GERER LES NOTIFICATIONS ENVOYEES

Handicap

MDPH

02/07/2026

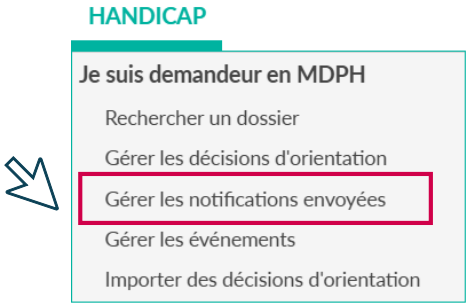
Objectif : Visualiser la liste des usagers pour lesquelles une notification a été adressée à au moins un ESMS du département

Prérequis : détenir l'habilitation « MDPH » dans ViaTrajectoire

LES ÉTAPES

1 Les fonctionnalités du tableau de bord

Pour accéder au tableau de bord, cliquer sur « HANDICAP » puis sur « **Gérer les notifications envoyées** ».



Chaque ligne principale représente un dossier. En cliquant sur la ligne du dossier, il est possible d'afficher les décisions d'orientation de l'usager (en fonction des filtres sélectionnés) :



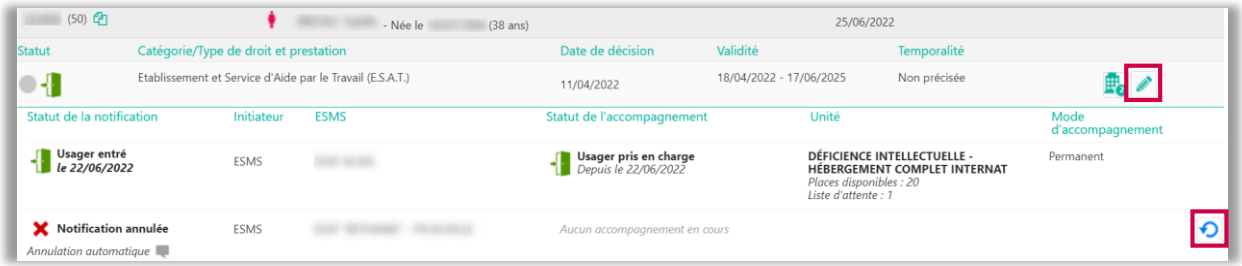
1 Un usager faisant l'objet de plusieurs décisions d'orientation aura une ligne sur laquelle sera affiché le sigle suivant :

2 Le nombre de notifications envoyées pour chaque décision d'orientation est visible depuis l'icône en bout de ligne. Le détail des notifications est visible en cliquant sur la ligne de la décision.

3 Les usagers en provenance d'une autre MDPH pour lesquelles une notification a été adressée à un ESMS du département apparaissent dans la liste en mode anonyme (l'identité est floutée).

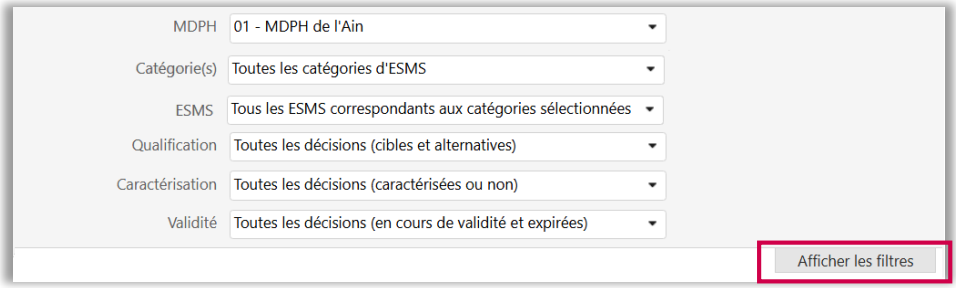
Si plusieurs notifications ont été envoyées pour une même décision d'orientation, le statut qui apparaît sur la ligne principale est le statut le plus avancé. Le statut de chaque notification est également indiqué pour chaque ESMS (notification envoyée, notification lue, etc.).

Pour accéder à la page de gestion de la décision d'orientation, cliquer sur le bouton en forme de crayon. Depuis ce tableau de bord, il est également possible de réactiver une notification annulée. Pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton de réactivation.

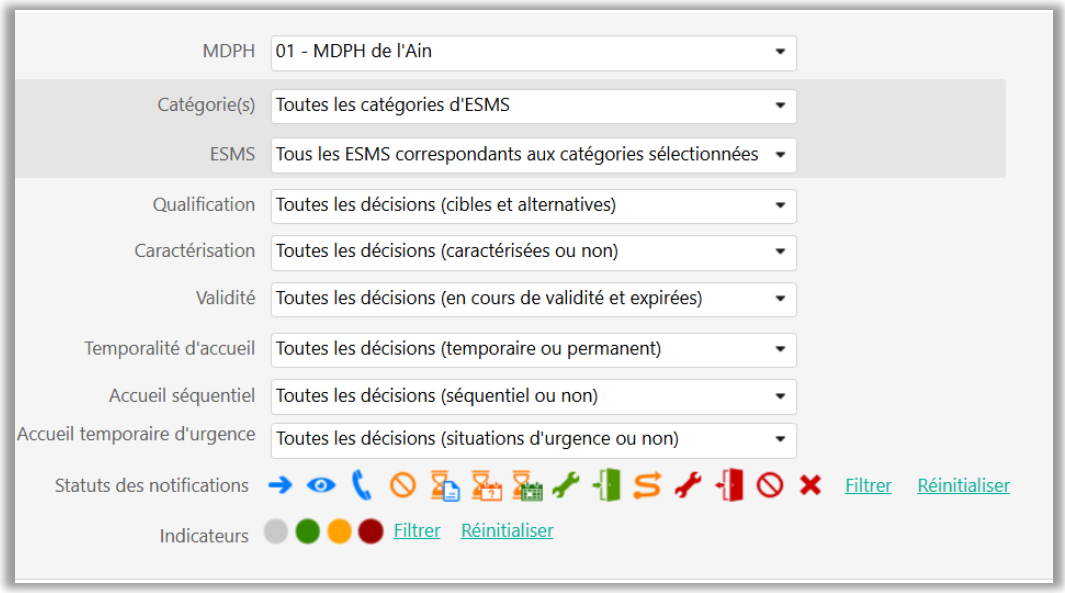


2 Les filtres du tableau de bord

Pour afficher l'ensemble des filtres, cliquer sur « **Afficher les filtres** » :



Seules les notifications correspondant aux différents filtres appliqués seront affichées. Les filtres peuvent porter sur une ou plusieurs catégorie(s) d'ESMS, un ESMS en particulier, un ou plusieurs statut(s) de demande, etc.



Si une décision d'orientation ne contient aucune notification « active » (non annulée) ou qu'elle ne contient aucune notification correspondant aux filtres appliqués, cette décision d'orientation ne sera pas affichée dans ce tableau de bord.

Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance