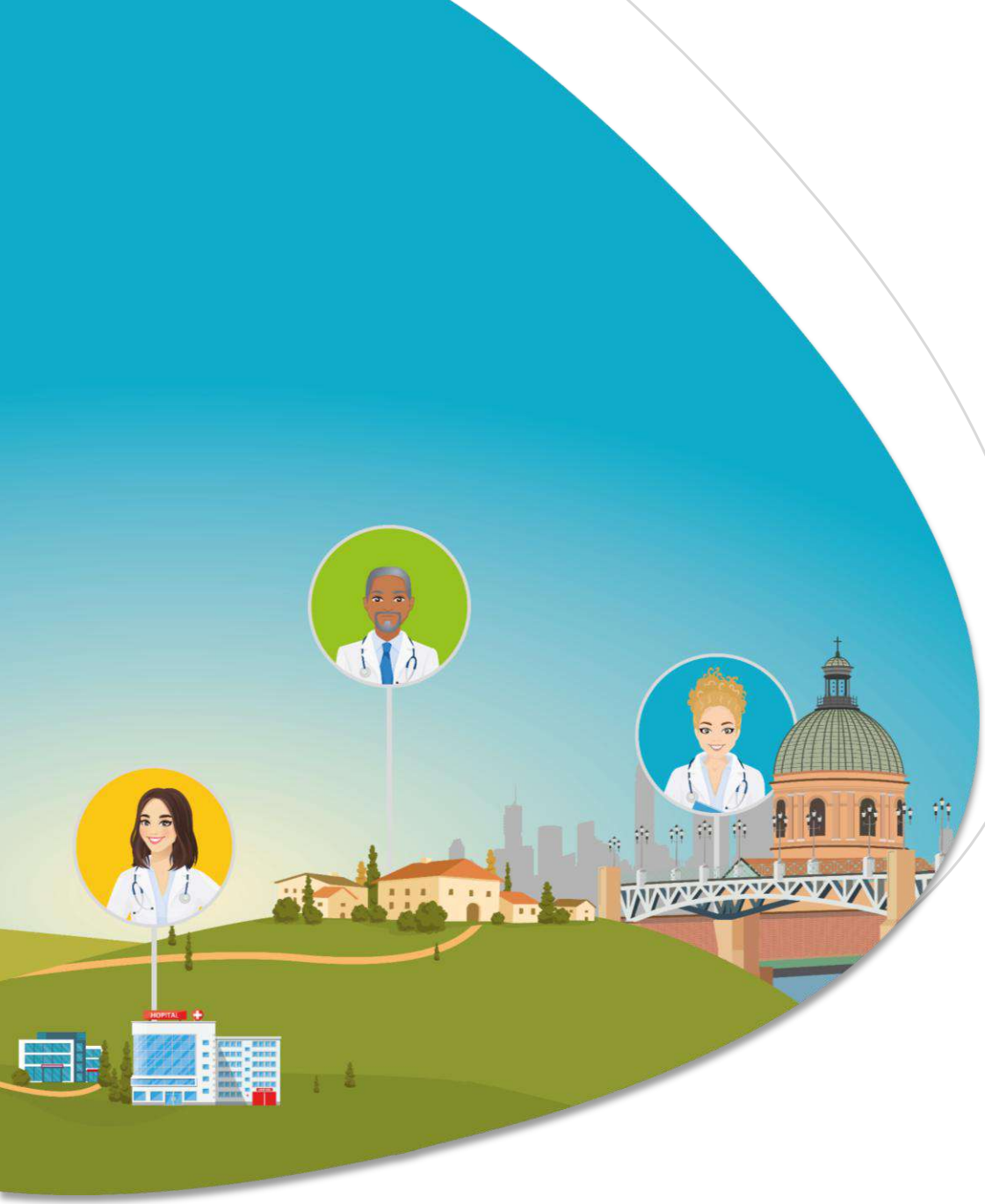


Formation ViaTrajectoire

MDPH

15/10/2026

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Sommaire

01 Ecosystème ViaTrajectoire

02 Comptes et habilitations

03 Annuaire de l'offre médico-sociale

04 Cas d'usages des MDPH

05 Dans la peau d'un ESMS

06 Actualités et Accompagnement

01

Ecosystème ViaTrajectoire

Connaître les modules de ViaTrajectoire et la spécificité de Handicap

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

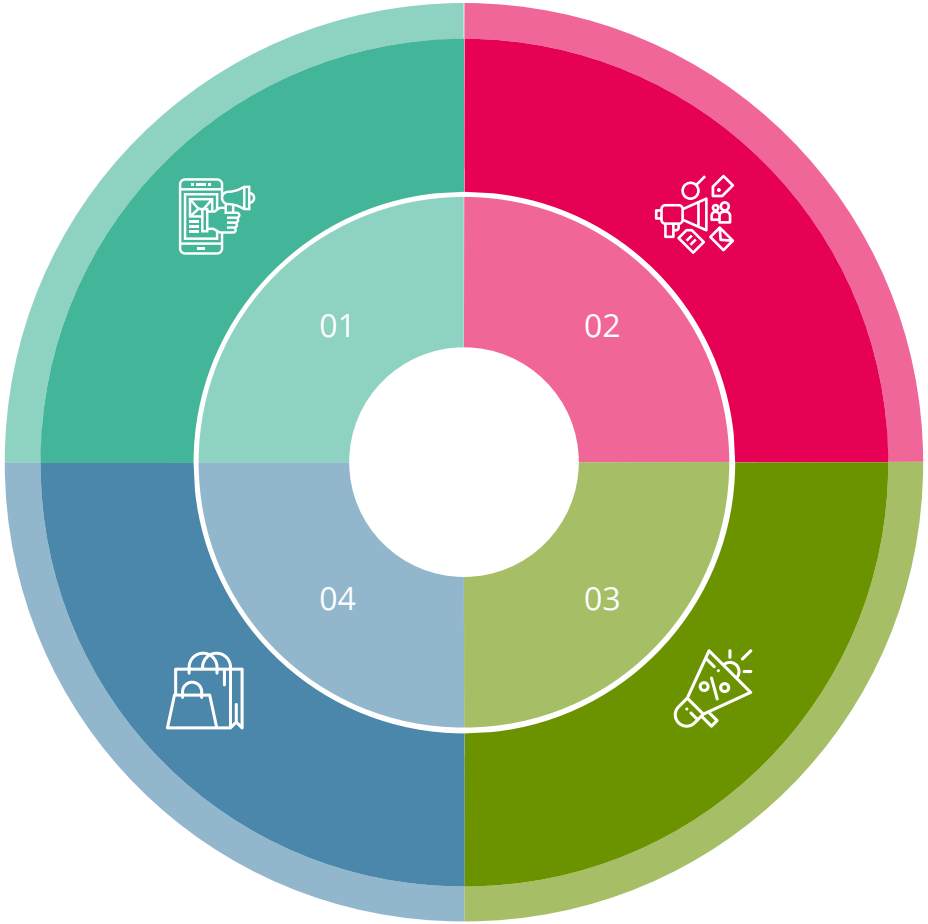
Un outil pour plusieurs modules

Handicap

Suivi des DO + gestion du DUA dans les ESMS

Grand Age

Gestion des demandes d'admissions vers EHPAD, USLD, RA, CAJ



TND

Formulaire d'adressage pour une prise en charge PCO

Sanitaire

Transmission d'un dossier d'admission SMR pour les patients sortants d'hospitalisation

DOMICILE

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

ViaTrajectoire, un outil pour suivre les décisions d'orientations

2016 : directive de la CNSA, l'utilisation de ViaTrajectoire fait l'objet d'un décret National

Objectifs : - Suivre la mise en œuvre des décisions d'orientations émises par la MDPH
- Repérer les situations complexes et les usagers sans solutions
- Mieux appréhender l'équilibre offre/besoin
- Partager l'information de manière coordonnée

2018 : mise en place de cet outil dans les 13 départements d'Occitanie

- Formation des MDPH
- Formation des structures ESMS
- Formation des délégations départementales ARS

Usager





Demande d'ouverture de droits

MDA/MDPH





Courrier de notification (post CDAPH)

ViaTrajectoire

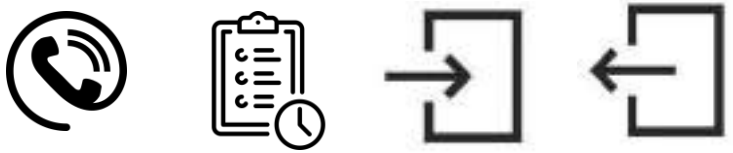
Dossier Unique d'Admission (DUA)

ESMS





Suivi du parcours



- ✓ Meilleure coordination
- ✓ Outil de pilotage offre/besoin
- ✓ Fluidification listes attente

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Module Handicap, concrètement pour les MDPH



Mise à disposition des notifications

A l'issue de la CDAPH, la MDPH procède à l'import de toutes les DO dans ViaTrajectoire.

Notifications génériques ou ciblées.



Suivi des usagers

Tableaux de bords permettant de suivre la mise en œuvre des orientations prises pour les usagers de votre Département.



Gestion des évènements

Entrées/Sorties

Admissions impossibles



Diagnostic de l'offre

Etat des lieux des listes d'attentes et taux de remplissage des ESMS

Plan AMI 50 000 solutions

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

02

Comptes et habilitations

Accéder à l'outil avec les bons droits

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Les habilitations au sein de la MDPH

Référent MDPH

Gestion des comptes et habilitations

- Création ou mise à jour de compte
- Attribution, prolongation , suppression d'habilitations
- Lien avec l'équipe VT régionale

Statistiques ViaTrajectoire:

- Accessible depuis l'Observatoire



MDPH

Importer les décisions d'orientation :

- Import CSV après chaque CDAPH
- Mise à jour des décisions

Accès aux TDB MDPH:

- Gérer les décisions
- Suivre le parcours des usagers
- Dans la peau d'un ESMS

Accompagnant non médical PH

Aide au DUA

- Rechercher un DUA
- Aider à la complétion et le suivi d'un DUA

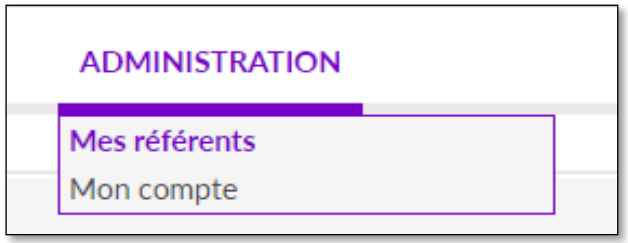
Les trois profils sont cumulables

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Comptes et habilitations : **Bonnes pratiques**

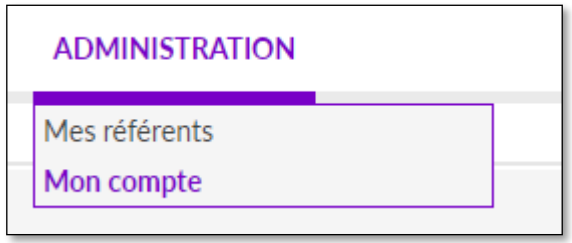


Un compte personnel
Aucun compte générique
Un compte pour l'ensemble de sa carrière professionnelle



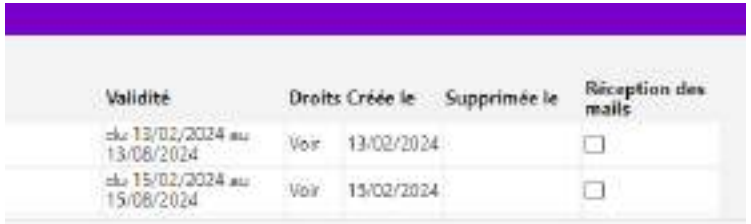
Un problème avec votre compte ? :
contactez votre ou vos référents

Au bout de 5 tentatives de connexions erronées / **comptes bloqués**



La rubrique mon compte pour:

mettre à jour mes informations personnelles
Cochez ou décocher la **réceptions des mails d'information**



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

03

Annuaire de l’offre

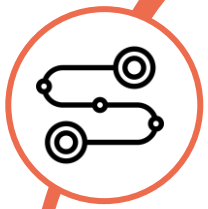
Accéder à l’offre médico-sociale à l’échelle de son territoire

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Bon à savoir

LES INFORMATIONS DISPONIBLES DANS L'ANNUAIRE SONT

ISSUES DU ROR



MISE À JOUR PAR LES ESMS



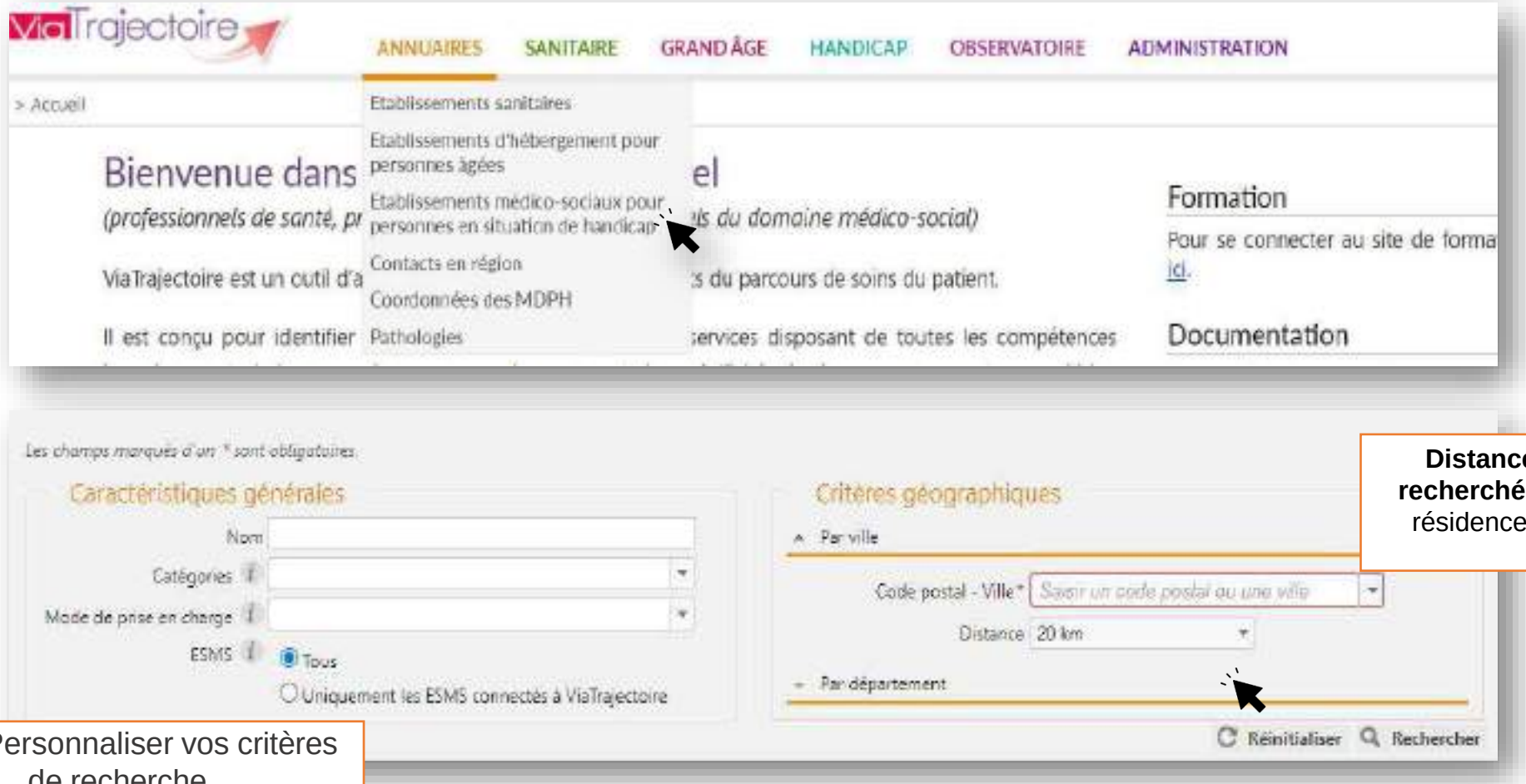
ACCESSIBLE AUX PROFESSIONNELS ET AUX USAGERS



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Accès à l'annuaire ViaTrajectoire

Possibilité de consulter l'annuaire des ESMS pour personnes en situation de handicap et des établissements d'autres secteurs



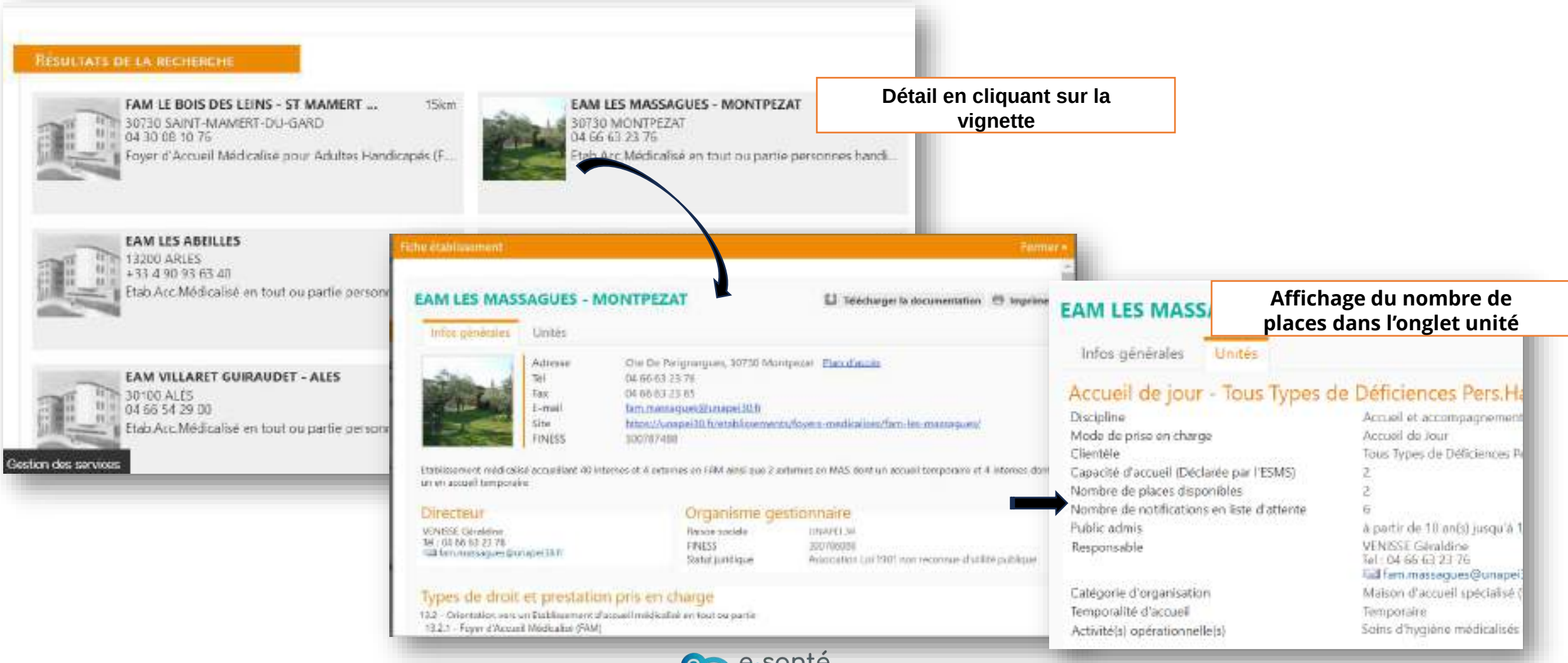
Distance des établissements recherchés par rapport à la ville de résidence ou au lieu d'habitation souhaité

Personnaliser vos critères de recherche

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Accès à l'annuaire ViaTrajectoire

La liste des établissements connectés à ViaTrajectoire répondant aux critères de recherche sélectionnés apparait



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

04

Cas d'usages des MDPH

Maitriser les usages du module Handicap ViaTrajectoire

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

4.1

L’import des décisions d’orientation

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Transmettre les décisions d'orientation après chaque CDAPH

Une transmission facilitée vers les ESMS

Par cet import, les décisions deviennent accessibles aux ESMS :

- soit directement sur leur tableau de bord si vous avez ciblé l'établissement par son numéro finess

- soit dans le « pot commun ViaTrajectoire » qui permet aux ESMS de récupérer une décision d'orientation en fonction de type de droit et prestation renseignés.

L'import

Aujourd'hui manuellement	Demain par import automatique depuis le SIEVALUATION
Il est nécessaire de réaliser un export sous format CSV depuis votre SI MDPH avant d'importer ce meme fichier dans ViaTrajectoire	*Les travaux d'interopérabilité ont bien avancés et permettrons d 'envoyer automatiquement dans ViaTrajectoire les Nouvelles décisions*



Bon à savoir
Les informations médicales sont transmises dans la DO.

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Comment importer les décisions dans ViaTrajectoire ?







Prérequis : pour importer des décisions d'orientations, l'agent MDPH/MDA doit disposer du droit « **Créer un dossier** »



Selon les MDPH cet import est réalisé par un profil SI technique ou assuré par le référent métier ViaTrajectoire ou SI MDPH local

Il est nécessaire que toutes les décisions soient correctement renseignées et sous le format attendu (CSV UTF8)

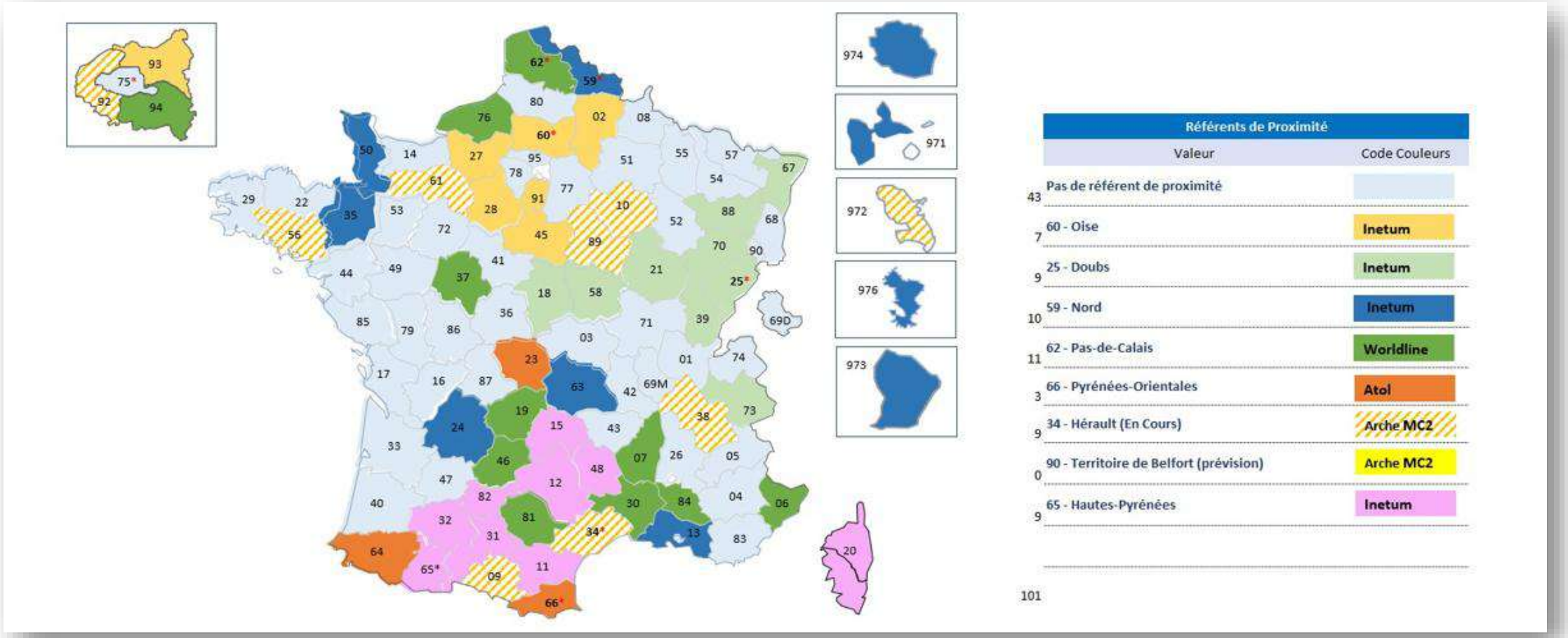
Plus la décision est complète dans le CSV , plus ViaTrajectoire est alimenté et permet aux établissements et usagers de suivre

Le contenue d'une décision peut contenir jusqu' à 113 colonnes_ seules 19 sont obligatoires

Du soutient inter département par SI MPDH

Des référents de proximité ont été mis en place par la CNSA

N ’hésitez pas à les solliciter si vous avez des questions sur l’articulation de votre SI avec ViaTrajectoire



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

30 minutes pour devenir expert des imports des décisions d'orientation

WEBFLASH le 19 novembre 2026 à 11h30

Lien d'inscription

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

4.2

Les tableaux de bord à disposition des MDPH

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Récapitulatif

MDPH

- Rechercher un dossier
- Gérer les décisions d'orientation
- Gérer les notifications envoyées
- Gérer les évènements

ESMS

- Gérer les notifications reçues
- Gérer les renouvellements

DUA

- Rechercher un DUA
- Gérer les DUA



Consulter le récapitulatif de l'atelier N°1 de la communauté des MDPH : Mieux exploiter les tableaux de bord MDPH et ESMS

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Un suivi des décisions grâce à des icones dédiées

Permet rapidement de connaitre l'état d'une décision

Onglet « En cours »	
	Décision non-envoyée ou sans envoi actif
	Orienté vers au moins un ESMS
	Décision d'orientation lue
	En cours d'analyse, contact réalisé
	En cours d'analyse, demande d'admission reçue
	Admissible
	Admis
	Admission impossible signalée
	Admission impossible entérinée
	Admission impossible refusée par la MDPH

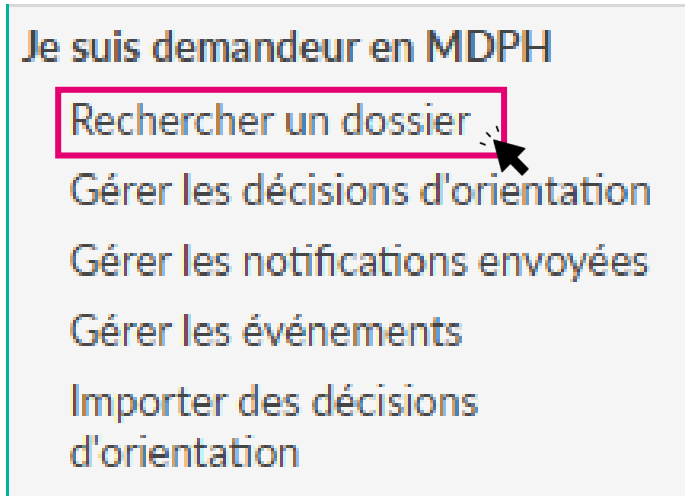
Onglet « Usagers entrés »	
	Période d'essai en cours (ESMS pros uniquement)
	Usager entré
	Demande de réorientation

Onglet « Sorties et décisions renouvelées »	
	Période d'essai non concluante
	Usager sorti

Onglet « Sans suite »	
	Notification annulée

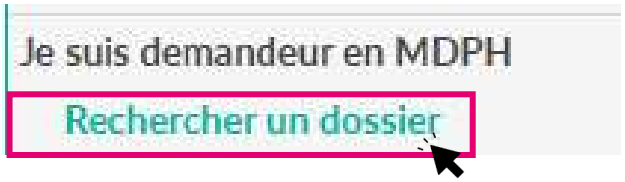
Onglet « Archivées »	
	Notification archivée

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner



4.2.1

Rechercher le dossier d’un usager



Consulter le dossier d'un usager pour connaitre sa situation 1/2



Paul est en **situation de handicap**
Suite à la décision de la CDAPH et la réception de sa notification, **il a sollicité des ESMS**

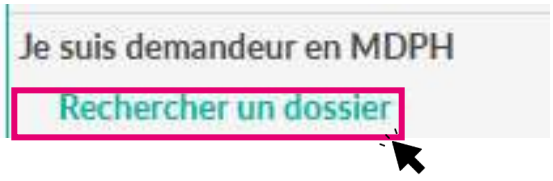
Il prend contact avec la MDPH pour savoir où en est son admission

La MDPH va pouvoir suivre sur ViaTrajectoire via le menu « **Rechercher un dossier** » où en est la décision d'orientation de Tom pour chacun des différents ESMS contactés

⚠ Les statuts se basent sur la saisie réalisée par les ESMS. En cas d'absence de saisie, la MDPH ne pourra pas informer correctement Tom ou elle lui communiquera un statut potentiellement erroné.



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner



Consulter le dossier d'un usager pour connaitre sa situation 2/2



Le parcours de l'usager s'affiche alors automatiquement

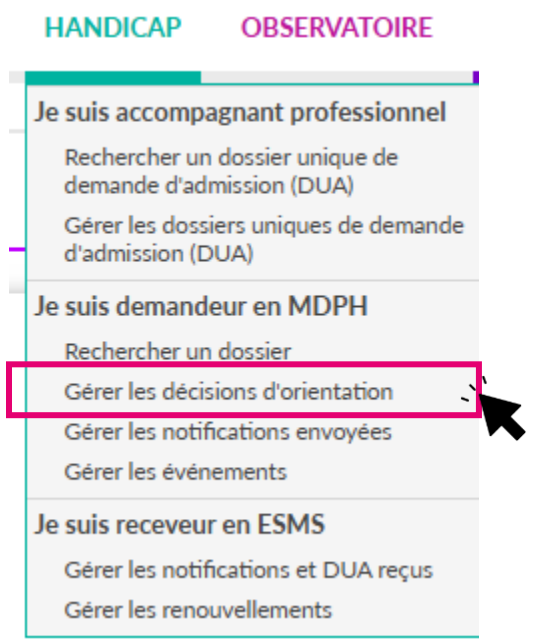
Ce cas d'usage correspond à une situation dans laquelle un usager prend contact avec la MDPH pour savoir où en est son admission ou bien sollicite de l'aide de la MDPH car il est bloqué et ne comprend pas pourquoi son entrée en ESMS ne se fait pas.

La MDPH peut ainsi voir où il en est pour chacun des différents ESMS contactés.



Les différentes actions réalisées sur le dossier et la date d'entrée de l'usager sont consultables en cliquant sur la ligne correspondant à l'usager

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

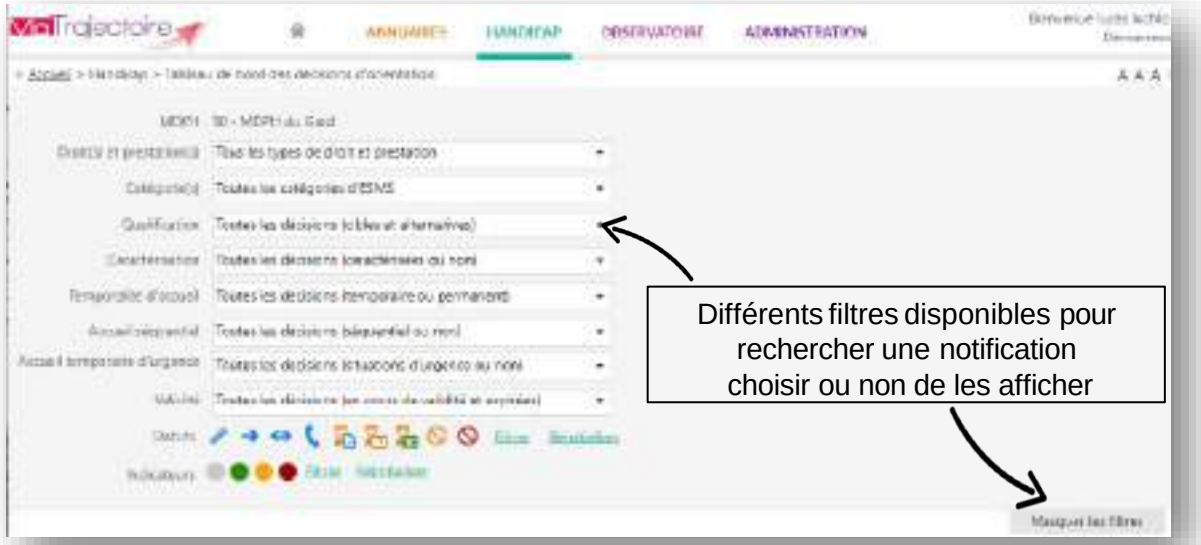


4.2.2

Tableau de bord
“Gérer les decisions d’orientation”

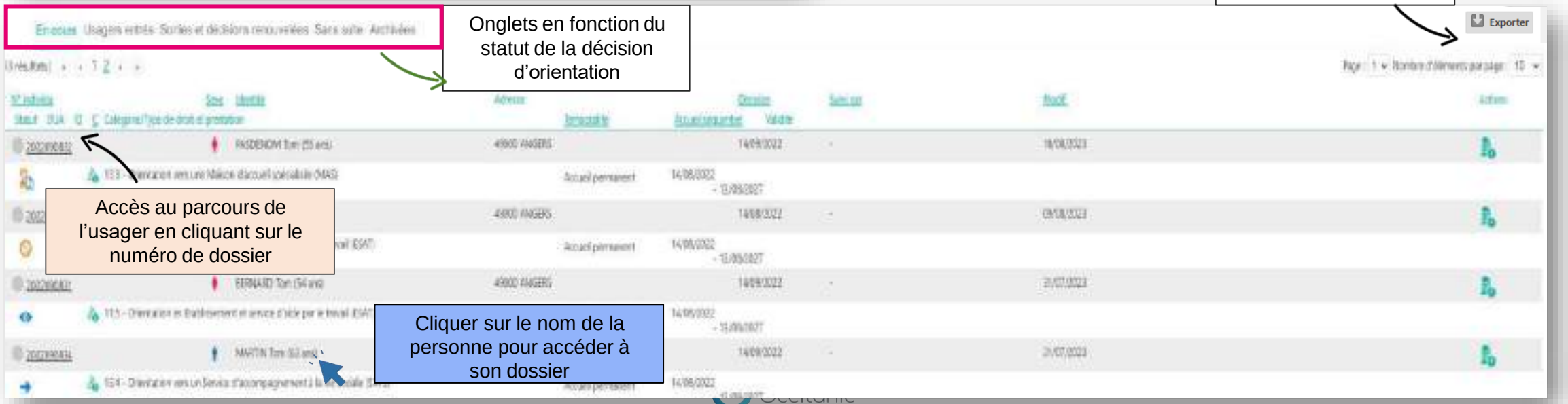
e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

TDB Gérer les décisions d'orientation 1/3



L'utilisation des filtres de statut vous permet par exemple:
- de repérer en un coup d'œil les usagers qui n'ont pas réussi à prendre contact avec un ESMS et pour lesquels la MDPH n'avait désigné nommément (ciblé) aucun ESMS dans la décision «Décision d'orientation non envoyée »

-Vous pouvez repérer aussi un usager orienté vers un ESMS avec lequel le premier contact ne se fait pas (et relancer cet ESMS si vous le jugez pertinent)

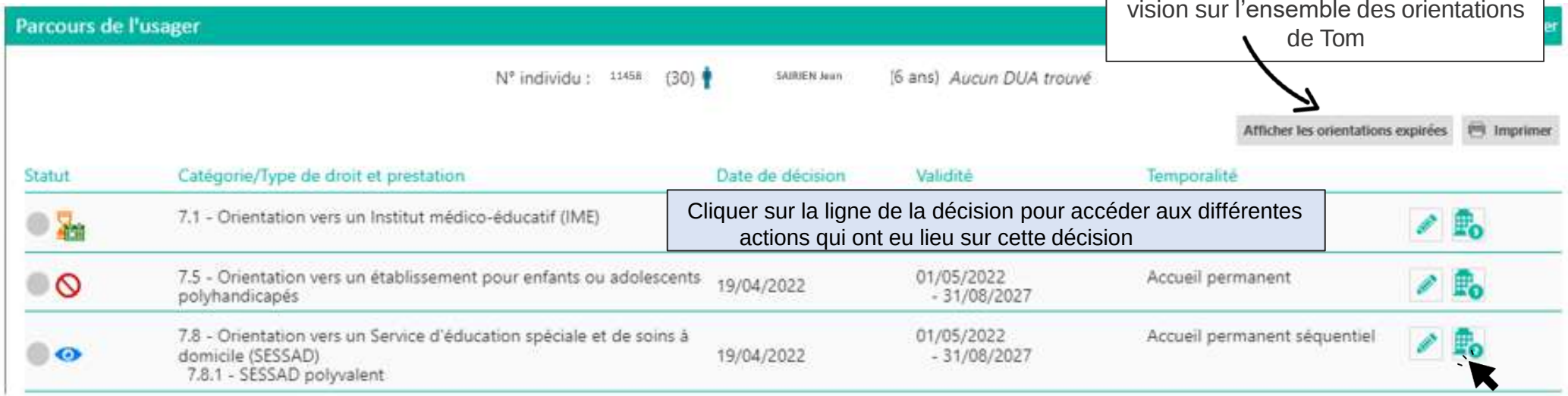


TDB Gérer les décisions d'orientation 2/3



Ce cas correspond à une situation dans laquelle la MDPH souhaite identifier des usagers à risque en visualisant ses orientations.

Le statut d'une décision d'orientation est calculé en fonction du statut de la notification la plus avancée, excepté pour les statuts « Décision d'orientation annulée » et « Décision d'orientation archivée ».
Si un usager a pris contact avec 3 ESMS, 2 ont lu la notification (icône « œil » et 1 l'a mis sur liste d'attente, la MDPH verra le statut « mis sur liste d'attente » (sablier).



