# Catalogue d'offre

# Cybersécurité

Cyber sécurité

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

Version mai 2025

# Notre accompagnement

## 1 Sensibilisation et capitalisation régionale

Nous œuvrons pour une meilleure **formation des acteurs** à la cybersécurité, nous vous accompagnons pour **sensibiliser** vos utilisateurs et nous facilitons la **capitalisation régionale** en favorisant l'échange et la mutualisation entre établissements.

## 2 Appui aux structures de santé

Nous proposons des **prestations financées** ou **des accords-cadres** pour **mettre votre SI et votre organisation en conformité** avec les programmes ou référentiels en vigueur, **vous protéger** des menaces et **vous préparer** face à une crise potentielle.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

FRANCE RELANCE

SÉGUR NUMÉRIQUE

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

Cyber sécurité

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

# L'offre cyber du GRADeS

## 1 Sensibilisation et capitalisation régionale

### SENSIBILISER

**Sensibiliser** un maximum de professionnels de santé aux risques cyber et **bonnes pratiques** de sécurité numérique.

### ÊTRE FORMÉ ET S'ENTRAIDER

Proposer des **temps d'échange**, améliorer la **formation des professionnels** des services numériques et alimenter la **base de ressources régionale.**

## 2 Appui aux structures de santé

### ÊTRE CONFORME

Disposer d'une vision globale des avancées, des **risques** et du **plan d'action cyber** pour sa structure.

### SE PROTÉGER

Améliorer la **sécurité opérationnelle** et quotidienne de son établissement.

### SE PRÉPARER ET GÉRER LA CRISE

Anticiper et outiller la **gestion d'une crise cyber** au sein de sa structure pour assurer une gestion optimale si elle survient.

Cyber sécurité

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

# Nos prestations

## SERVICES FINANCÉS

### PRESTATIONS DE CADRAGE-CONSEILS

- Orientation, diagnostic, support méthodologique et AMOA légère
- **Durée de la prestation :** 0,5 à 1 jour de consultant
- Réalisée par le GRADeS ou un prestataire

## ACCORDS-CADRES

**Support contractuel régional** vous permettant d'acquérir* des prestations « packagées » et de bénéficier d'une gestion mutualisée au niveau du GRADeS :

- Animation / évolution de l'offre
- Pilotage et suivi de l'exécution

** Certaines prestations proposées peuvent être éligibles à des financements nationaux ou régionaux.*

Contactez-nous

Cyber sécurité

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

# 1.

## Sensibilisation et capitalisation régionale

Cyber sécurité

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

# Sensibiliser

## SERVICES FINANCÉS

| | ES | ESMS |
|---|---|---|
| • **Sensibilisation** en e-learning et tests de **phishing**<br>Grâce à notre plateforme de sensibilisation, vos utilisateurs reçoivent des **contenus de sensibilisation et des tests de phishing** réguliers<br>**Inscrivez vous** | ✓ | ✓ |
| • **Supports** physiques et numériques de sensibilisation<br>Nous mettons des **ressources complémentaires** à votre disposition pour multiplier les points de sensibilisation auprès de vos utilisateurs<br>**Voir les supports** | ✓ | ✓ |
| • Stratégie de **sensibilisation** HAS<br>Évaluez la maturité cyber de vos utilisateurs, fixez des objectifs et planifiez une campagne de sensibilisation appropriée. | ✓ | ✗ |

Nous intervenons également auprès d'écoles et d'universités afin de sensibiliser les professionnels de santé (formation initiale ou continue) aux bonnes pratiques cybersécurité et appréhender les spécificités de la sécurisation d'un SI en santé.

