IMPORTER LES DÉCISIONS D'ORIENTATION

Handicap

MDPH

27/07/2026

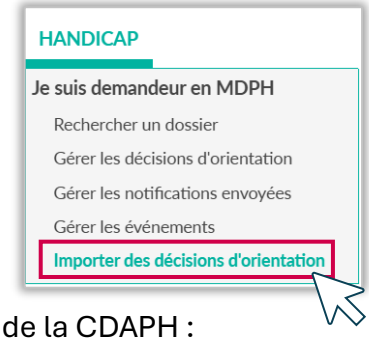
Objectif : décrire la procédure d'import des décisions d'orientation et la vérification de l'import de ces données

Prérequis : détenir l'habilitation « MDPH » dans ViaTrajectoire

LES ÉTAPES

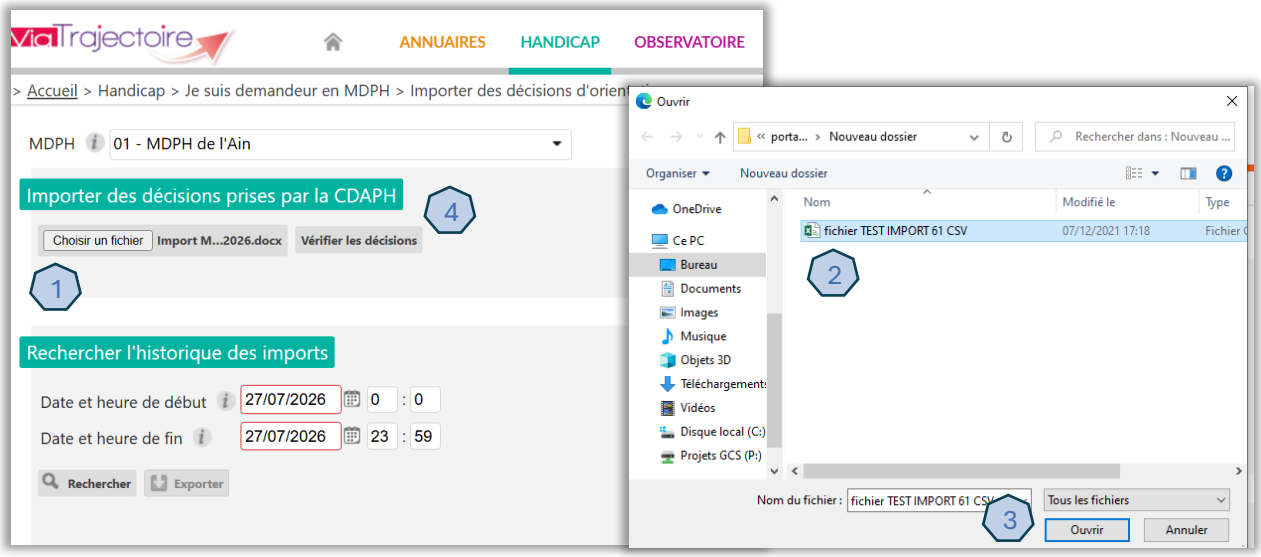
1 L'import des décisions d'orientation ESMS

L'import des décisions d'orientation ESMS se fait avec un fichier au format CSV, depuis le menu « HANDICAP » puis « Importer des décisions d'orientation ».



Importer le fichier CSV contenant les décision d'orientations issues de la CDAPH :

1. Cliquer sur le bouton « Choisir un fichier »
2. Sélectionner le fichier (au format .csv)
3. Cliquer sur le bouton « Ouvrir »
4. Cliquer sur « Vérifier les décisions »



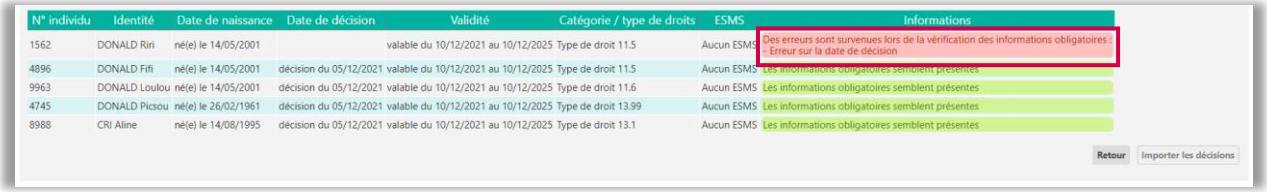
Avec la mise en place du projet SI MDPH piloté par la CNSA, chaque MDPH peut générer ce fichier directement via le logiciel métier interne. En cas de difficultés liées à la génération de ce fichier, les professionnels des MDPH sont invitées à s'adresser à leur éditeur de logiciel métier (SI MDPH).

2 Vérification de la présence des données obligatoires / avant import

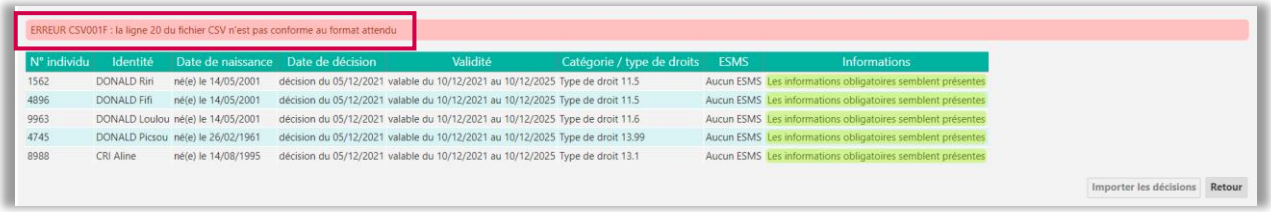
Une première étape de vérification permet de contrôler la présence et la cohérence des données obligatoires dans le fichier.

En cas d'erreur sur un fichier importé (données obligatoires manquantes, format…), un message d'erreur apparait en rouge sur la ligne de la décision d'orientation comportant une erreur et l'ensemble des décisions ESMS ne peut être importé.

Erreur dans la saisie d'informations pour un usager



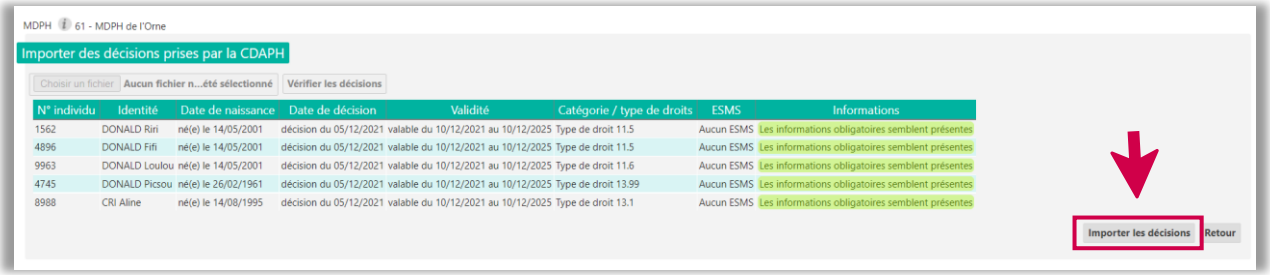
Erreur du format du fichier



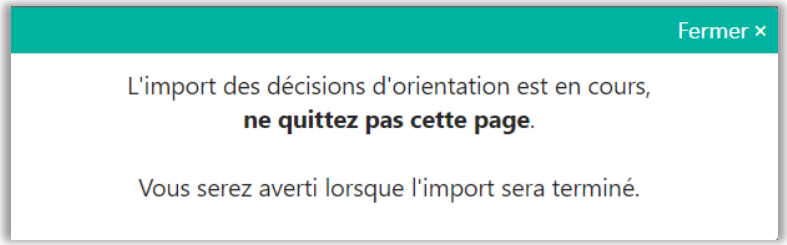
Dans les deux cas présentés ci-dessus, le bouton « Import des décisions » est non cliquable. Des modifications sur le fichier d'import doivent alors être réalisées.

3 Import des lignes du fichier CSV

L'import des données dans la base ViaTrajectoire est possible dès lors que toutes les données obligatoires sont vérifiées.



Au clic sur « Importer les décisions », une fenêtre s'affiche, indiquant que l'import est en cours de traitement :



ASTUCES

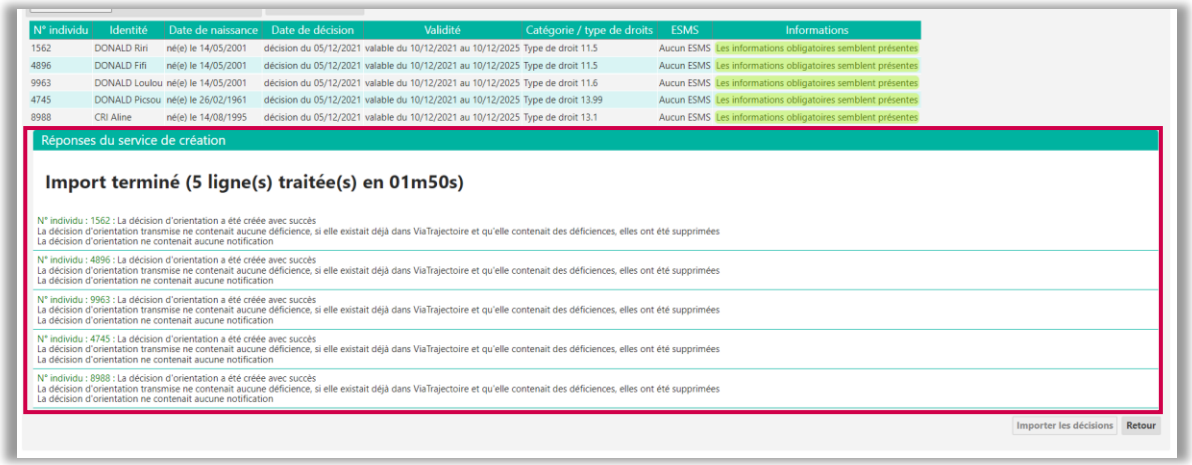
Les utilisateurs disposant de l'habilitation « MDPH » et ayant coché la case « réception des mails » dans les informations de leur compte ViaTrajectoire seront informés par mail de la réalisation de l'import (nombre de décisions d'orientations importées avec succès.)

4 Vérification de la cohérence des données / après import

Lorsque l'import est terminé, un récapitulatif des lignes du fichier permet de vérifier la cohérence des informations importées.

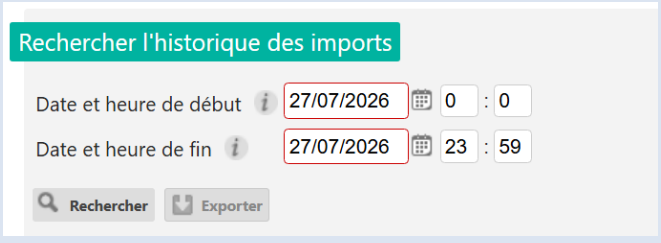
Pour chaque ligne du fichier CSV, les données transmises sont récapitulées, et sont signalées par des couleurs différentes en fonction de la réussite de l'import

- Vert = la décision d'orientation a été importée, et aucune erreur n'est signalée (toutes les informations ont été importées).
- Orange = la décision d'orientation a été importée, mais une erreur (au moins) a été détectée. Certaines informations peuvent ne pas avoir été importées dans ViaTrajectoire.
- Rouge = La décision d'orientation n'a pas été importée, car une erreur bloquante a été identifiée. Le message d'erreur affiché précise l'erreur constatée.



ASTUCES

Le résultat d'un import peut être retrouvé ultérieurement depuis la fonctionnalité « Rechercher l'historique des imports », accessible depuis la page « Importer les décisions d'orientation » :



Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance