

Envoyer et suivre les demandes d'admission

Grand Âge

Usagers

Mise à jour : 07/07/2026



Objectif : Gérer les demandes d'admission et leur suivi



Prérequis : L'utilisateur doit disposer d'un accès à ViaTrajectoire, être connecté, avoir créé un dossier Grand âge et avoir sélectionné au moins un établissement

LES ÉTAPES

1 Envoyer les demandes d'admission

- Ouvrir le dossier Grand Âge
- Cliquer sur l'onglet « **Contacter les établissements** »
- Vérifier les établissements sélectionnés
- Cliquer sur « **Envoyer les demandes** »

Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical Rechercher les établissements **Contacter les établissements** Consulter les réponses en ligne

Dernière actualisation du dossier : 28/05/2026.

3 Contacter les établissements

Demands actives

- 0 demande active
- Réponses
- Vous n'avez aucune réponse.
- En liste d'attente
- Aucune demande n'est sur liste d'attente.
- Envoyées sans réponses
- Aucune demande envoyée sans

Établissements connectés. Effectuer ma démarche en ligne.

EHPAD ST ANDRE

Nom de l'établissement
Lieu 51100 - REIMS
Téléphone : 03 26 88 94 43
Type d'établissement : EHPAD

Fiche détaillée

Critères de recherche utilisés

Demander

Établissement sélectionné le 28/05/2026 par vous-même

Non envoyée

Envoyer la demande Désélectionner

Envoyer la demande

Choisir le type de demande

Type d'hébergement ou de prise en charge * Hébergement permanent

Urgence de la demande * Dans les 6 mois

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande Retour

Compléter la fenêtre qui s'ouvre

1

Envoyer les demandes d'admission (suite)



Attention

- Vérifier que le dossier est complet avant l'envoi
- La demande ne pourra être envoyée que si l'ensemble des volets exigés par la structure sont complétés (volet médical et/ou volet autonomie)

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

[Modifier l'urgence](#)

EHPAD ST ANDRE



Nom de l'établissement
Lieu 51100 - REIMS
Téléphone : 03 26 88 94 43
Type d'établissement : EHPAD

[Fiche détaillée](#)

[Critères de recherche utilisés](#)

Demande

Établissement sélectionné le 28/05/2026 par vous-même
Envoyée le 28/05/2026

Demande envoyée en attente de réponse

[Volet médical non validé](#) [Annuler la demande](#)

2

Consulter le suivi des demandes

- Cliquer sur l'onglet « **Consulter les réponses en ligne** »
- Visualiser le statut des demandes envoyées

[Mon médecin traitant](#)
[Validation du volet médical](#)
[Rechercher les établissements](#)
[Contacter les établissements](#)
[Consulter les réponses en ligne](#)

28/05/2026.

Consulter les réponses des établissements

[Télécharger la liste des demandes](#)

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

[Modifier l'urgence](#)

EHPAD ST ANDRE



Nom de l'établissement
Lieu 51100 - REIMS
Téléphone : 03 26 88 94 43
Type d'établissement : EHPAD

[Fiche détaillée](#)

[Critères de recherche utilisés](#)

Demande

Établissement sélectionné le 28/05/2026 par vous-même
Envoyée le 28/05/2026

Liste d'attente

[Annuler la demande](#)



ASTUCES

- Vous recevrez un mail à chaque fois qu'un établissement répond à votre demande.
- Vous pourrez annuler la demande à tout moment en cliquant sur le bouton « Annuler la demande »

3

Modifier les demandes si besoin

- Mettre à jour les informations du dossier

Cliquer sur l'onglet « Mes informations »

Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Rechercher les établissements	Contactez les établissements	Consulter les réponses en ligne
-------------------------	----------------------	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	---------------------------------

- Demander un autre type d'hébergement :

Possible tant que l'établissement n'a pas apporté de réponse

Cliquer sur l'onglet « **Contactez les établissements** »

Cliquer sur le bouton « Demander un autre type d'hébergement »

Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Rechercher les établissements	Contactez les établissements	Consulter les réponses en ligne
----------------------	-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	--

/2026.

s réponses des établissements

Mes demandes

Hébergement permanent - Dans les 6 mois

[Télécharger la liste des demandes](#)

[Modifier l'urgence](#)

EHPAD ST ANDRE

Nom de l'établissement
Lieu 51100 - REIMS
Téléphone : 03 26 88 94 43
Type d'établissement : EHPAD

[Fiche détaillée](#)

Critères de recherche utilisés

Demande
Établissement sélectionné le 28/05/2026 par vous-même
Envoyée le 28/05/2026

[Annuler la demande](#)

EHPAD LE SEQUOIA

Nom de l'établissement
Lieu 72300 - Parc-sur-Sarthe
Téléphone : 02 43 95 39 20
Type d'établissement : EHPAD

[Fiche détaillée](#)

Critères de recherche utilisés

Demande envoyée en attente de réponse

[Demander un autre type d'hébergement](#)

[Annuler la demande](#)

Compléter la fenêtre qui s'ouvre et cliquer sur le bouton « Envoyer la demande »

Demander un autre type d'hébergement ✕

Choisir le type de demande

Type d'hébergement ou de prise en charge : Hébergement temporaire

Urgence de la demande : Immédiat

Commentaire (facultatif)

[Envoyer la demande](#) [Retour](#)

- Ajouter un établissement

Cf Fiche pratique : VT Usager_Rechercher et sélectionner des établissements

Puis poursuivre avec l'étape 1 de cette fiche.

Besoin d'aide ?



Contactez le support régional en cliquant ici →

Assistance