# Être formé et s'entraider

## SERVICES FINANCÉS

ES ESMS

- Mise à disposition d'un **catalogue de formation en cybersécurité**

Une offre du GRADeS **dédiée aux professionnels des services numériques**, et une orientation vers les autres offres de formation disponibles en région.
**Découvrez le catalogue !**

- **Ateliers thématiques** : webinaires d'information et d'échange sur des thématiques cyber

Ils visent à faciliter la mise en œuvre de bonnes pratiques en proposant outils, méthodes et référentiels applicables, tout en favorisant les retours d'expériences entres participants.
**Inscrivez-vous !**

- RESANA : **socle documentaire et méthodologique SSI** et **plateforme d'échange régionale**

Nous proposons et alimentons une base documentaire privée à travers laquelle vous pouvez échanger et co-construire.
**Contactez-nous pour obtenir vos accès.**

# 2.

# Appui aux structures de santé

Cyber sécurité

e-santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

# Être conforme

ES ESMS

## SERVICES FINANCÉS

- Diagnostics de **maturité SSI**

Faites le point sur votre capacité à protéger vos données et systèmes contre les cybermenaces et obtenez un plan d'actions

- **Cartographie** du SI - Analyse de **risques** macro **CaRE D1** Pré-requis

Représentez l'architecture de votre SI, identifiez ses composants critiques pour évaluer la menace et prioriser les actions à entreprendre.

- Revue et amélioration de la **PSSI - Plan d'action** cyber-Revue des **mesures prioritaires**

Etablissez une feuille de route adaptée à votre contexte et compatible avec les exigences nationales **CaRE D1** Pré-requis

- Stratégie de **sensibilisation** **HAS**

Évaluez la maturité cyber de vos utilisateurs, fixez des objectifs et planifiez une campagne de sensibilisation appropriée.

## ACCORDS-CADRES

- Audits **organisationnels et physiques**

Évaluez vos processus ou votre sécurité physique pour identifier les faiblesses, améliorer l'efficacité et minimiser les risques.

- Audits de **conformité** à une norme

Vérifiez le respect des exigences spécifiques à une règlementation ou un référentiel

# Se protéger

ES ESMS

## SERVICES FINANCÉS

- Diagnostic et durcissement d'un **équipement de sécurité** CaRE D1.01

Obtenez une revue de vos conditions de sécurité et des configurations. Liste des équipements concernés : Firewall, antivirus, Active Directory, bastions, VPN et poste.

- Diagnostic de **l'environnement de messagerie**

Vérifiez le maintien en condition de sécurité et du paramétrage (courriers indésirables, usurpation identité) Environnements On-Premises ou Office 365

## ACCORDS-CADRES

- Audits **d'architecture,** de **configuration**

Réalisez un audit d'architecture ou de configuration

- Audits **d'exposition** internet CaRE D1.02

Réalisez un audit conforme au cahier des charges ANS

# Se préparer et gérer la crise

## SERVICES FINANCÉS

| | ES | ESMS |
|---|---|---|
| • Procédures de gestion des **incidents**<br>Définir et structurer une procédure de gestion des incidents adaptée à votre structure | ✓ | ✓ |
| • **Plan de sauvegarde**<br>Formaliser une cartographie des données et technologies utilisées et planifier des sauvegardes et restaurations | ✓ | ✓ |
| • Tests de **restauration**<br>Réaliser un cadrage technique et un plan d'actions | ✓ | ✓ |
| • Animation d'un **exercice de crise**<br>Réaliser un exercice de crise cyber selon un scénario prédéfini (kits de l'ANS) | ✗ | ✓ |

## ACCORDS-CADRES

| | | |
|---|---|---|
| • Audit de **plan de continuité d'activité**<br>Evaluer l'efficacité, la conformité et la capacité à assurer la résilience et la reprise des activités critiques en cas de crise ou de perturbation | ✓ | ✗ |

# Merci !

SENSIBILISATION ET CAPITALISATION RÉGIONALE

APPUI AUX STRUCTURES DE SANTÉ

## Un besoin ? Contactez-nous :

cybersecurite@esante-occitanie.fr

## Visitez notre site :

www.esante-occitanie.fr/cybersecurite

e·santé Occitanie
Connecter pour mieux soigner

# Catalogue de prestations financées

## CADRAGE CONSEIL

| | | ES | ESMS |
|---|---|---|---|
| Diagnostic maturité SSI | | ✗ | ✓ |
| Initialisation/amélioration de la PSSI | CaRE Pré-requis | ✓ | ✓ |
| Aide à la cartographie du SI | CaRE Pré-requis | ✓ | ✓ |
| Aide à la réalisation d'une analyse de risque | CaRE Pré-requis | ✓ | ✓ |
| Aide à la formalisation de la procédure de gestion des incidents | CaRE Pré-requis | ✓ | ✓ |
| Diagnostic d'équipement de sécurité | CaRE D1 | ✓ | ✓ |
| Durcissement d'un équipement de sécurité | | ✓ | ✓ |
| Aide à la formalisation d'une stratégie de sensibilisation et formation cyber | HAS | ✓ | ✗ |
| Diagnostic de l'environnement de messagerie | | ✓ | ✓ |
| Aide à la formalisation d'un plan de sauvegarde | | ✓ | ✓ |
| Préparation à la réalisation d'un test de restauration | | ✓ | ✓ |

- Orientation, diagnostic, support méthodologique et AMOA légère
- **Durée de la prestation :** 0,5 à 1 jour de consultant
- Réalisée par le GRADeS ou un prestataire

**Besoin de cadrage/conseil hors catalogue ?**
Contactez-nous pour voir si nous pouvons y répondre : cybersecurite@esante-occitanie.fr

# Accords-cadres portés par le GRADeS

**Support contractuel régional** vous permettant d'acquérir des prestations

## LOT 2 : Audit de cybersécurité

Orange Cyberdefense · INTRINSEC · EY

| | ES | ESMS |
|---|---|---|
| Audit d'architecture | ✓ | ✗ |
| Audit de configuration | ✓ | ✗ |
| Audit de code source | ✓ | ✗ |
| Tests d'intrusions ou de vulnérabilités | ✓ | ✗ |
| Rejeu des tests d'intrusions ou de vulnérabilités | ✓ | ✗ |
| Audit organisationnel et physique | ✓ | ✗ |
| Audit de plan de continuité d'activité | ✓ | ✗ |
| Audit d'exposition sur internet **CaRE** D1 | ✓ | ✗ |

# Glossaire

Accord-cadre régional : dispositif contractuel permettant d'acquérir des prestations proposées par des prestataires sélectionnés par le GRADeS à l'issue de procédures de marchés publics, tout en bénéficiant d'une gestion mutualisée à l'échelle régionale.

AMI : appel à manifestation d'intérêt

AMOA : assistance à maitrise d'ouvrage. Aide à la définition, au pilotage et à l'exploitation d'un projet.

ARS : Agence Régionale de Santé

CaRE : Cybersécurité Accélération et Résilience des Établissements. Programme national conçu pour renforcer la cybersécurité dans le secteur de la santé en impliquant les niveaux nationaux (ANSSI, ANS, DGOS), régionaux (ARS et GRADeS) et locaux (professionnels, établissements et aussi industriels) dans une trajectoire claire et unique, orchestrée par la Délégation au numérique en santé (DNS).

Certification HAS : certification de la Haute Autorité de Santé attestant de la qualité et la sécurité des soins dans un établissement de santé.

ES : Etablissements Sanitaires
ESMS : Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.

FHP : Fédération de l'Hospitalisation Privée.

GRADeS : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé.

MOE : Maitrise d'œuvre. Exécution des travaux d'un projet.

On-premise : exploitation des logiciels et programmes gérées par le client, sur ces propres infrastructures, en opposition au cloud.

Programme Renfort RH : Programme de trois ans de l'ARS Occitanie visant à sécuriser les systèmes d'information des établissements de santé, en mutualisant les ressources à l'échelle territoriale. Les modalités de mise en œuvre des financements diffèrent selon le statut de l'établissement. Dans le cadre de ce programme, les établissements privés à but lucratifs (FHP) bénéficient d'un renfort sous forme de prestations de services portées par le GRADeS e-santé Occitanie.

PSSI : Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
SI : Système d'Information
SSI : Sécurité des Systèmes d'Information