CONSULTER LE DUA D'UN USAGER

DUA

MDPH

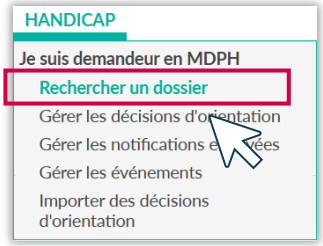
27/07/2026

Objectif : présenter la fonctionnalité de Dossier Unique d'Admission (DUA) pour les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH).

Prérequis : disposer de l'habilitation « MDPH », et avoir autorisé l'accès au DUA pour les usagers du département (depuis la fiche ViaTrajectoire de la MDPH)

LES ÉTAPES

1 Accéder au DUA d'un usager

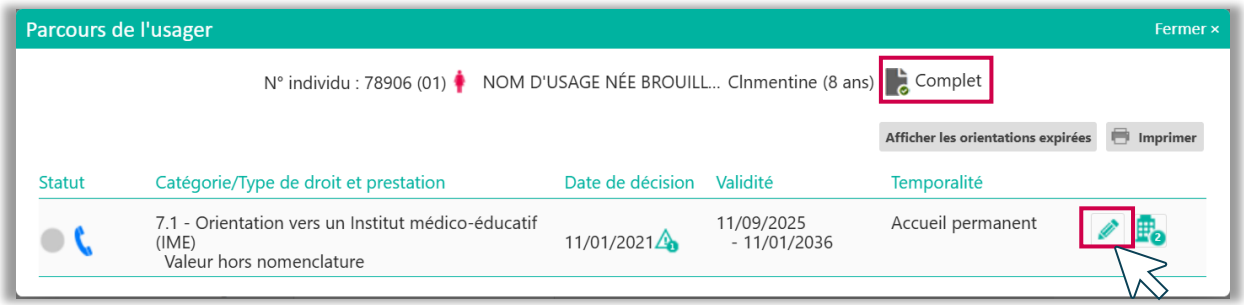


Pour consulter le DUA d'un usager, cliquer sur « Rechercher un dossier » depuis le menu « HANDICAP »

La recherche d'un dossier peut se faire sur le numéro individu, le nom et/ou le prénom de l'usager :



L'existence d'un DUA rattaché au dossier de l'usager est représentée par une icône a côté des informations d'identité de l'usager, dans la fiche parcours. L'accès au détail des informations du DUA, se fait depuis l'une des décisions d'orientation de l'usager, en cliquant sur l'icône



2 Les informations du DUA

Le contenu du DUA est présenté dans l'onglet « Informations sur l'usager », dans un paragraphe spécifique intitulé « **Informations complémentaires transmises dans le Dossier Unique d'Admission (DUA)** ».

L'usager a la possibilité de mettre à jour les informations administratives transmises par la MDPH lors de l'import des décisions d'orientation, depuis son espace ViaTrajectoire.
Les informations actualisées apparaîtront directement dans le dossier. Cependant, ces données modifiées seront ajoutées aux informations transmises par la MDPH (elles ne viennent pas « remplacer les données renseignées au moment de l'import de la décision d'orientation) : une infobulle apparait sur les champs concernés et permet d'afficher l'information saisie par l'usager (ou son aidant):



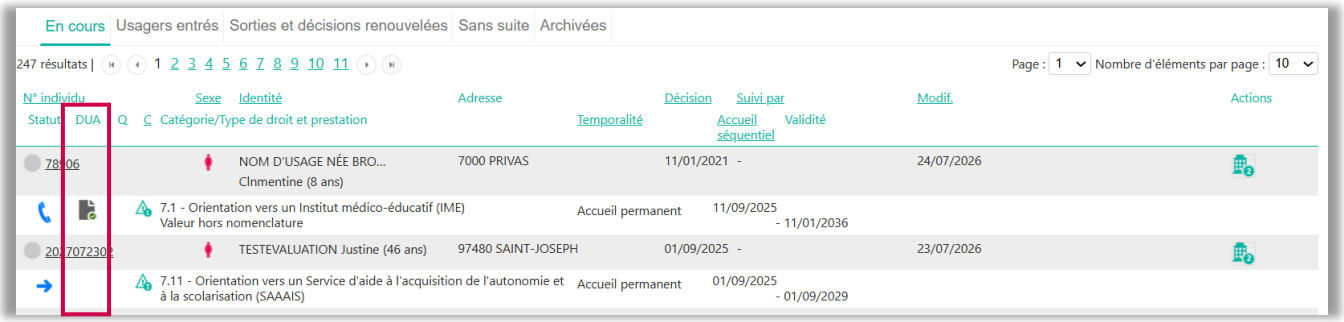
Dans l'onglet « Informations médicales », seules les données « Médecin et Médecin spécialiste » sont modifiables par l'usager. Les autres données présentes dans cette partie du dossier ne sont pas visibles par l'usager depuis son espace ViaTrajectoire.

Les données présentes dans la partie « Décision d'orientation » sont partiellement accessibles pour l'usager ou l'aidant depuis l'espace « particuliers » et ne sont pas modifiables.

3 Le DUA dans le tableau de bord

Une information est présente dans les tableaux de bord afin de distinguer les dossiers avec DUA de ceux sans DUA complété.

Cette information est disponible dans la colonne « DUA ».



Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance