

CRÉER UN DOSSIER

Transverse

Médecins de ville

Mise à jour : 18/06/2026



Objectif : Créer un dossier sanitaire, Grand Age, TND



Prérequis : S'être déjà connecté à son compte libéral ViaTrajectoire et l'avoir validé

LES ÉTAPES

1 Sélectionner le menu « Créer un dossier »

Choisir le type de dossier à créer :

CRÉER UN DOSSIER

Hébergements pour personnes âgées

SMR, HAD, Soins Palliatifs

Plateformes TND

Pour les dossiers grand âge et sanitaire : créer le dossier uniquement s'il n'apparaît pas dans « Consulter la liste des patients »

2 Compléter l'identification du patient

Commun à tous les modules. Remplir les champs et cliquer sur « créer le dossier »

Identification du patient

Les champs indiqués en **rouge *** sont obligatoires pour créer le dossier

Sexe * ☐ Féminin ☐ Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé ?

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance * ☐ Date précise inconnue

Lieu de naissance ☐ Né(e) en France ☐ Né(e) à l'étranger ☐ Information non connue

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville *

Attribut de l'identité (Points de vigilance) ?

Justificatif d'identité ?

?

Créer le dossier

3

Valider les volets

Après avoir complété un volet, cliquer sur « **Valider** » : la pile devient verte.
Le nombre et l'intitulé des volets varient selon les modules.
Tout volet non validé bloque l'envoi du dossier.

Exemple module TND :

The screenshot shows the TND module interface. At the top, there are two buttons: 'Sauvegarder' and 'Valider'. The 'Valider' button is highlighted with a red box and a red arrow. Below these buttons is a section titled 'Contenu du dossier'. It contains a list of items: 'IDENTITE DE L'ENFANT' (checked), 'REPERAGE' (checked), 'ADRESSAGE' (highlighted with a red box and a red arrow, with a red 'A RENSEIGNER' label next to it), and 'PIECES JOINTES (0)'.



ASTUCE

Dans le parcours Grand Âge, l'action du médecin référent est requise uniquement pour les volets médical et autonomie, tandis que les démarches administratives peuvent être réalisées par l'utilisateur ou son accompagnant. Dans les parcours Sanitaire et TND, toutes les étapes relèvent du médecin référent.

4

Sélection et envoi à l'établissement

• Module sanitaire

Rechercher des unités via le bouton correspondant :

The screenshot shows the 'Contenu du dossier' section. It contains a list of items: 'ORIENTATION' (checked), 'VOLET MEDICAL' (checked), 'VOLET SOINS ET PROJET' (checked), 'VOLET ADMIN. & SOCIAL' (checked), and 'PIECES JOINTES (0)'. At the bottom, there is a button labeled 'SELECTION ET ENVOI A L'ETABLISSEMENT', which is highlighted with a red box and a red arrow.

Sélectionner les critères de recherche (orientation médicale, adresse postale) et sélectionner les unités en cliquant pour les cocher, puis sur « envoyer »

The screenshot shows the 'Sélection et envoi à l'établissement' interface. It has a search bar at the top. Below it, there is a section titled 'Critères de recherche'. It contains two radio buttons: 'Rechercher parmi' (selected) and 'Rechercher autour de'. The 'Rechercher parmi' section has two options: 'Les unités conformes à l'orientation : HC - Réadaptation polyvalente' (selected) and 'Toutes les unités prenant en charge la pathologie décrite'. The 'Rechercher autour de' section has two options: '73000 - CHAMBERY' (selected) and 'CABINET MME MARTIN 2 RUE DE CHATEAUDUN 75009 - PARIS'. Below these options, it says 'Adresse géolocalisée et utilisée pour la recherche : 73000 CHAMBERY'. At the bottom right, there is a button labeled 'Rechercher'. Below the search criteria, there is a section titled 'Résultats de la recherche'. It contains two results: 'HC - Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) polyvalent' and 'SMR TRESSERVE "ARC EN CIEL"'. Each result has an 'Envoyer' button. The 'Envoyer' button for the first result is highlighted with a red box and a red arrow.

• **Module TND**

Rechercher une PCO :

Contenu du dossier

IDENTITE DE L'ENFANT ☒

REPERAGE ☒

ADRESSAGE ☒

PIECES JOINTES (0)

SELECTION ET ENVOI A LA PLATEFORME TND

La PCO de proximité du patient s'affichera. Cliquer sur « Envoyer » :

PCO **PCO Isère**
ANAIIS – 16 rue du Tour de l'Eau
38400 St Martin d'Hères

Envoyer

5 Consulter la liste des patients

Permet de suivre les dossiers en cours et de visualiser les actions attendues sur les dossiers.

ViaTrajectoire

CONSULTER LA LISTE DES PATIENTS CRÉER UN DOSSIER MON COMPTE MES DÉLÉGATIONS

Liste des patients

Dossiers en cours Dossiers annulés et hors patientèle Dossiers archivés

6 Consulter les réponses et/ou agir sur les dossiers

Visualiser les actions attendues sur les dossiers.

Liste des patients Trier par dossier le plus récent

Dossiers en cours		Dossiers annulés et hors patientèle		Dossiers archivés	
▼ Mme DEMO Had (née le 01/01/1965, 61 ans)					
Dossier	Statut du dossier	Réfèrent du dossier	Date de modification	Action attendue	
 2045553	Acceptée	Vous	29/05/2026	Répondre à la proposition d'admission	
▼ Mme DEMO Tnd (née le 01/01/2023, 3 ans)					
Dossier	Statut du dossier	Réfèrent du dossier	Date de modification	Action attendue	
 1442	En cours de rédaction	Vous	29/05/2026	Envoyer une demande	
▼ Mme DEMO Cardio (née le 01/01/1936, 90 ans)					
Dossier	Statut du dossier	Réfèrent du dossier	Date de modification	Action attendue	
 2041854	Acceptée	CHMS - SITE CHAMBERY MCO — Cardiologie A6 - CH Chambéry	28/05/2026		
▼ Mme DEMO Pile (née le 01/01/1947, 79 ans)					
Dossier	Statut du dossier	Réfèrent du dossier	Date de modification	Action attendue	
 52986262	Non envoyée	Vous	28/05/2026	Compléter le dossier	

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance