

TRANSMETTRE LE DOSSIER À L'USAGER

Grand Age

Demandeurs

Mise à jour : 10/07/2026



Objectif : Transmettre le dossier à l'utilisateur

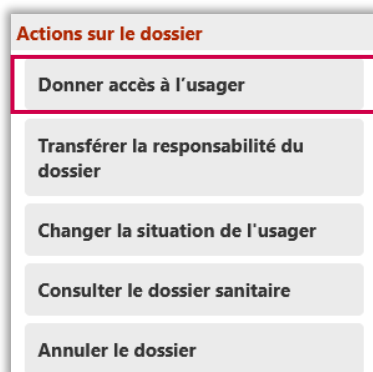


Prérequis : Posséder des droits « Grand Age demandeur »

LES ÉTAPES

1 Ouvrir le tableau de bord « Mes dossiers »

- Sélectionner l'onglet « Dossiers en cours » dans le tableau de bord et cliquer sur la ligne pour ouvrir le dossier
- Cliquer sur « Donner accès à l'utilisateur » dans les Actions sur le dossier



ASTUCE

Si l'accès a déjà été donné à l'utilisateur et que l'utilisateur a validé son mail, alors le bouton sera grisé.

Le mail pourra être modifié tant que l'utilisateur n'a pas validé son compte.

2 Donner accès au dossier à l'utilisateur ou à son aidant

- Pour donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant, renseigner son adresse mail. Un lien d'activation lui sera envoyé sur l'adresse renseignée, lui permettant de se connecter à son dossier depuis l'espace usager

Donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant
Fermer x

Pour donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant, veuillez renseigner son adresse mail ci-dessous.
Un lien d'activation lui sera envoyé sur l'adresse renseignée, lui permettant de se connecter à son dossier depuis l'espace usager.

Important : vous conservez votre accès au dossier après cette action.

Adresse email *

Donner accès à l'utilisateur X Annuler



ASTUCE

Une fois que l'utilisateur se sera connecté, vous verrez apparaître une coche dans votre tableau de bord "Usager connecté"



3 Changer la situation de l'utilisateur

- Pour ne plus être référent du dossier, il faut changer la situation de l'utilisateur.

Changer la situation de l'utilisateur
Fermer x

Situation actuelle de la personne * ☐ Domicile ☐ Chez enfant/proche ☐ Résidence autonomie
☐ Résidence service seniors ☐ EHPAD ☐ Long séjour
☐ Autre

Garder la responsabilité de ce dossier ? * ☐ Oui ☒ Non

! Si vous ne souhaitez pas garder la responsabilité du dossier, pensez à le transférer, si nécessaire, à un autre référent sanitaire ou médico-social.

Valider X Annuler



Perte de l'accès au dossier dès la première connexion de l'utilisateur

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance