RECHERCHER UN DOSSIER

Handicap

MDPH

28/05/2026

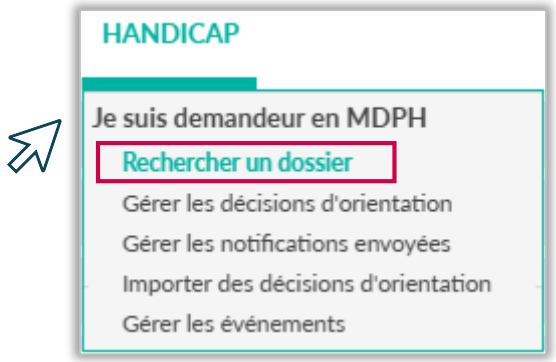
Objectif : rechercher un usager orienté par votre MDPH pour visualiser l'état d'avancement de ses décisions d'orientation.

Prérequis : détenir l'habilitation « MDPH » dans ViaTrajectoire

LES ÉTAPES

1 Rechercher un dossier

Dans le menu « Handicap », cliquer sur « Rechercher un dossier ».



Pour chaque individu, il sera possible d'accéder :

- Au parcours de l'usager
- A l'ensemble de ses décisions d'orientation et les notifications associées
- Aux réponses apportées (statut d'avancement) par les ESMS contactés
- Aux notifications échues

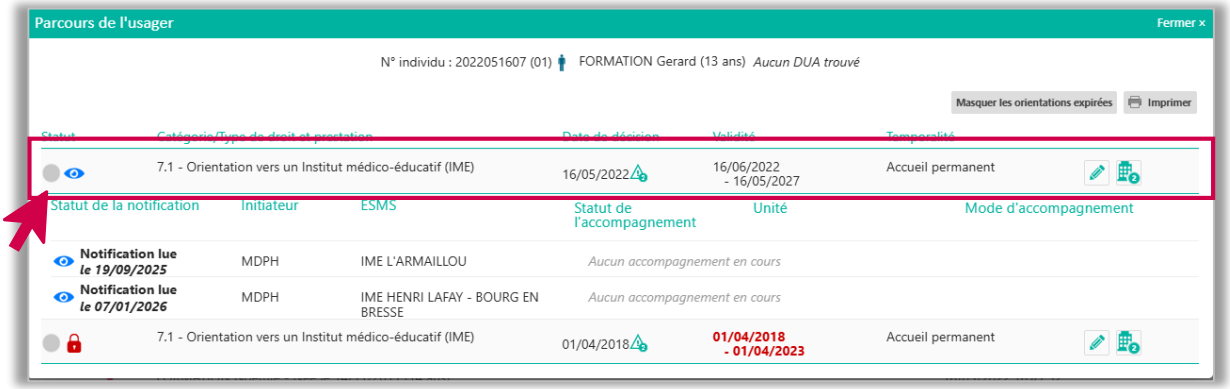
2 Rechercher par numéro individu et date de naissance

Renseigner le nom de naissance de l'usager (et/ou le numéro individu et le prénom) puis cliquer sur « Rechercher un dossier ».

Le champ MDPH est automatiquement renseigné (en fonction de votre habilitation).



Si un seul usager est trouvé avec les critères de recherche renseignés, la pop-up « Parcours de l'usager » s'affiche automatiquement :



- Pour visualiser les ESMS contactés et leurs réponses, cliquer sur la ligne de la décision d'orientation
- Pour accéder aux détails de la décision d'orientation, cliquer sur 

Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance