le demandeur dans sa démarche ?

☒ Oui ☐ Non

Avez-vous l'accord du demandeur ?

☒ Oui ☐ Non ☐ Le demandeur n'est pas en capacité de répondre

Accéder au dossier

2 Remplir les informations pour accéder au dossier



Assurez-vous d'avoir **obtenu l'accord de l'utilisateur**

- Indiquer l'établissement ainsi que l'unité sur laquelle placer le dossier, puis la situation actuelle de la personne
- Cliquer sur « Je force l'accès au dossier »

3 Débloquer la gestion des demandes au niveau du suivi des demandes

- Pour gérer la demande et suivre les réponses apportées par les établissements, cliquer sur le bouton « Débloquer la gestion des demandes »

- Cliquer sur « J'accepte les conditions, je débloque la gestion des demandes » pour finaliser le processus de récupération d'un dossier à la demande d'un usager

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance