SE CONNECTER À VIATRAJECTOIRE

Transverse

Professionnels

Mise à jour : 26/06/2026

Objectif : Accéder à ViaTrajectoire par son portail

Prérequis : Disposer d'identifiants actifs (nom d'utilisateur et mot de passe) et/ou une carte CPS / e-CPS

LES ÉTAPES

1 Saisir l'adresse d'accès dans votre navigateur

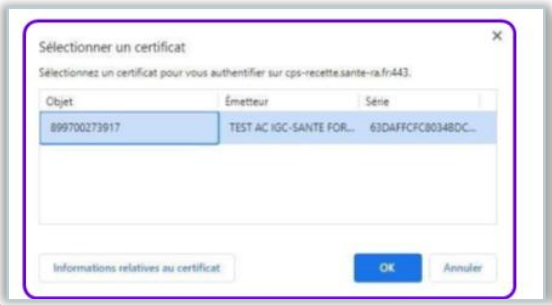
Ouvrir votre navigateur internet habituel et saisir l'adresse URL nationale de connexion : www.viatrajectoire.sante-ra.fr.

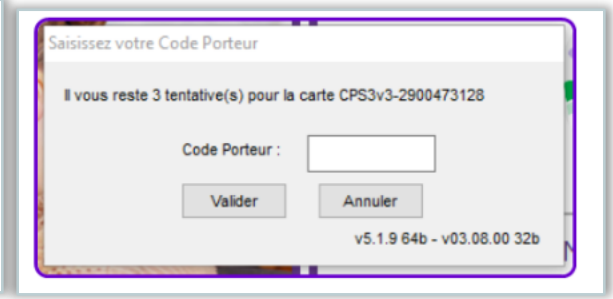
2 Sélectionner votre profil de connexion

Cliquer sur le bouton d'accès correspondant à votre mode de connexion : S'identifier par carte CPX ; S'identifier par e-CPX ; Nom d'utilisateur et mot de passe.

3 Se connecter par Carte CPS ou e-CPS

Sélectionner le certificat puis dans la fenêtre saisir le code à 4 chiffres. Une fois que la carte est reconnue, vous serez connecté.



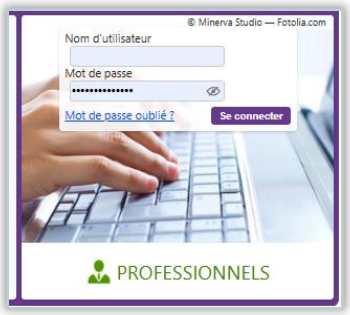


ASTUCE

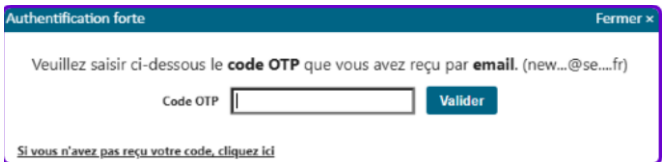
En cas de besoin d'un numéro RPPS / CPX / eCPS, retrouver toutes les informations clés sur le site de l'Agence du Numérique en Santé.
https://esante.gouv.fr/laissez-vous-guider

4 Effectuer une connexion par identifiant et mot de passe

Renseigner l'identifiant et le mot de passe.

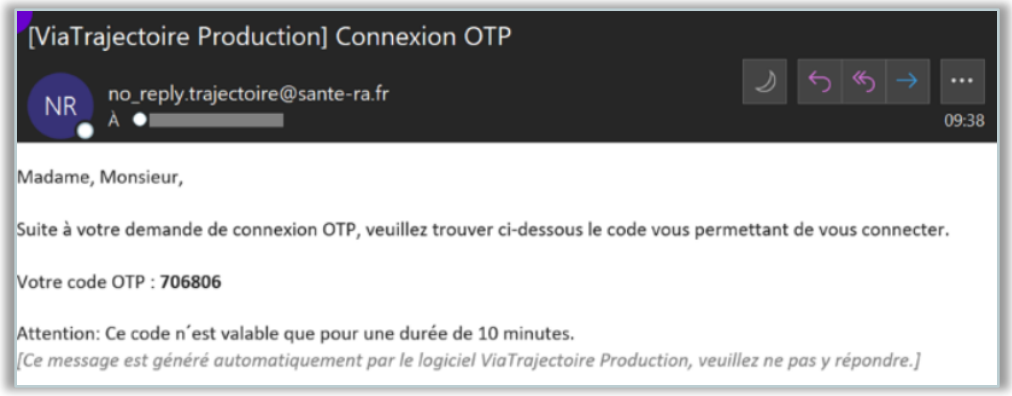


La fenêtre de saisie du code OTP apparaît, indiquant qu'un code a été envoyé par e-mail (ou SMS selon le mode de réception choisi).



Ce code sert à vérifier l'identité de l'utilisateur au moment de la connexion. Ce code est valable pour une durée limitée (10 minutes) et ne peut être utilisé qu'une seule fois. Dans le cadre de ViaTrajectoire, il permet de garantir un accès sécurisé à la plateforme pendant 8 heures sans avoir à ressaisir le code OTP à chaque session.

Consulter la boîte mail à laquelle le compte est rattaché pour obtenir le code.



Revenir sur ViaTrajectoire, et saisir le code dans la fenêtre de saisie.

L'utilisateur est désormais connecté.

ASTUCE

En cas de non-réception du code OTP :
Vérifier votre adresse mail ou téléphone portable en cliquant en haut à droite sur votre Nom Prénom ou Contacter le support ou l'administrateur de la plateforme afin de vérifier la configuration de l'envoi des e-mails

Besoin d'aide ?

Contacter le support régional en cliquant ici → Assistance