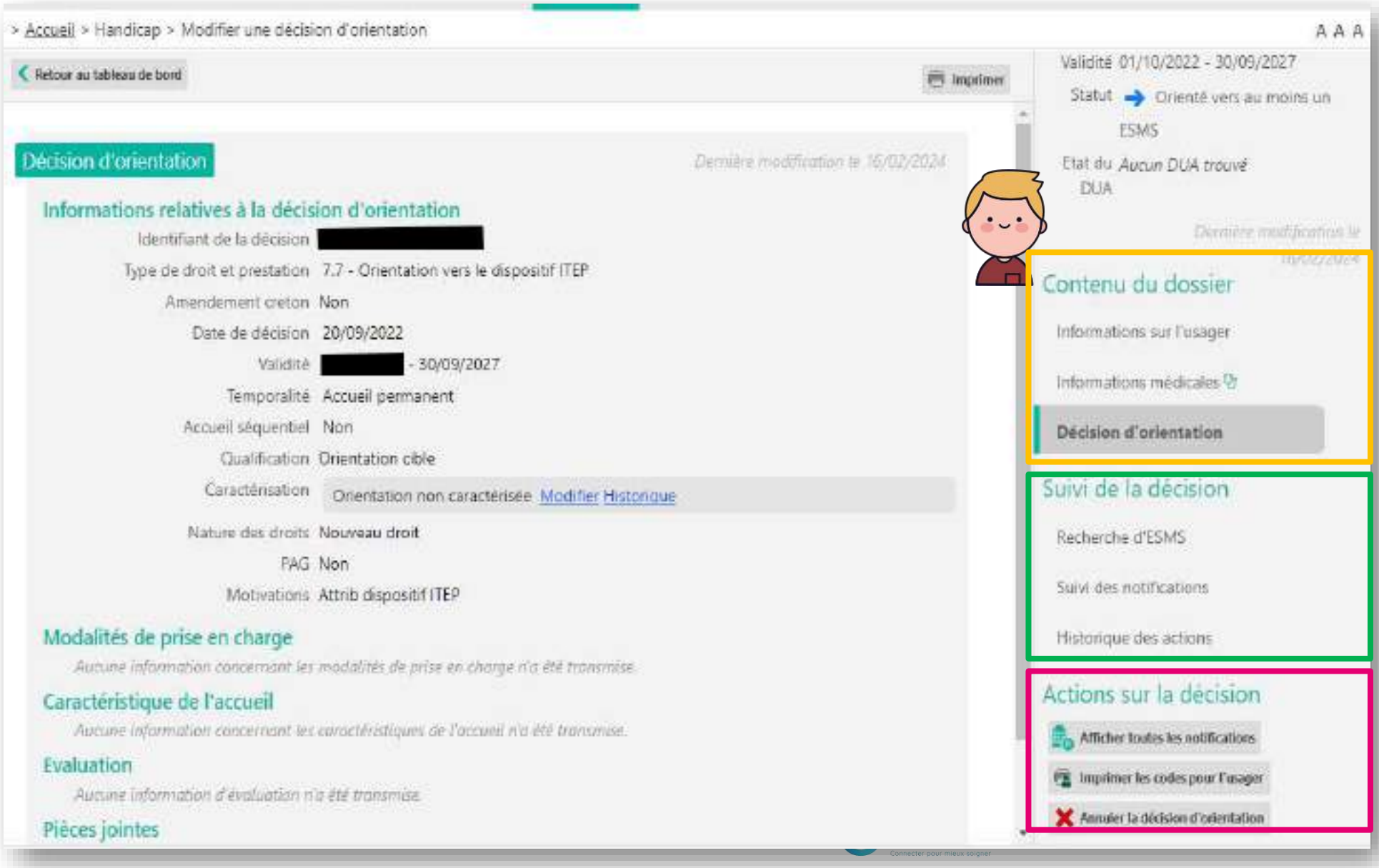
Possibilité de masquer ou activer les orientations expirées pour avoir une vision sur l'ensemble des orientations de Tom

Cliquer sur la ligne de la décision pour accéder aux différentes actions qui ont eu lieu sur cette décision

Pour accéder au récapitulatif des notifications
(affichage des ESMS contactés par orientation)

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

TDB Gérer les décisions d'orientation 3/3



La décision d'orientation présente à droite une frise avec :

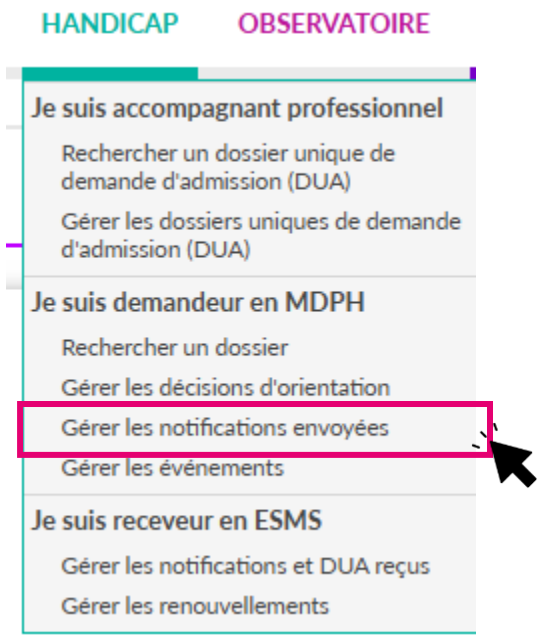
Le contenu du dossier:
Les informations médicales sont soumises à l'habilitation ESMS médicale, paramédical, psychologie

Le suivi de la décision

- Recherche d'ESMS : permet d'envoyer la notification vers un ESMS
- « suivi des notifications »: Les notifications sont triées en fonction de leur statut, du plus avancé au moins avancé

Des actions sur la décision

- Afficher toutes les notifications
- Imprimer les codes pour l'usager (dans le cadre du DUA l'usager peut suivre l'avancement de sa demande)
- Annuler une décision d'orientation : RECOMMANDATION de LE FAIRE DIRECTEMENT SUR VOTRE SIMDPH pour éviter des écarts entre les infos dans VT et le SIMDPH



4.2.3

Tableau de bord
“Gérer les notifications envoyées ”

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

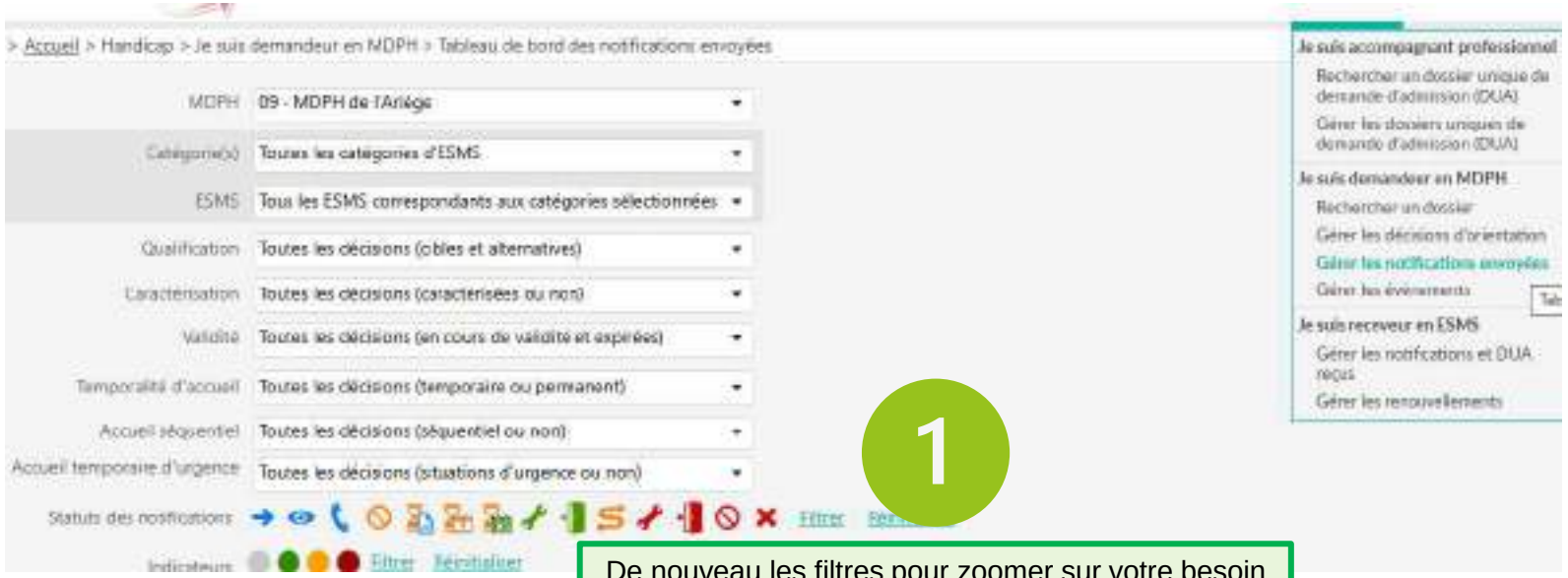
TDB gérer les notifications envoyées



Ce cas d'usage illustre la possibilité de visualiser le parcours (les étapes) de l'usager depuis l'envoi de la décision d'orientation.

Une ligne = un usager ayant envoyé au moins une notification à un ESMS situé dans mon département
Un usager n'ayant contacté aucun ESMS n'apparaitra pas dans ce TDB

Les données des usagers hors département sont anonymisées

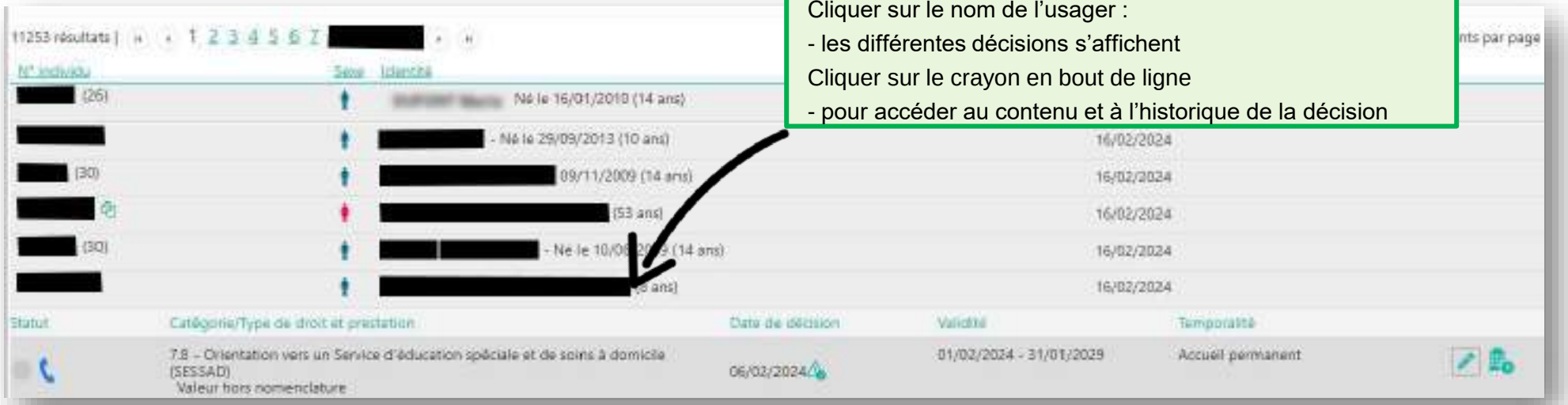


1

De nouveau les filtres pour zoomer sur votre besoin

2

Cliquer sur le nom de l'usager :
- les différentes décisions s'affichent
Cliquer sur le crayon en bout de ligne
- pour accéder au contenu et à l'historique de la décision



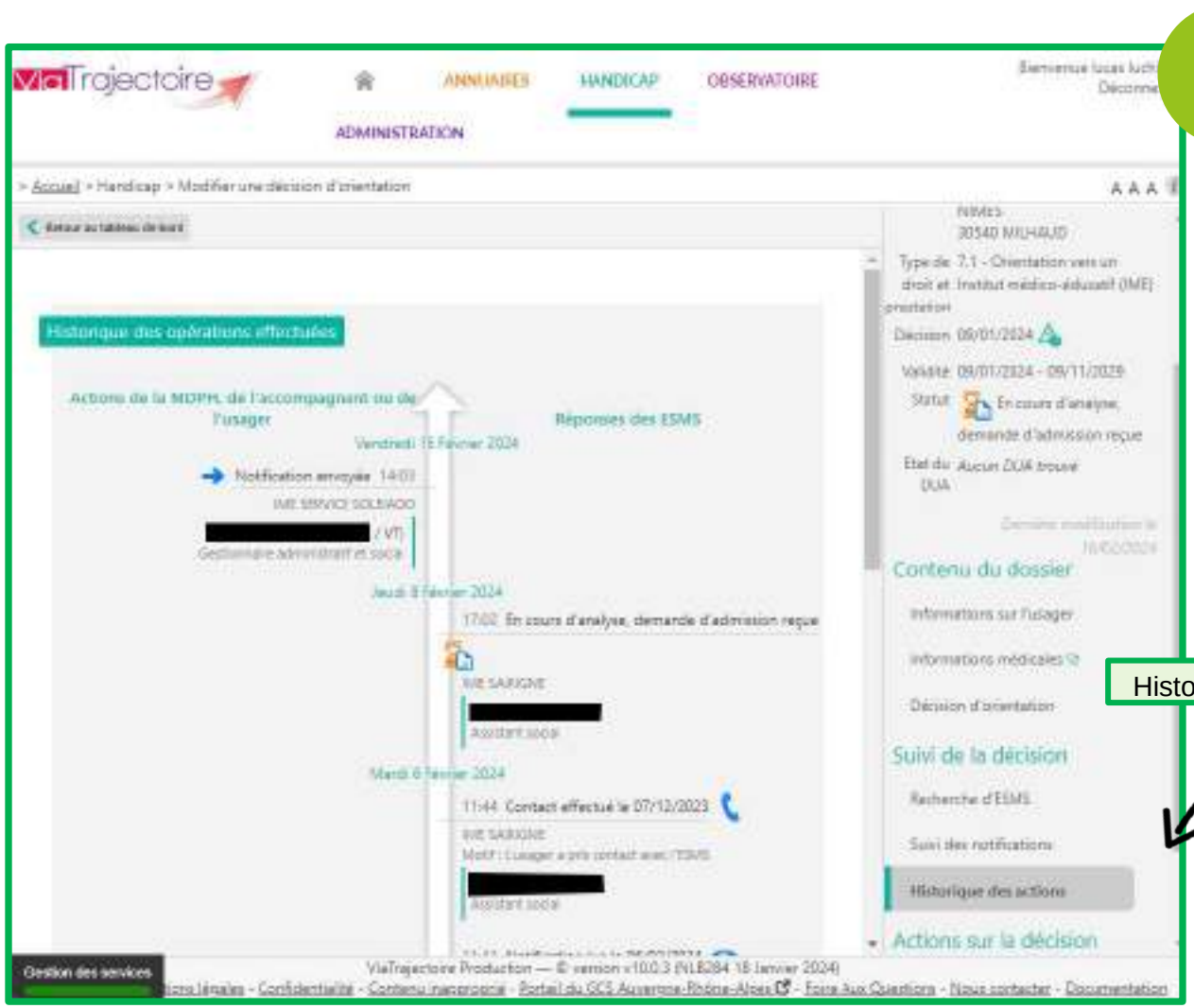
e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

TDB gérer les notifications envoyées

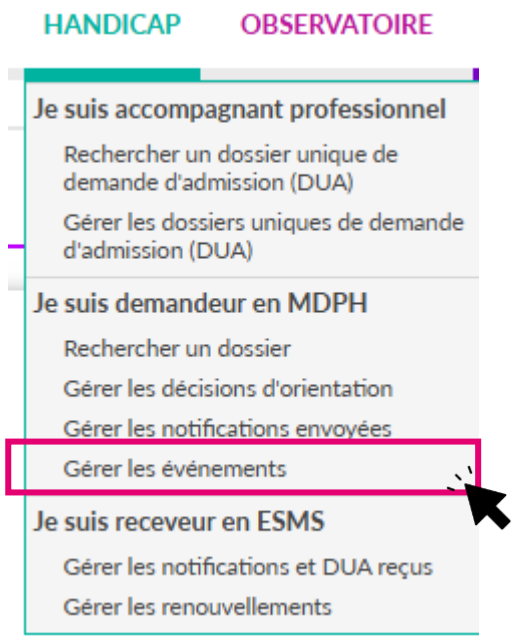


Ce cas d'usage illustre la possibilité de visualiser le parcours (les étapes) de l'usager depuis l'envoi de la décision d'orientation.

L'ensemble du parcours et des actions effectuées par l'usager s'affichent sous forme de frise chronologique depuis l'émission de la décision d'orientation par la CDAPH.



e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner



4.2.4

Tableau de bord “Gérer les évènements”

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

TDB gérer les évènements



ViaTrajectoire Handicap présente aux MDPH des événements marquants du parcours de l'usager dans un tableau de bord dédié : les entrées, les sorties, les admissions impossibles (ou « refus d'admission »).

Trois types d'évènement génèrent la création d'une nouvelle ligne dans le tableau de gestion des évènements :

→ Signalement d'une admission impossible
→ Déclaration de l'entrée de l'usager
→ Déclaration de la sortie de l'usager

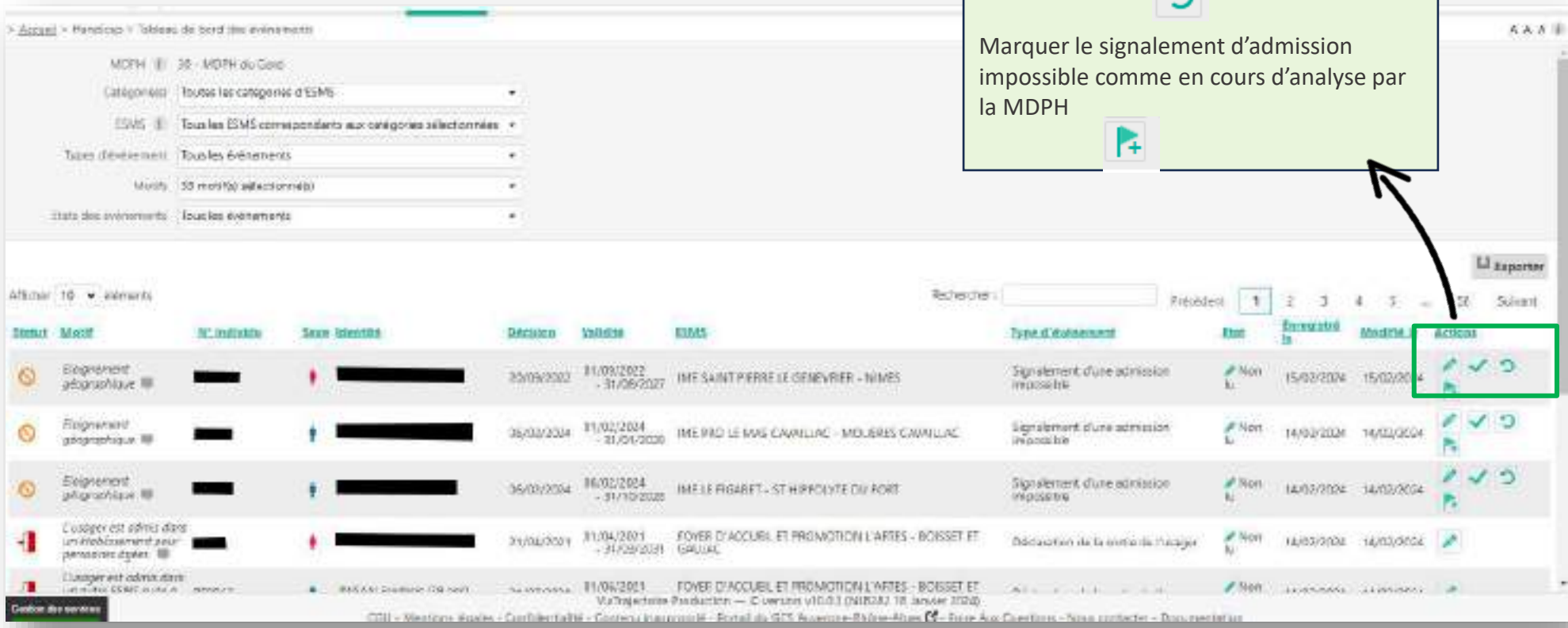
Si vous le souhaitez, vous pouvez être alerté par mail dès qu'un événement survient. Il vous suffit de vous rendre dans votre profil et de cocher « Réception des mails »

Accéder à cette décision d'orientation

Entériner l'admission impossible

Annuler le signalement d'admission impossible

Marquer le signalement d'admission impossible comme en cours d'analyse par la MDPH



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Zoom sur les admissions impossibles

Un moyen pour les ESMS de signaler une situation à la MDPH



Paul a contacté un ESMS, il souhaite s'y inscrire, après analyse de sa demande, l'ESMS s'aperçoit que **l'admission n'est pas possible**

Conformément au cadre fonctionnel de référence de la CNSA, l'ESMS doit :

- Informer la MDPH de toute décision de refus d'admission, accompagné du motif de refus, sous 15 jours
- Signaler en parallèle à la MDPH sa capacité d'accueil disponible et le nombre d'usager en liste d'attente

L'ESMS va signaler une « **admission impossible** » à la MDPH et motiver le refus

La MDPH analyse le signalement

Lorsque la MDPH **refuse** ou **entérine** une admission impossible, le signalement disparaît du tableau de bord des évènements.

Il en est de même lorsque l'ESMS annule l'admission impossible signalée à la MDPH.

Depuis le 01/01/2023, les notifications au statut «Admission impossible signalée» passent automatiquement au statut «Admission impossible entérinée», **90 jours après le signalement par l'ESMS** (sans nécessité d'action de la part de la MDPH).

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

4.3

Précisions

Zoom sur les pastilles de couleur

Possibilité sur les tableaux de bord de « trier » les décisions

S'accorder sur une définition des pastilles de couleur au sein de la MDPH pour indiquer une information supplémentaire sur une décision





Fonction « indicateurs » :

- Il est possible d'attribuer un indicateur à chaque décision d'orientation.
- Cet indicateur est visible uniquement par les utilisateurs MDPH

Il revient **à chaque MDPH de définir le sens** qu'elle attribue à chaque indicateur de couleur

Ex: pastille rouge = PAG



La MDPH assure une partie du support utilisateur ViaTrajectoire

ViaTrajectoire

CONNEXION	« Je ne parviens pas à me connecter sur ViaTrajectoire »
GESTION TABLEAU DE BORD	« Comment je trace une entrée? »
BONNES PRATIQUES	« Dans quel cas met-on « Contact effectué »?»

assistance@esante-occitanie.fr

MDPH

NOTIFICATION INTROUVABLE	• « Je ne retrouve pas la décision de Paul Dupont né le 08/09/1998 malgré la recherche étendue » → Ex: *Il n'y a pas de renouvellement en cours*
QUESTION BENEFICIAIRE	• « Le dossier de Mme RUIZ est-il en cours d'étude? »
PARTENARIAT DE PROXIMITE	• Une adresse mail identifiée dans chaque MDPH

courriel générique MDPH dédié au support VT

On sollicite **la MDPH du département** qui a émis la décision

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

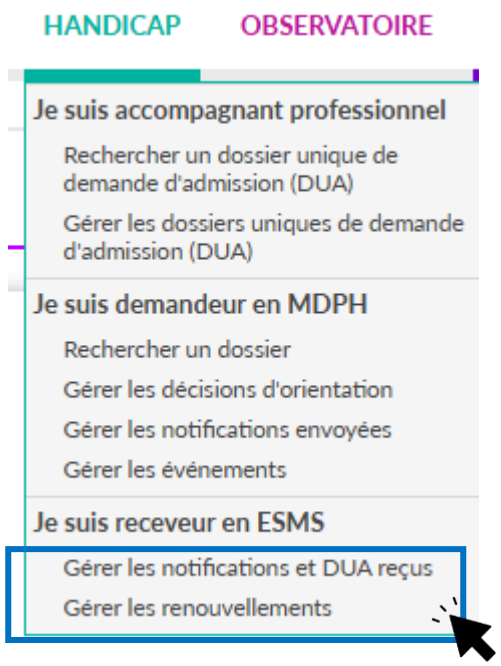
05

Dans la peau d’un ESMS

Suivre le tableau de bord d’un ESMS

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Possibilité de suivre les TDB des ESMS



- Visualiser les listes d'attentes
- Etat des usagers entrés dans un ESMS
- TDB des renouvellements

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

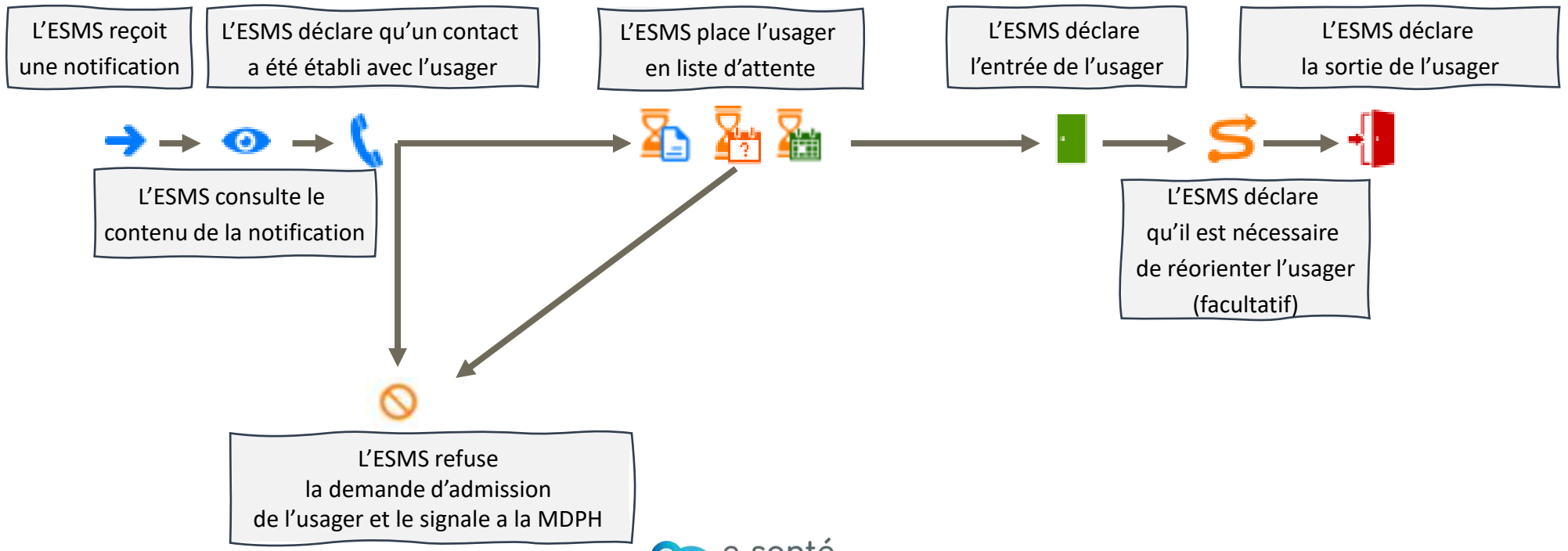
Cas d'usage type des ESMS



L'ESMS est contacté par un usager : par une visite / un appel / un DUA

- il va rechercher la notification dans son tableau de Bord : si la MDPH l'a désigné= ciblé par son numéro FINESS ; il la retrouve directement

- si l'ESMS n'a pas été ciblé : il recherche la notification dans la base de données ViaTrajectoire



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

06

Actualités et accompagnement

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

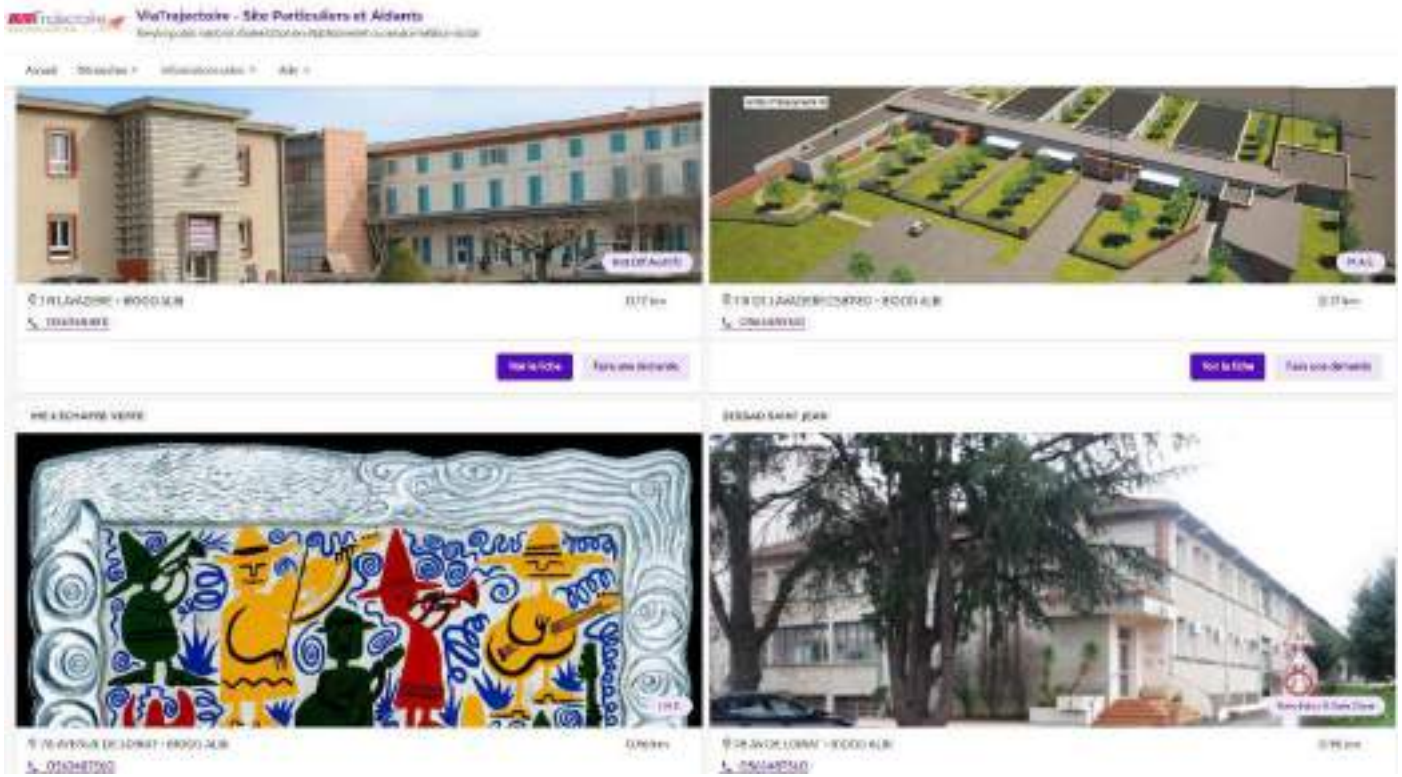
Dossier Unique d'Admission

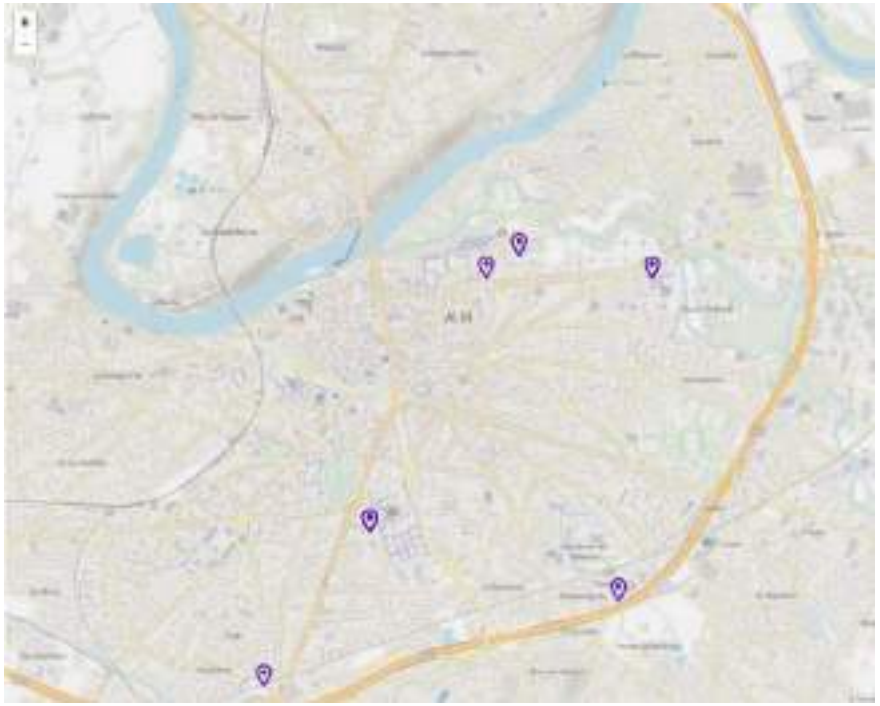
Un espace dédié à l'usager

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Un annuaire dédié

http://usager.viatrajectoire.fr





e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Un formulaire unique d'admission complet

Informations administratives	Parcours personnel	Autonomie et Vie quotidienne
Identité	Situation familiale	Soins personnels
Domicile	ESMS fréquentés	Vie courante
Contacts	Scolarité	Mobilité
Représentants légaux	Situation professionnelle	Besoins pour la vie sociale
Aidants	Parcours de soin	Matériel ou équipement
	Attentes de l'usager	Proches aidants
	Autres infos utiles	

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Un suivi simple en temps réel



Sélection des structures en 1 clic

Suivi de l'état d'avancement de ses démarches



e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Comment l’usager est-il informé de ce service ?

Un encart dédié dans le courrier de notification

Courrier de notification MDPH



Des flyers en libre disposition





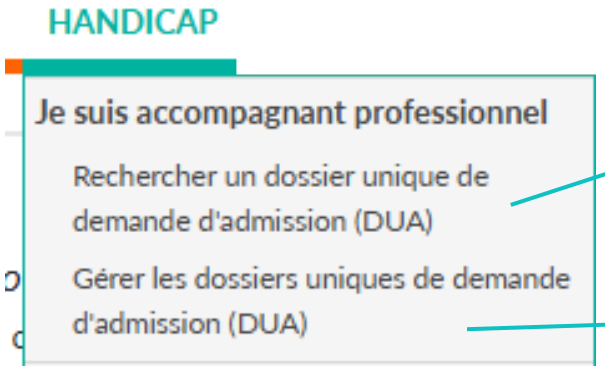
Une vidéo signée



Aide au remplissage du DUA ?



C'est l'import de la Décision d'orientation qui génère l'ouverture d'un DUA pour l'usager ; donc le DUA est « créé » par la MDPH.



Je recherche le DUA d'un usager que j'accompagne

Tableau de bord des usagers que j'accompagne pour complétion et/ou suivi



Visualiser la formation au DUA dédiée aux accompagnants professionnels

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Accompagnement

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Une communauté dédiée aux MDPH



Objectifs

- ❑ Une meilleure collaboration (entre MDPH et avec l'équipe ViaTrajectoire régionale)
- ❑ Une harmonisation des pratiques
- ❑ Une exploitation de tout le potentiel de ViaTrajectoire

Des ateliers toute l'année

- ❑ Thématiques choisies par les MDPH
- ❑ Des échanges constructifs
- ❑ Toutes les MDPH participatives

Planifier le prochain atelier :
https://forms.cloud.microsoft/e/3gmXtUGhis?origin=lprLink

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner



Un espace utilisateur dédié

Retrouvez les ressources pratiques facilitant votre utilisation de ViaTrajectoire

- ❑ Fiches pratiques
- ❑ Replays de formation
- ❑ Calendrier des webinaires

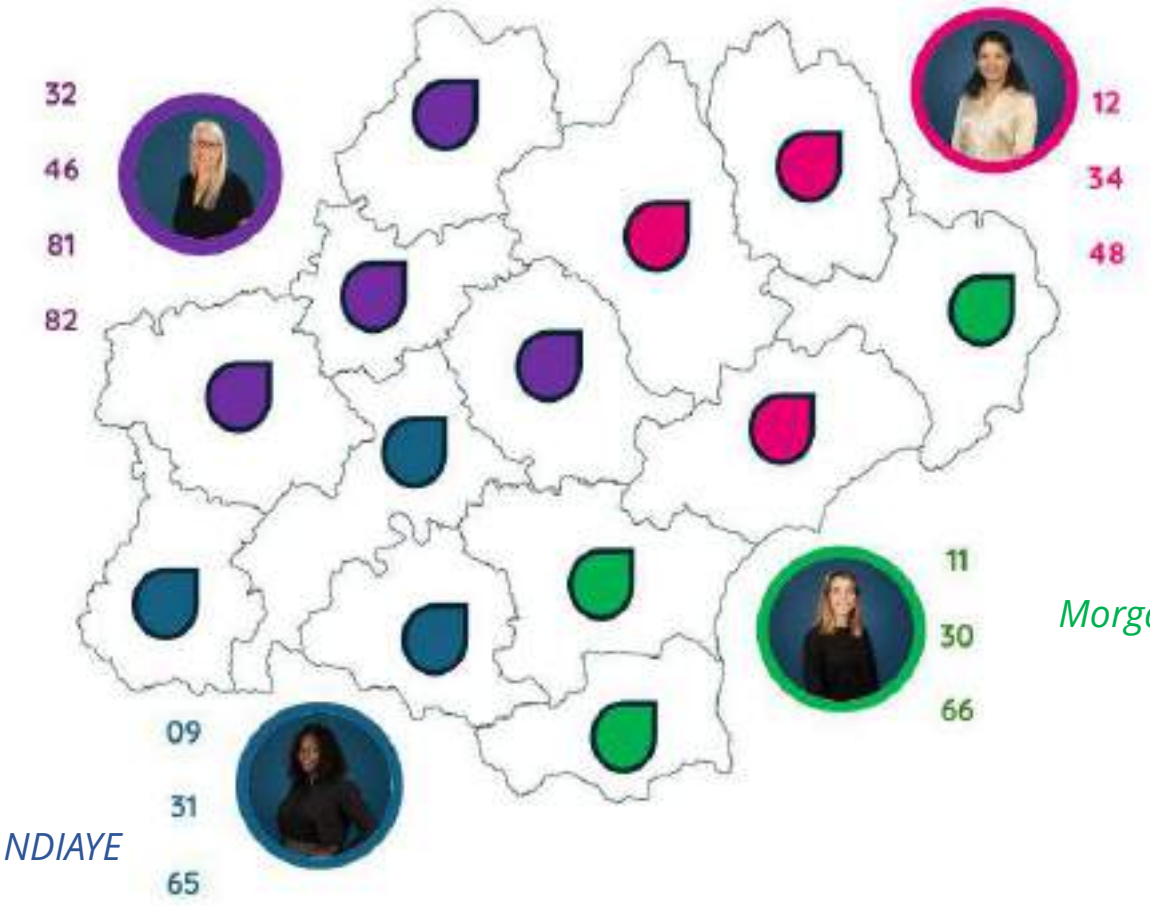


[Espace utilisateur ViaTrajectoire - Module Handicap - e-santé Occitanie]

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Une équipe régionale

Pour vous accompagner au quotidien !



Anne CHALLIER

Hasna NAIT TAALITE

Morgane ROCHE

Lala NDIAYE



Hélène ROUDET
Cheffe de projet Handicap

Contact : viatrajectoire@esante-occitanie.fr

e·santé
Occitanie
Connecter pour mieux soigner

