MOT DE PASSE OUBLIE

Transverse

Professionnels

Mise à jour : 04/06/2026

Objectif : Réinitialiser son mot de passe

Prérequis : Tous les professionnels ayant un compte ViaTrajectoire

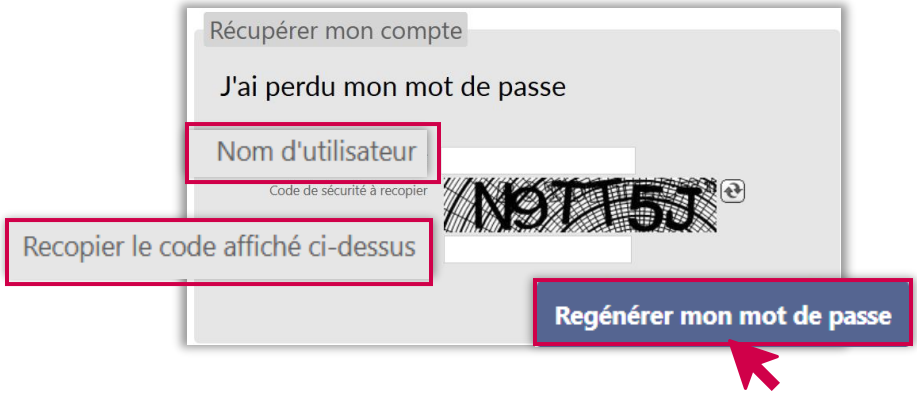
LES ÉTAPES

1 Mot de passe oublié

- Se connecter sur le site de ViaTrajectoire
- Cliquer sur **: Mot de passe oublié ?**

2 Récupérer son compte

- Dans la page qui s'ouvre, renseigner votre login (nom d'utilisateur créé par votre référent)
- Puis renseigner le code de sécurité proposé automatiquement
- Cliquer sur : **Regénérer mon mot de passe**

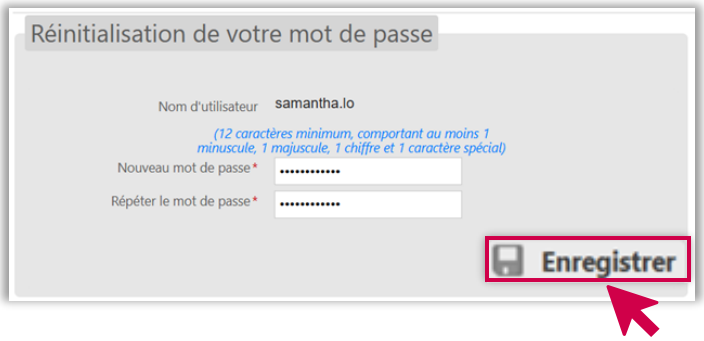


3 Un message vous informe qu'un e-mail a été envoyé

- À la suite du message vous informant d'un e-mail envoyé, connectez-vous à la boite mail associée à votre compte
- Ouvrir le mail reçu et cliquer sur le lien invitant à regénérer votre mot de passe

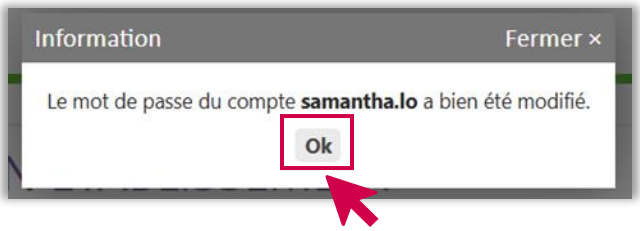
4 Créer un nouveau mot de passe

- Dans la fenêtre qui s'ouvre, renseigner votre nouveau mot de passe, respecter les consignes *(attention certain caractère trop spécifique ne fonctionne pas)*
- Le renseigner une nouvelle fois
- Cliquer sur : **Enregistrer**



5 Confirmation de modification

- Dans le pop-up qui s'ouvre cliquer sur « **OK** ».

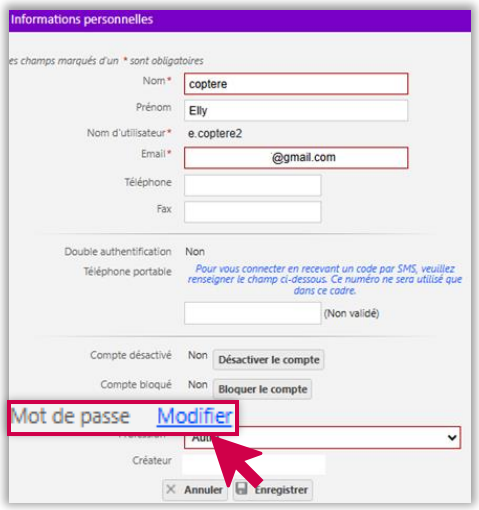


6 Reconnexion

- Il faut vous reconnecter avec le nouveau mot de passe

ASTUCES

- Le mot de passe peut-être modifié à tout moment dans votre espace personnel
- Pour y accéder cliquer sur administration / Mon compte, ou sur « Bienvenue + *nom et prénom* du compte *(*en haut à droite)
- Cliquer sur modifier (les étapes sont identiques)



Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance