

Se connecter à ViaTrajectoire

Transverse

Usagers

09/04/2026



Objectif : Réaliser sa première connexion au portail particulier et accéder à son dossier.



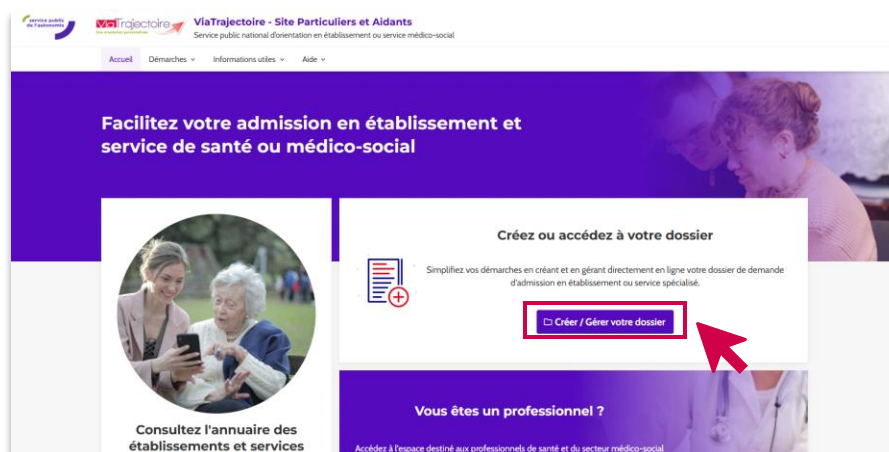
Prérequis : L'utilisateur doit disposer d'une adresse mail, de son identifiant et mot de passe.

HANDICAP

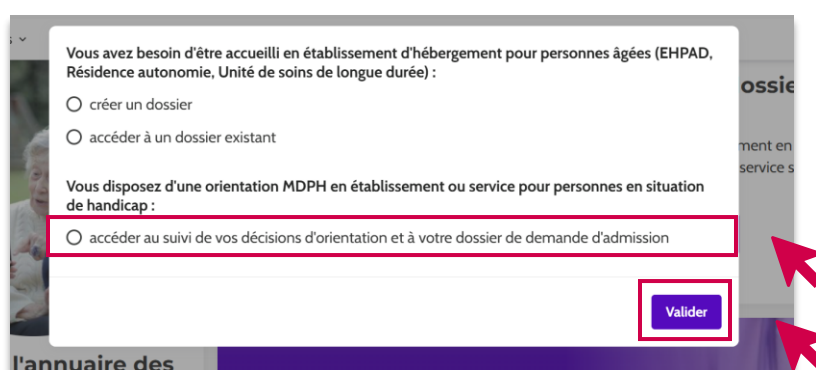
1 Se connecter au portail particulier grâce au courrier de la MDPH/MDA

L'utilisateur, ou son aidant, doit se rendre sur le portail particulier de ViaTrajectoire, via son moteur de recherche internet, depuis l'adresse : <https://usager.viatrajectoire.fr/>

Cliquer ensuite sur « Créer/ Gérer votre dossier »



Puis sélectionner « Accéder au suivi de vos décisions d'orientations et à votre dossier de demande d'admission » et « valider »



Sur la page d'accueil du portail, l'utilisateur, ou son aidant, pourra se connecter en renseignant :

-  La MDPH/MDA de référence
-  Le numéro de dossier (présent sur le courrier envoyé par la MDPH/MDA)
-  Le mot de passe (mot de passe provisoire au format : date de naissance + 1^{ère} lettre du nom de naissance + 1^{ère} lettre du prénom en minuscule)

Une fois ces informations complétées, cliquer sur « Me connecter ».

Il faudra ensuite paramétrer un nouveau mot de passe (voir ci-après).



2

Se connecter au portail particulier grâce à un mail d'accès

L'utilisateur, ou l'aidant, reçoit un mail envoyé par un ESMS. Cliquer sur le lien présent dans le mail afin d'accéder au dossier.

Madame, Monsieur,

Vous venez de saisir ou modifier l'adresse email du dossier handicap n° 205454 dans ViaTrajectoire.

Afin de valider votre nouvelle adresse email, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

<https://vtformation.sante-ra.fr/Handicap/ValidationForteMail?key=e18ebe15-c6e4-4070-89bc-6334606b29af&dossier=205454>

Cordialement,

L'équipe ViaTrajectoire
<http://www.viatrajectoire.fr>

Ceci est un message généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

L'utilisateur est ensuite redirigé vers la charte du portail particulier qu'il va devoir valider.

Le nom et le numéro de dossier de l'utilisateur apparaissent en haut à droite de l'écran.



A la première connexion, l'utilisateur, ou son aidant, va devoir paramétrer son mot de passe en le changeant.

Cliquer sur « Mettre à jour mes informations ».

GRAND ÂGE

1

Se connecter au portail particulier

L'utilisateur, ou son aidant, doit se rendre sur le portail particulier de ViaTrajectoire, via son moteur de recherche internet, depuis l'adresse : <https://usager.viatrajectoire.fr/>

Cliquer ensuite sur « Créer/ Gérer votre dossier »

Puis sélectionner « Accéder à un dossier existant » et « valider ».



Pour créer un dossier, veuillez-vous référer à la fiche pratique « Créer le dossier GA ».

Pour accéder à votre dossier, il faut saisir votre numéro de dossier et votre mot de passe.

2

Se connecter au portail particulier grâce à un mail d'accès

Si la première connexion a lieu sur un dossier créé par un professionnel de santé ou par une structure de ville accompagnante, vous avez reçu un mail de la part de ViaTrajectoire (no_reply.trajectoire@sante-ra.fr) contenant un lien cliquable qui sert uniquement à la première connexion.

Madame, Monsieur

Le dossier de demande d'hébergement n°52920265 vous a été transmis dans ViaTrajectoire.

Afin de valider la transmission de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) puis de choisir un mot de passe.

<https://Vtformation.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/PremiereConnexion.aspx?key=a4d436ce-0e97-4836-8859-d9ef96f5dbd4&type=mail>

Si vous gérez le dossier pour l'utilisateur, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,
L'équipe ViaTrajectoire

L'utilisateur est ensuite redirigé vers la charte du portail particulier qu'il va devoir valider.

A la première connexion, l'utilisateur, ou son aidant, va devoir paramétrer son mot de passe en le changeant et saisir un numéro de téléphone pour recevoir le code de validation lors des prochaines connexions.

Besoin d'aide ?



Contacter le support régional en cliquant ici →

Assistance