PARAMÉTRER L'OTP DANS SON COMPTE

Transverse

Professionnels

Mise à jour : 28/04/2026

Objectif : Savoir paramétrer la préférence de réception du code OTP

Prérequis : Disposer d'un compte professionnel en établissement, d'une adresse mail individuelle et d'un téléphone portable

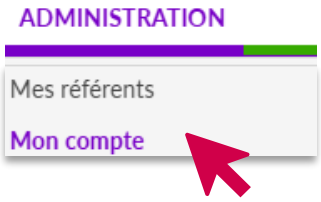
Qu'est-ce qu'un code OTP ?

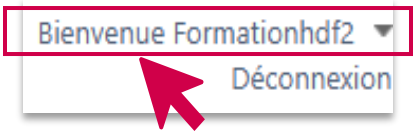
Un code OTP (pour One-Time Password ou « mot de passe à usage unique ») est un code de sécurité temporaire utilisé pour vérifier l'identité d'un utilisateur.

Dans ViaTrajectoire, ce code est demandé lors de la connexion, après saisie de l'identifiant et du mot de passe. Il est valable pendant 10 minutes et peut être reçu par e-mail ou par SMS.

1 Accéder à votre compte

Aller dans le menu « **ADMINISTRATION/ Mon compte** » ou cliquer sur votre nom en haut à droit de l'écran





2 Accéder à la gestion de la préférence de réception de l'OTP

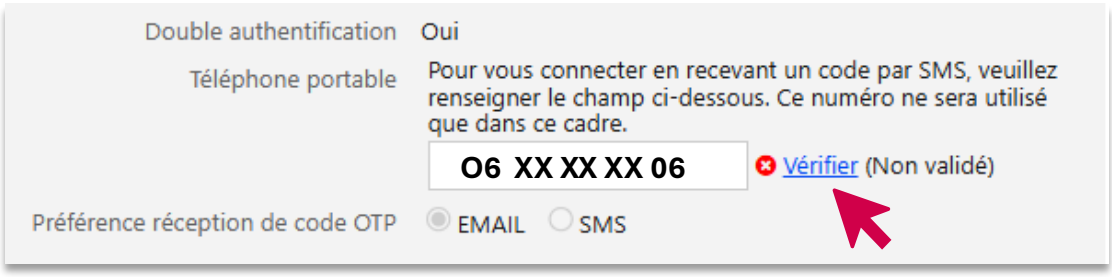
- Dans les informations personnelles de votre compte, aller dans la partie « **double authentification** »
- Par défaut, la préférence de réception du code OTP est paramétrée sur « **email** »

ASTUCES

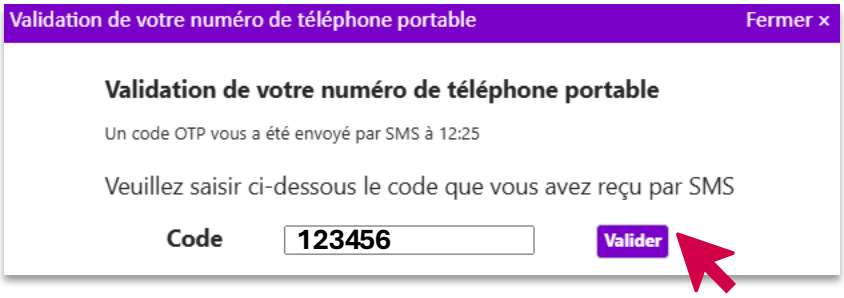
Pour éviter la connexion par OTP, il est possible de se connecter par carte CPx ou en e-CPx.

3 Modifier la préférence de l'OTP

- Renseigner un numéro de téléphone portable
- Cliquer sur « **vérifier** »



- Renseigner le code OTP reçu par SMS dans le pop-up qui s'est ouvert puis valider

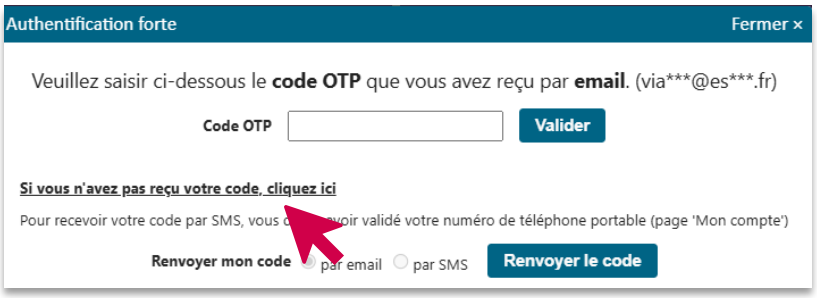


- Cliquer sur « **SMS** » dans la préférence de réception de code OTP pour modifier la préférence

4 Se connecter par OTP

Une fois le paramétrage effectué, l'utilisateur peut se connecter par OTP

- Depuis la page d'accueil, renseigner l'identifiant et mot de passe
- Dans le pop-up qui s'est ouvert, renseigner le code OTP
- Si le code n'est pas reçu, il est possible de demander de le recevoir à nouveau par email ou par SMS selon la configuration de votre compte en cliquant sur le lien « **si vous n'avez pas reçu votre code, cliquez ici** »



Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance